

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理 ※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固起始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司



EL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

ttp: //www. heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站: 台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站: 嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站: 台南市安南區安新二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站: 台東市連航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 963-1166

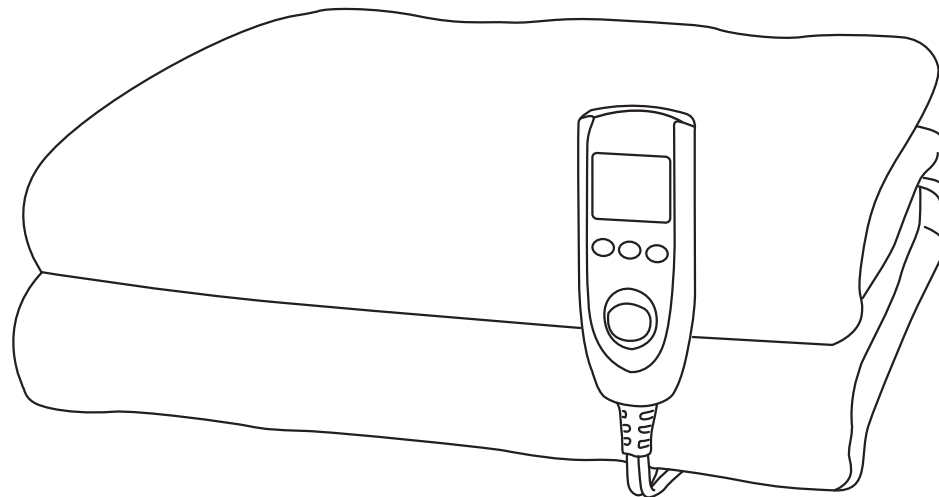
TEL: (089) 239710

HERAN

使用說明書



禾聯雙人電熱毯



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『禾聯雙人電熱毯』！
為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

※非純羊毛，為仿羊毛材質

	電毯-高級絨布	電毯-法蘭絨	電毯-羊毛絨
型號	HEB-12N1 / HEB-12N2 / SEB-12N1 / SEB-12N2 / AEB-12N1 / AEB-12N2 / TEB-12N1 / TEB-12N2 / HEB-12N8 / SEB-12N8 / AEB-12N8 / TEB-12N8 / 12N1-HEB / 12N2-HEB / 12N1-SEB / 12N2-SEB / 12N1-AEB / 12N2-AEB / 12N1-TEB / 12N2-TEB / 12N8-HEB / 12N8-SEB / 12N8-AEB / 12N8-TEB /	HEB-12N3 / SEB-12N3 / AEB-12N3 / TEB-12N3 / HEB-12N6 / SEB-12N6 / AEB-12N6 / TEB-12N6 / HEB-12N9 / SEB-12N9 / AEB-12N9 / TEB-12N9 / 12N3-HEB / 12N3-SEB / 12N3-AEB / 12N3-TEB / 12N6-HEB / 12N6-SEB / 12N6-AEB / 12N6-TEB / 12N9-HEB / 12N9-SEB / 12N9-AEB / 12N9-TEB /	HEB-12N5 / SEB-12N5 / AEB-12N5 / TEB-12N5 / HEB-12N7 / SEB-12N7 / AEB-12N7 / TEB-12N7 / 12N5-HEB / 12N5-SEB / 12N5-AEB / 12N5-TEB / 12N7-HEB / 12N7-SEB / 12N7-AEB / 12N7-TEB /

安全注意事項	1
各部件名稱	4
使用方法	5
常見故障排除	7
保養與清潔	7
產品規格	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

◆圖標的說明



：表示強制要求的行為



：表示絕對禁止的行為



使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。



請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。



請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。



切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。



控制器部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。



移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品背後的提手移動產品。



在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。



使用中請勿將手指或其他物體插入產品內，避免發生危險。



請勿在產品前後處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險。

安全注意事項

-  請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞產品表面。
-  如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭。
-  在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體的場所請勿使用產品。
-  清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
-  產品尚未確實組裝完畢前請勿使用，以避免意外。
-  插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損 ■ 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞 ■ 控制器不慎掉入水中

安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

安全注意事項

注意事項:

為了降低觸電的危險，請勿在戶外或潮溼地面使用。

按照此說明書指示使用，並使用產品原提供之配件。

請勿在床上同時使用超過一件的電熱產品。

請勿將溫控開關置於開啟之窗戶旁。

請勿在水床、沙發床、折疊床...等可活動的床上使用本產品。

請勿使貓、狗...等寵物接近電毯，寵物本身爪子或牙齒可能破壞電毯毯體。

請勿與其他電暖產品同時使用或摺疊本產品後當坐墊使用。

請勿將尖銳物品或重物、熨斗等產品放置於本產品上。

請勿在本產品身上以金屬異物插入或以鈍器敲擊，避免造成產品破損。

外出或不使用本產品，應拔除電源，避免火災事故。

請勿於本產品上方使用其他電熱產品，如電暖器、熱水袋等等。

當本產品弄濕時，請勿接通電源，需於自然風乾後確定控制器插孔乾燥，在進行使用。

禁止不當洗滌方式以及乾洗，請以本說明書指示進行清潔。

※當收存電器時，容許在捲折前先行冷卻。

※收存時勿將物品置於電器上方使其起縐。

※經常檢查電器是否有磨損或損壞的跡象。若電器誤動作或不能使用時，應在繼續使用前退回供應商處理。

※電器不做為醫院內的醫療用途之用。

若變潮濕時不可使用。

※此電器不得給對熱不敏感或不容易對過熱反應而易受傷的人使用。

※在3歲以下的嬰幼兒不得使用電器，因其對過熱無能力反應。

※不得在可調整床上使用電器。

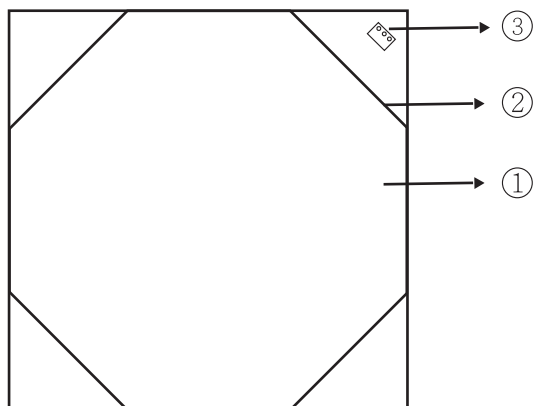
或若欲在可調整床之上使用電器時，檢查電熱毯或電線不被卡住或起縐，
例:在鉸鍊處。

※除家長或監護人已預先設定控制器或已充分教導3歲以上孩童如何安全操作控制器外，孩童不得使用電器。

各部件名稱

《 毯體平視 》

- ① 毯體
- ② 四角固定帶
- ③ 毯體控制器插槽
- ④ 電源插頭
- ⑤ 電源線
- ⑥ 電源輸出線
- ⑦ 電源開關
- ⑧ 控制器
- ⑨ 電源指示燈
- ⑩ 溫控燈號
- ⑪ 定時燈號
- ⑫ 顯示螢幕
- ⑬ 溫控鍵
- ⑭ 定時鍵
- ⑮ 清除鍵



《 電毯控制器 》



使用方法

- 1 本產品為下鋪式使用電熱毯，請務必鋪於床包或床套底下使用，可利用毯體上之四角固定帶進行固定，控制器置於睡眠頭部一側，易於控制為主。
- 2 插上電源後，將控制器開關上推顯示“開啟”，電源指示燈亮，即可按壓溫控鍵及定時鍵進行設定。(入睡前可設定最高檔預熱一小時)

溫控鍵及定時鍵之使用說明如下

溫控鍵

本產品設有五段溫控，依照按壓次數進行切換如下圖

按壓次數	溫控燈號	加熱狀態
一	一個燈	最低檔
二	二個燈	弱
三	三個燈	中
四	四個燈	強
五	五個燈	最高檔
六	一個燈	最低檔

本產品預設最高檔運作一小時，自動切回最低檔。其他檔位不會有自動切檔的問題。

定時鍵

按動次數		一	二	三	四	五	六	七	八	九
定時燈號亮	1H	○		○		○		○		○
	2H		○	○			○	○		
	4H				○	○	○	○		
	8H								○	
通電時間(小時)		1	2	3	4	5	6	7	8	1

本產品預設在無任何定時設定情況下，8小時自動關機。

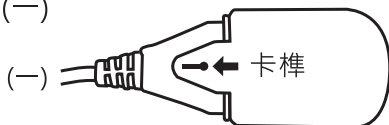
使用方法

清除鍵

可清除定時及溫控等設定，按壓後定時燈號及溫控燈號熄滅，即為清除設定，若燈號仍亮，表示機器故障，請聯絡我司服務中心。

使用方法:

- 1 打開包裝取出本產品後，有花紋的那面為正面請朝上，白底為背面，請將電熱毯正面朝上平鋪於床，有控制器接口為上半身頭部使用，無控制器接口為下半身腳部使用。電熱毯面可平鋪薄褥或床單，可利於傳導熱及發現電熱毯是否有皺摺，再將棉被鋪於薄褥或床單上即可使用本產品。
- 2 將毯體之控制器接口與控制器連接起來，接口處卡榫請固定住，在將插頭插入插座，如下圖(一)



- 3 將控制器電源開關往上推顯示“開啟”，此時電源指示燈應亮起。
- 4 本產品有五段溫度控制，由低到高，可依循控制器溫控燈號指示（最低檔→弱→中→強→最高檔→最低檔）。
- 5 定時功能，本產品設有八小時定時功能，可依控制器顯示螢幕上定時燈號操作。
- 6 最高檔為預熱用，建議於睡前1小時前使用預先暖被，為防止過熱，最高檔1小時後自動切換為最低檔保溫。預熱期間仍可自由更換溫控檔位。
- 7 如晚間睡眠使用，建議預熱1小時後，以最低檔或弱檔運轉。仍可依個人習慣進行調整。
- 8 若要取消已設定之溫控檔位、定時設定則按下清除鍵即可清除所有設定。

！ 緊急處理辦法

- *當本產品發生冒煙異味時，請立刻拔除電源線並通知原廠服務人員進行處理。
- *電源線如有破損，請勿使用，也請與原廠服務人員進行聯繫更換，避免危險發生。

故障排除 / 保養與清潔

簡易故障排除

故障現象	簡易排除方式
開不了機	1 檢查插頭是否插上 2 確認插座是否有電
電毯不熱	1 確認電源輸出線是否連接控制器接口 2 確認電毯上方是否有鋪薄褥或床單 (當本產品平鋪放置上方無鋪薄褥或床單時，不易查覺溫度)

- *本產品並非“熱敷墊”，當平鋪放置上方無薄褥或床單時，並不易感受溫度，請注意此情況並非故障。
- *本產品使用一段時間後，毯體本身會產生毛球，此情況悉屬正常，不影響產品本身功能性。
- *如本產品經上述簡易排除方式後，仍無法使用或有故障，請立即停止使用，並與本公司服務人員聯繫，請勿自行修理。

保養與清潔

- *經常檢查電熱毯本身是有破損，如發生異常情況，如:控制器異常發熱、功能鍵無作用、毯體局部異常高溫、發熱線外露等等，請立即停止使用，並聯繫本公司服務人員，安排維修，避免發生事故。
- *如用膳時可將毯體平放於平板上，用軟毛刷子沾稀釋的洗滌劑，輕刷髒汙(不可扭擰，電源線及控制器部分不可進水)。
- *將控制器及電源線與毯體分離，將毯體摺好，連接孔向內摺，放入附贈之洗衣袋，即可以洗衣機進行清洗，請使用一般直立式洗衣機的柔洗模式。
- *請單獨清洗本產品，並設定於30分鐘內清洗完畢。
- *洗劑請使用中性清潔劑或清水，絕對避免使用漂白劑及烘乾功能，洗完後以清水沖至無泡沫即可。
- *晾乾時請避免直射日光，只需置於通風處，自然風乾即可，當確認毯體及毯體控制器插槽皆已風乾後方可再次使用。
- *洗滌完成後，確定毯體控制接口需完全風乾後，方可使用。

產品規格

產品品名	禾聯高級絨布雙人電熱毯
額定電壓/頻率	AC 110V/60Hz
額定功率	120W
控制器型號	EB-50H1N
材質	上層Polar Fleece 下層Polyester
尺寸	160X130cm±2cm
生產國別	中國
淨重	1.7kg

產品品名	禾聯法蘭絨雙人電熱毯
額定電壓/頻率	AC 110V/60Hz
額定功率	120W
控制器型號	EB-50H1N
材質	上層Flannel 下層Polyester
尺寸	160X130cm±2cm
生產國別	中國
淨重	1.91kg

產品品名	禾聯羊毛絨雙人電熱毯
額定電壓/頻率	AC 110V/60Hz
額定功率	120W
控制器型號	EB-50H1N
材質	上層Synthetic wool 下層Polyester
尺寸	160X130cm±2cm
生產國別	中國
淨重	2.25kg

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo