

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷氣、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
中和站：新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

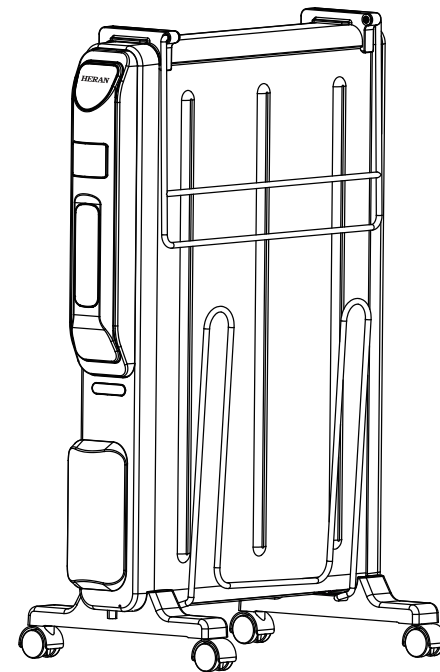
TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(02)6637-3799
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)492-8399
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

HERAN

使用說明書



電膜式電暖器



LINE 官方客服



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www.heran.com.tw

免付費服務電話:0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



目錄

歡迎使用禾聯『電膜式電暖器』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HMH-12R01(H)、HMH-12R02(H)、HMH-12R03(H)、HMH-12R05(H)、
HMH-12R06(H)、HMH-12R07(H)、HMH-12R08(H)、HMH-12R09(H)、
AMH-12R01(H)、AMH-12R02(H)、CMH-12R03(H)、CMH-12R05(H)、
SMH-12R06(H)、SMH-12R07(H)、YMH-12R08(H)、YMH-12R09(H)、
12R01-HMH(H)、12R02-HMH(H)、12R03-HMH(H)、12R05-HMH(H)、
12R06-HMH(H)、12R07-HMH(H)、12R08-HMH(H)、12R09-HMH(H)

安全注意事項	1
各部件名稱與安裝說明	3
使用方法	8
清潔保養與收藏	9
產品規格與常見故障排除	10

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。
- ❷ 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- ❸ 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- ❹ 請勿在濕度高、日光直接照射超過 40℃ 或充滿灰塵的地方使用本產品。
- ❺ 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- ❻ 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- ❼ 移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品上方的提帶移動產品。
- ❽ 在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉控制開關。
- ❾ 使用中請勿將手指或其他物體插入前後網內，避免發生危險。
- ❿ 請勿在前後網處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險。
- ⓫ 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞塑料表面。
- ⓬ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ⓭ 電暖器不得置於插座下方。

安全注意事項

- 14 禁止將產品做為動植物的保溫、加溫設備。
- 15 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭。
- 16 應遠離窗簾、毛巾等異物，避免產品被包覆發生危險。
- 17 在接近火源（如瓦斯爐）、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體及易被水淋（如浴室）的場所請勿使用電暖器。
- 18 清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 19 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。



特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中



安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 加熱器不得直接置於電氣插座下方。
- 加熱器未具備控制房間溫度的裝置。除非持續監督，產品不可在小房間內由無法自行離開房間的人使用。

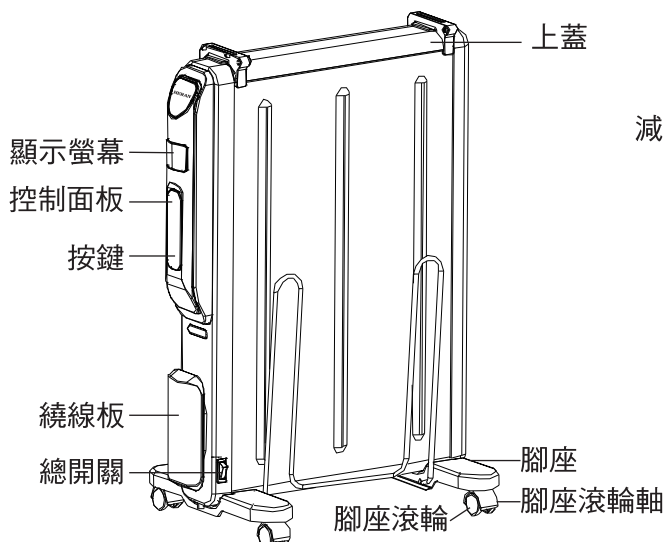


不可覆蓋

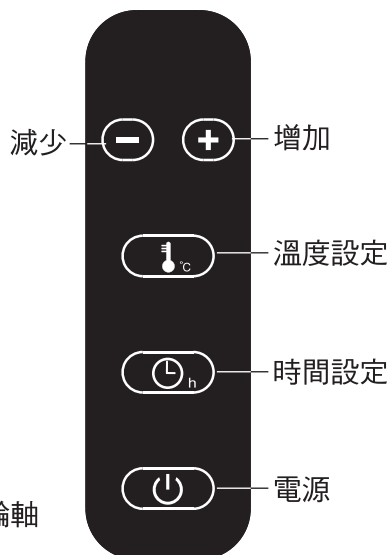
- 為了避免過熱，不可覆蓋加熱器。
- 勿在浴室淋浴間或游泳池之環境下使用此加熱器。

各部件名稱與安裝說明

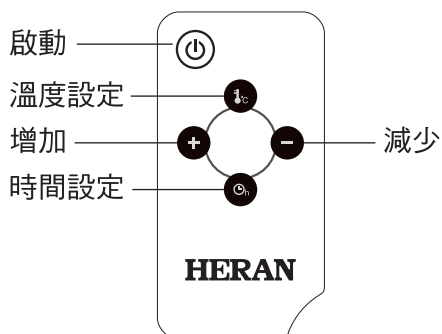
主機



控制面板



遙控器



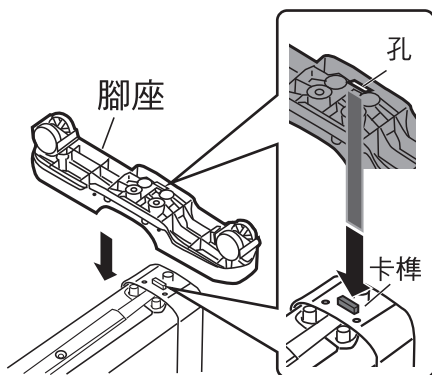
顯示螢幕



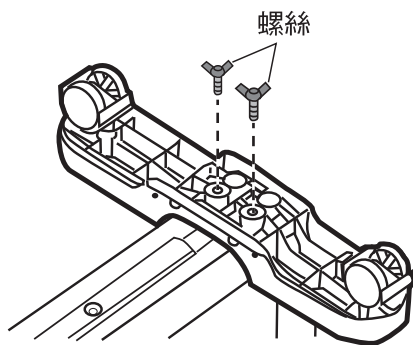
顯示螢幕平時會顯示當前室溫值，當按【溫度設定】時會顯示欲設定的溫度，過幾秒後隨即跳回室溫值。

各部件名稱與安裝說明

安裝腳座



(圖一)



(圖二)

- 1 鋪上毛巾等柔軟底墊，直接將主機底部朝上放置在底墊上
■ 若將主機直接放在地板上，將使地板受損。
- 2 將腳座嵌入主機底部
■ 請將設有卡榫按鈕的滑輪安裝於操作面板端(圖一)。
- 3 使用螺絲固定
■ 使用螺絲固定後，讓滑輪朝下立起主機後，請確認腳座不會鬆動或不堅固(圖二)。



注意：■ 請務必安裝腳座，以防因翻倒而受損和受傷。

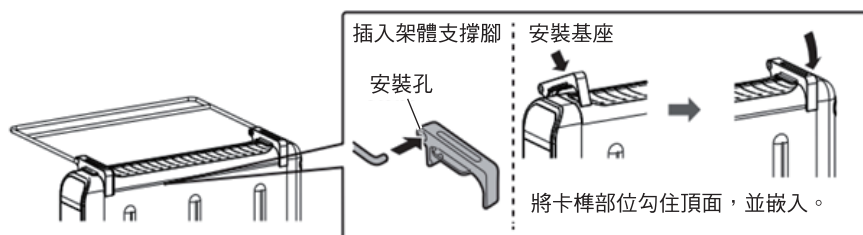
■ 在日經月累使用下，螺絲可能會鬆動，請定期確認。

各部件名稱與安裝說明

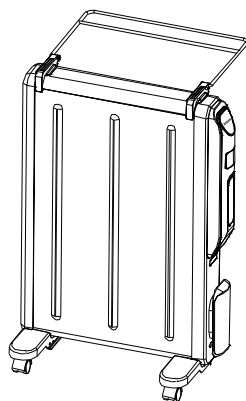
安裝毛巾架

■ 請視需要安裝所附屬鞋架。

- ① 將毛巾架體支撐腳插入 2 個基座的安裝孔後，分別將螺絲固定鎖在毛巾架的孔上，將基座安裝於主機頂面散熱部位的邊端，請確實壓入(圖三)，安裝完成如圖四。
- ② 安裝後毛巾架需擺放到安裝孔另一個方向，即可用來掛毛巾(安裝方向可按使用者需求自行調整)。



(圖三)



(圖四)



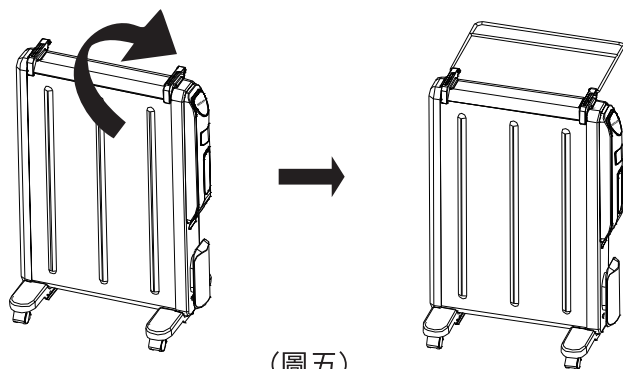
注意：■毛巾架 / 鞋架屬金屬製品，在使用過後應靜置一段時間待冷卻後再進行收納。

■毛巾架在機器水平放置時最大承重量請勿超過 1 公斤。

各部件名稱與安裝說明

使用毛巾架

■ 使用時，轉動毛巾架部分並固定於主機頂面(圖五)。



注意：■ 毛巾架僅可用於晾乾已清洗乾淨的毛巾(纖維)。

■ 請將毛巾擰乾後再掛上，以防水滴到主機而故障。

■ 請勿用於乾燥以下物品，以防起火，發生火災：

附著油類的物品(美容油、食用油、動物油、機油、乾洗油等)化學纖維產品(纖維抹布等)

■ 請勿掛放重物，以防主機翻倒受損並導致人員受傷。

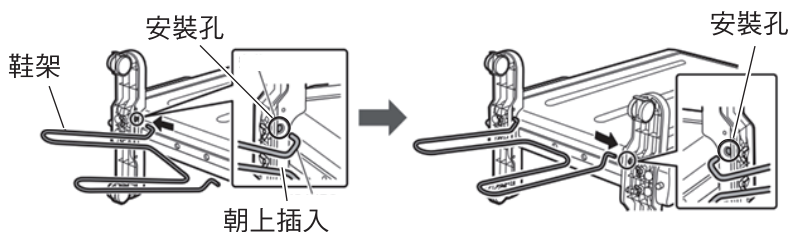
■ 使用時請勿蓋住整個電暖器，以防發生火災並造成機器故障。

各部件名稱與安裝說明

安裝鞋架

■ 請視需要安裝所附屬鞋架。

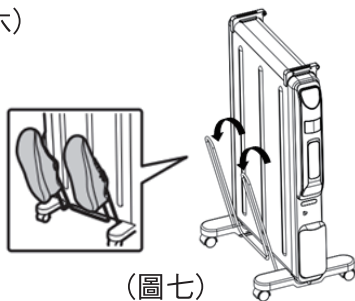
- ① 請確認主機已安裝腳座(腳座安裝方式請參照第四頁)。
- ② 鋪上毛巾等柔軟底墊，將主機橫放於上(若將主機直接放在地板上，將使地板受損)。
- ③ 將鞋架前端插入腳座內側安裝孔(先插入一端的前端部位後，一邊壓住另一端前端部位一邊插入(圖六))。



(圖六)

使用鞋架

■ 使用時，放下架體部份，使用後請恢復原狀(圖七)。



注意：■ 鞋架僅可用於乾燥且已清洗乾淨的鞋類。

■ 請將鞋子充分擦乾水分後再掛上鞋架，以防水滴到主機而故障。

■ 請勿用於乾燥以下物品，以防起火，發生火災：
附著油類的物品(美容油、食用油、動物油、機油、乾洗油等)、化學纖維產品(纖維抹布等)。

■ 請勿掛放重物，以防主機翻倒受損並導致人員受傷。

■ 請勿用於乾燥皮鞋，以防變色和變形。

■ 毛巾架 / 鞋架屬金屬製品，在使用過後應靜置一段時間待冷卻後再進行收納。

■ 鞋架在機器水平放置時最大承重量請勿超過 1.5 公斤。

使用方法

開啟方式

- ❶ 將電源線確實插入帶有額定電壓的插座內，並請參閱安全注意事項。
- ❷ 開啟【總開關】。
- ❸ 開機：按下【電源】，指示燈亮起。

以下步驟主機、遙控器皆適用

- ❶ 功率調整：開機狀態下按【+】調整為1200W或按【-】調整為800W。
- ❷ 調整溫度設定：按【溫度】再按【+】調升設定溫度，或按【-】降低設定溫度。(溫度設定範圍5° C~36° C)
■ 本產品為恆溫設計，依設定溫度，溫控探頭感受到的溫度，判斷是否停止加熱或重啟，感應範圍均±2° C。
- ❸ 定時時間設定：按【定時】再按【+】增加定時時間，或按【-】減少定時時間，定時設定範圍最高為24小時，每30分鐘為一單位。
- ❹ 關機：按下【電源】，指示燈熄滅。
- ❺ 機器一段時間內不再使用應關閉【總開關】。
- ❻ 長期不使用應該拔除電源線。



注意：機器使用中嚴禁異物覆蓋，以免覆蓋物高溫著火。

清潔保養與收藏

清潔保養與收藏

- ① 在清潔本產品之前，需先關機，拔掉插頭及切斷電源，並確保產品完全冷卻。
- ② 請經常對本產品表面進行清潔工作，應用乾布抹擦，不要用任何腐蝕性的洗滌劑或溶劑等產品清潔，及嚴禁用水直接沖洗。
- ③ 植絨部份請用軟毛刷輕刷即可，切勿用液體沾濕清潔。
- ④ 收納時應將其存放在乾燥通風的地方。
- ⑤ 機器收納時，電線可收納於繞線板上。



注意：不要讓水進入該產品內部，以免發生火災或觸電事故。

收藏後再使用注意事項

- 在取出後要再度使用前，請檢查機器及電源線是否有破損情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。



注意：本產品電源線如果有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	電膜式電暖器
輸 入 電 壓 / 頻 率	AC110V/60Hz
額 定 消 耗 功 率	1200W
機 體 淨 重	約3.9kg
機 體 尺 寸	W290 X H640 X D445 mm
遙 控 器 電 池 規 格	鈕扣電池CR2025
產 地	中國

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析及處理方式
插電後無電源	請確認【總開關】是否開啟；插座是否插好、有電。
不會加熱	請確認是否按壓【電源】；溫度設定是否足夠。
啟動時有異味	初期使用，因灰塵與塗料經加熱後會產生氣味，屬正常現象，經使用一陣子後此味道會自動消失，如使用時發現有燒焦味或不正常的煙，應立即拔除電源，待冷卻後再次開機，如狀態持續請聯絡禾聯服務中心處理。
使用一陣子即關閉	請檢查是否有啟動定時關機功能。

故障代碼

代碼顯示	問題可能原因
E1	❶ 表示溫控探頭未連接好。❷ 表示電源主控板短路。
E2	表示顯示板短路。

■ 上述原因以外之故障及機器、電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸修理。

Memo

[illegible]