

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號

TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

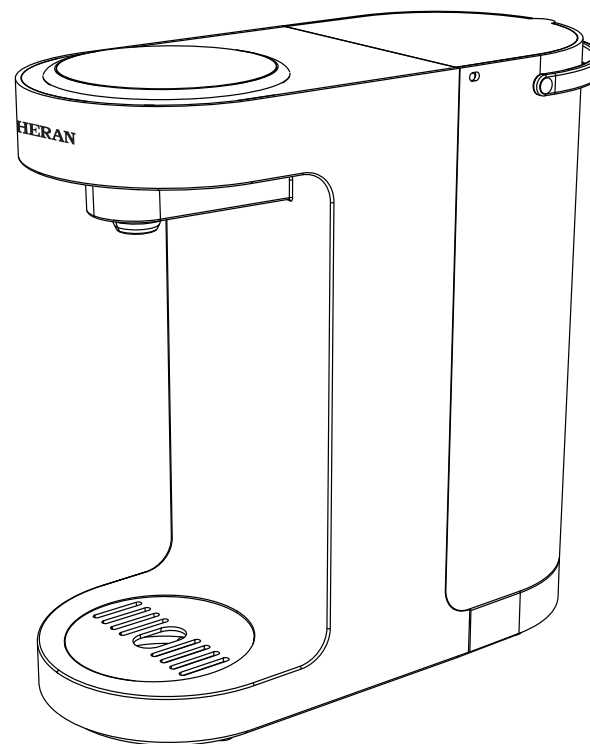
HERAN

股票代碼 5 2 8 3

使用說明書



瞬熱式濾淨開飲機



禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司



TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

目錄

歡迎使用禾聯『瞬熱式濾淨開飲機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HWD-03SS010、HWD-03SS020、HWD-03SS030、HWD-03SS040、
HWD-03SS050、HWD-03SS060、HWD-03SS070、HWD-03SS080、
HWD-03SS090、RWD-03SS010、RWD-03SS020、RWD-03SS030、
RWD-03SS040、RWD-03SS050、SWD-03SS010、SWD-03SS020、
SWD-03SS030、SWD-03SS040、SWD-03SS050、AWD-03SS010、
AWD-03SS020、AWD-03SS030、AWD-03SS040、AWD-03SS050、
YWD-03SS010、YWD-03SS020、YWD-03SS030、YWD-03SS040、
YWD-03SS050

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用說明	5
清潔與保養	6
產品規格與故障處理辦法	7

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

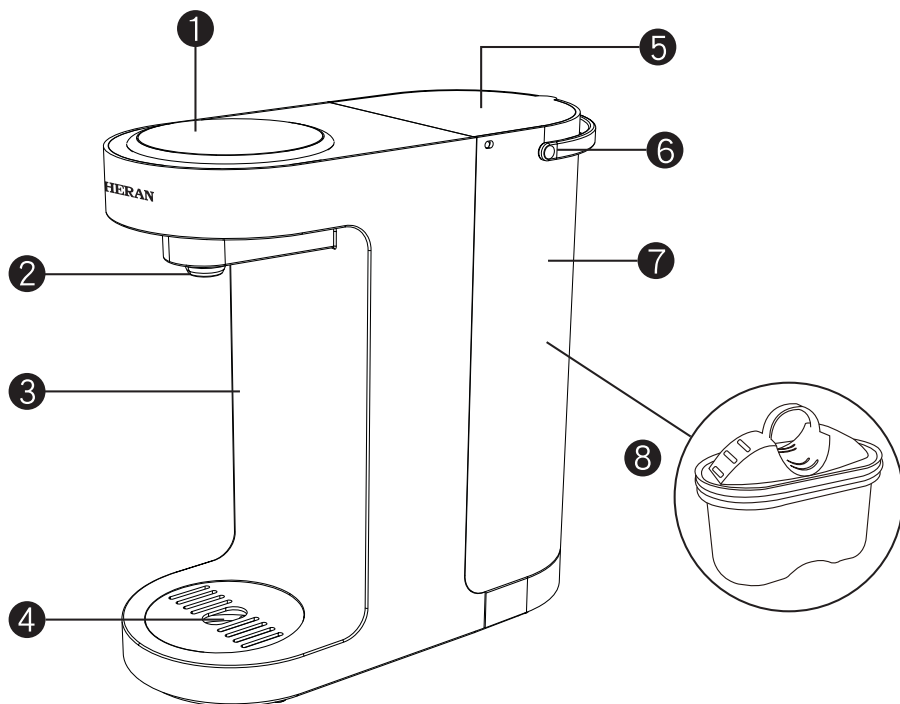
- ❶ 禁止使用其他延長電源線，且不得使用非本公司指定之零部件。
- ❷ 嚴禁將機器本體、電源線、電源插頭或電源底座浸入水中或其他液體中，以免發生危險。
- ❸ 如果電源軟線損壞，為避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員來更換。
- ❹ 產品若出現任何損壞情況，請將產品送至特約服務中心進行檢修後再使用。用戶切不可自行修理。
- ❺ 操作時，請將容器放置於置杯盤上承接出水，勿用手持容器裝水，以免噴濺燙傷。
- ❻ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ❼ 兒童，老年人或殘障人士及無使用經驗的人應在監護和指導下使用本產品。兒童應在監管下接觸本產品以確保他們不會將產品當成玩具。請勿將電源線懸掛於桌邊或接觸到高溫物體。
- ❽ 請勿於產品任何縫隙或開口處插入大頭針、鐵絲或其他物品，避免觸電傷害。
- ❾ 嚴禁用本產品加熱除水以外的其他物體。加水時請勿超過最大水位，且不能無水乾燒。

安全注意事項

- ❶ 禁止在傾斜的台面或不穩定的台面使用本產品，並遠離熱源，以免損壞塑料部件，不可靠近或置於任何電器之上。
 - ❷ 下列情況必須保證電源是斷開的：水箱中無水時、加水時、不使用時、清潔或移動產品時、當產品出現問題時。
 - ❸ 本電器為高功率產品，請單獨插在插座上，切勿與其他電器產品同時共用插座，以避免引起電線走火，造成意外。
 - ❹ 使用後產品表面可能存在餘溫。
 - ❺ 本電器為家用或類似用途，如下列所示。
 - 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
 - 農莊。
 - 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶。
 - 提供床鋪及早餐形式之環境。
- ⚠ 使用本產品時，使用者請勿離開以免造成危險。

各部件名稱

主機



① 操作面板

④ 置杯盤

⑦ 水箱

② 出水口

⑤ 水箱蓋

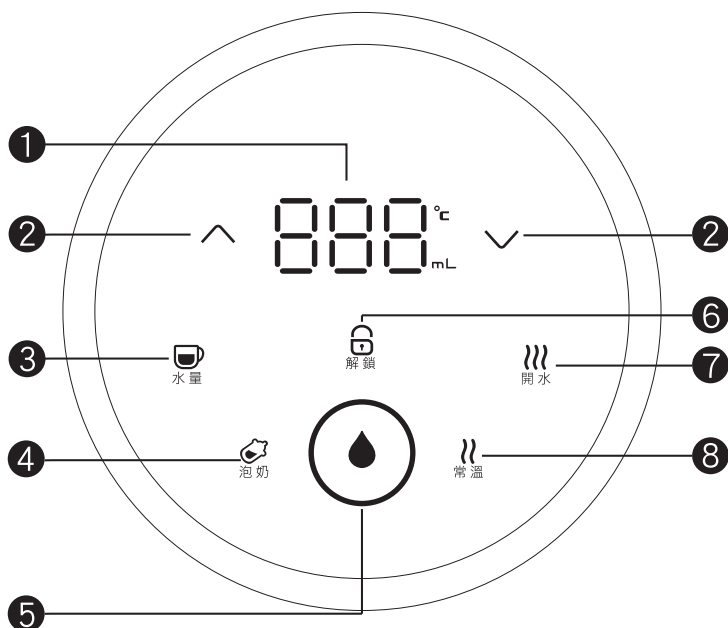
⑧ 濾心(部分型號標配)

③ 機身

⑥ 水箱把手

各部件名稱

面板說明



① 溫度顯示

② 調節水量/溫度

③ 出水量設定

④ 泡奶模式(預設45°C)

⑤ 出水開關

⑥ 解鎖

⑦ 開水模式(預設99°C)

⑧ 常溫模式

使用說明

首次使用

- ① 將產品從箱中取出後，請把外部包裝清除乾淨（包括黏貼膠帶等）。
- ② 將濾心（部分型號標配）從包裝中取出，直接放置於水箱中，加水至完全淹沒濾心，浸泡15分鐘後將水倒掉。
- ③ 將濾心放置於濾心漏斗中，加水至最高水位線，重複過濾兩次倒掉。（圖一）
- ④ 在水箱中再次加滿清水，並使用最大出水量及最高水溫，運作機器2-3次，以清洗機器內部。



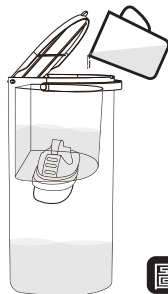
注意

加水請勿超過最高水位線，並請勿低於最低水位線。

本產品僅可使用礦泉水或純淨飲用水，請勿使用未經過濾之自來水！

日常使用

- ① 將水箱加滿清水。（圖一）
- ② 接上電源，螢幕將顯示當前水溫。
- ③ 在置杯盤上放置適當容器。
- ④ **設定出水量** 按下「水量」鍵選擇定量出水「100ml、150ml、200ml、250ml、300ml、350ml、500ml、999ml」，或直接按「出水」即可自行控制出水量。
- ⑤ **設定溫度** 按下「泡奶」為預設45°C、「熱水」為預設99°C、選擇「常溫」可自由選擇40°C、50°C、60°C、70°C、80°C、85°C、90°C、99°C。



圖一

提示：本產品將會記憶前次設定之出水量及溫度。



注意

50°C以上(含)需先按下紅色「解鎖」鍵才可進行出水。

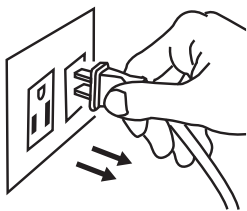
清潔與保養

清潔前注意事項

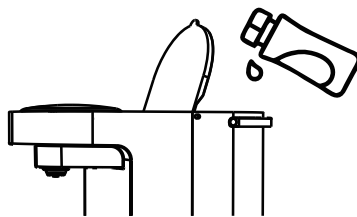
- ① 為延長本產品使用壽命，應定期清潔水箱及管線中之礦物沉澱物。
- ② 清潔前應確認已拔下電源插頭。(圖二)
- ③ 切勿用鋼絲球及任何化學或研磨粉狀的清潔劑來清洗產品外部表面。
- ④ 清潔時會排出至少999ml熱水，請放置容量至少999ml以上耐熱容器盛接。

清潔保養方法

- ① 請將濾心取出(部分型號標配)。
- ② 在水箱中加入至少999ml的清水，再加入50ml食用醋或20ml檸檬酸浸泡約10分鐘。(圖三)
- ③ 使用最大水量及最高水溫出水。
- ④ 完成前述步驟後，請將水箱中清洗乾淨，並再加入至少999ml清水，重複前述步驟2-3次，直到水無異味即可。



圖二



圖三



注意

產品外部及電源線嚴禁用水直接清洗、或浸泡於水中。

產品規格與故障處理辦法

常見故障處理辦法

故障代碼	可能性原因分析	異常狀況	處理方式
E1	進水感測器故障	無法加熱、出水，按鍵失效	請送至最近的禾聯維修服務站進行維修
E2	出水感測器故障	無法加熱、出水，按鍵失效	請送至最近的禾聯維修服務站進行維修
E3	水箱溫度過低 (進水溫度 < 1℃)	無法加熱、出水，按鍵失效	請加入常溫水後重新操作
E4	電壓感測器故障	無法加熱、出水，按鍵失效	請送至最近的禾聯維修服務站進行維修
E5	出水感測器偵測超過 106℃	無法加熱，僅常溫可 正常出水	持續使用常溫出水，以 降低加熱系統溫度，待 溫度下降後即可使用
E6	出水感測器偵測超過 110℃	無法加熱、出水，按 鍵失效	等待加熱系統降溫至螢 幕出現E5故障代碼，依 照E5故障代碼處理方式 操作即可

產品規格與故障處理辦法

產品規格

主 機 功 能 參 數

產 品 名 稱	瞬熱式濾淨開飲機
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
額定消耗功率	1400W
產 品 容 量	3L
適用環境溫度	4°C-40°C
適用環境濕度	≤90%
適 用 水 溫	5°C-38°C
濾心更換週期	建議每1-3個月更換(視當地水質狀況而定)
產 品 尺 寸	W135 x H299.5 x D313mm

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]