禾聯碩股份有限公司

產 品 保 證 書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓　　名			
電　　話			
電子信箱			
地　　址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。

二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 ㎥/h以上機種)、水冷扇、 葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島排外。

三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。

四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等) 及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。

五、遙控器保固三個月。

六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。

二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證:

1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

1.超過保證期間者。
2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料以確保相關權利。

禾聯碩股份有限公司
TEL:(03)396-1188 FAX:(03)396-1199
http://www.heran.com.tw
免付費服務電話:0800-667-999
服務傳真專線：(03)2627866

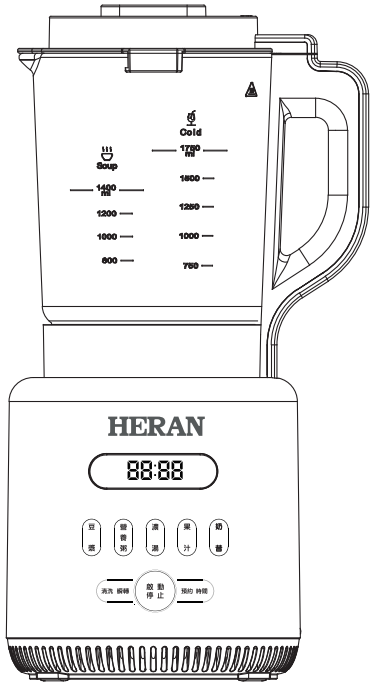
REV.05

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL：(03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL：(02)6617-7860
中和站：新北市中和區仁愛街126號	TEL：(02)6637-3799
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號	TEL：(03)958-5592
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號	TEL：(03)492-8399
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL：(03)610-6383
台中站：台中市南屯區精科二路6號	TEL：(04)3609-1122
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號	TEL：(05)310-3755
台南站：台南市安南區安新二路199號	TEL：(06)602-5789
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號	TEL：(07)963-1166
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓	TEL：(03)327-5407
台東站：台東市連航路102號	TEL：(089)239-710
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號	TEL：(07)963-1166
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號	TEL：(07)963-1166

HERAN 使用說明書

冷熱兩用調理機



圖片僅供參考，產品以實物為準。

LINE 官方客服 QR CODE

禾聯碩官方網站 QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『冷熱兩用調理機』！
為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HTB-17HY010、HTB-17HY020、HTB-17HY030、HTB-17HY040、HTB-17HY050、HTB-17HY060、HTB-17HY070、HTB-17HY080、HTB-17HY090、YTB-17HY010、YTB-17HY020、YTB-17HY030、YTB-17HY040、YTB-17HY050、RTB-17HY010、RTB-17HY020、RTB-17HY030、RTB-17HY040、RTB-17HY050、STB-17HY010、STB-17HY020、STB-17HY030、STB-17HY040、STB-17HY050、ATB-17HY010、ATB-17HY020、ATB-17HY030、ATB-17HY040、ATB-17HY050

安全注意事項 ---------- 1

各部件說明 ---------- 4

使用說明 ---------- 6

清潔保養與收納 ---------- 10

產品規格與常見故障排除 ---------- 11

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項:

❶ 在使用本產品之前，請仔細閱讀說明。

❷ 本產品不預期提供給生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含兒童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩本產品。

❸ 請務必確保嬰兒和兒童遠離本產品及其電源線、電源插頭。

❹ 產品無人看管時及裝配、拆卸、或清潔本器具之前，請務必斷開電源。

❺ 在產品工作期間，嚴禁接觸刀片等可移動部件，以免造成嚴重傷害。

❻ 嚴禁自行拆解本產品。

❼ 不鏽鋼刀片非常鋒利，清潔時應小心避開刀片或帶上手套進行清潔，避免被刀片割傷。

❽ 不可用於攪拌乾硬的物質，以免傷害刀片結構。

❾ 請以安全方式使用電器，並且瞭解所涉及的危險。

❿ 操作前，請確保杯體、杯蓋、進料口小蓋已鎖固到定位。

⓫ 拔下插頭時，請勿拉扯電源線。

⓬ 請勿將產品放置於易燃氣體或熱源附近。

⓭ 清潔本產品前，請先關閉電源並拔出電源插頭，且再次使用前須先擦乾插接器、電源插頭與電源插座。

安全注意事項

⓮ 請勿將機體及電源線浸入水中，以免發生火災、漏電或個人傷亡。

⓯ 不建議使用非本公司銷售或推薦的配件，可能會導致火災、漏電或人身傷害。

⓰ 電源線、電源插頭受損或鬆動時，切勿使用產品。

⓱ 請勿讓電源線懸掛在桌子或工作台邊緣，或使其觸碰到高溫表面。

⓲ 盡可能不要使用延長線，必須使用時，請選用大電流容量並附有過電流保護器之延長線。

⓳ 請勿讓異物（尤其金屬物品或灰塵）附著在電源插頭及電源插座上。

⓴ 本產品嚴禁空轉或超負載使用。

㉑ 電源插頭必須完全插入電源插座中。

㉒ 請務必確保本產品的標籤指示上的電壓與當地電源電壓一致。應避免在同一電源插座中插入其他設備，以免電路過熱。如果連接多個電源插頭，應確保總功率不超過電源插座的額定功率。

㉓ 產品發生異常時・請立即停止使用本產品，並拔出電源插頭。

㉔ 本產品僅限家庭使用。

㉕ 做熱飲功能時，玻璃杯控制在600ml熱飲最高水控制線；冷飲功能時，控制在500ml至冷飲最高水位線，不可多放或少放，避免造成燒焦、煮不熟或溢出等情況出現。

㉖ 在加熱模式時，請勿觸摸玻璃杯、杯蓋、或打開小蓋以免燙傷。

㉗ 機器採用高速電機、電源板智能控制，攪拌時出現間歇性等忽快忽慢的聲音屬正常現象。

安全注意事項

㉘ 將熱液體倒入杯體內時請小心，可能因蒸氣突然噴發導致熱液體外溢。

㉙ 本產品杯體僅可搭配此主機使用，請勿使用其他主機或杯體，以免發生意外。

㉚ 請注意避免杯體底部的電源連接器受液體潑灑，以免機體進水而致故障引發不可預測的意外。

㉛ 產品於加熱使用後，玻璃杯體表面可能存在餘溫，請小心燙手。

⚠ 注意：

■ 機器工作時，請勿觸碰機身外殼：
機器在工作過程中，杯體表面溫度會升高，請不要用手直接觸摸，並且不能讓兒童接近、使用。

■ 不要自行拆卸修理和進行改裝：
自行拆或改裝，容易造成組裝不良而引起不可預測的故障及意外。

■ 清洗時注意：
清洗杯體杯座禁止直接用水沖洗，以免機體進水而致故障引發不可預測的意外。

■ 擺放位置：
請注意機器擺放位置，請勿放置於桌面上不平穩的位置。並須與牆面或其他物品保持一定距離，以保持機器外圍通風良好，確保機器的使用壽命。

■ 使用時注意：

❶ 將杯體從主機上取下時，請務必切斷電源，以避免危險。

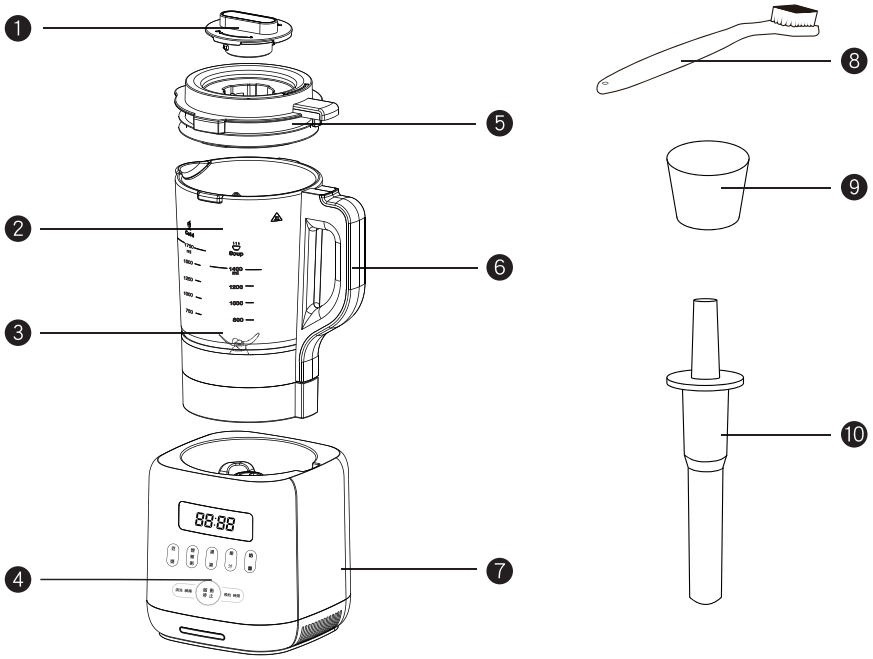
❷ 請勿將杯體直接放入冰箱或冰櫃中，因為急驟的冷卻及低溫會使杯座內部產生「冷凝水」易損壞電器機體零件導致機體故障。

⚠ 特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

■ 電源線破損　■ 插頭鬆動
■ 碰撞或摔落損壞　■ 本體不慎掉入水中

各部件說明

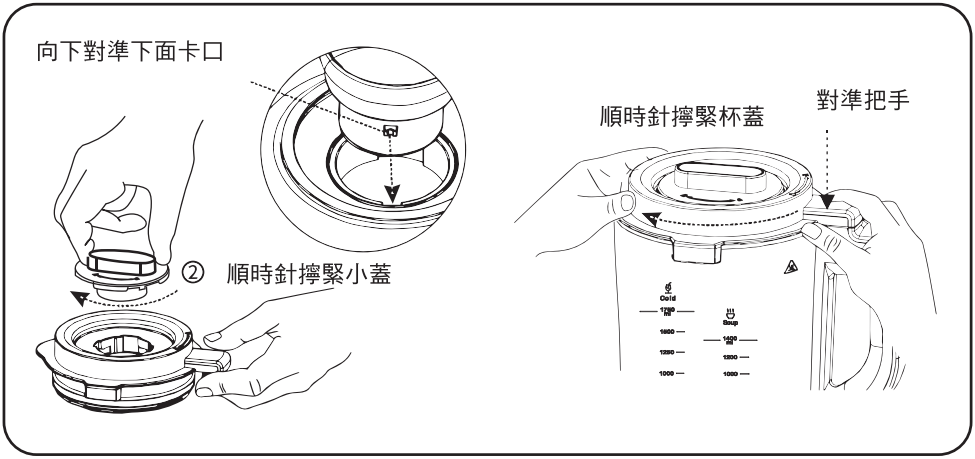
部件名稱



部件名稱		
❶ 小蓋	❺ 杯蓋	❾ 量杯
❷ 玻璃杯體	❻ 把手	❿ 攪拌棒
❸ 刀片	❼ 主機	
❹ 操作面板	❽ 清潔刷	

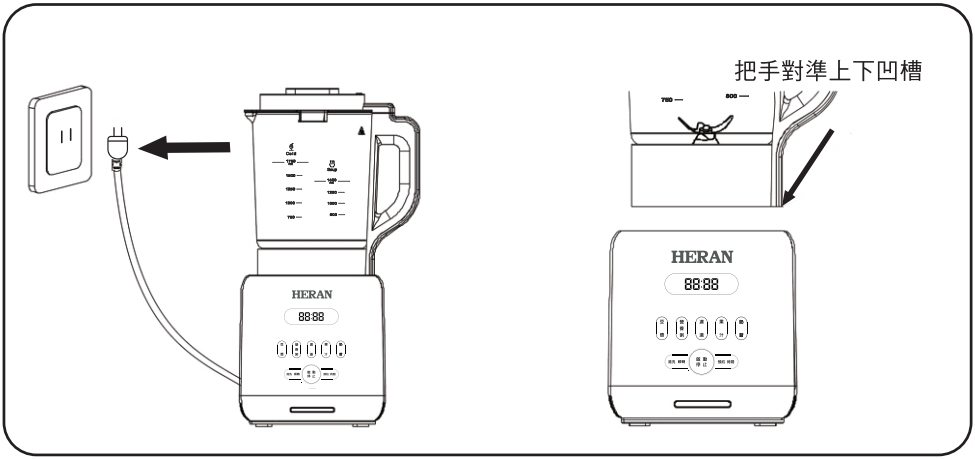
各部件說明

安裝說明



❶ 蓋上小蓋後順時針擰緊小蓋。

❷ 按杯蓋提示方向蓋上杯蓋。



❸ 接上電源。

❹ 杯體把手對準屏幕
正右方安裝在主機上。

使用說明

初次使用

❶ 請檢查所有的配件齊全無損壞，並清潔所有可拆卸部件。

⚠ 注意：不鏽鋼刀片十分鋒利，請小心操作。

❷ 請用柔軟的濕布擦拭操作主機，不得浸泡在水中。

一般使用

❶ 請正確安裝產品後，插上電源線。

❷ 放入食材及水至冷飲/熱飲之最高水位刻度線。(圖一)

❸ 依照加入的食材內容，操作功能面板快捷鍵可選擇功能。(圖二)

❹ 選定功能後，按下「啟動/停止」鍵即可開始程序。

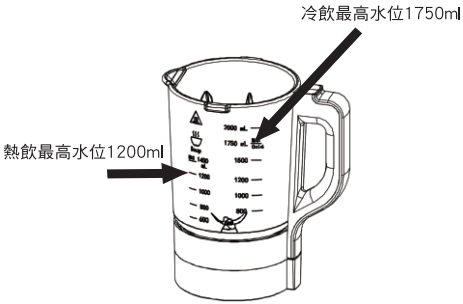
❺ 若需加入調味料，請先將機器停止運作，開啟上方小蓋後倒入，再長按「清洗/瞬轉」鍵進行攪拌，放開按鍵即可停止攪拌。（圖三）

❻ 請拔下電源線，握緊把手後緩慢取出杯體，倒入容器中，即可完成。（圖四）

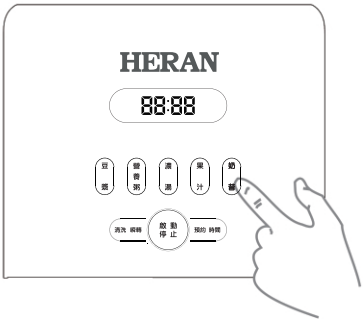
⚠ 注意：■ 配件的攪拌棒僅供使用於〝冷飲〞，其作用為攪拌均勻食材；使用前請先按下「啟動/停止」鍵停止機器，待機器停止後使用，以避免發生危險。

■ 為避免因溫度斷路器的誤復歸而發生危險，此機器不得經由外部開關裝置供電，例如：計時器或連接到定期切換〝開〞、〝關〞功能的電路裝置。

使用說明

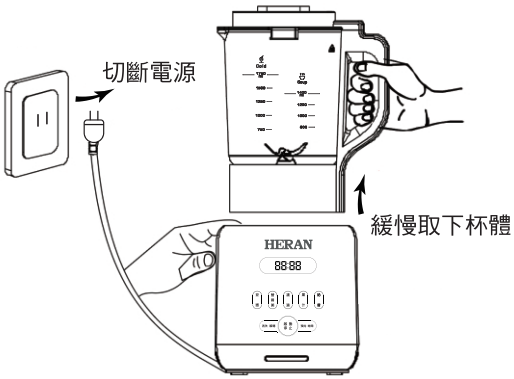


加水不能超過水位最高刻度位置
（圖一）



選擇快捷功能
（圖二）

程序完成打開加入調料
（圖三）



切斷電源，緩慢取出杯體製作完成
（圖四）

注意：
- 未蓋上杯蓋或未對齊定位則無法啟動機器。
- 中途開蓋機器將暫停運作，重新蓋回上蓋才可恢復當前程序操作。
- 加熱後請勿直接觸碰杯身，拿取必須透過把手，避免燙傷。
- 為延長機器的使用壽命，機器每次使用後，最少休息30分鐘後才可以繼續使用。

功能模式

啟動 停止

- 開機操作:接通電源後，響起通電提示音，「啟動/停止」指示燈閃爍，輕觸操作面板上的「啟動/停止」，所有指示燈亮起，即機器進入待機狀態。
- 啟動操作:如選擇『豆漿』功能後，再輕觸「啟動/停止」 即可啟動功能程序。
- 取消操作:在運轉過程中，輕觸「啟動/停止」1秒，即可取消當前功能的程序。
- 關閉操作:如果沒有選擇任何功能，輕觸「啟動/停止」1秒，即可回到通電狀態。

預約 時間

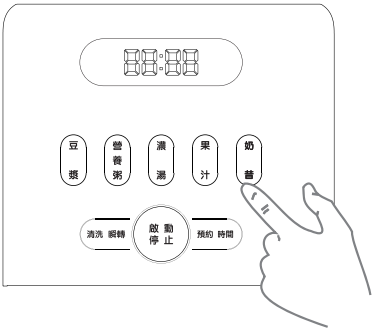
- 如提前8小時預約豆漿，先選『豆漿』功能，再選「預約時間」調節時間為8小時；再按一次「啟動/停止」，機器即可進行預約功能(8小時後豆漿程序自動啟動)若需取消預約，請長按「啟動/停止」鍵，即可取消當前操作。

清洗 瞬轉

- 待機狀態下，在控制面板上長按「清洗/瞬轉」鍵，攪拌刀將瞬間啟動。鬆開「清洗/瞬轉」，程序即可結束，攪拌刀將停止轉動。

⚠ 注意：請勿連續運轉超過30秒

快捷功能使用



- 豆漿：加入黃豆（黃豆不應超過100g）及適當水量至最高熱飲水位線後，選擇『豆漿』功能，並按下啟動，待食材加熱後，約23分35秒完成程序，程序完成後顯示頻出現END及提示音。
- 營養粥：依據個人口味加入食材，加入適當水量至最高熱飲水位線後，選擇『營養粥』功能，並按下啟動，待食材加熱後，約15分鐘完成程序，程序完成後顯示頻出現END及提示音。
- 濃湯：依據個人口味加入食材，加入適當水量至最高熱飲水位線後，選擇『濃湯』功能，並按下啟動，待食材加熱後，約20分鐘完成程序，程序完成後顯示頻出現END及提示音。
- 果汁：依據個人口味加入食材，加入適當水量至最高冷飲水位線後，選擇『果汁』功能，並按下啟動，約3分鐘完成程序，程序完成後顯示頻出現END及提示音。（此功能無加熱功能）
- 奶昔：依據個人口味加入食材，加入適當水量至最高冷飲水位線後，選擇『奶昔』功能,並按下啟動，約1分鐘完成程序，程序完成後顯示頻出現END及提示音。（此功能無加熱功能）

⚠ 注意：
- 使用豆漿及營養粥功能時，請用配件的量杯，食材不可超過 1 個量杯；使用果汁功能時，水果需切成 3 公分小塊。
- 程序開始後若再次長按下「啟動/停止」鍵將會取消該程序，豆漿及營養粥功能不建議中斷後再次啟動，容易導致內容物溢出，請一次完成程序。
- 完成時間將根據各地區實際電壓不同而有所差異。

清潔保養與收納

清潔

如果製漿後，杯體內部等不鏽鋼表面產生局部變色、發藍，屬正常現象，對人體無害，請放心使用。（食材中的磷酸離子與鈣、鎂等離子，在一定溫度條件下結晶導致發藍，可用食用醋擦拭去除。）

❶ 斷開電源。

❷ 清潔前，請拆卸所有可拆卸部件。

❸ 用洗碗精在溫水中清洗所有可拆卸部件，如上蓋、配件等。

❹ 輕微髒污可在杯中加入清水，選擇「清洗/瞬轉」功能清潔。

❺ 如有嚴重髒污，請使用配件清潔刷，搭配清潔劑做清洗，但切勿將機器浸泡在水中。

❻ 使用乾布清潔主機外部。

⚠ 注意：■ 清潔零件時請小心。 避免觸摸鋒利的刀片。
■ 請勿用鋼絲球清洗機器,建議用熱水加清潔劑浸泡內膽後清洗。

保養及收納

❶ 請將產品存放於乾燥通風的地方。

❷ 請勿放入消毒櫃或烘乾機中消毒、烘乾。

❸ 把清洗後的蓋子和杯身擦乾或晾乾後再蓋上，以免產生異味。

產品規格與常見故障排除

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	簡易排除方法
指示燈不亮	電源線鬆脫	確認電源線兩端正確插緊
	內部線路異常	請送至附近維修中心進行維修
面板操作無反應	杯蓋及杯身沒有對齊指示線	正確蓋上杯蓋，對準指示標示
	內部線路異常	請送至附近維修中心進行維修
機器無反應	未按下啟動	選定功能後按下啟動鍵
	內部線路異常	請送至附近維修中心進行維修
食材打不碎、食材溢出	選錯功能	按照加入的食材選擇正確的功能，送售後服務部維修
	食材太多或太少	按說明書用量要求加入食材
杯底食材燒焦	產品故障	請送至附近維修中心進行維修
	杯體內部未清洗乾淨	將杯體內部確實清洗乾淨
	加入過多食材	食材不可超過最高水位線
顯示頻顯示E1	杯蓋未蓋好或杯體未安裝正確	請按安裝說明先將杯蓋蓋好，或重新把杯體與主機安裝
	內部線路異常	請送至附近維修中心進行維修
顯示頻顯示E2	杯蓋未蓋好或背者未安裝正確	請按安裝說明先將杯蓋蓋好，或重新把杯體與主機安裝
	內部線路異常	請送至附近維修中心進行維修
顯示頻顯示E3	乾燒(過溫保護)	按說明書用量要求加入食材
	內部線路異常	請送至附近維修中心進行維修

產品規格與常見故障排除

產品規格

主機功能參數	
產 品 名 稱	冷熱兩用調理機
額定電壓/頻率	AC110V/60Hz
額定消耗功率	加熱 800W/ 攪拌 550W
額 定 容 量	1750mL
機 體 重 量	杯體加主機約4.5kg
機 體 尺 寸	W230 X H421 X D184mm

Memo

Memo

Memo