

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

送站修理 ※若須到府服務酌收外出基本費300元

- 1.憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
- 2.小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
- 3.本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
- 4.產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5.非保證範圍：

- (1)本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2)本機以外之附件、配件。

6.因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1)由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2)因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3)擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4)安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5)任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6)若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7.遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1)超過保證期間者。
- (2)未出示本保證書者。
- (3)保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4)保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5)保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。

服務區域限中華民國管轄區內。

全台服務中心

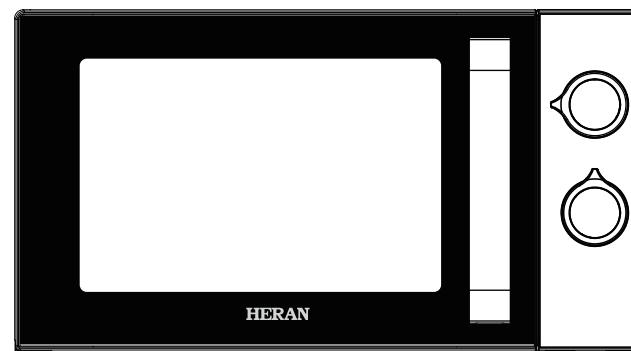
總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL : (03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL : (02)6617-7860
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL : (03)610-6383
台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號	TEL : (04)2338-0480
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號	TEL : (05)310-3755
台南站：臺南市安定區新吉里新吉281-5號	TEL : (06)593-8133
高雄站：高雄市烏松區水管路39號	TEL : (07)733-5113
台東站：台東市連航路102號	TEL : (089)239710

HERAN

使用說明書



平台式微波爐



禾聯碩股份有限公司



TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『平台式微波爐』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HMO-20G1、HMO-20G2、HMO-20G3、HMO-20G5、HMO-20G6、HMO-20G7、HMO-20G9
20G1-HMO、20G2-HMO、20G3-HMO、20G5-HMO、20G6-HMO、20G7-HMO、20G9-HMO

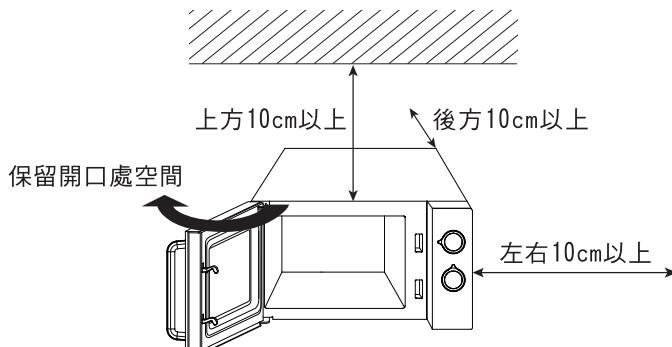
1 · 注意事項	1
2 · 安全使用要點	3
2 · 1 安全使用要點	3
2 · 2 接地指示	4
2 · 3 無線電干擾	5
2 · 4 操作提醒	5
3 · 適用器皿指南	6
4 · 商品結構	7
4 · 1 主機組件名稱	7
4 · 2 控制面板	8
5 · 使用方法	9
5 · 1 操作步驟	9
5 · 2 簡易故障排除	9
6 · 清潔與保養	10
7 · 規格參數	11

注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

1 · 1 注意事項

- ① 使用前請先把微波爐內的包裝物取出。
- ② 仔細檢查微波爐是否損壞，如爐門不穩或彎曲、門封或封條表層損壞、鉸鏈和門門破裂或鬆脫，是否有爐腔或爐門凹陷。如有以上損壞情形，請勿繼續使用並立刻聯絡本公司服務人員。
- ③ 本微波爐應放置於具有足夠承載重量的平穩檯面，並將其水平擺放勿傾斜。
- ④ 本微波爐應不可放置於高溫，潮濕或靠近易燃物體之處，避免觸電、短路或引發火災。
- ⑤ 本微波爐與牆面應保持空隙，爐上方20公分、爐後方10公分和左右兩旁10公分，亦不可覆蓋或堵塞本微波爐的任何開口處，避免產生高溫，並不可拆除微波爐腳座。



- ⑥ 使用時保持爐門緊閉，禁止在爐門開啟的情況下進行加熱，避免微波能量外泄造成人體傷害。
- ⑦ 禁止拆卸或改裝本微波爐主機任何部分，以免造成危險。
- ⑧ 確保電線無損壞、穿過爐底或任何高溫、尖銳的表面。
- ⑨ 插座所在位置必須容易進出，以便緊急時能輕易拔除。
- ⑩ 本微波爐不可在戶外使用，避免危險發生。

安全使用要點

2 · 1 安全使用要點

為了降低個人燒傷、觸電、火患、受傷或微波能量外泄，請遵守以下事項：

- ① 請根據此手冊所述內容使用本微波爐。不可在本微波爐內使用腐蝕性化學物質或蒸汽。本微波爐專為家庭加熱及烹調食物而設計，不得於其它工商或實驗室使用。
- ② 爐內無食物時，切勿操作本微波爐，以免空載運行損壞機器。
- ③ 有電線或插頭損壞、無法正常操作或曾跌落等情況時，切勿繼續使用本微波爐，並送至就近維修站或聯繫本公司服務專線，由專業維修人員更換及維修。
- ④ 請勿讓孩童在無成人監督情況下使用微波爐，避免不當使用造成危險。
- ⑤ 為降低爐腔著火的風險，請詳閱以下注意事項：
 - (1) 當食物在可燃材料製成的容器中加熱前，需先將開口打開，並隨時注意爐內情況防止起火。
 - (2) 加熱中發生冒煙或起火現象時，應先立即切斷電源，帶火勢熄滅再開啟爐門，否則遇空氣會加大火勢。
 - (3) 切勿在微波爐內儲存任何物品，如無使用的紙製品、烹調器皿或食物等。
- ⑥ 不要直接加熱裝在密封容器內的液體或其他食物，避免容器爆破。
- ⑦ 使用微波爐加熱飲料時須擱置片刻，以避免液體延遲沸騰而被燙傷。
- ⑧ 請勿使用微波爐煎、炸食物，熱油可能會損壞微波爐零件和烹調器皿，並燙傷皮膚及引發火災。
- ⑨ 切勿使用微波爐加熱帶殼雞蛋，壓力會導致雞蛋爆裂。
- ⑩ 加熱食品可能將熱量傳送至烹調器皿，從微波爐內提取食物和器皿時，應使用鍋夾或戴上隔熱手套，以免高溫燙傷。

- ⑪ 用微波爐之前，應檢查所用的器皿是否適用於微波爐。(詳見器皿指南)
- ⑫ 除了本公司專業維修人員外，任何人都不可進行拆卸微波爐及任何檢查事項，以避免拆下防止微波洩漏的防護蓋後會發生微波輻射。
- ⑬ 本微波爐請用於單獨的插座，勿使用延長線避免發生危險。
- ⑭ 微波爐不要安裝在離爐灶或其它發熱設備很近的區域，否則可能會損壞電器，保修服務將會失效。
- ⑮ 本電器工作時可觸及的表面可能會變熱，請勿觸摸機器表面以免燙傷。
- ⑯ 本微波爐不要放置在櫥櫃裡，避免無良好空氣流通造成機器溫度升高。
- ⑰ 本微波爐不得外接任何計時器或遙控器，以免使用規格不符的產品發生危險。
- ⑱ 打開器皿的蓋子或食物的包裹物時，須小心蒸汽會冒出。

2 · 2 接地指示

安裝接地線



警告

確實地安裝接地線



否則發生故障或漏電時，
有可能導致觸電。

連接接地線

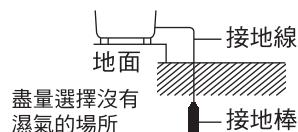
◆ 有關接地線施工，請與禾聯服務
站或經銷商洽詢。

(接地線施工等費用，不包含在本產品之中)

◆ 電源插座上有端子的情況



接地線端子
接地線



盡量選擇沒有
濕氣的場所
地面
接地線
接地棒

◆ 絕對不要連接到瓦斯管和自來水管、電話和避雷針的接地線。

安全使用要點

2·3 無線電干擾

本微波爐在操作時可能會對您的收音機、電視機及類似的通訊設備造成干擾，一旦發生干擾情況，可進行下列步驟以減少或消除干擾情形：

- ① 清潔爐門和封條表層。
- ② 重新調整收音機或電視機的接收天線。
- ③ 根據接收器重新擺放微波爐的位置。
- ④ 將微波爐搬至遠離接收器之處(建議距離為5M)。
- ⑤ 將微波爐插頭安插至其他插座，使微波爐和接收器處於不同的線路。

2·4 操作提醒

- ① 請將食物均勻排列，並將食物較厚部分放置於器皿邊緣以利加熱。
- ② 注意加熱時間不要過長，過度加熱會造成冒煙或燃燒等危險，並會使食物養分加速流失甚至致癌。加熱時請設定較短的時間，若時間不足可分多次加熱以達預定加熱時間。
- ③ 加熱體積較大的食物時，須翻轉食物以利受熱均勻。
- ④ 丸子類等食物在加熱時，建議對換食物擺放位置，如上下對調，中間與旁邊對換，能使食物更均勻受熱。
- ⑤ 切勿使用微波爐加熱帶殼雞蛋，壓力會導致雞蛋爆裂。
- ⑥ 皮厚且硬的食物，如馬鈴薯、整個南瓜、蘋果和栗子，烹煮前刺幾個小孔較能均勻加熱。

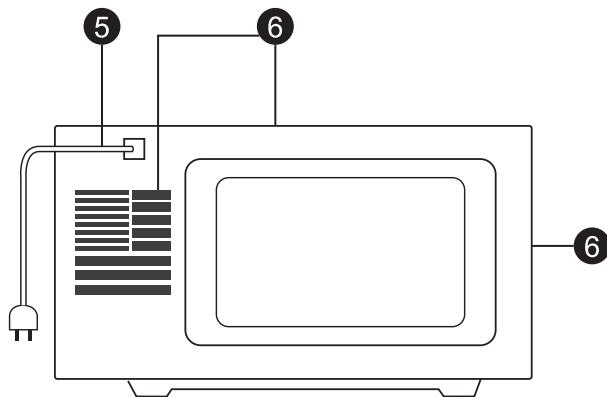
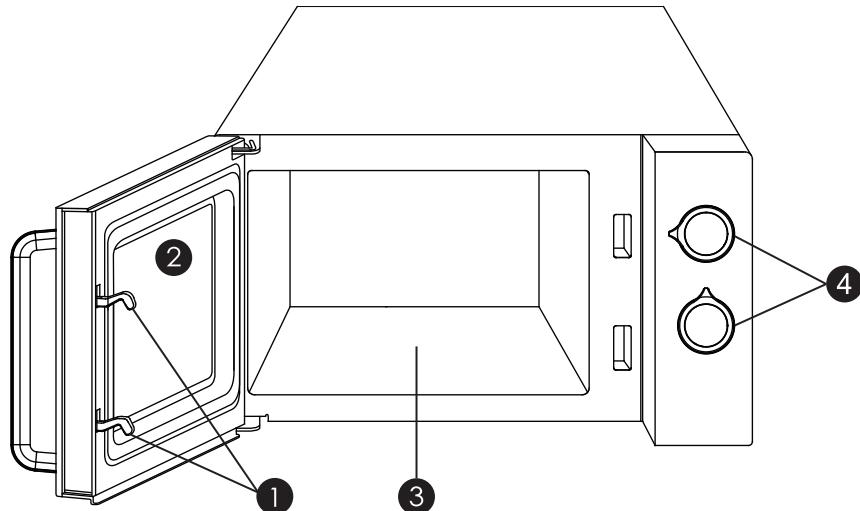
適用器皿指南

3 · 1 適用器皿指南

器皿名稱	是否是用微波爐
耐熱玻璃	○
不耐熱玻璃	×
耐熱陶瓷器(不可有金屬鑲邊)	○
微波爐安全使用塑料餐具 (油分過多的食材請勿使用)	○
再循環紙製品	×
金屬容器(鐵、鋁、不鏽鋼、搪瓷)	×
鋁箔及錫箔紙容器	×
木製容器	×

商品結構

4 · 1 主機組件名稱



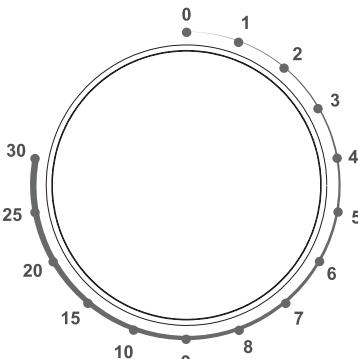
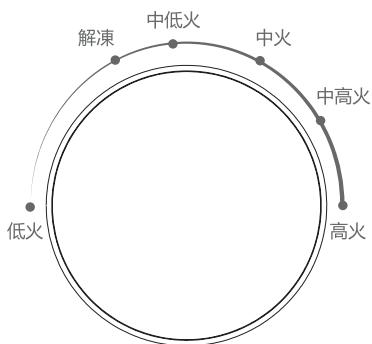
各部位名稱

- | | |
|---|------|
| ① | 門栓 |
| ② | 玻璃視窗 |
| ③ | 腔體底板 |
| ④ | 控制面板 |
| ⑤ | 電源線 |
| ⑥ | 散熱孔 |

4 · 2 控制面板



火力



時間

火力控制

為開啟烹調程序的第一步，共分為六段火力，等級強度如下表：

火力等級	火力輸出
高火	100%
中高火	88%
中火	73%
中低火	52%
解凍	42%
低火	20%

時間控制

用於選擇烹調時間，最長可到30分鐘。

使用方法

5·1 操作步驟

- 步驟一** 將食物放置入微波爐適用的器皿中(請勿加蓋使容器密封)，關上微波爐的門且須聽見「卡」一聲，才算將微波爐的門緊閉。
- 步驟二** 旋轉【火力】旋鈕，設定所需烹調火力。
- 步驟三** 旋轉【時間】旋鈕，設定預烹調的時間。

備註：

- ◆烹調時間選擇完畢後，微波爐會自動啓動烹調程序，禁止於烹調時間未結束前打開爐門。
- ◆若您選擇的烹調時間短於二分鐘時，則先將【烹調時間旋鈕】旋至超過二分鐘，再回旋到所希望的烹調時間位置。
- ◆當不使用微波爐時，或是預將食物在烹調程序未完成時取出，應先將【時間】旋鈕轉至“0”，再開啟爐門。

5·2 簡易故障排除

如微波爐無法操作，請檢查以下事項：

- 1 電源插頭是否有安插好。若未插妥請先將插頭拔離電源插座，待10秒後重新安插。
- 2 時間控制旋鈕是否有轉至預設定時間(必須大於兩分鐘)。

★若已有按上述步驟操作且微波爐仍無法運作，請聯繫本公司服務專線或是將產品送至就近服務站，由專業維修人員進行維修。

清潔與保養

6 · 1 清潔與保養

- ① 清洗爐腔之前，須關閉微波爐，並從插座上拔去電源線插頭。
- ② 請保持爐內清潔，當食物或湯水濺到內壁時，可用濕布擦拭亦可使用軟性洗潔劑擦洗。禁止使用具腐蝕性的清潔劑，避免爐門表層烤漆被破壞、刮花或變得無光澤。
- ③ 微波爐外表面用濕布拭擦時，注意不要讓水滲入縫隙或通風口，以免損壞電子零件。
- ④ 爐門內外兩側、門封必須經常使用濕布擦拭，不可用具腐蝕性的清潔劑。
- ⑤ 禁止讓水接觸到控制面板，若不慎弄濕控制面板，請即刻用乾的軟布拭去水分。擦拭控制面板時，請關閉微波爐並將電源線拔除，以免不慎啟動微波爐。
- ⑥ 微波爐啟動時內部會處於高溫潮濕的情況，若爐內、外有蒸汽凝聚成的水滴，屬正常情況，可用乾的軟布擦拭乾淨。
- ⑦ 爐內如有異味，可用一杯水加一顆切片的帶皮檸檬煮5分鐘，即可消除，之後用軟布擦乾即可。
- ⑧ 若必須更換爐燈，請聯繫本公司服務專線由專業維修人員進行更換。
- ⑨ 微波爐必須經常保持乾淨，並去除任何食物殘餘，避免造成裡層損傷，進而縮短其壽命，甚至造成危險。
- ⑩ 請勿將微波爐隨意丟置在垃圾桶，應將廢棄的微波爐做回收處理。

規格參數

7 · 1 主機功能參數

產 品 名 稱	平台式微波爐
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
額定功率消耗功率	1100W
內 腔 容 量	20L
外 觀 尺 寸	L271 X W457 X H 390 mm
內 腔 尺 寸	L180 X W315 X H 329 mm
機 體 重 量	10.5Kg
產 地	中國