

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓名			
電話			
地址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

送站修理

※若須到府服務酌收外出基本費300元

- 1.憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
- 2.小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
- 3.本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
- 4.產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5.非保證範圍：

- (1)本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2)本機以外之附件、配件。

6.因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1)由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2)因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3)擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4)安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5)任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6)若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7.遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1)超過保證期間者。
- (2)未出示本保證書者。
- (3)保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4)保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5)保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。

服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司



TEL : (03) 396-1188 FAX : (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話:0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
台北站：台北市南港區成功路一段22號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號
台南站：臺南市安定區新吉里新吉281-5號
高雄站：高雄市烏松區水管路39號
台東站：台東市連航路102號

TEL : (03)327-5407
TEL : (02)6617-7860
TEL : (03)610-6383
TEL : (04)2338-0480
TEL : (05)310-3755
TEL : (06)593-8133
TEL : (07)733-5113
TEL : (089)239710

HERAN

使用說明書

快煮壺



新世代熊Her好幫手

用心・創新・安心

健康・節能・智慧



禾聯碩官方網站

- 使用本產品前請詳閱說明書，並妥善保存以備參照使用。
- 保證書印製於說明書最後頁，請主動要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。
- 產品請依實際購買機種為主，與本說明書稍有不符之處，恕不另行通知。

目錄

歡迎使用禾聯『快煮壺』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

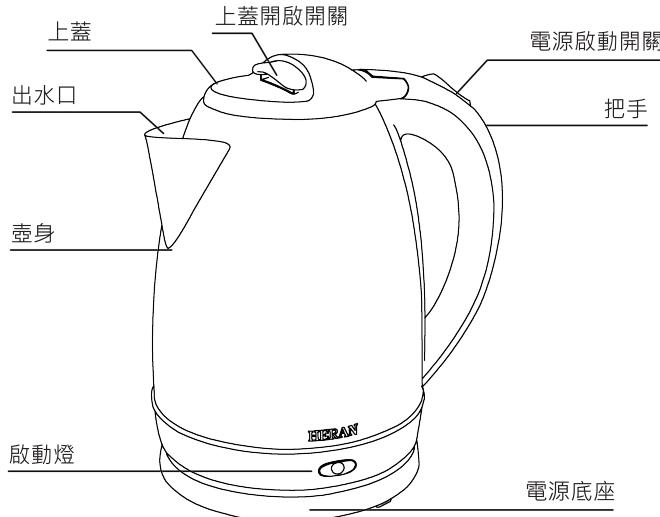
各機款部件示意	1
安全注意事項	2
使用說明	4
清潔與保養	5
故障檢視與排除	6
產品技術參數	7

各機款部件示意

1. 5L防燙型



1. 8L一般型 (壺身非防燙)



注意：圖片僅供示意，請以實際產品為準。

安全注意事項

為保證使用安全，避免對您或他人造成傷害和財產損失，請您務必遵守以下安全注意事項。不遵守安全警告而錯誤使用時可能導致事故發生。

文中圖標的涵義： 表示禁止的內容

 表示強制的內容

 警告可能造成人員傷亡的事項

- ⊗ 嚴禁將快煮壺、電源線、電源插頭或電源底座浸入水中或其他液體中，以免發生危險。
- ⊗ 禁止使用其他延長電源線，且不得使用非本公司指定的零部件。
- ⊗ 如果電源軟線損壞，為避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員來更換。
- ⊗ 快煮壺若出現任何損壞情況，請將產品送至特約服務中心進行檢修後再使用。用戶切不可自行修理。
注意：請用戶勿自行拆開快煮壺或電源底座。
- ⊗ 操作時，請使用安全手把，勿觸摸熱壺體或從壺嘴和壺中溢出的熱蒸氣。燒水時需蓋上壺蓋，燒水過程中不可打開壺蓋，以免燙傷。
- ⊗ 兒童、老年人或殘障人士及無使用經驗的人應在監護和指導下使用本產品。兒童應在監管下接觸本產品以確保他們不會將產品當成玩具。
- ⊗ 請勿將電源線懸掛於桌邊或接觸到高溫物體。快煮壺長期不使用時，請將電源線儲存在電源底座的電源線藏線槽中。

安全注意事項

-  請勿向快煮壺、底座任何縫隙或開口處插入大頭針、鐵絲或其他物品，避免觸電傷害。
-  嚴禁用本產品加熱除水以外的其他物體。**加水時請勿超過最大水位**，否則熱水會溢出或噴出導致漏水。不可無水乾燒。
-  快煮壺應在電源底座配套使用，嚴禁使用其他電源底座作配套。
-  禁止在傾斜的台面或不穩定的台面使用本產品，並遠離熱源，以免損壞塑料部件，不可靠近或置於任何電器之上。
-  下列情況必須保證電源是斷開的：壺中無水時，加水時，不使用時，清潔或移動快煮壺時，當快煮壺出現問題時。
-  本電器為高功率產品，請單獨插在插座上，切勿與其他電器產品同時共用插座，以避免引起電線走火，造成意外。
-  請將快煮壺移離底座再加水，放置到電源底座前必須擦乾快煮壺。
-  注意：確保快煮壺在移開底座前，關掉電源開關。
-  請勿在無人看管的情況下運行本產品。

警告：

請勿將本產品當作一般垃圾丟棄，用戶應在本產品適用期結束後將其和家庭垃圾分開處理；分類收集和處理將有助於節約自然資源與減少環境污染。請依照您所在區有關廢棄電子電器產品的處理方式進行處理。

使用說明

- 1.按下上蓋開啟開關，即可打開壺蓋。
- 2.把快煮壺移離電源底座，打開壺蓋後，向壺內灌入清水，**注意不要超過最大水位**，蓋好壺蓋，放在電源底座上，注意接觸是否良好，
- 3.將電源線插頭插在獨立電源插座上，按下電源啟動開關按鈕，啟動燈亮，快煮壺開始加熱。
- 4.水開後，開關自動斷電，電源指示燈熄滅。
- 5.按下保溫開關，啟動燈亮，快煮壺開始保溫；不需要保溫時，再次按下保溫開關，快煮壺停止保溫，啟動燈滅。(此功能僅針對部分有保溫功能之機種非全機種)

注意：進入保溫功能後，水不再沸騰，只會使水在沸騰後保持一定的溫度，從而達到保溫的目的。

- 6.將快煮壺提離電源底座即可倒水飲用，倒水時請保持平穩以避免熱水濺出燙傷。

注意：1.8L一般型，開蓋時請注意不鏽鋼件燙手。

以上使用說明書，第5個操作步驟僅限有保溫功能產品。

第一次使用前或者長時間沒有使用後，應將快煮壺灌水至其最大水位，然後把水燒開一到兩次，並倒掉，以便清潔壺身。此時不宜飲用！

清潔與保養

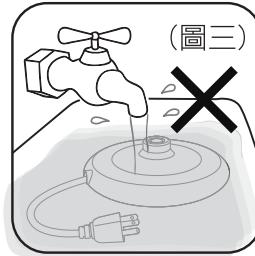
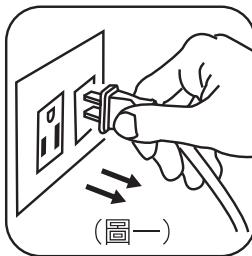
清潔前注意事項

- A. 為延長快煮壺使用壽命，應定期清潔壺內的礦物沉澱物。
- B. 清潔前應拔下電源插頭並讓快煮壺冷卻。(圖一)**
- C. 切勿用鋼絲球及任何化學或研磨粉狀的清潔劑來清洗快煮壺外部表面。

清潔保養方法

1. 將0.5L食用白醋倒入快煮壺，讓其在壺內浸泡1小時以上。
2. 將溶液從壺中倒出，用濕布擦去殘留的沉澱物。
3. 將快煮壺注水燒開倒掉，用清水沖洗4-5次，快煮壺可以再次使用。
4. 如有必要，請重複以上操作幾次。
5. 快煮壺的外部可以用濕布擦淨。(圖二)

⚠ 警告：壺身外部及電源底座嚴禁用水直接清洗、或浸泡於水中。(圖三)



故障檢視與排除

- 機器若有異常，請自行送於本公司服務單位，並請出示保證書以及告知故障內容與現象。
- 保證書如有遺失，將不補發，請妥善保管。
- 購買時，請經銷商填寫購買日期及蓋店章，保證事項如保證書內容。
- 超過保固期限的消費者，將酌收成本材料費。

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
指示燈不亮	<ul style="list-style-type: none">[1] 插頭未插好[2] 燈線鬆脫[3] 燈線損壞	<ul style="list-style-type: none">[1] 檢查插頭[2] 送售後服務點檢修[3] 送售後服務點檢修
不加熱	<ul style="list-style-type: none">[1] 開關按鈕未按到位[2] 發熱管壞[3] 溫控器壞	<ul style="list-style-type: none">[1] 按指示燈到位[2] 送售後服務點檢修[3] 送售後服務點檢修
水開不跳	<ul style="list-style-type: none">[1] 壺蓋沒有合到位[2] 機器故障	<ul style="list-style-type: none">[1] 壺蓋合到位[2] 送售後服務點檢修
水未開跳斷 (旱跳)	<ul style="list-style-type: none">[1] 壺底水垢太厚[2] 機器故障	<ul style="list-style-type: none">[1] 清潔水垢[2] 送售後服務點檢修



使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉開關並將電源插頭儘速拔起，並請與本公司客戶服務專線聯繫，切勿自行拆修，以免發生危險。

本產品的電源線及相關結構若有任何損壞時，請與本公司客戶服務專線聯繫取得維修服務資訊，嚴禁自行或委託他人逕行更換，避免發生危險。

產品型號與技術參數對照

型號	電源	鎖定功率(W)	容量(L)	保溫功能
HEK-18L1	110V	1200W	1.8L	N/A
HEK-18L2	110V	1200W	1.8L	N/A
HEK-18L3	110V	1200W	1.8L	N/A
HEK-18L5	110V	1200W	1.8L	N/A
HEK-15L1	110V	1200W	1.5L	●
HEK-15L3	110V	1200W	1.5L	●
HEK-15L5	110V	1200W	1.5L	●
HEK-15L7	110V	1200W	1.5L	●
18L1-HEK	110V	1200W	1.8L	N/A
18L2-HEK	110V	1200W	1.8L	N/A
18L3-HEK	110V	1200W	1.8L	N/A
18L5-HEK	110V	1200W	1.8L	N/A
15L1-HEK	110V	1200W	1.5L	●
15L3-HEK	110V	1200W	1.5L	●
15L5-HEK	110V	1200W	1.5L	●
15L7-HEK	110V	1200W	1.5L	●