

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓 名			
電 話			
地 址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☒ 送站修理

※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。

5. 非保證範圍：

- (1) 本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- (2) 本機以外之附件、配件。

6. 因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- (1) 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- (2) 因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
- (3) 擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
- (4) 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- (5) 任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
- (6) 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

7. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- (1) 超過保證期間者。
- (2) 未出示本保證書者。
- (3) 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
- (4) 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
- (5) 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866



全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號

南港站：台北市南港區成功路一段22號

新竹站：新竹市竹光路197號

台中站：台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號

台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號

高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號

台東站：台東市建航路102號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1199

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 593-8133

TEL: (07) 733-5113

TEL: (089) 239710

HERAN

使用說明書



空氣清淨機



禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『空氣清淨機』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HAP-330M1、HAP-330M2、HAP-330M3、HAP-330M4、HAP-330M5、
330M1-HAPI、330M2-HAP、330M3-HAPI、330M4-HAP、330M5-HAP、
HAP-330M1I、HAP-330M2I、HAP-330M3I、HAP-330M4I、HAP-330M5I、
330M1I-HAPI、330M2I-HAPI、330M3I-HAPI、330M4I-HAPI、330M5I-HAP

1・安全注意事項	1
1・1 維護	1
1・2 使用	1
1・3 使用限制	1
2・產品結構與組成方法	2
2・1 面板說明	2
2・2 商品結構	2
2・3 產品組成	3
3・按鍵功能與使用方法	5
3・1 按鍵功能說明	5
3・2 空氣質量提示功能	6
3・3 正確擺放位置	6
4・清潔與保養	7
4・1 濾網清潔/更換	7
4・2 微塵傳感器清潔	8
5・異常現象及處置方法	9
5・1 故障自檢	9
6・技術參數	10
6・1 主機功能參數	10

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

1・1 維 護

- ① 若產品發生問題，請送回本公司服務站進行修檢。
- ② 移動、清潔或拆卸空氣清淨機時，必須停止運行，並斷開電源。
- ③ 禁止擅自更換電源線，如果電源軟線損壞，爲了避免危險，請至服務站進行更換。
- ④ 濾網需定期更換或已嚴重髒汙時。

1・2 使 用

- ① 請勿用濕手操作空氣清淨機。
- ② 請勿用力按壓機器頂部控制板。
- ③ 請勿在機器頂部放置物品。
- ④ 請勿在空氣進、出風口處插入異物。

1・3 使用限制

- ① 禁止在空氣清淨機使用場所存放易燃易爆氣體。
- ② 避免陽光長期直射，則可能會引起機器故障情形。
- ③ 禁止在浴室等濕氣較重且易淋到水的場所使用。
- ④ 請勿把機器放置在傾斜或其它不平穩的地方。
- ⑤ 請勿在有油煙的環境中使用本機，如廚房等。
- ⑥ 請勿在室外使用本產品。
- ⑦ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ⑧ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器

產品結構與組成方法

2 · 1 面板說明

空氣品質燈

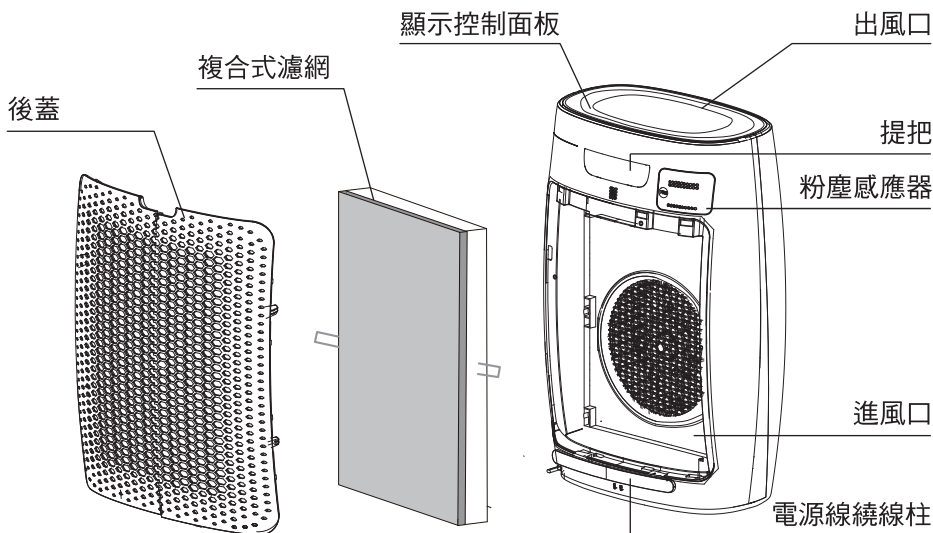
光感感應器

空氣清淨量指示燈



★ 溫馨提醒：當空氣清淨機控制面板在頂部位置時斷電，重新上電後，因步進馬達歸位尋找定位導致面板振動，此為正常現象。

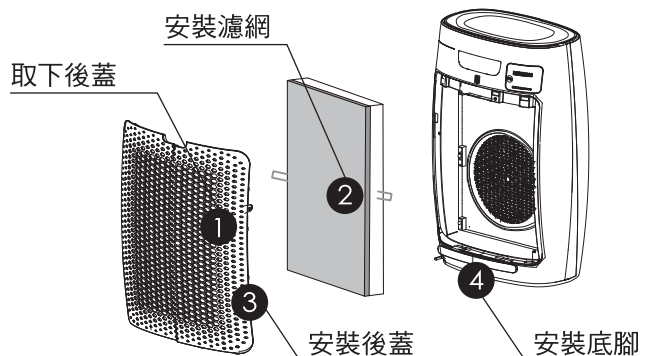
2 · 2 商品結構



為方便存放，長期不使用時，
可將電源線繞到此處，並將插
頭插入下方的插孔內。

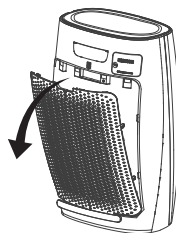
產品結構與組成方法

2・3 產品組成



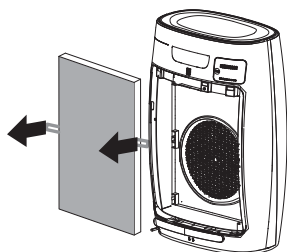
1 【取下後蓋】

抓住扣把位置向外拉並向上提，
抓住扣把位置向外拉並向上提。



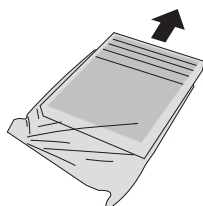
2 【安裝濾網】

⚠ 注意：請確保濾網組件正反面的正確安裝。



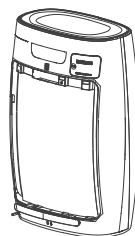
步驟一

雙手握住濾網組件兩側
拉帶，取出濾網組件。



步驟二

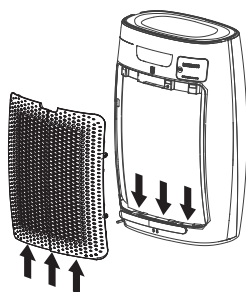
拆開濾網包裝袋。



步驟三

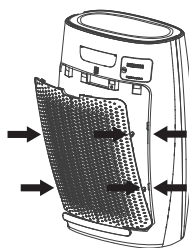
按濾網頂部所示箭頭
方向裝好濾網組件。

3 【安裝後蓋】



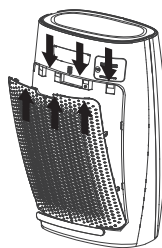
步驟一

將後蓋底部卡扣插入機體底部卡槽。



步驟二

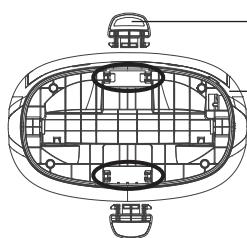
雙手同步按壓左右兩側，將左右4個卡扣卡入機體內



步驟三

雙手同步按壓頂部，將頂部4個卡扣卡入機體內。

4 【安裝底腳】



底腳

空氣清淨機底部

將機身倒立，將兩個底腳插入機身底部兩個卡扣處。



按鍵功能與使用方法

3 · 1 按鍵功能說明

【光感功能】

自動模式下，當產品置於光線較弱環境中時，光感應器感知周圍環境變暗，自動進入睡眠模式。



定時

【定時按鍵】

依次按此鍵，定時設定為 1H → 2H → 4H → 8H → 關閉定時。



自動

【自動按鍵】

按此鍵進入自動模式，再按退出。

注：自動模式下，空氣清淨機根據感應器探知數據（粉塵、異味濃度）來自動調整風量；根據光感應器感知環境亮度數據自動調整風量及指示燈亮度。



【開/關按鍵】

開/關

按此鍵開機，再按關機。



開/關

1H 2H 4H 8H



定時



自動



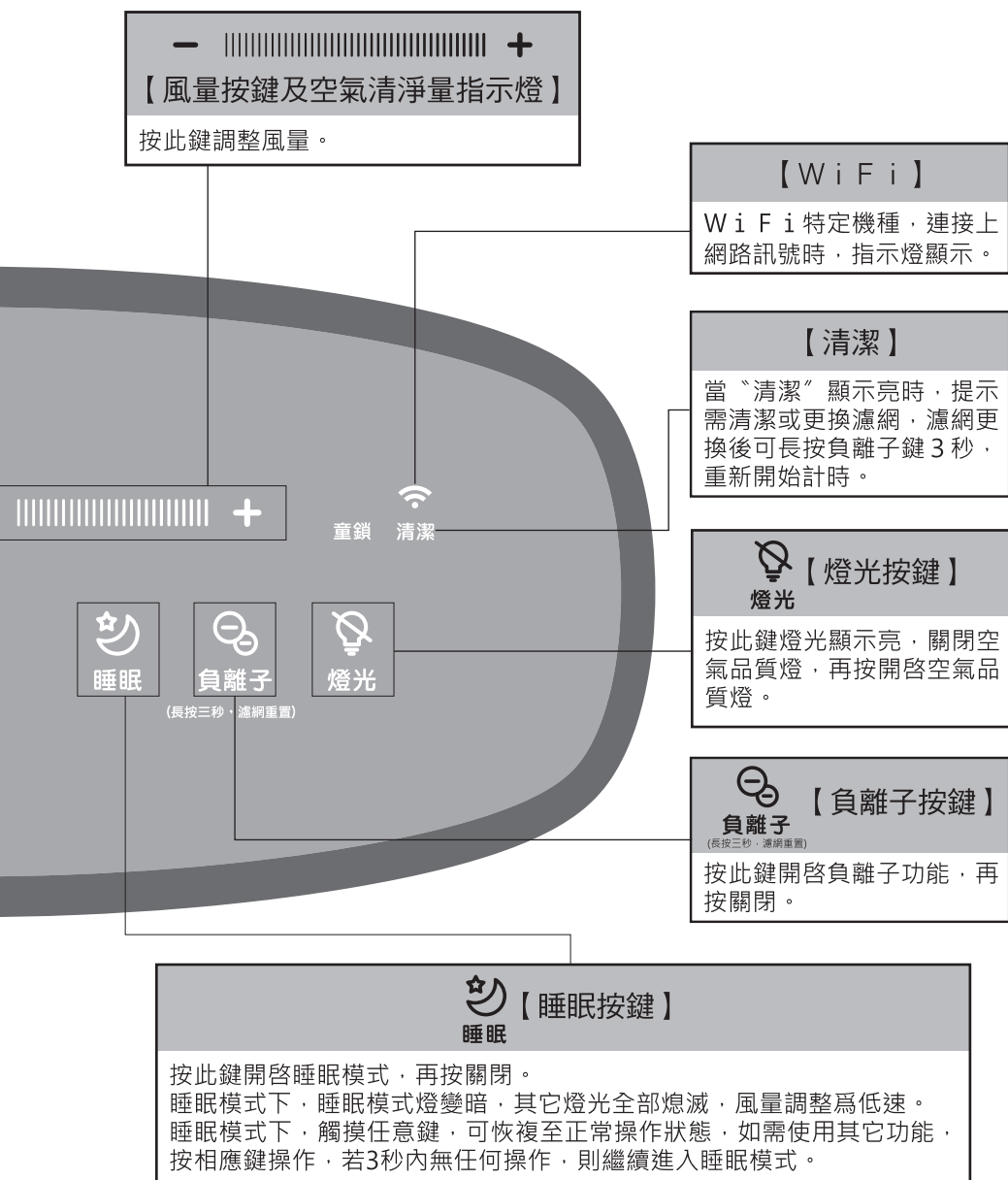
定時



自動

【兒童安全鎖】

同時按【“定時”“自動”】鍵1秒，開啓兒童安全鎖功能，此時按其它按鍵空氣清淨機保持當前模式繼續運行，再次按壓取消兒童安全鎖功能。



按鍵功能與使用方法

3・2 空氣品質提示功能

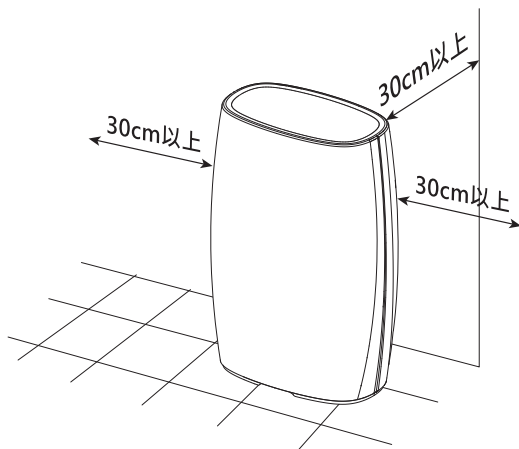
空氣清淨機通過“粉塵感應器”檢測空氣中的顆粒物，通過“異味感應器”檢測異味，空氣品質燈提示空氣綜合品質（粉塵與異味）。

空氣品質（粉塵與異味）	空氣品質燈顏色
良好 / GOOD	藍燈
一般 / NORMAL	橙燈
差 / BAD	紅燈

★ 溫馨提醒：空氣清淨機接通電源後，在最初的三分鐘內，感應器需要預備，預備完成後自動進入正常狀態。

3・3 正確擺放位置

為達到更好的清淨效果，使用時，請確保空氣清淨機距離牆壁等遮擋物30cm以上，且與其他金屬物品或家電產品需保持50cm以上距離。



★ 溫馨提醒：Wifi機種請特別注意金屬物品可能造成之干擾問題。

清潔與保養

4 · 1 濾網清潔/更換

★清理或其他維護之前，空氣清淨機必須斷開電源。

當顯示面板濾網清潔顯示亮時，提示需清潔濾網



用吸塵器或毛刷清潔濾網



當濾網出現破損或不能達到過濾效果時，建議更換濾網；
請選擇與本機型號匹配的原廠濾網進行更換。



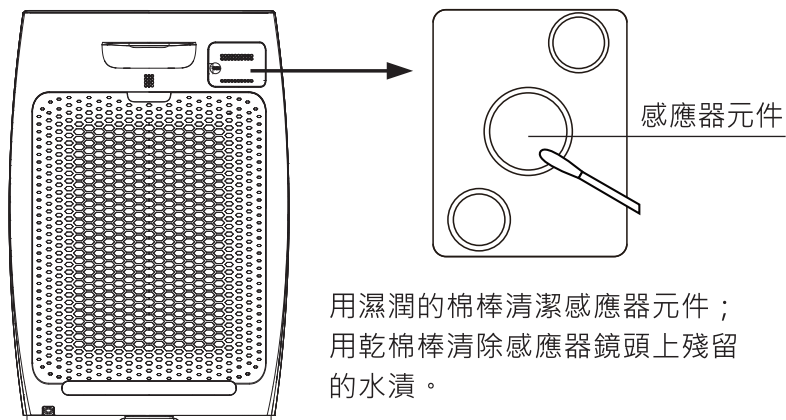
【安裝濾網】請詳見“安裝濾網說明” P.3



【長按負離子鍵 3 秒，重新開始計時】

- 1 建議兩周清潔一次濾網，半年更換一次濾網（可根據使用環境調整清潔及更換周期）。
- 2 不能水洗濾網。
- 3 濾網清潔時建議使用較小的柔軟毛刷或者家用吸塵器。
- 4 使用毛刷清潔時，應順著濾網橫向刷，盡量避免豎向刷，以免損壞濾網。
- 5 使用吸塵器清潔時，應保持吸風口距離濾網表面5-10mm，以免損壞濾網。
- 6 在香煙、烤肉等產生的強烈氣味下使用時，數周內或數月內濾網可能會有異味產生。這時請清潔並晾曬濾網（2-5天）。如果仍然無法祛除異味時，請更換濾網。

4 · 2 粉塵感應器清潔



★溫馨提醒：為了確保粉塵感應器的正常效果，請每 2 個月清潔一次。

異常現象及處置方法

5・1 故障自檢

在您請求維修前，請對照下表做出相應檢查。

異常現象	可能原因	解決方法
持續運行時 空氣質量指示燈 一直亮紅燈	可能房間坪數超出了機器的清淨能力	請保持空氣清淨機持續運行
	可能沒有安裝濾網	請正確安裝濾網
清淨機無法運行	可能沒有將電源線插上，或電源線接觸不良	請插上電源並使之接觸良好
	可能沒有打開電源開關	請打開電源開關
除煙霧、除異味 效果差	可能濾網未裝好	請正確安裝濾網
	可能濾網使用壽命已到	請更換新的濾網
	可能進風口被異物堵住	請清除進風口的異物
空氣品質指示燈 不發生變化	可能是運行開始後一段時間感應器的靈敏度不穩定	請等待，運行幾分鍾後，感應器將趨於穩定
	若變藍後不再變化，可能空氣處於良好狀態	向感應器吹拂香煙或粉塵，若指示燈顏色發生變化則正常
	可能放在髒汙監測較為困難的場所，或感應器髒汙	請將風速調整為高速，運行數小時至1天
	可能室內強烈異味導致感應器靈敏度下降	請移動淨化器位置，或清潔感應器
濾網清潔燈不熄滅	可能是清潔完濾網後，未長按“負離子”鍵3秒	清潔完濾網後，長按“負離子”鍵3秒
異味、煙霧 難以去除	可能是濾網還包在包裝袋裏	請取下濾網外的包裝袋

⚠ 注意：若出現以下情況，請送回服務站進行檢修

- 1.運行不正常或不運行，按以上方法處理無效。
- 2.外界物質或水進入，出現運行不正常的情況。

技術參數

6・1 主機功能參數

產 品 名 稱	空氣清淨機
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
消 耗 功 率	35W
適 用 坪 數	13~15坪
CADR值	330 m3/h(參考值)
最 小 噪 音 值	35~60 dB
機 體 尺 寸	W387 X L247 X H 575 mm
機 體 重 量	7.9Kg
產 地	中國