禾聯碩股份有限公司

產 品 保 證 書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓　　名			
電　　話			
地　　址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。

二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷扇、 洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島排外。

三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)

四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等) 及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。

五、遙控器保固三個月

注意事項

一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。

二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證:

1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。

2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。

3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。

4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。

5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。

6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。

7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

1.超過保證期間者。

2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。

3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。

4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。

5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。

6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。

2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料以確保相關權利。

禾聯碩股份有限公司
TEL:(03)396-1188 FAX:(03)396-1199
http://www.heran.com.tw
免付費服務電話:0800-667-999
服務傳真專線：(03)2627866

全台服務中心

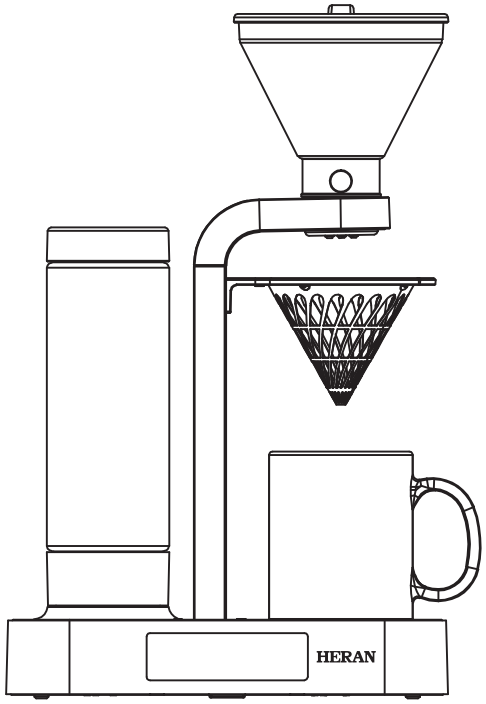
總公司：	桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL：(03)327-5407
南港站：	台北市南港區成功路一段22號	TEL：(02)6617-7860
宜蘭站：	宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號	TEL：(03)958-5592
新竹站：	新竹市竹光路197號	TEL：(03)610-6383
台中站：	台中市南屯區精科二路6號	TEL：(04)3609-1122
雲嘉站：	嘉義縣民雄鄉中山路19號	TEL：(05)310-3755
台南站：	台南市安南區安新二路199號	TEL：(06)602-5789
高雄站：	高雄市大寮區上寮里上發六路29號	TEL：(07)963-1166
花蓮站：	花蓮市中興路43巷2號一樓	TEL：(03)327-5407
台東站：	台東市連航路102號	TEL：(089)239-710
澎湖站：	澎湖縣馬公市中興路6-2號	TEL：(07)963-1166
金門站：	金門縣金湖鎮山外黃海路1-5號	TEL：(07)963-1166

HERAN

股票代碼 5283

使 用 說 明 書

花 灑 滴 漏 式 咖 啡 機



禾聯碩官方網站
QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『花灑滴漏式咖啡機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HCM-05HZ010、HCM-05HZ020、HCM-05HZ030、HCM-05HZ040、
HCM-05HZ050、HCM-05HZ060、HCM-05HZ070、HCM-05HZ080、
HCM-05HZ090、RCM-05HZ010、RCM-05HZ020、RCM-05HZ030、
RCM-05HZ040、RCM-05HZ050、SCM-05HZ010、SCM-05HZ020、
SCM-05HZ030、SCM-05HZ040、SCM-05HZ050、ACM-05HZ010、
ACM-05HZ020、ACM-05HZ030、ACM-05HZ040、ACM-05HZ050

安全注意事項 1

各部件名稱 3

使用說明 4

清潔和保養 6

產品規格與故障處理辦法 8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項:

1. 切勿將本機浸入水或任何液體中，禁止用水沖洗機器本體。
2. 本機不能被肢體或感官上或精神上不健全者或缺乏相關經驗和知識的人（包括兒童）使用，除非在對其安全負責的監護人的監督和指導下。
3. 使用中不要把手或身體其它部位靠近蒸汽出口，以免被蒸汽燙傷。
4. **玻璃水箱及陶瓷杯**容易撞裂，請輕拿輕放，如**容器**有開裂跡象請暫停使用器具，並送回本公司指定維修站購買配件進行更換。
5. 切勿自行拆卸、修理或改造本機。當機器工作異常，請立即停止使用並送回本公司指定維修站進行檢查、維修。
6. 器具不能在戶外使用，僅可用於家用或者以下類似用途：
   - ☑ 商店、辦公室和其它工作環境的員工廚房區域。
   - ☑ 農場住宅、旅館、汽車旅館和住宿類環境的客房。
   - ☑ 住房或早餐類環境。
7. 切勿損傷電源線。禁止用力拉扯、彎折、扭曲電源線，同時避免電源線接觸熱表面。
8. 如果電源線或插頭損壞，為避免危險，請立即停止使用，並送回本公司指定維修站進行檢查、維修。
9. 機器工作時，必須與插座保持一定的距離，並遠離易燃易爆物品。
10. 切勿通過拉扯電源線來拔下插頭，必須捏住插頭的可抓持部分。
11. 加水、清洗或存放前，必須先拔掉插頭，並讓產品冷卻到室溫。

安全注意事項

⓬ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

⓭ 機器必須放置在平穩檯面上工作，並不能長時間在散熱性差的檯面上使用。

⓮ 切勿將本機放在熱源的表面或旁邊，也不要靠近牆壁或傢俱使用。

⓯ 切勿用水龍頭直接加水，或將機器放在水槽中加水。

⓰ 加水時不可超過水尺標示的最大水位或低於最小水位，否則機器無法正常工作甚至發生危險。

⓱ 在使用過程中機器局部會變熱，不要觸摸這些熱表面，以免燙傷。請特別注意保溫盤、杯外壁以及茶溫度會很高，請握住杯手柄小心取出。

⓲ 機器運作時，不要觸摸保溫盤，以免高溫燙傷。

⓳ 器具操作時需有人看管，拔電源插頭前請將電源開關設到“OFF”位置。

⓴ 切勿敲打、大力按壓或者扭動本機主體部件，否則機器無法正常工作甚至發生危險。

㉑ 倒入機內的冷水溫度不得過低，建議使用的最佳水溫為10℃-35℃。

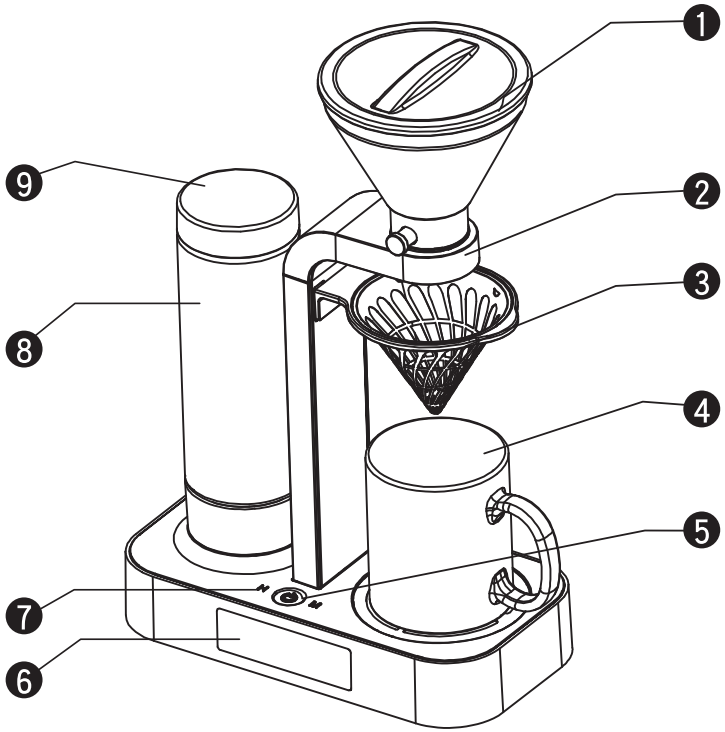
㉒ 請不要使用推薦範圍外的附件，它們可能對使用者帶來風險或對器具造成損壞。

㉓ 為了確保器具具有最佳性能和防止故障，請定期除垢。

㉔ 由於器具出廠時一些內部零部件上塗有防護油脂，前幾次使用時器具可能會散發出些許煙或氣味，使用數次後即可排除。

各部件名稱

主機



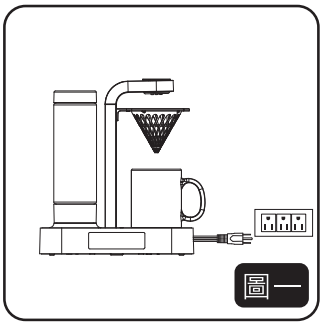
1 冰滴組件
2 支架
3 金屬濾網
4 陶瓷杯
5 電源開關
6 時鐘
7 時鐘設置按鍵
8 水箱
9 水箱蓋

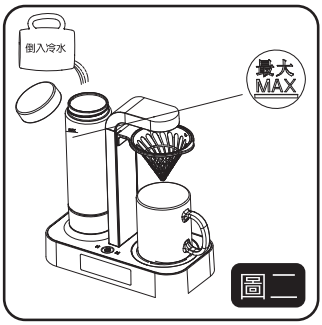
使用說明

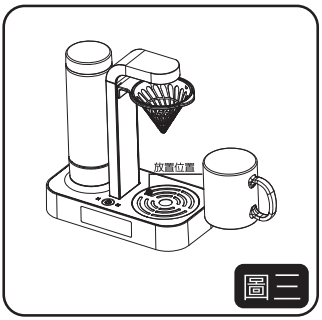
初次使用

第一次使用時，請先不要放入咖啡粉及濾紙，以清水沖泡一次。
沖泡說明如下：

1. 將插頭插入插座。(圖一)
2. 打開水箱蓋，將純水加入玻璃水箱到最大水箱蓋轉回原位。(圖二)
3. 將大於500ml的容器放在濾網下方。(圖三)
4. 長按**電源**開關按鍵開始沖泡。(圖四)







使用說明

沖泡咖啡

❶ **【獨享模式，請搭配300ml以上容器】**
於水箱內倒入 250ml水量，將咖啡粉(15克)放入適當的濾紙中，
短按開關按鍵，指示燈亮起，將開始煮咖啡。

❷ **【分享模式，請搭配550ml以上容器】**
於水箱內倒入 500ml水量，將咖啡粉(30克)放入適當的濾紙中，
長按開關按鍵3秒，指示燈閃爍，將開始煮咖啡。

❸ **【冰滴模式】**
需先打開頂部防塵蓋，裝上冰滴組件，將咖啡粉放入濾紙中，並於冰滴組件中加入適量冰塊，打開組件上旋鈕，無須按任何按鍵，等待冰水滴落開始沖泡。

時鐘功能

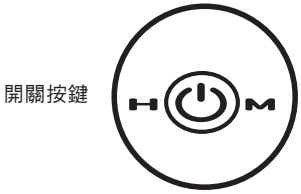
❶ 將電源線插上插座即可顯示時鐘。

❷ 長按3秒H或M按鍵即可進入時鐘設定模式。

❸ 短按H或M按鍵可遞增一單位；長按則可快速遞增。

❹ 設置完畢後，靜待5秒不按任何按鍵即完成。

❺ 設置後若拔除電源，時鐘將會自動記憶24小時，
若超過24小時無提供電源，將會恢復默認預設值12:00。



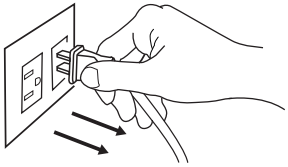
清潔和保養

清潔與保養

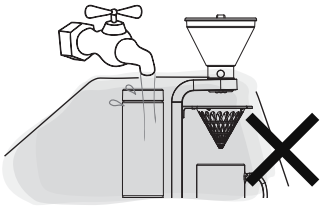
❶ 清洗咖啡機前請將插頭從插座上拔出，並確保咖啡機已完全冷卻。

提 示

確保咖啡機已完全冷卻



❷ 請勿將插頭、電源線或咖啡機浸入水中。



❸ 用濕軟布擦拭咖啡機外殼。(圖三)

❹ 拆下濾網、玻璃水箱及置杯盤，可浸泡在溫水或按指定比例混合專用清洗劑的溫水中3-5分鐘，然後用清水沖洗，待擦乾部件後重新裝配。

注意

置杯盤下方有溫杯裝置，煮完咖啡後即停止發熱，請待發熱盤降溫後再清潔。

清潔和保養

除垢

咖啡機必須定期除垢，堆積在咖啡機內的水垢可能導致咖啡機永久性的損壞，如果你留意到咖啡機中噪音增大，工作時間變長，或水箱內水未煮完前咖啡機就自動切斷，這些現象都表明其需要除垢。除垢頻率取決於水的硬度和工作的頻率，通常情況下，請參考下面週期操作

–水質較軟，至少每 3 個月 1 次

–水質較硬，至少每 1 個月 1 次

如不確定當地水的硬度，建議詢問當地的自來水公司。本機僅適用專用的咖啡機液體除垢劑（請不要使用粉末除垢劑），使用前請仔細閱讀包裝上的說明或用戶使用說明書。

1. 按指定比例混合足夠的除垢劑和水在量杯中。
2. 將配好的除垢液液體注入水箱到最大刻度。
3. 按煮水方法操作器具直到水箱內水被煮完。

★注意：**除垢時，金屬濾網中不得再放濾紙。**

4. 用新鮮冷水注入水箱按上面第3步操作器具至少2次來去除除垢液。

★提示：如果在按上述步驟操作後，機器仍有前述的異常現象，建議再次按操作步驟進行除垢。

★重要資訊：

(1) 除垢過程中不要中斷。

(2) 如果沒有按照除垢步驟除垢導致器具內部積垢而造成器具發生故障的情況不在保修範圍內。

產品規格與故障處理辦法

產品規格

主機功能參數	
產品名稱	花灑滴漏式咖啡機
消耗電壓	110V
額定消耗功率	600W
機體重量	1.6kg
機體尺寸	W250 x H285 x D130 mm
電源線長	1.05m
單次最大使用量	500ml

常見故障處理辦法

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
咖啡從濾網口溢出	咖啡從濾網口溢出	更換略粗咖啡粉
	咖啡粉用量過多	按照說明書內之咖啡粉量使用
機器不出水	水箱內水量過少	於水箱內加入足夠的水
	進水閥髒污阻塞	按說明書內之除垢方式進行除垢
機器不出水	無接上電源	插上電源線

Memo

Memo

Memo