

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓名			
電話			
地址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理

※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

台北站：台北市南港區成功路一段22號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號

高雄站：高雄市鳥松區水管路39號

台東站：台東市建航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 2338-0480

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 733-5113

TEL: (089) 239710

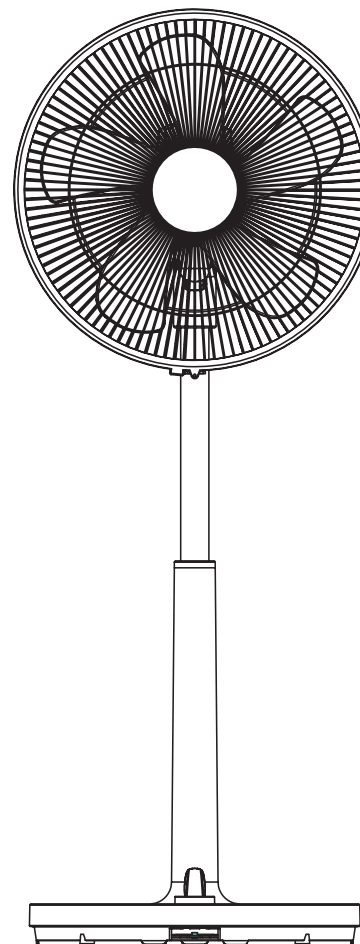
HERAN

使用說明書

HDF-16S2



智能變頻DC風扇



禾聯碩官方網站



QR CODE

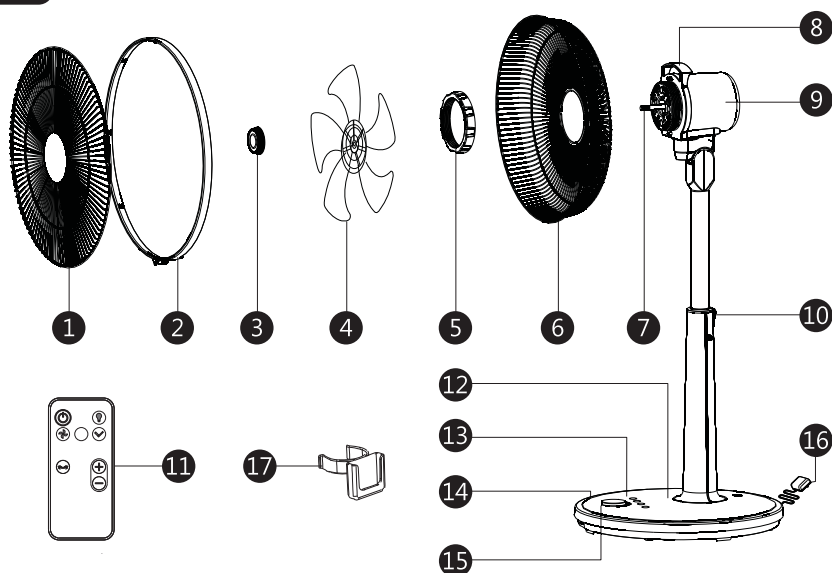
目錄

歡迎使用禾聯『智能變頻DC風扇』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

各部件名稱	1
安全注意事項	2
組裝方法	4
使用方法	5
清潔保養與收藏	6
產品規格與常見故障排除	7

各部件名稱

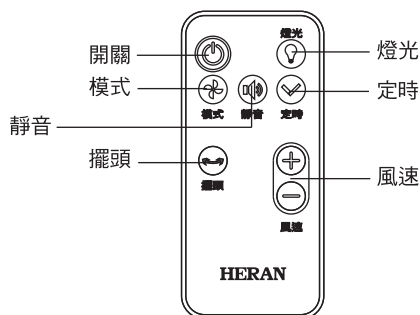
主機



- | | | | |
|--------|-----------|-----------|-----------|
| 1 前網 | 6 後網 | 11 遙控器 | 16 電源線及插頭 |
| 2 前網框 | 7 馬達軸 | 12 控制面板 | 17 搖控器掛架 |
| 3 扇葉螺栓 | 8 提把 | 13 操作按鈕 | |
| 4 扇葉 | 9 馬達 | 14 底座 | |
| 5 後網螺栓 | 10 高度升降按鈕 | 15 遙控器接收處 | |

遙控器

按鍵	功能說明
開關	電源開關
燈光	底座顯示燈亮/暗
模式	一般風、睡眠風、自然風
擺頭	左右擺頭
定時	每按一次增加時間直至最大值



安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- 1 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。
- 2 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。
- 3 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- 4 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- 5 請勿在濕度高、日光直接照射超過40° C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- 6 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- 7 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- 8 移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品背後的提把移動產品。
- 9 在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。
- 10 使用中請勿將手指或其他物體插入前後網內，避免發生危險。
- 11 請勿在前後網處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險或降低風量。

安全注意事項

- 12 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向風扇，以免破壞塑料表面。
- 13 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭，取出遙控器中的電池且妥善保存；當電池沒電時，請立即取出更換電池。
- 14 應遠離窗簾、毛巾等異物，避免被風扇葉片捲入發生危險。
- 15 在接近火源（如瓦斯爐）、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體及易被水淋（如浴室）的場所請勿使用電風扇。
- 16 清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 17 電風扇尚未確實組裝完畢前請勿使用電風扇，以避免意外。

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損 ■插頭鬆動 ■扇葉斷裂式破損
- 碰撞或摔落損壞 ■本體不慎掉入水中

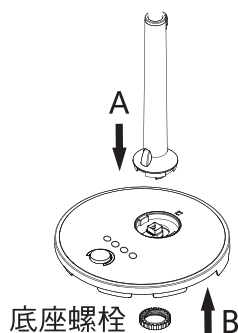
安置注意：■請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室內使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。

組裝方法

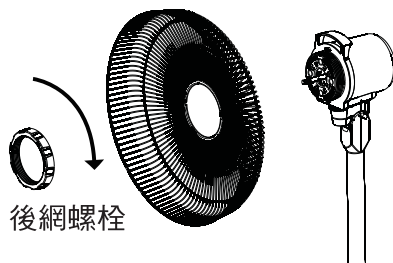
第一步 中柱與底座的安裝

- 1 先取出底座螺絲。
- 2 依圖示將中柱置入底座盤直到完全密合。(箭頭A)
- 3 將中柱結合底座倒過來，並鎖上底座螺絲。(箭頭B)



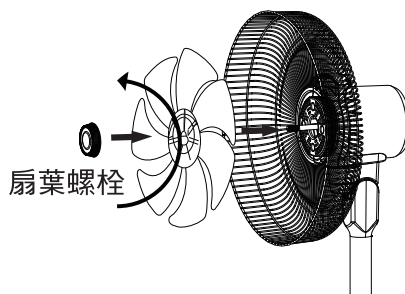
第二步 後網的組裝

- 1 將後網定位孔對準馬達前蓋的固定柱。
- 2 固定用後網螺栓請依照順時針方向旋轉鎖緊。



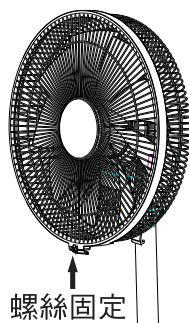
第三步 扇葉的組裝

- 1 將扇葉背部凹槽對準馬達軸心到最底。
- 2 將扇葉螺栓逆時針方向旋轉鎖緊至扇葉完全固定於馬達軸心。



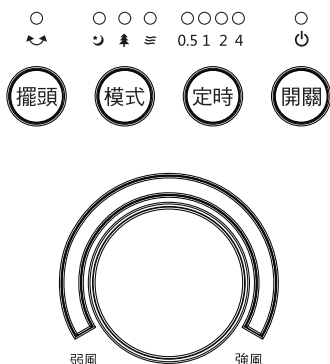
第四步 前網的組裝

- 1 將前網框的掛鉤凹槽掛上後網頂部的鐵網支架上，網夾位於正下方。
- 2 將前網對準後網後，按下網夾即可固定。
- 3 使用十字螺絲起子將前網框螺絲鎖緊固定。



使用方法

功能面板



模式鍵

- 按下此鍵進入風扇風類的選擇，分為一般風、自然風、睡眠風。

開關鍵

- 當風速靜止狀態時，按【開/關】或者遙控器上的【電源】鍵，風扇以低速啟動，再按一次此鍵風扇即停止運轉。

風速調整

- 旋轉風速旋鈕，可調節風扇風速的大小，且對應的指示燈依序點亮。（共有12段風速）

擺頭鍵

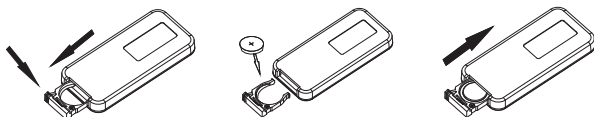
- 按此鍵，風扇開始左右擺動，再按一次即停止擺動。

定時鍵

- 開機狀態下按此鍵，可設定定時關機時間，每按一次依次遞增0.5小時，且相對應的指示燈依序點亮，最長設定時間為7.5小時。

電池使用

- 錯誤的安裝將造成電池漏電與鏽蝕，並造成遙控器損壞。
- 請遵守下列預防方法：
 1. 在更換電池時，請務必使用全新的電池。
 2. 請勿嘗試更改、分解電池，以免發生危險。
 3. 請依照正、負極指示安裝電池。
 4. 長期不使用時，請取出電池，避免造成電池漏液情況。
 5. 遙控器電池更換如下圖所示。



- 廢電池請於指定回收站進行回收，以避免對環境造成汙染。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- ① 清潔與保養本產品之前，一定要先拔掉插頭，等待電器完全停止運作與冷卻之後，再進行清潔。
- ② 請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑，以免導致刮傷及腐蝕。
- ③ 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。

收藏前保養

- ① 前後網及扇葉可依照組裝步驟的反順序拆卸下來，以軟布沾水或中性清潔劑來擦拭，擦拭乾淨後，
- ② 再以柔軟的乾布擦乾。（注意 不可將機體直接用水沖洗，否則會導致電路短路或是導電不良的故障情況發生。）
- ③ 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋覆蓋，並儲放於陰涼乾燥的地方。

收藏後再使用注意事項

在取出後要再度使用前，請檢查前後網、扇葉、後殼及檢查電源線是否有破損情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。（注意 本產品電源線如果有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。）

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產品名稱	智能變頻DC風扇
產品型號	HDF-16S2
輸入電壓/頻率	110V/60HZ
輸出電壓	DC24V
額定消耗功率	28W
機體重量	3.1±0.2kg
機體尺寸	W410 X D375 X H850-1050 mm
遙控器尺寸	W86 X D41 X 6.5 mm
遙控器電池規格	CR2025電池DC3V

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
運轉時 發出異常聲音	❶ 扇葉表面積有大量灰塵 ❷ 馬達軸心缺少潤滑油 ❸ 扇葉軸卡槽未對定位	❶ 請將灰塵清除乾淨 ❷ 請適量添加潤滑油改善 ❸ 需將中心軸重新裝入卡槽
電風扇 完全不工作	❶ 電源插頭未插牢固 ❷ 電源插座沒有電 ❸ 電風扇開關沒有打開	❶ 請重新插入插頭 ❷ 檢查插座是否可正常工作 ❸ 按下機器的電源開關
風扇風力減弱	❶ 馬達軸被毛髮等纏住 ❷ 扇葉網罩部分灰塵過多	❶ 卸下網罩後清除堵塞物 ❷ 及時拆下清洗

■上述原因以外之故障及扇葉、電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸修理。