

# 禾聯碩股份有限公司

## 產品保證書

|      |  |      |          |
|------|--|------|----------|
| 商品名稱 |  | 購買日期 |          |
| 商品型號 |  |      | 經銷商(蓋店章) |
| 姓 名  |  |      |          |
| 電 話  |  |      |          |
| 地 址  |  |      |          |

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理      ※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

#### 5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

#### 6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

#### 7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。  
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



#### 全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號

高雄站：高雄市鳥松區水管路39號

台東站：台東市建航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 2338-0480

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 733-5113

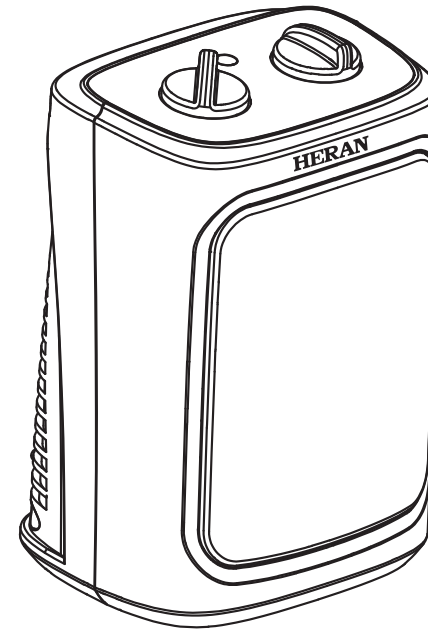
TEL: (089) 239710

# HERAN

# 使用說明書



## 陶瓷式電暖器



禾聯碩官方網站



QR CODE

# 目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』！為確保使用安全，  
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

---

以下為本說明書之適用型號：

HPH-14M16A、14M16A-HPH

---

|             |   |
|-------------|---|
| 安全注意事項      | 1 |
| 產品組成與使用方法   | 3 |
| 2・1 產品組成    | 3 |
| 2・2 使用方法    | 3 |
| 故障排解與維護保養   | 5 |
| 3・1 故障檢視與排除 | 5 |
| 3・2 維護保養    | 5 |
| 規格參數        | 6 |
| 4・產品規格      | 6 |

# 安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

## ◆ 表示的說明



警告：可能造成人員傷亡的事項



注意：表示強制要求的事項

## ◆ 圖標的說明



：表示絕對禁止的行為



：表示強制要求的行為



## 警告



當電源線元件受損、破壞時，絕不要使用此產品，應當立急送到本公司的維修中心進行檢查、維修和測試。



本產品在使用時絕不能浸入水中或接觸到水。當其表面有水時請不要插上插頭以免發生意外。



不要將本產品的後面靠近牆壁或簾子，以免使進風口堵塞。



本產品在使用時應當放置在遠離您的傢俱或窗簾的位置，不要在其上方設置任何用來乾燥衣服的物品。



確保沒有其他的電器與您的產品共用電路，電路過載會導致燈泡發暗、保險絲熔斷甚至火災。



如果插頭與插座連接不良，會導致插頭過熱，應立即更換一個更好的插座。



為避免過熱，禁止覆蓋機身。

## 注意

 當電器開關置於【關閉】位置，仍然存在觸電危險。因此當您不使用本產品時，請拔掉插頭。

 禁止從前安全網罩的空隙中將異物放入本產品。

 當本產品在有小孩的場所使用時，必須要有成人的密切監護。

 在清潔本產品前，一定要先拔掉電源插頭。

 禁止戶外使用，否則可能導致產品損壞。

 拔電源插頭時，千萬不要拽住電源線將插頭拔出。

 如果長時間不使用此產品，請將其保存在陰涼、乾燥的地方。

 禁止在易燃易爆物品附近使用本產品。

 禁止在長時間無人看照的地方使用本產品。

 禁止使用任何未經認可的附件或過濾裝置。

 本產品使用時，其放置位置一定要平整乾燥。

不建議使用額外的電源延長線，如一定要使用，須符合以下要求：

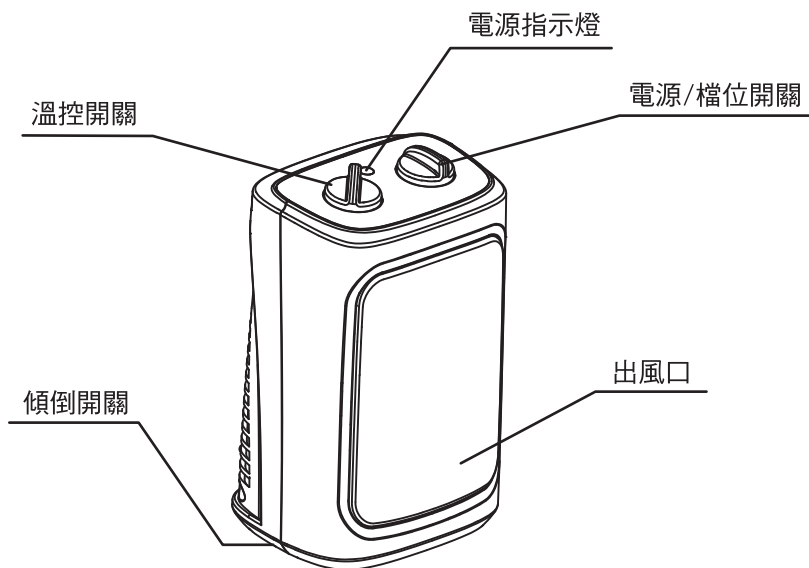
-  1. 電源線橫截面積至少為 $1.0\text{mm}^2$ ，載流能力必須達到13Amp以上。  
2. 延長線不可過長，過長的延長線可能導致過熱，甚至絆倒他人。  
3. 禁止讓延長線同時為兩個以上電器供電。

 本產品專門設計為室內使用，如在室外使用可能無法達到預期效果。

# 產品組成與使用方法

## 2・1 商品結構

---



## 2・2 使用方法

---

### 【開機前檢查】

1. 電源線是否完好。
2. 本機使用電源為110V交流電，使用前請確認電源插座額定電流符合要求。

### 【將機器放置在平坦的地方使用】

凹凸不平的地方或能使傾倒開關處於不正常的位置，會導致開機後不能工作，因而請務必把電暖器放置在平坦的地方使用。

# 使用方法

## 【溫控開關】

插上電源插頭，順時針旋轉溫控開關，聽到「啪」的一聲輕響(表示溫控器接通)，將溫控開關調整至所需位置。

## 【電源檔位開關】

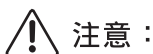
旋轉電源檔位開關，可在涼風、微熱風800W、強熱風1400W，3種功能間切換使用。

## 【關閉電暖器】

- 1.將電源檔位開關旋轉至關閉位置。
- 2.將溫控開關逆時針旋轉至起始位置。
- 3.拔下電源插頭，待整機冷卻後，將電暖器收好。

## 【安全保護】

- 1.過熱保護：當使用環境出現異常或使用不當導致電暖器內部溫度過高時，溫控元件能夠自動切斷電源，電暖器停止工作；待整機冷卻，排除異常後，可恢復正常使用。如遇過熱和故障仍然持續，請將產品送到禾聯維修服務中心進行詳細檢查。
- 2.翻倒保護：當整機傾斜或傾倒時，安全系統會自動進行切斷電源，機身平放後，即恢復傾倒前的工作狀態。



陶瓷式電暖器是被設計成局部加熱或者是輔助熱源，不能在冬天用作主要熱源。第一次使用可能有煙或氣味散出，不必驚慌。這是因為該電暖器在製造過程中有些許油滴落在發熱絲上。這種現象會很快消失並且不再發生。

# 故障排解與維護保養

## 3.1 故障檢視與排除

如果產品不能運作或運作不正常，請首先按以下列表進行檢查。如果產品不能運作或運作不正常的情況沒有在下列表中出現，產品可能出現故障，此時，建議您將產品交給禾聯維修服務中心處理。

● 請在維修前檢查以下事項可以節省你的時間和金錢。

| 異常狀況             | 問題可能原因    | 解決方案            |
|------------------|-----------|-----------------|
| 接通電源後電源指示燈不亮，不工作 | 插頭沒有插好    | 檢查插頭是否正確插入插座內   |
|                  | 溫控旋鈕沒選轉到位 | 檢查溫控器旋鈕是否旋轉至接通位 |
| 加熱時突然停機          | 溫度超過限溫器數值 | 待機器冷卻後再使用       |

## 3.2 維護保養

1. 在清潔本產品之前，需先關機、拔掉插頭及切斷電源，並確保產品完全冷卻。
2. 少量沉積的污物可以用一塊軟布擦去，或者用吸塵器(帶毛刷)進行清除；內部的灰塵等髒物可以使用帶吹風功能的吸塵器(帶扁吸嘴)來清除。
3. 請經常對本產品表面進行清潔工作，應用乾布抹擦，不要用任何腐蝕性的洗滌劑或溶劑等產品清潔，及嚴禁用水沖洗。



警告：不要讓水進入該產品內部，以免發生火災或觸電事故。

4. 此電暖器在工廠時已經添加了適當的潤滑劑，不建議使用者再自行進行潤滑。
5. 長時間不用本產品，請將其儲存到乾淨，乾燥的地方。
6. 如需進行產品維修、更換零件，請將本產品送到本公司的維修中心。

## 4・產品規格

---

| 陶瓷式電暖器  |                       |
|---------|-----------------------|
| 擺頭功能    | 無擺頭                   |
| 產品型號    | HPH-14M16A、14M16A-HPH |
| 額定電壓    | 110V                  |
| 額定頻率    | 60Hz                  |
| 額定消耗電功率 | 低溫 800W / 高溫 1400W    |
| 尺寸      | 175x135x288mm         |
| 重量      | 1.27KG                |
| 產地      | 中國                    |

**Memo**

[illegible]