

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理 ※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

台北站：台北市南港區成功路一段22號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號

高雄站：高雄市鳥松區水管路39號

台東站：台東市建航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 2338-0480

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 733-5113

TEL: (089) 239710

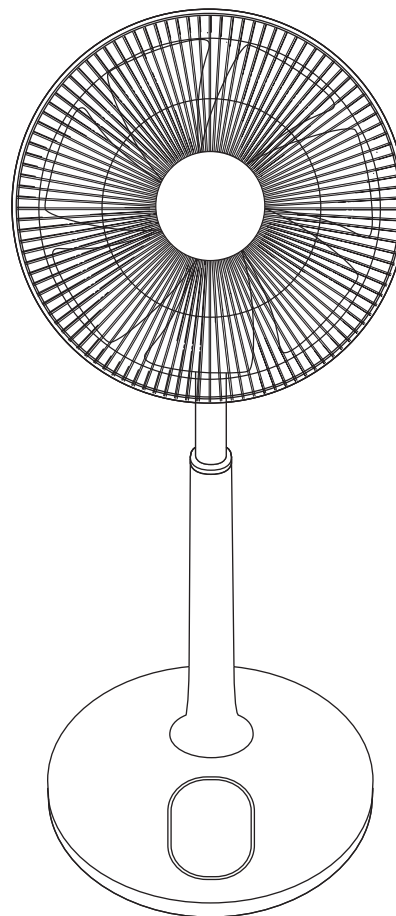
HERAN

使用說明書

HDF-14C5



智能變頻DC風扇



禾聯碩官方網站



QR CODE

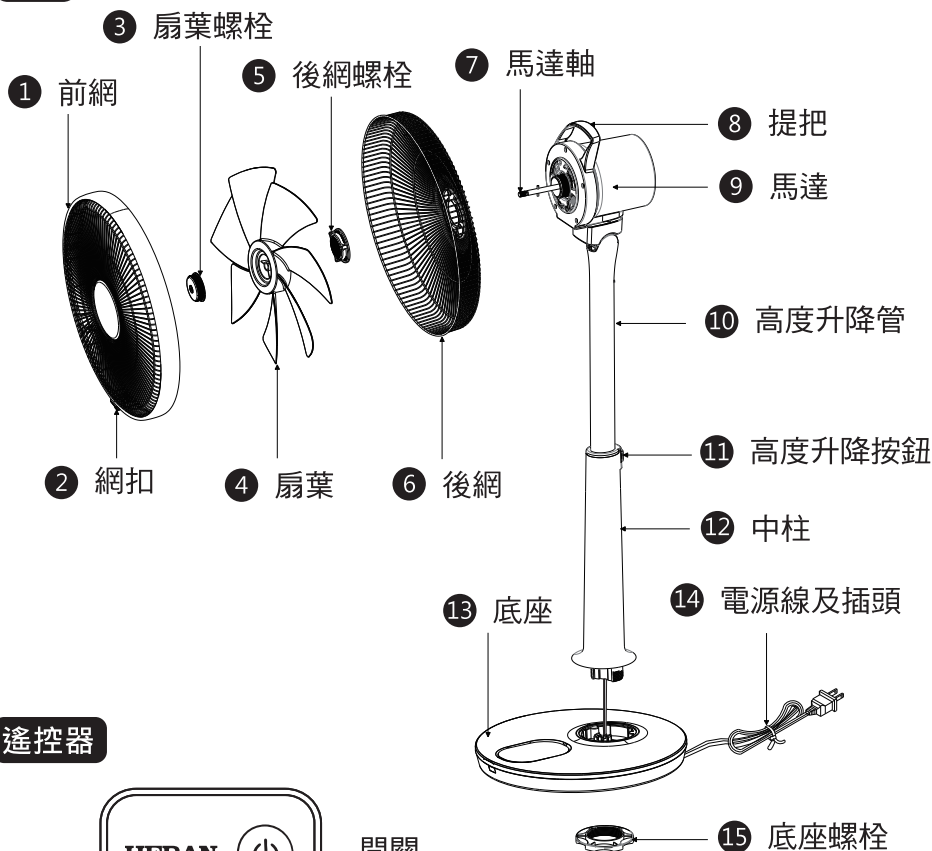
目錄

歡迎使用禾聯『智能變頻DC風扇』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

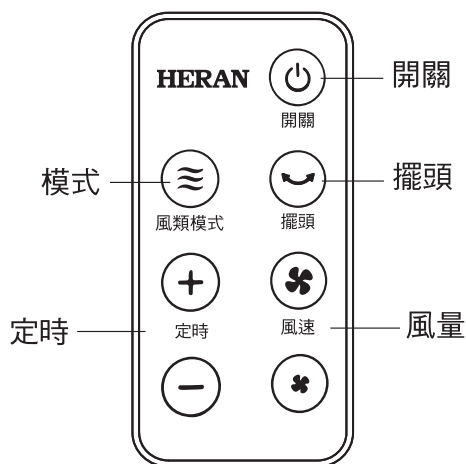
各部件名稱	1
安全注意事項	2
組裝方法	4
使用方法	5
清潔保養與收藏	6
產品規格與常見故障排除	7

各部件名稱

主機



遙控器



按鍵	功能說明
開關	電源開關
風速	調整風速大小
風類模式	一般風、睡眠風、自然風
擺頭	左右擺頭
定時	設定定時開、關機

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- 1 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。
- 2 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。
- 3 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- 4 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- 5 請勿在濕度高、日光直接照射超過40° C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- 6 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- 7 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- 8 移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品背後的提手移動產品。
- 9 在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。
- 10 使用中請勿將手指或其他物體插入前後網內，避免發生危險。
- 11 請勿在前後網處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險或降低風量。

安全注意事項

- 12 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向風扇，以免破壞塑料表面。
- 13 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭，取出遙控器中的電池且妥善保存；當電池沒電時，請立即取出更換電池。
- 14 應遠離窗簾、毛巾等異物，避免被風扇葉片捲入發生危險。
- 15 在接近火源（如瓦斯爐）、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體及易被水淋（如浴室）的場所請勿使用電風扇。
- 16 清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 17 電風扇尚未確實組裝完畢前請勿使用電風扇，以避免意外。

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損 ■插頭鬆動 ■葉扇斷裂式破損
- 碰撞或摔落損壞 ■本體不慎掉入水中

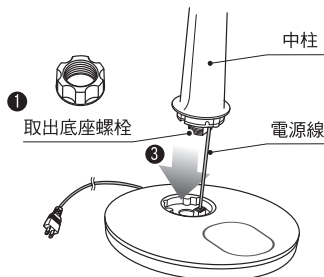
安置注意：■請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室內使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。

組裝方法

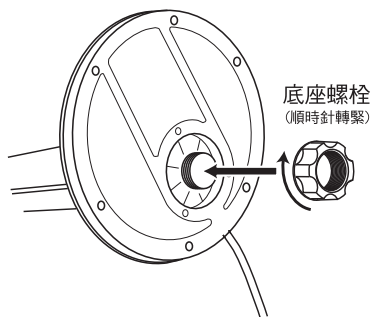
第一步 中柱與底座的安裝

- 1 先取出底座螺栓。
- 2 按住高度升降按鈕，將中柱拉至最高段，使電源線長度符合安裝。
- 3 依圖示將中柱置入底座盤直到完全密合。



第二步 固定中柱與底座

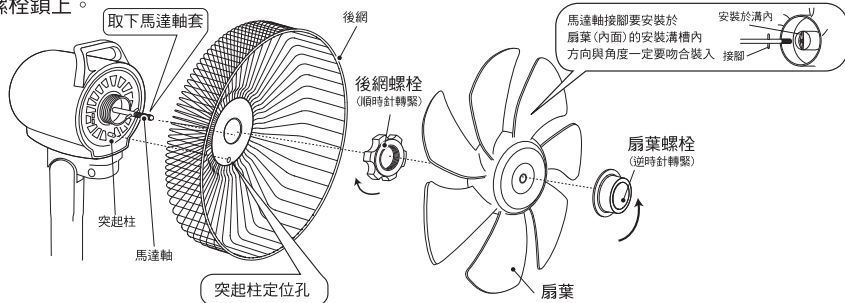
須將中柱結合底座倒過來，並鎖上底座螺栓。



⚠ 請特別注意 ※安裝扇葉時，如高度需求可以按高度升降按鈕，但千萬不可以在馬達運轉的情況下安裝，很危險！

第三步 扇葉的安裝

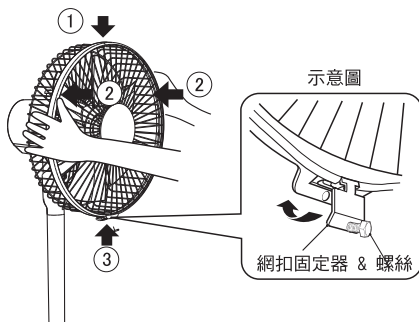
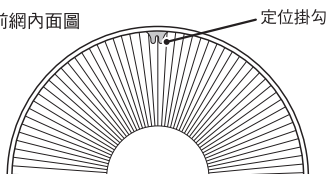
立起機身將後網上的定位孔對準馬達機體上的馬達軸以及突起柱部分，擺放正確後會準確密合，之後將後網螺栓以順時方向鎖上，待後網與機體固定後，再將扇葉中心孔對準馬達軸，最後再將扇葉螺栓鎖上。



第三步 扇葉的安裝

- 1 請將前網定位掛勾上部對準後網上部直接掛上。
- 2 前網外框對準後網，使前網全部嵌入後網網框。
- 3 最後將下方網扣固定器扣上，並鎖上螺絲即可。

■ 前網內面圖



使用方法

功能面板



1 開關鍵

■當風速靜止狀態時，按下功能面板或遙控器上的【電源】鍵，風扇以低速啟動，再按一次此鍵風扇即停止運轉。

2 風速鍵

■運轉中按下風速鍵的【+】、【-】按鈕，可調節風速大小。（共12段風速可調節）

3 擺頭鍵

■按此鍵，風扇開始左右擺動，再按一次即停止擺動。

4 風類模式鍵

■按下此鍵進入風扇風類的選擇，分為一般風、自然風、睡眠風。

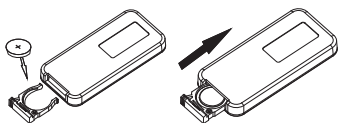
5 定時鍵(定時開、關機)

■定時關機，請於運轉中按下定時鍵的【+】按鈕，燈號顯示區的定時關機燈會亮起，每按一次依次遞增1小時，最長定時關機時間為8小時。

■運轉中按下定時鍵的【-】按鈕，則可減少定時關機時間。

■預約開機，請於待機模式下進行操作，設定方式同定時關機設定。

遙控器電池使用



■錯誤的安裝將造成電池漏電與鏽蝕，並造成遙控器損壞。

■請遵守下列預防方法：

1. 在更換電池時，請務必使用全新的電池。
2. 請勿嘗試更改、分解電池，以免發生危險。
3. 請依照正、負極指示安裝電池。
4. 長期不使用時，請取出電池，避免造成電池漏液情況。
5. 遙控器電池更換如下圖所示。

■廢電池請於指定回收站進行回收，以避免對環境造成汙染。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- ① 清潔與保養本產品之前，一定要先拔掉插頭，等待電器完全停止運作與冷卻之後，再進行清潔。
- ② 請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑，以免導致刮傷及腐蝕。
- ③ 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。

收藏前保養

- ① 前後網及扇葉可依照組裝步驟的反順序拆卸下來，以軟布沾水或中性清潔劑來擦拭，擦拭乾淨後，
- ② 再以柔軟的乾布擦乾。（注意 不可將機體直接用水沖洗，否則會導致電路短路或是導電不良的故障情況發生。）
- ③ 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋覆蓋，並儲放於陰涼乾燥的地方。

收藏後再使用注意事項

在取出後要再度使用前，請檢查前後網、扇葉、後殼及檢查電源線是否有破損情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。（注意 本產品電源線如果有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。）

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	智能變頻DC風扇
產 品 型 號	HDF-14C5
輸入電壓 / 頻率	110V/60HZ
輸 出 電 壓	DC24V
額定消耗功率	30W
機 體 重 量	約4.6kg
機 體 尺 寸	W370 X D415 X 1200mm
遙 控 器 尺 寸	W86 X D41 X 6.5 mm
遙控器電池規格	CR2025電池DC3V

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
運轉時 發出異常聲音	❶ 扇葉表面積有大量灰塵 ❷ 馬達軸心缺少潤滑油 ❸ 扇葉軸卡槽未對定位	❶ 請將灰塵清除乾淨 ❷ 請適量添加潤滑油改善 ❸ 需將中心軸重新裝入卡槽
電風扇 完全不工作	❶ 電源插頭未插牢固 ❷ 電源插座沒有電 ❸ 電風扇開關沒有打開	❶ 請重新插入插頭 ❷ 檢查插座是否可正常工作 ❸ 按下機器的電源開關
風扇風力減弱	❶ 馬達軸被毛髮等纏住 ❷ 扇葉網罩部分灰塵過多	❶ 卸下網罩後清除堵塞物 ❷ 及時拆下清洗

■上述原因以外之故障及扇葉、電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸修理。