禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓　　名			
電　　話			
地　　址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。

二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m^3/h以上機種)、水冷扇、 洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島排外。

三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)

四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等) 及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。

五、遙控器保固三個月

注意事項

一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。

二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證:

1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

1.超過保證期間者。
2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料以確保相關權利。

禾聯碩股份有限公司
TEL:(03)396-1188 FAX:(03)396-1199
http：//www.heran.com.tw
免付費服務電話:0800-667-999
服務傳真專線：(03)2627866

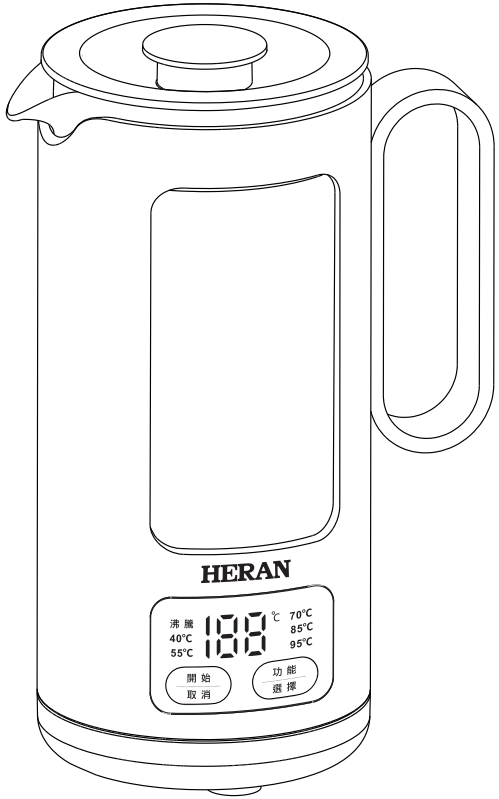
全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL：(03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL：(02)6617-7860
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號	TEL：(03)958-5592
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL：(03)610-6383
台中站：台中市南屯區精科二路6號	TEL：(04)3609-1122
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號	TEL：(05)310-3755
台南站：台南市安南區安新二路199號	TEL：(06)602-5789
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號	TEL：(07)963-1166
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓	TEL：(03)327-5407
台東站：台東市連航路102號	TEL：(089)239-710
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號	TEL：(07)963-1166
金門站：金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號	TEL：(07)963-1166

HERAN
股票代碼 5283

使用說明書

智能溫控隨行壺



禾聯碩官方網站
QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『智能溫控隨行壺』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HEK-05GL010、HEK-05GL020、HEK-05GL030、HEK-05GL040、HEK-05GL050、HEK-05GL060、HEK-05GL070、HEK-05GL080、HEK-05GL090、REK-05GL010、REK-05GL020、REK-05GL030、REK-05GL040、REK-05GL050、SEK-05GL010、SEK-05GL020、SEK-05GL030、SEK-05GL040、SEK-05GL050、AEK-05GL010、AEK-05GL020、AEK-05GL030、AEK-05GL040、AEK-05GL050、YEK-05GL010、YEK-05GL020

安全注意事項 1

各部件名稱 3

使用說明 4

清潔與保養 5

產品規格與故障處理辦法 6

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項:

1. 禁止使用其他延長電源線，且不得使用非本公司指定之零部件。
2. 嚴禁將壺體、電源線、電源插頭或電源底座浸入水中或其他液體中，以免發生危險。
3. 如果電源軟線損壞，為避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員來更換。
4. 本產品若出現任何損壞情況，請將產品送至特約服務中心進行檢修後再使用。

注意

請用戶勿自行拆開壺體或電源底座。

5. 操作時，請使用安全手把，勿觸摸熱壺體或從壺嘴和壺中溢出的熱蒸氣。燒水時需蓋上壺蓋，燒水過程中不可打開壺蓋，以免燙傷。
6. 兒童、老年人或殘障人士及無使用經驗的人應在監護和指導下使用本產品。兒童應在監管下接觸本產品以確保他們不會將產品當成玩具。
7. 請勿將電源線懸掛於桌邊或接觸到高溫物體。
8. 請勿向壺體、底座任何縫隙或開口處插入大頭針、鐵絲或其他物品，避免觸電傷害。
9. 嚴禁用本產品加熱除水以外的其他物體；加水時請勿超過最大水位，否則熱水會溢出或噴出導致漏水，但也不得低於最低水位， 且不能無水乾燒。

安全注意事項

⑩ 本產品應在電源底座配套使用，嚴禁使用其他電源底座作配套。

⑪ 禁止在傾斜的台面或不穩定的台面使用本產品，並遠離熱源，以免損壞塑料部件，不可靠近或置於任何電器之上。

⑫ 下列情況必須保證電源是斷開的：壺中無水時，加水時，不使用時，清潔或移動壺體時，當產品出現問題時。

⑬ 本電器為高功率產品，請單獨插在插座上，切勿與其他電器產品同時共用插座，以避免引起電線走火，造成意外。

⑭ 請將壺體移離底座再加水，放置到電源底座前必須擦乾壺體。

注意

確保機器本體在移開底座前，關掉電源開關。

請勿在無人看管的情況下運行本產品。

⑮ 說明使用後加熱元件之表面可能存在餘溫。

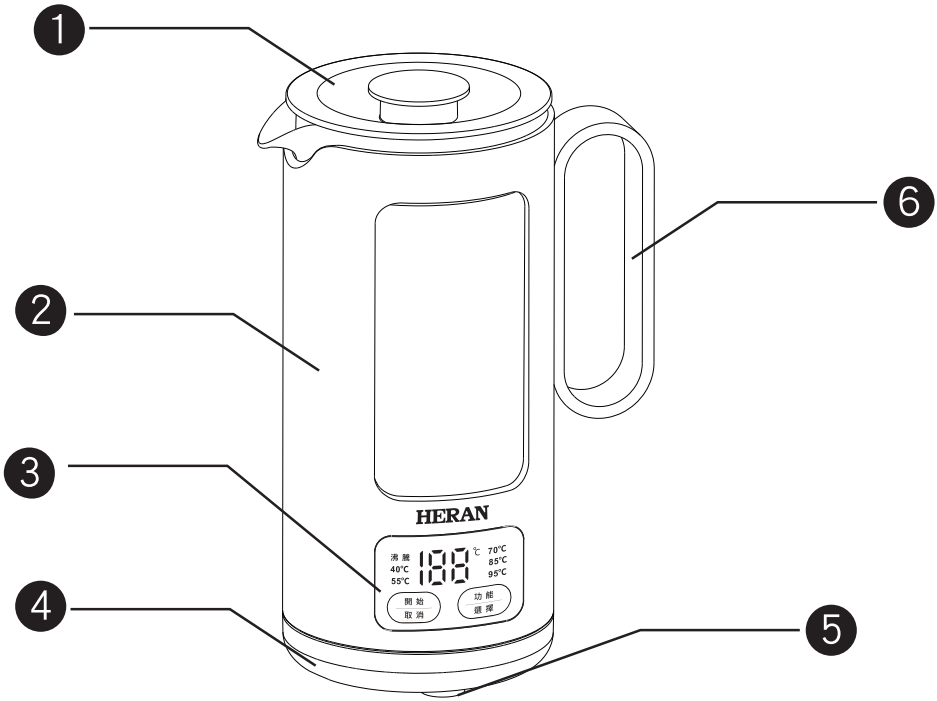
⑯ 本電器為家用或類似用途，如下列所示。
- 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
- 農莊。
- 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶。
- 提供床鋪及早餐形式之環境。

警告

請勿將本產品當作一般垃圾丟棄，用戶應在本產品適用期結束後將其和家庭垃圾分開處理；分類收集和處理將有助於節約自然資源與減少環境污染。請依照您所在區有關廢棄電子電器產品的處理方式進行處理。

各部件名稱

主機



1 壺蓋	2 壺身	3 控制面板
4 底座	5 吸盤	6 把手

使用說明

❶ 把壺身移離電源底座，打開壺蓋後，於壺內倒入清水，注意不要超過最高水位，蓋上壺蓋後放置於電源底座上，注意接觸是否良好。

❷ 【直接沸騰】
按下「功能/選擇」鍵，選擇「沸騰」，選定後按下「開始/取消」鍵即進入工作模式，煮沸至100℃後會發出嗶嗶聲，面板顯示「--」即完成進入休眠模式。

❸ 【加熱至指定溫度】
按下「功能/選擇」鍵，選擇指定溫度，再按下「開始/取消」鍵即進入工作模式，到達指定溫度後會發出嗶嗶聲，面板顯示當前溫度，如無重新選擇其他溫度或關機，將持續保溫8小時。

注意

進入保溫功能後，機器將自動偵測溫度，若低於設定溫度超過3度將再度加熱至指定溫度，從而達到保溫的目的。

❹ 將壺身提離電源底座即可倒出飲用。

注意

開蓋時請注意蒸氣及不鏽鋼件燙手。

清潔與保養

清潔前注意事項

❶為延長快煮壺使用壽命，應定期清潔壺內的礦物沉澱物。

❷清潔前應拔下電源插頭並讓快煮壺冷卻。(圖一)

❸切勿用鋼絲球及任何化學或研磨粉狀的清潔劑來清洗快煮壺外部表面。

警告

清潔前請確認機器已完全冷卻，避免溫差過大導致玻璃破裂。

清潔保養方法

❶將0.5L食用白醋倒入快煮壺，讓其在壺內浸泡1小時以上。

❷將溶液從壺中倒出，用濕布擦去殘留的沉澱物。

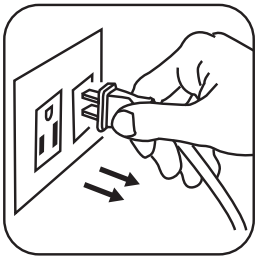
❸將快煮壺注水燒開倒掉，用清水沖洗4-5次，快煮壺可以再次使用。

❹如有必要，請重複以上操作幾次。

❺快煮壺的外部可以用濕布擦淨。(圖二)

警告

壺身外部及電源底座嚴禁用水直接清洗、或浸泡於水中。(圖三)



圖一

圖二

圖三

產品規格與故障處理辦法

產品規格

主機功能參數	
產 品 名 稱	智能溫控隨行壺
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
額定消耗功率	500W
產 品 容 量	0.5L
產 品 尺 寸	W147 x H218 x D98 mm

常見故障處理辦法

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
顯示故障代碼"E2"	此為乾燒保護機制，所有按鍵皆無法操作	靜待溫度下降即恢復正常
壺底部漏水	加水時超出最高水位線，導致水溢出漏至底部	加水時請勿超過最高水位線
壺口有少量沸水噴出	加水時超出最高水位線	加水時請勿超過最高水位線
壺底有大量水垢	水中含有大量礦物質，使用時間較長後會沉澱於底部，屬正常現象	依照說明書中清潔方式進行除垢
不加熱	無接上電源	插上電源線

Memo