禾聯碩股份有限公司

產 品 保 證 書

商品名稱		購買日期	
商品型號			經銷商(蓋店章)
姓　　名			
電　　話			
地　　址			

※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保權益，如未蓋店章、日期請保留原始發票。

☑ **送站修理**　　※若須到府服務酌收外出基本費300元

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. **小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務站中心。**
3. 本公司小家電產品轉為營利商務用時，保固減半(6個月)。
4. 產品維修時請出示本保證書，若無法提出，則以製造出廠日期為保固啟始日加一年。
5. **非保證範圍：**
   (1)本服務保證內容之範圍不包括產品內部、外部、外觀及任何隨機附贈之產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
   (2)本機以外之附件、配件。
6. **因下列情形而發生故障者，雖在保證期間內亦不予免費優待：**
   (1)由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
   (2)因使用不當、異常電壓，以致商品故障或損毀。
   (3)擅自改裝商品或外人拆解檢修所引起之故障或損毀。
   (4)安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
   (5)任意拔除電源插頭的接地端，等同人為毀損機體，故不在保固範圍內。
   (6)若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。
7. **遇有下列情形之一，本公司得按價收費：**
   (1)超過保證期間者。
   (2)未出示本保證書者。
   (3)保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符者。
   (4)保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章者，視同失去保證效力。
   (5)保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修費300元。

本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
服務區域限中華民國管轄區內。

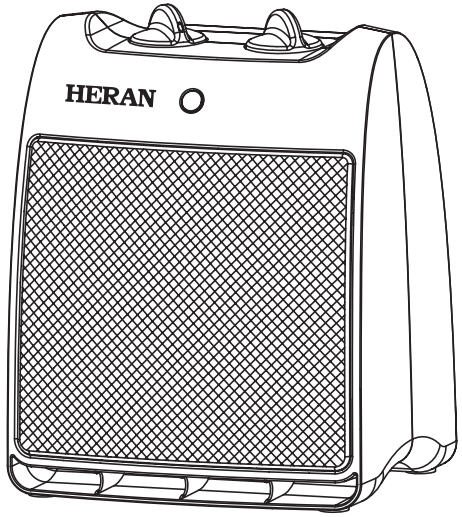
禾聯碩股份有限公司
TEL：(03) 396-1188 FAX：(03) 396-1199
http：//www.heran.com.tw
免付費服務電話：0800-667-999
服務傳真專線：(03) 2627866

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號	TEL：(03)327-5407
南港站：台北市南港區成功路一段22號	TEL：(02)6617-7860
新竹站：新竹市竹光路197號	TEL：(03)610-6383
台中站：台中市烏日區三和里中山路3段130-3號	TEL：(04)2338-0480
雲嘉站：嘉義縣民雄鄉中山路19號	TEL：(05)310-3755
台南站：台南市安定區新吉里新吉281-5號	TEL：(06)593-8133
高雄站：高雄市鳥松區水管路39號	TEL：(07)733-5113
台東站：台東市連航路102號	TEL：(089)239710

HERAN　使 用 說 明 書

陶瓷式電暖器



R41208
RoHS

禾聯碩官方網站
QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』！為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：
14M12D-HPH、HPH-14M12D

安全注意事項 ····· 1

產品組成與使用方法 ····· 3

2‧1 產品組成 ····· 3
2‧2 使用方法 ····· 3

故障排解與維護保養 ····· 4

3‧1 故障檢視與排除 ····· 5
3‧2 維護保養 ····· 5

規格參數 ····· 6

4‧產品規格 ····· 6

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項:

◆表示的說明

⚠	警告：可能造成人員傷亡的事項
⚠	注意：表示強制要求的事項

◆圖標的說明

⊘	：表示絕對禁止的行為
●	：表示強制要求的行為

⚠警告

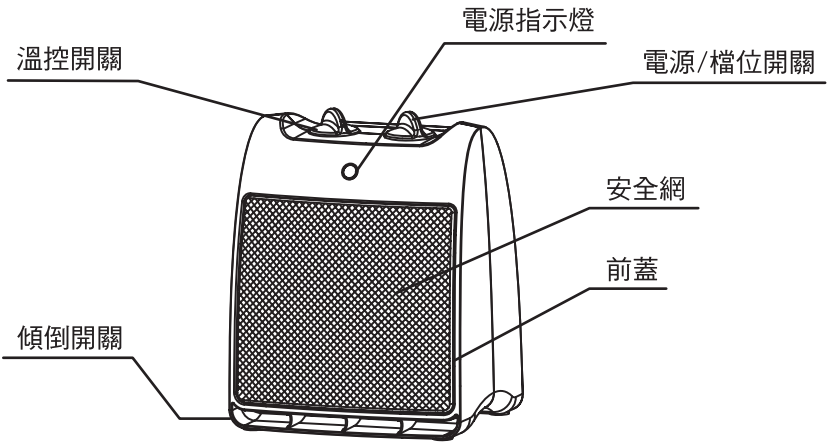
- 當電源線元件受損、破壞時，絕不要使用此產品，應當立急送到本公司的維修中心進行檢查、維修和測試。
- 本產品在使用時絕不能浸入水中或接觸到水。當其表面有水時請不要插上插頭以免發生意外。
- 不要將本產品的後面靠近牆壁或簾子，以免使進風口堵塞。
- 本產品在使用時應當放置在遠離您的傢俱或窗簾的位置，不要在其上方設置任何用來乾燥衣服的物品。
- 確保沒有其他的電器與您的產品共用電路，電路過載會導致燈泡發暗、保險絲熔斷甚至火災。
- 如果插頭與插座連接不良，會導致插頭過熱，應立即更換一個更好的插座。
- 為避免過熱，禁止覆蓋機身。

⚠注意

- 當電器開關置於【關閉】位置，仍然存在觸電危險。因此當您不使用本產品時，請拔掉插頭
- 禁止從前安全網罩的空隙中將異物放入本產品。
- 當本產品在有小孩的場所使用時，必須要有成人的密切監護。
- 在清潔本產品前，一定要先拔掉電源插頭。
- 禁止戶外使用，否則可能導致產品損壞。
- 拔電源插頭時，千萬不要拽住電源線將插頭拔出。
- 如果長時間不使用此產品，請將其保存在陰涼、乾燥的地方。
- 禁止在易燃易爆物品附近使用本產品。
- 禁止在長時間無人看照的地方使用本產品。
- 禁止使用任何未經認可的附件或過濾裝置。
- 本產品使用時，其放置位置一定要平整乾燥。
- 不建議使用額外的電源延長線。
- 本產品專門設計為室內使用，如在室外使用可能無法達到預期效果。

產品組成與操作說明

2‧1 商品結構

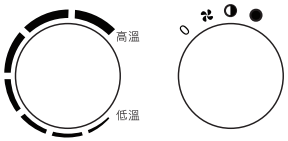


2‧2 操作說明

1. 將插頭插入額定值為110V、60Hz的電源插座。

2. 本產品配備四種功能設定，其作用如下圖所示：

符號	功能
0	關
✻	冷風
◕	微熱
●	強熱



3. 將電源開關旋轉到最大(強熱)位置，可以快速加熱。當您覺得比較舒適的時候，請選擇一個較低的功率，可以減少電力消耗，防止房間過熱。

4. 溫控開關的操作：
首先將溫控開關調整到最大位置(強熱)，並將開關調到您需要的功率。一旦房間變得舒適起來，您可以將溫控開關逆時針旋轉，直到電源指示燈熄滅(電暖器電源切斷)。此時溫控開關可以自動控制電暖器的開啟和關閉，從而達到維持某一溫度的效果。在特別寒冷的冬季，低功率可能使溫控開關失效，請選擇較高的功率。

故障排解與維護保養

3‧1 故障檢視與排除

如果產品不能運作或運作不正常，請首先按以下列表進行檢查。如果產品不能運作或運作不正常的情況沒有在下列表中出現，產品可能出現故障，此時，建議您將產品交給禾聯維修服務中心處理。

● 請在維修前檢查以下事項可以節省你的時間和金錢。

異常狀況	問題可能原因	解決方案
接通電源後電源指示燈不亮，不工作	插頭沒有插好	檢查插頭是否正確插入插座內
	溫控旋鈕沒選轉到位	檢查溫控器旋鈕是否旋轉至接通位
加熱時突然停機	溫度超過限溫器數值	待機器冷卻後再使用

3‧2 維護保養

1. 在清潔本產品之前，需先關機、拔掉插頭及切斷電源，並確保產品完全冷卻。

2. 少量沉積的污物可以用一塊軟布擦去，或者用吸塵器(帶毛刷)進行清除；內部的灰塵等髒物可以使用帶吹風功能的吸塵器(帶扁吸嘴)來清除。

3.請經常對本產品表面進行清潔工作，應用乾布抹擦，不要用任何腐蝕性的洗滌劑或溶劑等產品清潔，及嚴禁用水沖洗。

⚠ 警告：不要讓水進入該產品內部，以免發生火災或觸電事故。

4.此電暖器在工廠時已經添加了適當的潤滑劑，不建議使用者再自行進行潤滑。

5.長時間不用本產品，請將其儲存到乾淨，乾燥的地方。

6.如需進行產品維修、更換零件，請將本產品送到本公司的維修中心。

規格參數

4・產品規格

陶瓷式電暖器	
擺頭功能	無擺頭
產品型號	14M12D-HPH、HPH-14M16A
額定電壓	110V
額定頻率	60Hz
額定消耗電功率	低溫 800W / 高溫 1350W
尺寸	173x137x220mm
重量	1.38KG
產地	中國

Memo

Memo