

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理

※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安南區新安二路199號

高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站：台東市連航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 602-5789

TEL: (07) 963-1166

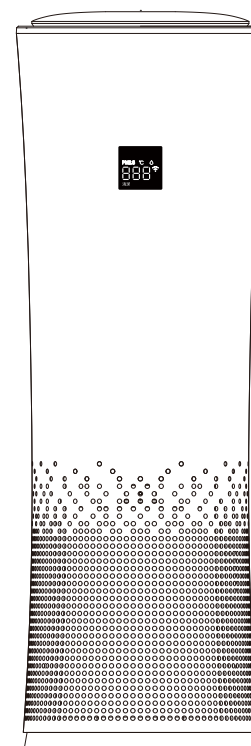
TEL: (089) 239-710

HERAN

使用說明書



空氣清淨機



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『空氣清淨機』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HAP-500M1、HAP-500M2、HAP-500M3、HAP-500M4、HAP-500M5、
500M1-HAP、500M2-HAP、500M3-HAP、500M4-HAP、500M5-HAP

1・安全注意事項	1
2・產品簡介	4
3・使用方法	5
4・清潔與保養方法	8
5・故障排除	9
6・規格參數	10

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

◆圖示的說明

 警告：可能造成人員傷亡的事項	 ：表示絕對禁止的行為
 注意：表示強制要求的事項	 ：表示必要指示的行為

警告

	孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
	勿將電源線損壞或使之破損、加工、過度彎曲、拉扯、扭轉或放置重物等動作。
	請不要將物體放置在出風口上或者進風口前方，堵塞進風和出風口
	請勿將本產品移至正常使用外的場所及其他用途功能使用。
	長時間不使用時，請務必將插座上的電源線拔起，此外，手潮濕時不可拔插頭。
	請勿讓水或任何其它液體或易燃性清潔劑進入產品，以免發生觸電或火災。
	體弱者，感官能力弱者或者心理素質低下者，必須要在了解正確使用方法和危害性情況下監督使用。

安全注意事項

⚠ 注意

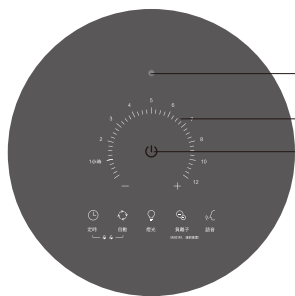
	產品在長期開機運轉或使用中，需有人在場，如長時間不使用或人員離開、外出請將電源線拔起。
	請勿使用破損的電源線或插座。
	使用前請確實將電源插頭插入電源插座。
	請勿放置於幼兒可觸摸的地方或任由兒童、老人及行動不方便者單獨使用。
	外出或夜間睡眠時，應切斷電源再拔下電源插座。
	勿讓產品吸入或投入可燃性物品和在機械油成分浮游處不得使用。
	浴室等濕氣重的地方請不要使用，會造成漏電、故障危險。
	不可對產品噴灑揮發油、塗料、殺蟲劑。
	請勿蓋任何物品在上面，以免影響及破壞散熱功能內部產生熱氣，損壞內部電氣元件。
	請勿用沾濕的手拔電源插頭。
	請勿任意改造機體結構或更換零件。
	移動產品務必將電源線和其連接線拔下。
	請勿放置接近火源或濕氣重的地方使用。

安全注意事項

	請勿使用延長線插座或與其他電器共用電源插座會有過熱，引起火災的危險。
	請勿將本體浸泡於水中清洗，易造成生鏽、絕緣不良、觸電等意外。
	電源線請勿踐踏，電源線或插頭損壞是造成漏電、燒傷的原因，若電源線損壞時，必須由製造商或其服務人員更換，以避免危險。
	複合式濾網未裝上時，請勿開啟電源使用。
	使用中請注意勿弄倒空氣清淨機，請特別注意有幼童在周遭玩耍時的安全。
	請放置在平穩、不可緊靠牆壁的地方，並至少保留機體後方20cm，上方及左右兩側距離30cm的空間，以保持通風良好。
	請勿長期放置在陽光或投射燈曝曬處，以免機體材質劣化。
	請勿在附近使用可燃性噴霧器(殺蟲劑、整髮用噴劑)使機器吸入可燃性氣體更勿在這類氣體停滯的地方使用。
	請勿將手指、金屬等異物插入出、入風口處。
	打開產品電源之前，務必確保已經正確安裝好過濾網。
	只能使用本公司為本產品設計的原廠濾網，切勿使用任何其它品牌/機種濾網。
	請勿用硬物敲擊本產品（尤其是進風口和出風口）。
	不可使用110V以外的電壓。

產品簡介

控制面板



光感感測器

滑觸條

開/關鍵

空氣品質氣氛燈

顯示面板

溫度顯示

濕度顯示



PM2.5濃度值顯示 / 溫度值 / 濕度值

(上述數值，僅供參考)

網路連接
(部分機種適用)

出風口

PM2.5、異味

感測器

檢測空氣中的
PM2.5懸浮微粒
濃度和異味濃度

提把

後蓋

進風口

正面

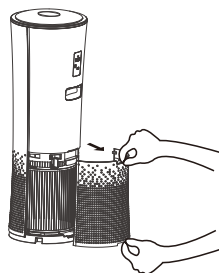
背面

使用方法

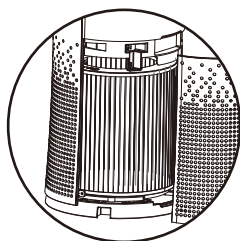
安裝前注意事項

- ★請確認電源插頭拔離電源插座。
- ★請確認是否有拆除所有濾網的包裝袋，否則運轉會產生異音。
- ★請確認出風口不要覆蓋任何物品，不要當吹乾衣物等用途。

1. 抓住上下兩個扣手位置向外拉，取下下蓋。



2. 安裝濾網：



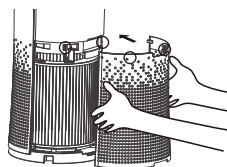
解鎖 ←



→ 鎖定

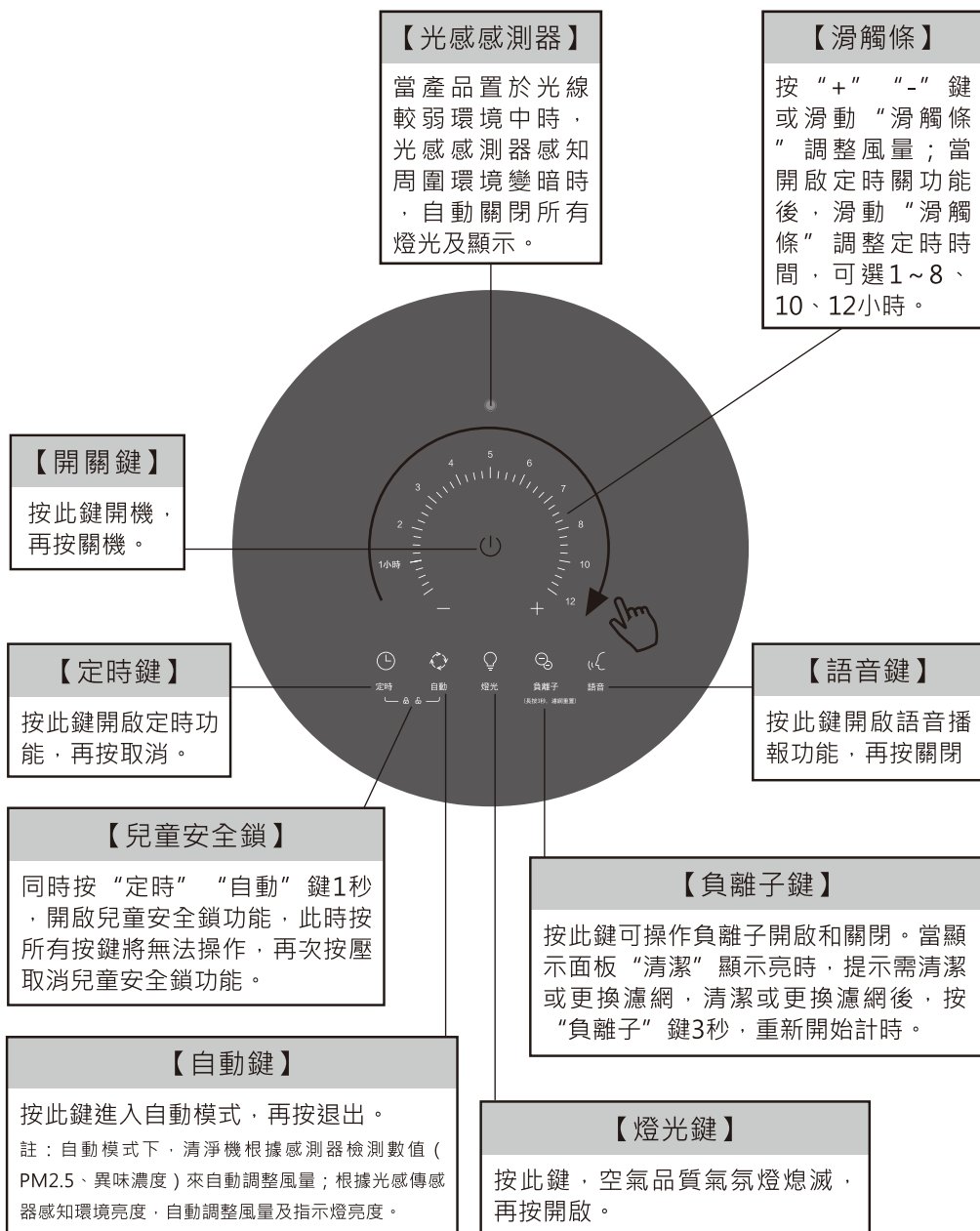
解鎖並取出濾網 ▶ 拆掉濾網包裝袋 ▶ 安裝並鎖定濾網

3. 將後蓋上的磁片對準機身上安裝磁鐵的位置平推進去，然後在左右兩側輕拍一下。



使用方法

一.操作面板



使用方法

二.顯示面板



PM2.5

888

PM2.5濃度顯示 (此數值僅供參考)

888

室內溫度顯示 (此數值僅供參考)

888

室內濕度顯示 (此數值僅供參考)



網路連接顯示 (部分機種適用)

清潔

清潔顯示 (此顯示亮時，請清潔濾網)

空氣品質提示功能

清淨機通過“PM2.5感測器”檢測空氣中的PM2.5懸浮微粒濃度，通過“異味感測器”檢測異味濃度，空氣品質氣氛燈提示空氣綜合品質（PM2.5與異味）。

空氣品質 (PM2.5與異味)	空氣品質氣氛燈顏色	PM2.5濃度	異味濃度
良好 / GOOD	藍燈	低	低
一般 / NORMAL	橘燈	中	中、低
一般 / NORMAL	橘燈	中、低	中
差 / BAD	紅燈	高、中	高
差 / BAD	紅燈	高	高、中

註：當室內PM2.5濃度升高時，PM2.5濃度值低於75時為低，75~150時為中，高於150時為高；當通過淨化器淨化後，PM2.5濃度降低時，PM2.5濃度值高於130時為高，55~130時為中，低於55時為低。

- PM2.5濃度值僅供參考，最大顯示值是700，其單位為微克/立方米(即： $\mu\text{g}/\text{m}^3$)。
- 空氣清淨器接通電源後，在最初的三分鐘內，感測器需要預熱，預熱完成後自動進入正常狀態。

清潔與保養方法

濾網更換的方法

★清理或其他維護之前，清淨機必須斷開供電電源。

清潔

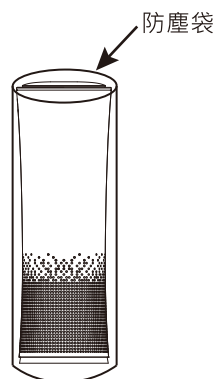


- 1.當顯示面板清潔顯示亮時，提示需清潔或更換濾網。
- 2.用吸塵器或毛刷清潔濾網。
- 3.當濾網出現破損或不能達到過濾效果時，建議更換濾網，請洽詢經銷商或本公司服務專線購買。
- 4.安裝濾網，詳見“安裝”部分。
- 5.按負離子鍵3秒，重新開始計時。

- 建議兩周清潔一次濾網，半年更換一次濾網（可根據使用環境調整清潔及更換週期）
- 不能水洗濾網。
- 濾網清潔時建議使用較小的柔軟毛刷或者家用吸塵器。
- 使用毛刷清潔時，應順著濾網橫向刷，儘量避免豎向刷，以免損壞濾網。
- 使用吸塵器清潔時，應保持吸風口距離濾網表面5-10mm，以免損壞濾網。
- 在香煙、烤肉等產生的強烈氣味使用下時，數周內或數月內濾網可能會有異味產生。這時請清潔並晾曬濾網（2-5天）。如果仍然無法祛除異味時，請更換濾網。

清潔與收藏

1. 請在清潔前拔下電源插頭。
2. 產品清潔、保養時請使用軟布沾溫水或中性清潔劑擦拭乾淨後再用乾布擦乾。
3. 絕對禁止使用揮發性溶劑來擦拭機體，以免造成塑膠或塗裝部品受損、變質。
4. 產品未使用時，請放置於涼爽乾處；若長時間不使用時，請套上防塵袋存放。



故障排除

如果產品不能運作或運作不正常，首先請按以下列表進行檢查。如果產品不能運作或運作不正常的情況沒有在下列表中出現，產品可能出現故障，此時，建議您將產品交給禾聯維修服務中心處理。

● 請在維修前檢查以下事項可以節省你的時間和金錢。

異常狀況	問題可能原因	解決方案
機器不能啟動	電源插頭未插好	重新插好電源插頭
出風口的出風很小	濾網的外包裝袋未去除	去除包裝袋，並重新安裝濾網
	異物堵塞進風口或出風口	清除堵塞物
	濾網很髒	清潔或者更換濾網
除塵淨化效果不顯著，空氣質量沒明顯提升	機器沒裝濾網	安裝濾網
	房間的窗或門經常打開，在空氣流動較慢的房間內，由於外部汙濁空氣的進入，需要更長的時間淨化室內空氣	
	產品放置在狹小的地方或者附近有障礙物，影響淨化效果	
	濾網髒汙	清潔或者更換濾網
出風口有異味	房間內因為多人抽煙或者烤肉等情況，引起大量氣味產生	建議對房間進行換氣
	濾網已嚴重髒汙	更換全新濾網
無法檢測空氣品質	感測器異常	感測器上灰塵過多，應清理感測器

規格參數

空氣清淨機	
產品型號	HAP-500M1系列
額定電壓	AC 110V
額定頻率	60Hz
額定消耗功率	53W
適用坪數	14-17坪
CADR	500m ³ /h (參考值)
噪音	35~65dB
尺寸	309 x 309 x 917mm
重量	10.5KG
產地	中國

This image shows a template for a memo or note. At the top, there is a solid dark horizontal bar. The word "Memo" is written in white, bold, sans-serif font on the left side of this bar. Below the bar, the page is filled with light gray horizontal ruling lines, providing space for writing.