

# 禾聯碩股份有限公司

## 產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓名			
電話			
電子信箱			
地址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

### 本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR值300 m<sup>3</sup>/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

### 注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
  1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
  2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
  3. 產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
  4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
  5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
  6. 產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
  7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
  1. 超過保證期間者。
  2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
  3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
  4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
  5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
  6. 零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外基本費(依地區收費)
  1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
  2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址  
[www.heran.com.tw](http://www.heran.com.tw)  
※請上網登錄保證書資料  
以確保相關權利。

### 全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL: (03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL: (02)6617-7860
中和站：新北市中和區仁愛街126號	TEL: (02)6637-3799
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路5段389號	TEL: (03)958-5592
中壢站：桃園市平鎮區廣連街47號	TEL: (03)492-8399
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL: (03)610-6383
台中站：台中市南屯區精科二路6號	TEL: (04)3609-1122
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號	TEL: (05)310-3755
台南站：台南市安南區安新路199號	TEL: (06)602-5789
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號	TEL: (07)963-1166
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓	TEL: (03)327-5407
台東站：台東市連航路102號	TEL: (089)239-710
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號	TEL: (07)963-1166
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號	TEL: (07)963-1166

## 禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



# HERAN

# 使用說明書



## 陶瓷電火鍋



圖片僅供參考，產品以實物為準。

LINE 官方客服



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

# 目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷電火鍋』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

---

以下為本說明書之系列型號：

HHP-10SP010、HHP-10SP020、HHP-10SP030、HHP-10SP040、HHP-10SP050、  
HHP-10SP060、HHP-10SP070、HHP-10SP080、HHP-10SP090、HHP-10SP01S、  
HHP-10SP02S、HHP-10SP03S、HHP-10SP04S、HHP-10SP05S、HHP-10SP06S、  
HHP-10SP07S、HHP-10SP08S、HHP-10SP09S、AHP-10SP010、AHP-10SP020、  
AHP-10SP030、RHP-10SP010、RHP-10SP020、RHP-10SP030、SHP-10SP010、  
SHP-10SP020、SHP-10SP030

---

安全注意事項 .....	1
各部件名稱與安裝說明 .....	3
使用方法 .....	4
清潔保養與收藏 .....	5
產品規格與常見故障排除 .....	6

---

# 安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ❷ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- ❸ 嚴禁將產品本體、電源線、插頭及發熱盤浸入水中或其他液體中，以防有觸電的危險。
- ❹ 切勿將電源線懸掛在廚櫃/桌子的邊緣或高溫表面。
- ❺ 如果發現電源線、插頭或機器本體出現故障，請務必停止使用，找專業人員維修或更換。
- ❻ 切勿損壞、過分彎曲、拉伸、扭轉電源線，不可在電源線上放置重物或夾住電源線，如果電源線損壞，必須由專業維修人員進行更換。
- ❼ 本產品需使用110V獨立插座，並請勿拔除電源接地線。
- ❽ 當機器不使用時，應將插頭從插座內拔出，以免因絕緣老化而發生觸電或漏電火災。
- ❾ 拔除插頭時請保持手部乾燥，以免發生觸電危險。
- ❿ 應將機器放置在乾燥的環境中，不可以曝露在潮濕環境中。
- ⓫ 使用機器時請安置於平穩處，並切勿靠近易燃物品。

# 安全注意事項

- 12 下列物品不得放入機器內加熱：紙張、卡片、塑膠、布料、易燃物品等等。
- 13 移動或檢修商品時，應先拔掉電源線插頭，等發熱盤冷卻後再進行。
- 14 使用後機器會產生高溫，如有需移動機器必須配戴手套並小心移動，避免因高溫油或高溫液體燙傷。
- 15 請勿將本產品做烹飪以外的用途。
- 16 本電器為家用或類似用途，如下列所示：
  - 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域
  - 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶
- 17 電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作
- 18 初次使用本產品時會有少量煙霧產生為正常現象，持續使用後煙霧將會消失。



此符號表示本產品的表面在使用期間容易變熱。

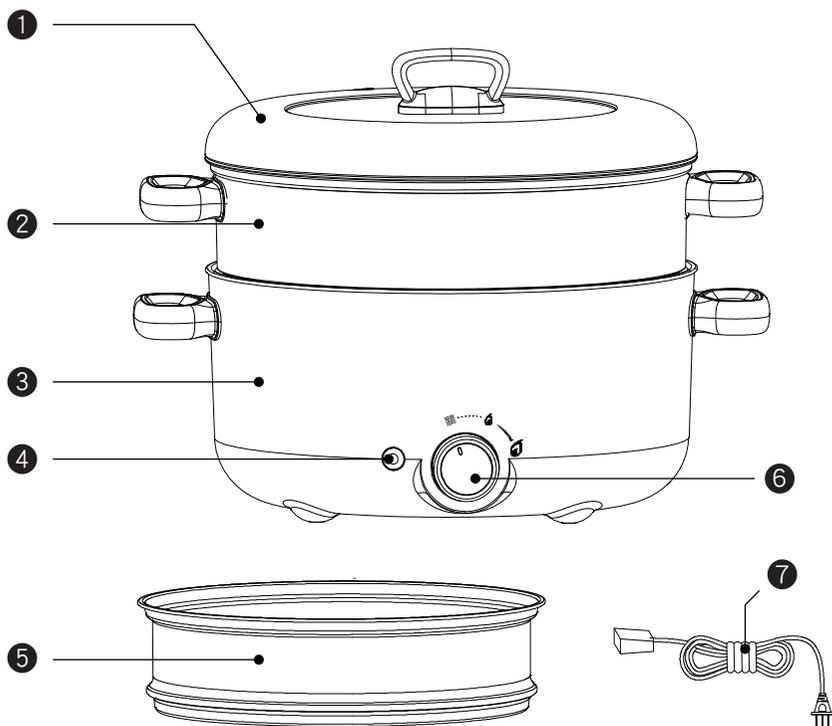


注意：機器運作過程中或剛剛使用完後，內鍋表面高溫，請勿直接碰觸。

取出食物時應正確使用工具以免燙傷意外發生。

除原廠蒸籠，不得將其它容器及物品放入產品使用。

# 各部件名



① 鍋蓋

④ 電源指示燈

⑦ 電源線

② 蒸籠外殼

⑤ 蒸籠

③ 機體外殼

⑥ 開關旋鈕

\*蒸籠及蒸籠外殼為部分型號之選配零件

# 使用方法

## 初次使用

首次使用本產品前，請仔細閱讀相關的說明

- ❶ 請務必將本產品清洗乾淨，清洗辦法：先在鍋內加入適量的水蒸煮20分鐘，達到消毒效果，再用清潔劑加清水清洗一次後即可正常使用。
- ❷ 機器工作時，請勿用手觸摸玻璃蓋或蒸汽口，以免燙傷。
- ❸ 機器運作時鍋底可能出現發白現象，因水質不同，加熱時會有輕微雜質沉澱，只需使用後及時擦洗可避免。此種現象屬於正常，不影響正常使用，對人體並無危害。
  - 旋鈕開關指示在“”時，加熱為「弱火」，指示燈亮，機器開始運作。
  - 旋鈕開關指示在“”時，加熱為「強火」，指示燈亮，機器開始運作。
  - 旋鈕開關指示“關”時，為斷電狀態，機器不啟動。
  - 機器啟動時，當溫度到達時，機器將自動斷電。
  - 為了安全使用，請在不使用機器時，將開關調整至“關”，並拔除電源線。
  - 當鍋內缺水、乾燒狀態或異常升溫時，機器會進行保護機制停止加熱，待冷卻時才可恢復使用。
  - 請勿使用尖銳或堅硬物品刮、鏟等撞擊內鍋塗層，以免造成塗層損壞。
  - 請勿乾燒以免塗層損壞。

# 清潔保養與收藏

## 清潔與保養

- ① 在清潔產品前首先應拔除電源線,確保完全冷卻後,方可進行清潔收藏。
- ② 內外表面可用 軟布或海綿沾上中性清潔劑擦拭。
- ③ 玻璃蓋、內鍋可用溫水清洗,再用乾布擦拭乾淨。
- ④ 請勿使用鋼刷或其它腐蝕性液體清洗,以免損壞內、外表面的保護層。
- ⑤ 不得使用汽油、拋光劑等有毒或腐蝕性清潔劑進行清潔。
- ⑥ 不得用水直接沖洗機器本體,更不能泡入水中。

# 產品規格與常見故障排除

## 技術規格參數

主機功能參數				
產 品 名 稱	陶瓷電火鍋			
輸 入 電 壓 / 頻 率	AC110V/60Hz			
額 定 消 耗 功 率	1000W			
機 體 容 量	3L			
機 體 重 量	無蒸籠	約1.4kg	有蒸籠	約1.9kg
機體尺寸(無蒸籠)	W340 X H177 X D270 mm			
機體尺寸(有蒸籠)	W340 X H245 X D270 mm			

## 常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
機器不運作	<ul style="list-style-type: none"><li>① 電源線插頭鬆脫</li><li>② 電源線損壞</li><li>③ 鍋內沒有水或食物導致產品處於乾燒狀態，乾燒保護功能啟動，自動關閉電源</li><li>④ 內部電線端子脫落</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 檢測電源線連接情況並重新插上插頭</li><li>② 送至維修中心更換</li><li>③ 關閉產品電源，往鍋內注入適量的冷水</li><li>④ 送至維修中心更換</li></ul>
水中有異味	<ul style="list-style-type: none"><li>① 通常第一次使用會出此現象</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 第一次使用時應先煮水，待水沸騰後倒掉再使用</li></ul>

■ 上述原因以外之故障及機器、電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸修理。

