

HERAN

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<https://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 262-7886

進口商: 聯碩電器股份有限公司

委製商: 禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

HERAN

使用安裝說明書

R32變頻一級壁掛分離式空調



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

安全措施

警告	02
注意事項	03
微燃冷媒的安全操作	04

操作指引

零部件名稱	06
工作環境溫度	07
手動操作	07
風向調節	08
機器運轉模式	09

易安裝指引

面框下拉板拆卸	10
連接管路安裝	11
下拉板的修剪及安裝	11

保養和清潔

保養和清潔	13
-------------	----

操作小提示

操作小提示	15
-------------	----

疑難排解提示

疑難排解提示	16
符合RoHS標準檢核	17

注意

只有專業的維修人員才能維修和保養此機器，請聯繫專業人員安裝此機器。孩童和身體衰弱者必須在監管下使用冷氣機；電源線破損需要更換時必須由專業人員來進行；安裝技師必須使用嚴格國家電線規格來安裝。

為了防止對使用者或其他人造成傷害及財產損失，請務必遵守以下指示。

■ 造成的危害與損失程度如下標記區分：

 **警告：**有本標記之欄目，表示「可能造成死亡或重傷」。

 **注意：**有本標記之欄目，表示「可能造成傷害或損壞物品」。

■ 本書中所使用的標記符號表示的意思如下：

 該圖示標誌，表示不能這樣做，為「禁止」之內容。

 該圖示標誌，表示必須這樣做，為「強制」之內容。

警告

 一定要將電源插頭確實插到底。 ● 如果沒有完全插入，則可能會導致觸電或發熱引起火災。	 不要用插拔電源插頭的方法來使運轉啟動或停止。 ● 可能會發熱引起火災或者觸電。	 切勿改變電源線的規格，不要使用已經破損的電源線。 ● 可能會發熱引起火災或者觸電。
 不得擅自改變電源線的長度或與其他電器共用插座。 ● 使用分插電源插座，如果超過額定功率，就會導致發熱而可能引起火災。	 避免濕手操作或在潮濕的環境下操作。 ● 否則可能會觸電。	 避免長時間直接面對冷氣出風口。 ● 否則有可能會危害健康。
 確認有確實接地。 ● 否則可能會觸電。	 不得讓水進入帶電子零部件。 ● 否則可能導致機器故障或觸電。	 一定要安裝斷路開關或專用電路。 ● 否則導致火災或觸電。
 如果機器產生異聲、異味或冒煙，請立即斷電。 ● 否則導致火災或觸電。	 空調排出的水不能喝。 ● 已被汙染，對身體有害。	 在運轉當中請勿打開面板。 ● 否則可能會觸電。
 使用適當的開關和保險。 ● 否則可能導致火災或觸電。	 不得將電源線靠近加熱裝置。 ● 否則可能導致火災或觸電。	 不得將電源線靠近可燃氣體或易燃物，如：汽油，苯或稀釋劑等。 ● 否則可能導致火災或爆炸。
 如果有瓦斯洩漏，在開機前請先通風。 ● 否則可能導致火災或爆炸。	 不得自行改裝機器。 ● 否則可能導致機器故障或觸電。	



注意事項

⊖ 當取出過濾網時，請勿觸及機器內部金屬零件。 ● 否則可能導致傷害。	⊖ 不得用水沖洗機器。 ● 一旦水進入機器，會降低絕緣，導致觸電。	⊕ 與火爐等一起使用時，請注意通風。 ● 否則可能會缺氧。
⊕ 要清潔機器時，請先關機在切掉電源。 ● 不能帶電工作，否則可能會觸電或受傷害。	⊖ 請勿將寵物或室內植物放在出風口處。 ● 否則對寵物植物有害。	⊖ 不能用於特殊用途。 ● 不能使用此機器來保護精密儀器、食品、寵物、植物或藝術品，可能導致品質改變。
⊕ 在暴風雨或颱風天氣要關窗並關掉機器。 ● 開窗運轉會導致機器淋濕和房子進水。	⊖ 進風口和出風口處勿放置障礙物。 ● 否則可能導致機器故障或意外發生。	⊕ 長期不用時請關閉主電源。 ● 否則可能導致機器故障或火災。
⊖ 請勿使用強力清潔劑，請使用軟布擦拭。 ● 否則將使外觀受損。	⊕ 確保室外機安裝支架沒有因為長時間的外露而損壞。 ● 如果支架損壞，就可能發生機器跌落而發生損害。	⊕ 確保過濾網清洗後已安裝，每隔兩周清洗一次濾網。 ● 不裝過濾網運行機器可能導致故障。
⊖ 請勿讓重物壓在電源線上，以免壓扁。 ● 否則可能導致火災或觸電的危險。	⊕ 在拆裝機器時請閱讀注意事項，以免被利物割傷。	⊕ 如果有水進入機器，請立刻關機並切斷電源，聯繫專業維修技術人員上門服務。

安裝和維修人員的資格要求

- 所有從事冷氣系統的安裝維修人員需要有組織頒發具有有效正式和行業認可的從事冷氣系統資格。如果需要其他技術人員來維修和維護空調，他們需在有使用可燃冷媒資格人員的監督下進行。
- 只能通過設備生產廠商推薦的方法維修設備。

安裝須知

- 此空調不能在有火的房間裡使用（例如：火源、電暖爐、加熱器）。
- 不能在連接管上鑿洞或用火燒連接管。
- 此空調必須在要求最小房間面積以上的房間使用。
最小房間面積請見以下表格a。
- 安裝後必須進行檢漏測試。

表a-最小房間面積(m²) (1坪≒3.3m²)

最小房間 面積(m ²)	灌注量(kg)	≤1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
	地面位置	/	14.5	16.8	19.3	22	24.8	27.8	31.8	34.3	37.8	41.5	45.4	49.4	53.6
	窗機	/	5.2	6.1	7	7.9	8.9	1	11.2	12.4	13.6	15	16.3	17.8	19.3
	壁掛機	/	1.6	1.9	2.14	2	2.8	3.1	3.4	3.8	4.2	4.6	5	5.5	6
	嵌入式	/	1.1	1.3	1.4	1.6	1.8	2.1	2.3	2.6	2.8	3.1	3.4	3.7	4

維修須知

- 檢查維修面積和房間面積是否滿足銘牌的要求。
 - 只能在滿足銘牌要求的房間內才允許操作此空調。
- 檢查維修區域是否通風良好。
 - 操作過程中需保持持續的通風狀態。
- 檢查在維修區域是否有火源或潛在的火源。
 - 在維修區域不允許有火源，同時需懸掛“禁止吸菸”警告標示。
- 檢查空調標示是否完好。
 - 更換模糊不清或損壞的警告標示。

- a. 關閉機器並切斷電源
- b. 排掉冷媒
- c. 抽真空

- d. 用N2氣體清洗
- e. 切割或焊接
- f. 拿到維修點進行焊接

- 冷媒需儲存到特定的儲存罐中。
- 確保在抽真空的出口附近沒有任何明火，並通風良好。
- 當使用可燃性冷媒時，如鉛錫合金之低溫焊接合金不可作為管路連接使用。

灌注冷媒

- 使用R32特殊的冷媒灌注機器，確保不同的冷媒不會混合在一起。
- 在灌注冷媒時，冷媒應保持豎立狀態。
- 冷媒灌注完成後（或沒有完成），應在系統上貼上標籤。
- 不要過量灌注。
- 冷媒灌注完成後，請在試運轉前進行洩漏檢測。

運輸和儲存的安全說明

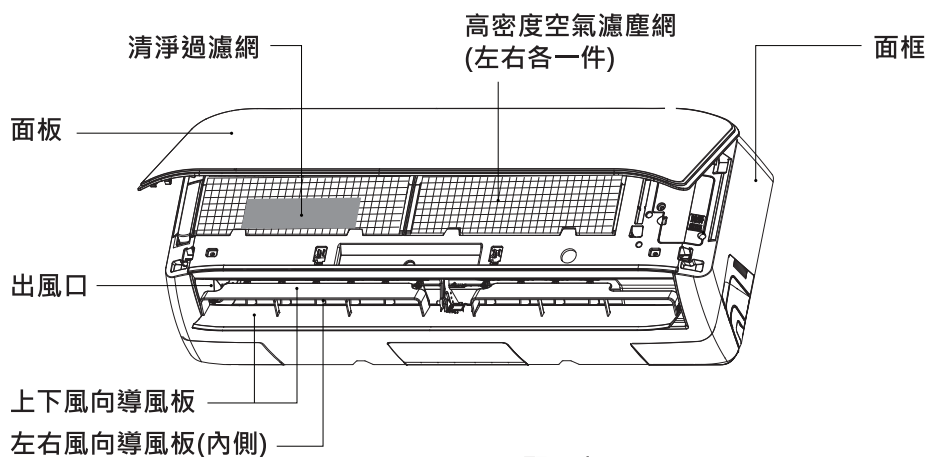
- 在卸貨或打開集裝箱前請使用可燃氣體檢測儀檢測。
- 無火源和煙霧。
- 根據相關規則及法律。

冷媒回收

- 當冷媒從系統中移除，無論是因為維修或撤銷使用，通常最好的做法是所有冷媒皆安全地卸除。
- 當搬運至鋼瓶中時，確認僅使用適當的冷媒回收鋼瓶，及系統所有填充量的鋼瓶數。所有使用的鋼瓶皆是設計用來回收冷媒並有標籤適用冷媒，即回收冷媒專用之鋼瓶。鋼瓶必須搭配卸壓閥和相關關斷閥。空的回收鋼瓶為真空狀態，必要時在回收前將其冷卻。
- 回收設備須在具有操作指南的良好工作秩序下進行，指南須在手邊且適用於可燃性冷媒回收。此外，使用一套經過校準的秤且提供良好的工作秩序。軟管須完整，斷開接頭無洩漏並在良好條件。在使用回收機前，檢查工作秩序是否符合要求、是否妥善保養、和任何相關電器元件是否密封以防止冷媒釋放時點火。如有疑問，請洽詢製造商。
- 回收冷媒須收回至冷媒供應商之正確的回收鋼瓶，並注意相關廢棄排放。不要將在回收元件中的冷媒混合，尤其是鋼瓶中。
- 若要移除壓縮機及壓縮機油，確認他們已真空至一可接受水平，使得某些可燃性冷媒不會殘留潤滑劑。真空過程須在將壓縮機返回供應商之前執行。只有電熱加熱壓縮機本體時可加速這項過程。須安全地進行系統排油。

零部件名稱

室內機

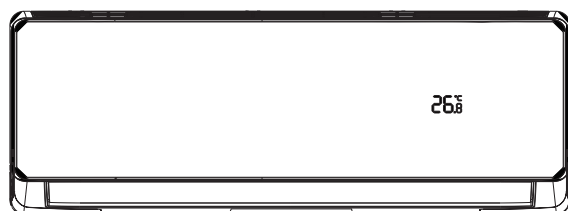


顯示窗

88 數字顯示

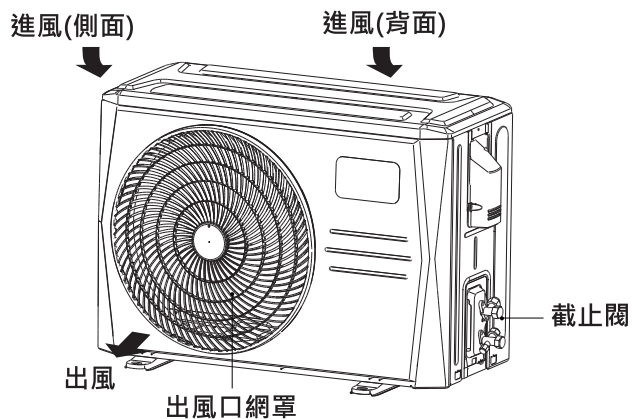
- 顯示溫度控制與空調操作
 - 顯示室溫下風扇模式
 - 顯示『0n』3秒的時間表示『清淨、韻律、速冷』
 - 顯示『0F』3秒的時間表示『關閉裝置』
 - 顯示『dF』表示『除霜』
 - 顯示『cF』表示『防冷風』
 - 顯示『Sc』表示『清淨功能』
- 系統自動判定

顯示控制面板



室外機

注意：
本說明書中所有的示意圖為解釋目的，與您所購買的機器在外觀上可能有差異，請以實物為準。



注意：本書不包含遙控器使用操作說明，並參考隨機所附的遙控器使用說明書。

工作環境溫度

溫度 \ 模式	冷氣	暖氣	除濕
室內溫度	≥17°C	<30°C	≥10°C
室外溫度	16°C~43°C	0°C~24°C	16°C~43°C

注意：

1.如果機器在以上工作環境範圍之外的情況下使用，機器將自我保護，導致不能正常使用。

2.確保使用時房間相對濕度低於80%，如果超過此範圍，將在機器表面產生凝露。請務必將垂直導風葉片扳到最大出風位置（垂直於地面），並設定為強風模式。

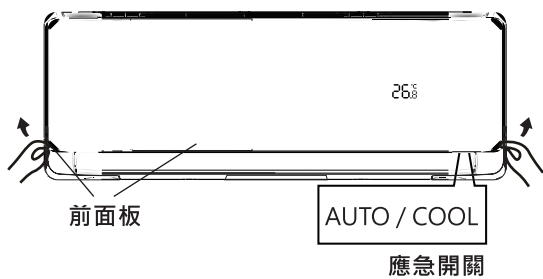
3.在以上溫度範圍內運轉將達到最佳狀態。

建議：

對於帶電加熱的機器，當室外環境溫度低於0°C時，強烈建議保持機器長期處於通電狀態以利於機器運轉順暢。

手動操作

當遙控器不可用或保養維修需要時，可以暫時使用手動操作按鈕。



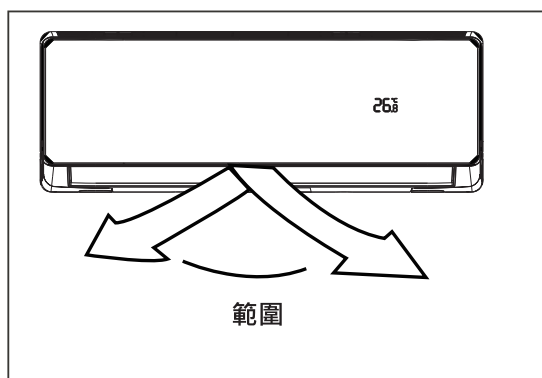
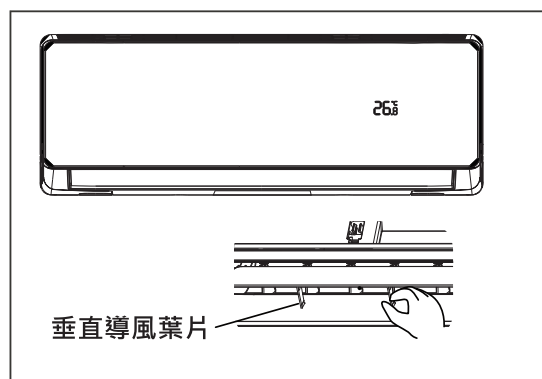
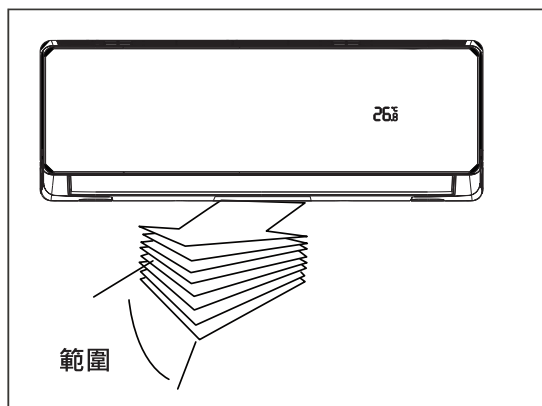
- ① 打開面板，向上抬起到到一定角度，當聽到“喀噠聲”時表示面板已固定。
- ② 按壓手動按鈕直到自動運轉燈點亮，機器將以內部設定溫度為24°C進入強制自動運轉狀態。
- ③ 關上面板。

注意：

- 強制運轉狀態面板顯示“FC”
- 當按壓應急開關時，模式切換順序為：強制自動---強制冷房---關機。
- 強制冷房模式只是用來進行測試運轉，不在必需的情況下請不要選擇此模式。
- 要恢復遙控操作，直接使用遙控器即可。

風向調節

- 請適當調節空氣氣流方向，否則可能會帶來不舒適並導致室內溫度不平衡。
- 請使用遙控器調節水平導風葉片。



設定垂直氣流方向（上--下）

- 當空調處於運轉狀態時，根據需要調節水平導風葉片，以改變垂直氣流方向。使用遙控器來進行調節，此導風頁面可以每按一下擺動6度，也可以設為自動搖擺。詳見「遙控器使用說明書」。

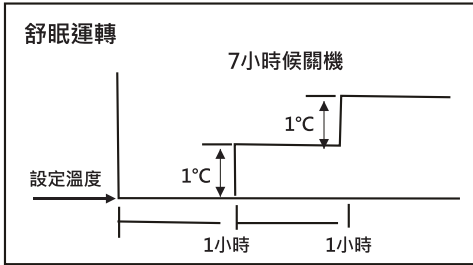
設定左右氣流方向（左--右）

- 當空調處於運轉狀態時，根據需要用手扳動左邊或右邊的垂直風葉片，注意手指安全，不要損壞水平和垂直導風葉片。

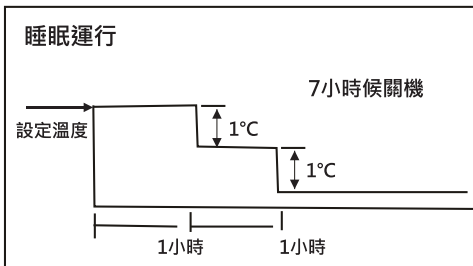
注意：

- 當空調未操作時（包括已設置“定時開”），**風向**按鈕不起作用。
- 水平導風葉片地開啟角度不要設置太小，否則會依出風口太小影響冷氣或暖氣效果。
- 不要用手動方式調節水平導風葉片，否則水平導風葉片可能失效，這時請停止空調運轉，拔下電源插頭數秒鐘後再插上，然後再重新啟動。
- 在“冷氣”和“除濕”操作時，請不要將水平導風葉的開啟角度設置太小，否則水平導風葉片表面可能產生潮濕冷凝而導致水珠滴下。
- 當空調停止後又重新啟動時，水平導風葉片可能有10秒鐘左右不轉動。

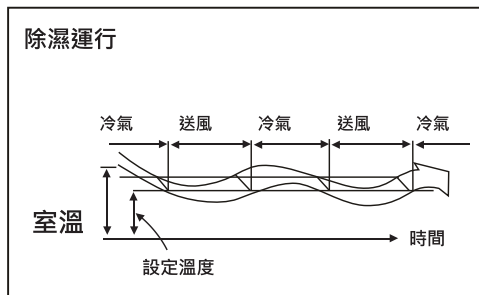
機器運轉模式



冷房模式



暖房模式



除濕模式

自動運轉模式

- 在自動模式下，空調將根據設定溫度和房間溫度自動運轉冷房、暖房（只限於冷暖機）和送風模式。
- 空調會自動控制溫度處於設定溫度點。
- 如果感覺自動模式不舒服，可以手動選擇理想的運轉模式。

舒眠模式

- 當機器在冷房、暖房（單冷機無）或除濕模式下運轉時，按壓遙控器上的睡眠按鈕，空調將每小時自動升高（冷氣）或降低（暖氣）1°C，兩個小時後溫度穩定，7小時後定時關機，風速自動控制不可調。此模式能保持最舒適的溫度環境和節省能源。

除濕模式

- 在除濕運轉下，溫度固定，機器將重複運轉冷氣和送風模式。風速指示燈顯示自動，將以微風運轉。

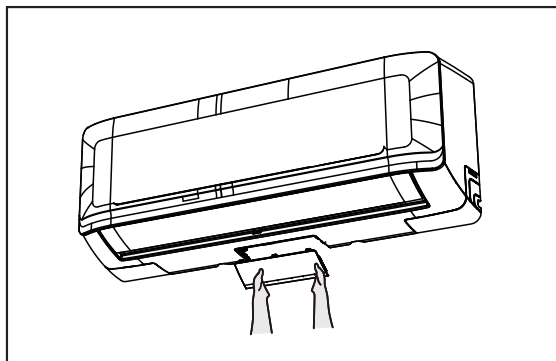
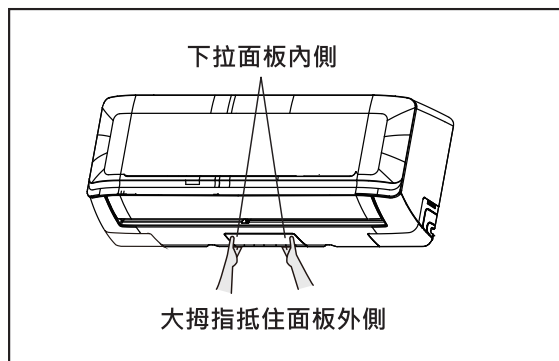
要達到最佳運轉，請注意以下幾點：

- 調節氣流方向，勿對人直吹。
- 將溫度設定為最理狀態，不要將溫度設定過高或過低。
- 在冷房和暖房模式下關閉門窗，以免降低性能。
- 請將預定的運轉時間用遙控器定時按鍵設定好。
- 在出風口和進風口處附近不要放置任何障礙物，以免堵塞造成停機。
- 定期清洗過濾網，以免降低冷氣和暖氣性能。
- 不要將水平導風板設定為關閉位置。

面框下拉板拆卸

a. 拆卸中間下拉板

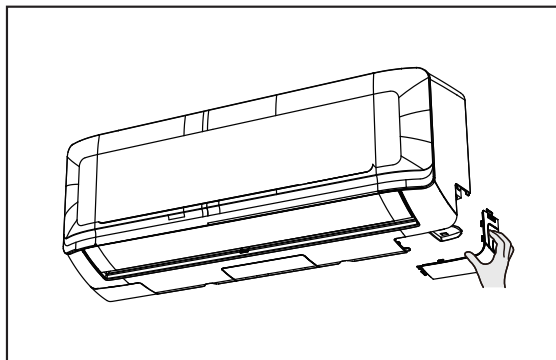
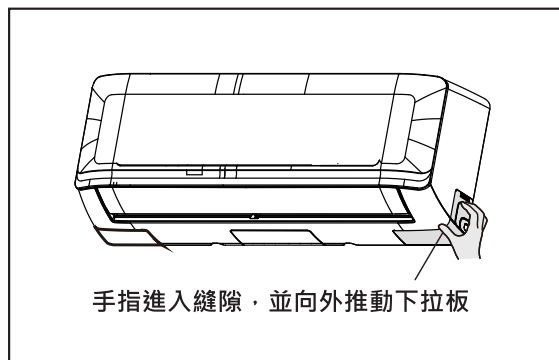
大拇指抵住下拉板外側，同時另外四指自縫隙處向下拉動下拉板裡側，使全部卡口卡槽分離，即可拆卸中間下拉板



b. 拆卸左側、右側下拉板（以右側為例）

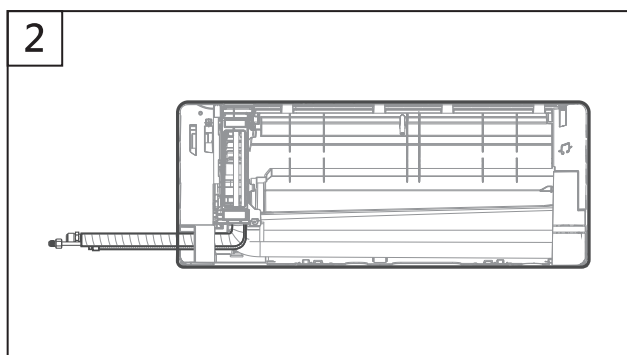
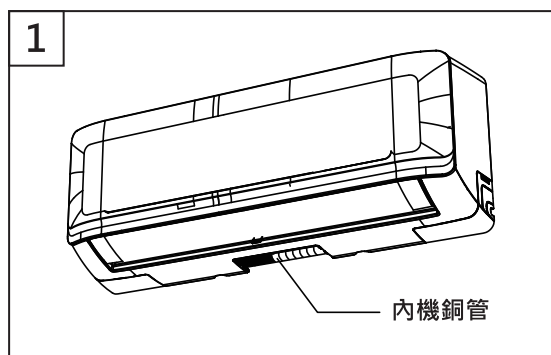
大拇指與另外四指分別抵住下拉板兩側與面板的卡扣連接處，手指用力向裡向外推動下拉板，使下拉板中部與面板間出現縫隙，用手插入縫隙並往外推動，即可拆卸下拉板。

※左側下拉板拆卸方法同拆卸右側下拉板



連接管路安裝

面框中間下拉板安裝

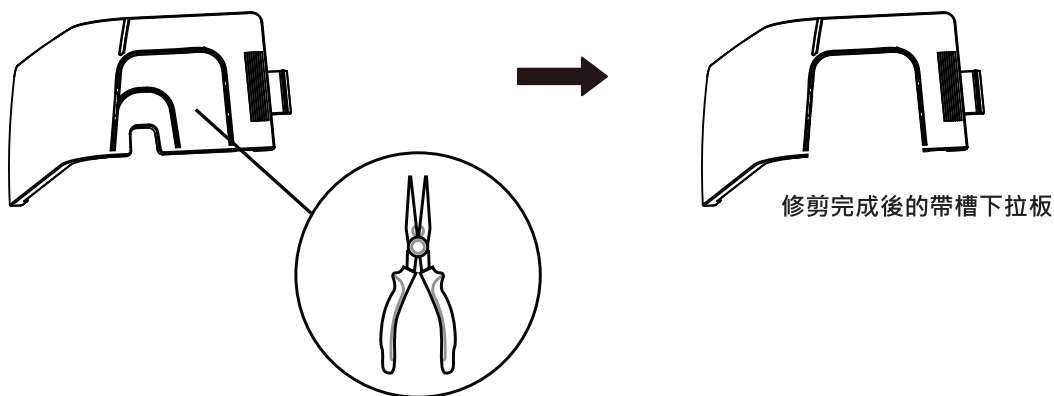


1. 拆卸中間下拉板後可見內機蒸發器銅管，向下拉出內機銅管
2. 將內機銅管與外機銅管進行連接
3. 連接內外銅管後，將管路放回內機中，管路從左側或右側伸出內機
4. 管路安裝完成後效果展示（以管路自左側伸出內機為例）

下拉板的修剪及安裝

1. 管路伸出側下拉板的修剪（以右伸為例）

由於管路伸出內機，需對相應下拉板進行剪槽處理，以留出管路通過的空間，可使用斜口鉗沿標記線路對開口槽進行剪裁。

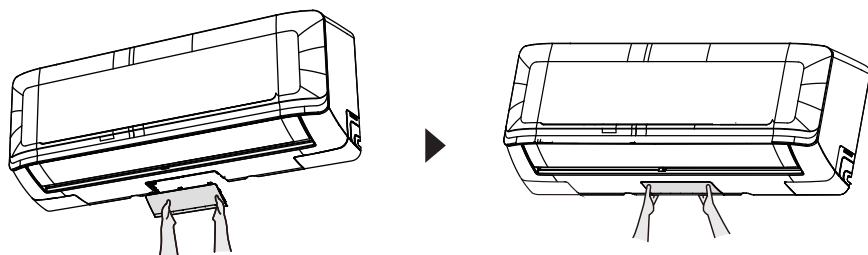


下拉板的修剪及安裝

2. 面框下拉板安裝

a. 安裝中間下拉板

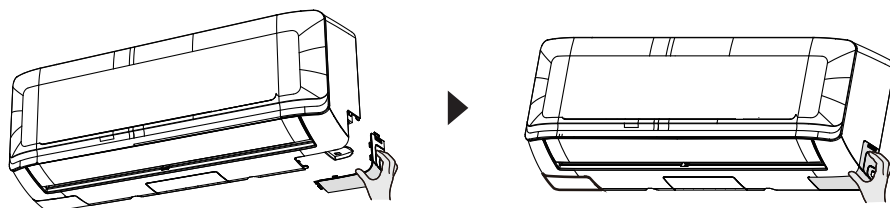
將中間下拉板長側卡扣扣入面板上的相應卡槽，然後輕輕擠壓中間下拉板兩側，使兩側卡扣卡槽相連接，保證下拉板與面板平齊，即可完成中間下拉板安裝。



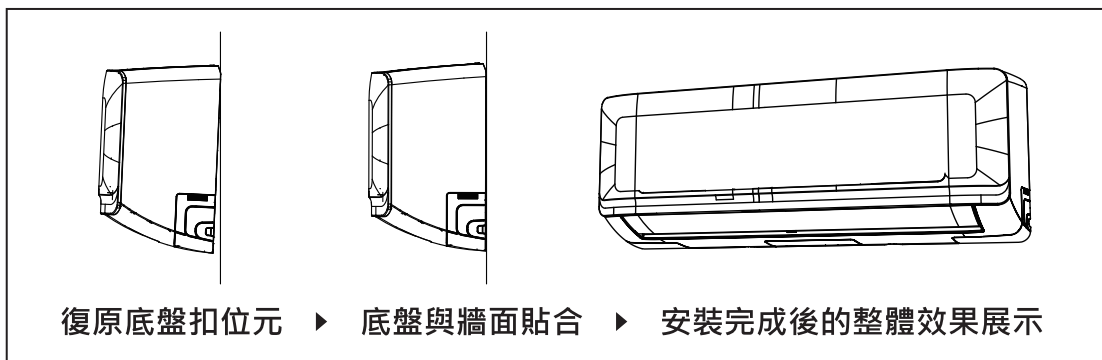
b. 安裝左、右側下拉板（以右側為例）

將右側下拉板的兩側分別扣入面板上的相應卡槽，然後輕輕向裡推動下拉板，直至下拉板卡扣全部接入面板卡槽，保證下拉板與面板平齊，即可完成右側下拉板安裝。

※左側下拉板安裝方法同安裝右側下拉板



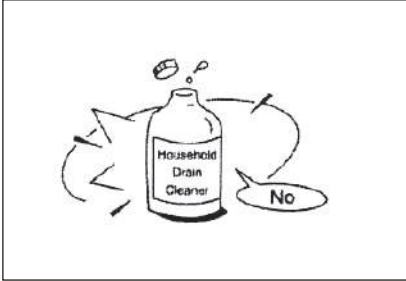
3. 底盤重定



保養和清潔

清潔機身和遙控器

- 在清潔前一定要關機，使用柔軟的乾布擦拭室內機外殼，勿使用漂白劑和磨光劑。

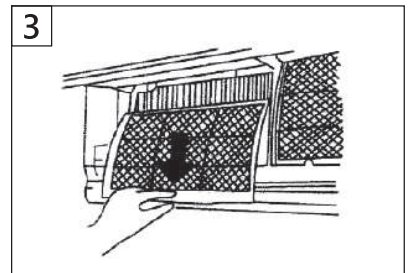
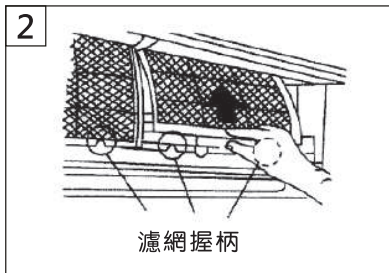
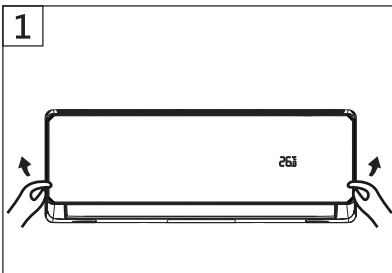


■ 為安全起見，在清潔空調時一定要先關機並切斷電源。

警告

- 若室內機外殼特別髒時，可用布沾水擦拭，再使用柔軟的乾布擦拭室內機外殼。
- 嚴禁使用經化學處理的除塵物品進行清潔，或將這樣的物品長期放在本機旁。
- 嚴禁使用輕油精、稀釋劑、光粉或其他類似溶劑清潔。
- 勿使用高於40度的溫水清潔前面板，可能導致面板變形或變色。

過濾網的清潔



■ 為安全起見，在清潔空調時一定要先關機並切斷電源。

如果過濾網被灰塵覆蓋，冷氣/暖氣效果將受影響。請經常清潔過濾網（建議兩個星期一次）。

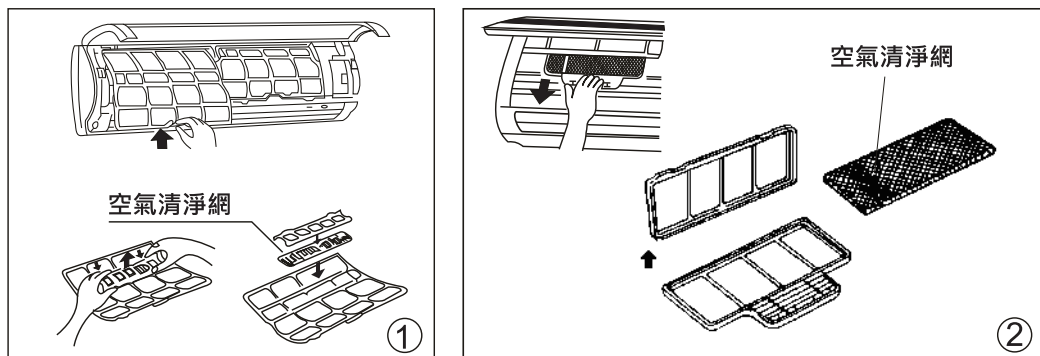
- 抬起面板到一定角度，直到聽到“喀噠”一聲固定。
- 把過濾網中間凸部抬起後向下拉出。
- 從內機取出過濾網。
- 每兩個星期清洗一次過濾網，並使用真空吸塵器或清水清潔過濾網，然後在陰涼處晾乾。

4. 取下空氣清淨網（根據機型不同，所選配的濾網包括：電子集塵器、銀離子網、生物網、維他命C濾網、3M空氣淨化網）。濾網的不同，拆裝方式也不同，見圖下所標示圖1和圖2。

- 空氣清淨網最少要一個月清洗一次。
- 使用真空吸塵器進行清潔，然後在陰涼處晾乾。在打開前面板後10分鐘內，請勿觸摸電子集塵器，以免觸電。

5. 清洗完畢後，請將空氣清淨網裝回原位。

6. 裝過濾網時，將其上部插入機內直至完全固定，請注意左右邊緣要放直完全卡入。



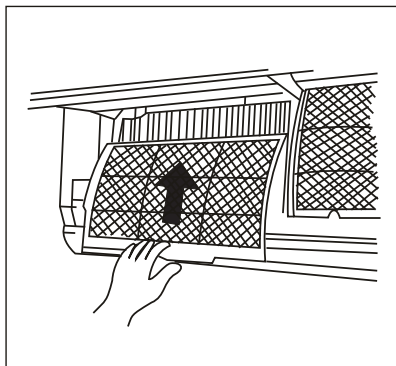
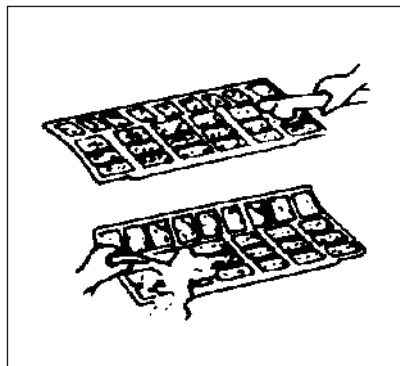
保養

準備長時間閒置空調之前，請做好以下工作：

1. 清潔室內機及空氣過濾網。
2. 選擇“送風”模式，讓室內機運轉一段時間使其內部乾燥。
3. 切斷電源，關掉斷路器，並取出遙控器中電池。
4. 室外機組內部應定期檢查和清潔，請與經銷商或服務站聯繫。

長時間閒置空調後準備使用，請做以下工作：

1. 檢查室內、外機組的進風口和出風口是否被阻塞，如被阻塞，應及時清潔。
2. 檢查接地線有沒有損壞或斷開。
3. 清潔室內機及空氣過濾網，否則可能有灰塵吹出。
4. 檢查排水管的出水口是否有垃圾堵塞，如被堵塞應及時清潔。
5. 接通電源，並裝上遙控器電池。



注意：

- 在拿取過濾網時勿觸摸到金屬零部件，以免被鋒利的邊緣割傷。
- 不能使用水清潔空調內部，內部浸水會破壞絕緣性能導致觸電。
- 在清潔機器時，首先要確保已切斷。

以下現象是空調運轉的正常現象，並非出現故障。

1. 空調保護現象

- 壓縮機保護
壓縮機在3~4分鐘內不能啟動
防冷風功能（單冷機無）
當室內熱交換器沒有達到既定溫度或處於以下情況之一，在“暖房”模式下，室內機不送風
- 開啟防冷風功能：
 - A、暖房運轉剛啟動
 - B、正在化霜
 - C、低溫暖房
- 冷暖機型化霜時
預熱化霜運轉（只適合冷暖機）
- 當室外溫度過低並且濕度太高的情況下開暖房運轉，室外機可能會結霜。
- 空調將停止暖房運轉並自動進行化霜。
- 根據室外溫度及結霜程度的不同，化霜將持續4~10分鐘。

2. 室內機吹出白色霧氣

- ① 由於濕度高及進出風口溫差大，冷風結成霧氣
- ② 化霜狀態轉入暖房運轉時，水氣結成霧氣排出

3. 輕微噪音

- 當壓縮機運轉或剛停止運轉時，你可能會聽到輕輕的“嘶嘶”聲，這是冷媒流動的聲音。
- 當壓縮機運轉或剛停止運轉時，你可能會聽到輕輕的“吱吱”聲，這是當機器內溫度改變導致塑料件熱脹冷縮而發出的聲音。
- 初次上電時，你還會聽到導風板復位時發出的噪音。

4. 室內機吹出灰塵

- 當長期不用或首次使用時，將裡面的灰塵吹出，這種情況屬正常現象。

5. 室內機吹出異味

- 會吸收房間、家具或香菸等氣味在運行時散發出來。

6. 空調由冷房或暖房運轉切換到送風模式

- 當室內溫度達到設定溫度時，壓縮機會自動停止，並將空調切換為送風模式。當室內溫度高於或低於設定溫度時，壓縮機會重新啟動。

7. 在比較潮濕（相對濕度高於80%）的情況下選擇“冷氣”運轉時，室內機的表面可能會產生凝露而滴水。

8. 暖房模式（只適用於冷暖機）

- 在暖房運轉中，空調從室外機吸取熱量並通過室內機釋放出來，如果室外溫度降低，空調吸取熱量能力相對降低。當室外溫度太低，製暖效果不理想時，建議使用輔助加熱裝置。

9. 自動重啟功能

- 機器運轉中的斷電會使機器完全停止。對於不帶自動重啟功能的機器，當恢復上電時，室內機上的運轉燈開始閃爍，要重新啟動機器時按遙控器上的開關鍵即可；對於帶自動重啟功能的機器，當恢復上電時，機器將自動重啟，依斷電之前的模式運行。

10. 閃電、附近的汽車或移動電話可能引起空調錯誤動作。請切斷電源，然後重新上電，並使用遙控器重新開啟空調。

如果出現以下故障之一，請立即停止機器。斷開電源並連繫最近的售後維修中心。

故障	如果運轉燈或其他指示燈以5Hz的頻率閃爍，而這種現象不能通過斷電再重新上電清除的話，請聯繫維修人員。
	經常發生保險絲熔斷或斷路器跳閘。
	水或其他物質進入機器。
	遙控器不工作或工作異常。
	其他不正常情況。

故障	原因	解決方法
空調無法運轉	停電	等待電源恢復
	電源開關未接通	接通電源開關
	電源開關保險絲熔斷	更換保險絲
	遙控器內的電池電力已耗盡	更換電池
	定時開機的時間未到	等待或消除原定時設定
有空氣吹出， 但冷氣/暖氣 效果不好	溫度設定不恰當	恰當設定溫度，具體方法請 參考遙控器使用說明書
	空氣過濾網被塵埃或汙穢阻塞	清潔空氣過濾網
	門窗打開	關閉門窗
	室內機或室外機進風口或出風口被阻塞	清除阻塞物，重新開機
	壓縮機保護功能啟動	等待
如果故障不能通過以上方法解決，請聯繫銷售中心或售後服務人員。請務必將機器型號和具體故障通知服務人員。		

注意：請不要嘗試自行修理機器，務必要聯繫專業技術人員。

溫馨提醒

空調故障時，請聯繫當地的特約服務站或經銷商預約檢修。

設備名稱：分離式空氣調節機 Equipment name		型號（型式）：2.3kW~7.2kW Type designation (Type)				
部件Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
遙控器元件	-	○	○	○	○	○
室內機元件	○	○	○	○	○	○
內機電路板	-	○	○	○	○	○
內機馬達	○	○	○	○	○	○
室外機元件	○	○	○	○	○	○
外機電路板	-	○	○	○	○	○
外機馬達	○	○	○	○	○	○
壓縮機元件	-	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

RoHS聲明



Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

HERAN

遙控器使用說明書

R32變頻一級壁掛分離式空調



HERAN

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03)396-1188 FAX: (03)396-1199

<https://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03)262-7886

進口商: 聯碩電器股份有限公司

委製商: 禾聯碩股份有限公司



全台服務中心

查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務

保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

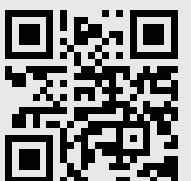
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

使用維護

遙控器型號及主要參數	01
如何操作遙控器	02
功能按鍵	03
遙控器液晶顯示	04
如何使用主要功能	05
如何使用特殊功能	11

遙控器型號及主要參數

型號	RG10T2(F)/BGEF
額定電壓	3.0V
接收距離	8m
環境溫度範圍	-5°C~60°C

本說明書中所有對空調等描述，均為圖示和文字表述，可能會與宣傳資料和實物稍有差異，請您以所購產品實物為準，不便處敬請諒解，謝謝!

為確保您享有產品服務保固權益，請於購買日起1個月內至禾聯碩官網完成保證書登入或將蓋有經銷商店章之保證書寄回總公司服務部收。

如何操作遙控器

如何操作遙控器

閱讀說明書的” 如何使用主要功能” 這一節，介紹了如何操作空調。

特別提示

- 本說明書中的遙控器圖片與實物可能有些許差異，請以實物為主。
- 所有功能都是通過內機來實現的，如果內機無此功能，按遙控器上相關按鍵時，機器將無相對應動作，請仔細閱讀主機說明書。

電池的安裝及替換

- 遙控器使用兩顆4號乾電池。
- 裝電池時，向下滑動遙控器下蓋，按正負極指示裝上電池。
- 換電池時，按同樣的操作方法，取出電池，換上新電池。

注意:當取出電池時，遙控器上所有設定程序都會取消，當裝上電池後必須重新進行設定。

! 電池提示

為了達到產品的最佳性能，請注意：

- 更換電池時，勿使用舊電池或不同類型的電池，否則會引起遙控器失靈。
- 若2個月不使用遙控器，請將電池取出，否則電池液漏出會損壞遙控器。

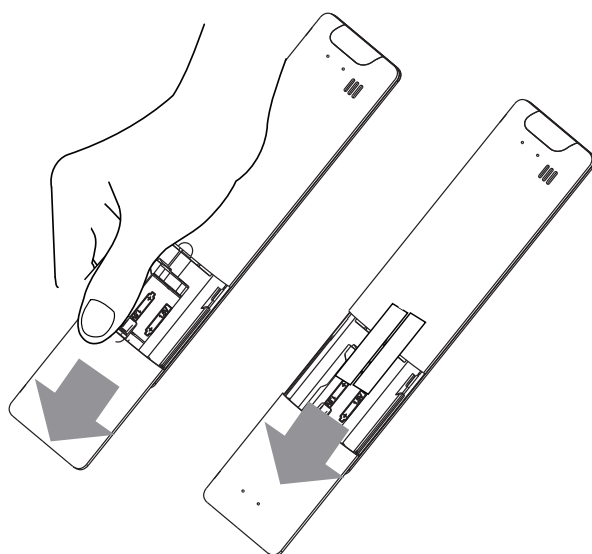


電池處理

請務必將廢棄電池放在分類垃圾處，此類垃圾必須要單獨特殊處理。

操作提醒

- 請在距離空調8米的範圍內使用遙控器，並且要對準空調的接收點。”滴”的一聲表示信號接收。
- 如有簾布、門或其他物體阻礙遙控器發向空調的信號，空調將不能被遙控器控制。
- 謹防任何液體流入遙控器內，勿使遙控器受到陽光直射，或將其置於極熱處。



功能按鍵

功能按鍵

請在使用空調前確認您已經完全熟悉遙控器的操作方式，下面是遙控器的示意圖說明。請閱讀說明書的“如何使用主要功能”這一頁，介紹了如何操作空調。

電源

按壓此鍵可啟動或關閉空調。

功能選擇鍵

按下該鍵，按如下順序選擇功能：
隨身感 → 負離子(芬多殺菌) → WI-FI → 隨身感
當你要選擇的功能顯示在液晶顯示區時，按“確定”按鍵確認。

溫度鍵 (∨)

按壓此鍵可降低設定溫度，每按一次降低一度，最小值為17°C。

風速設定鍵

按壓此鍵，按如下順序設定風速：
自動 → 低速 → 中速 → 高速

風向鍵

按壓該鍵啟動水平導風條上下擺風功能。長按2秒啟動垂直導風條左右擺風功能。(此機種無此功能)

強力鍵

在冷氣或暖氣模式下，按壓此鍵將強力冷房或者暖房，以最短時間達到設定溫度。

屏顯鍵：

按該鍵點亮或清除空調上的顯示。某些機型長壓此鍵5秒以上將顯示室內環境溫度，再長按5秒以上顯示設定溫度。

模式選擇鍵

每按該鍵一次，將選定一個功能，功能選擇順序如下：

自動 → 冷氣 → 除濕
→ 暖氣 → 送風

※ 冷暖機才有暖氣功能。

節能按鍵

按壓此鍵，按如下順序進入節能運轉模式：
ECO → GEAR(75%) → GEAR(50%) → 設置前模式狀態 → ECO.....

※ 部分機型無GEAR功能。

溫度鍵 (∧)

按壓此鍵可調高設定溫度，每按一次調高一度，最大值為30°C。

定時鍵

按壓此鍵可設定定時開關機。

確定鍵

按壓此鍵可確認選擇的功能。

舒眠鍵

按下該鍵，系統將進入睡眠運轉狀態。此功能只在冷氣，暖氣和自動模式下才有效。

詳情請參考整機《使用安裝說明書》的“睡眠運轉”說明。

自潔淨鍵

冷氣模式下按壓此鍵，將送風16分鐘後自動關機，可去除機體內濕氣。

※ 如果內機無此功能，按遙控器上相關按鍵時，機器將無相對應動作

遙控器液晶顯示

遙控器液晶顯示

遙控器通電時，所有液晶顯示圖標都點亮。



備註:

上圖中列舉出了全部各種符號
僅是為了示意介紹的目的，在實際
操作過程中，只有被啟動的功能才
會在液晶螢幕上顯示出來。

運行模式顯示：

自動 冷氣 除濕 暖氣（單冷機無） 送風

功能顯示：

隨身感 負離子（此機種無此功能） 舒眠
自潔淨 強力

（負離子 自潔淨 強力功能實際運轉時不點亮）

信號發射顯示

低電壓顯示

節能 節能運轉顯示

GEAR 節能運轉顯示

定時開設定顯示

定時關設定顯示

默認顯示設定溫度。定時開/關設定時，
顯示時間。送風模式時，無顯示

鎖定顯示顯示

WI-FI 設定顯示（此機種無此功能）

此機型無顯示此功能

此機型無顯示此功能

靜音功能顯示

風速顯示

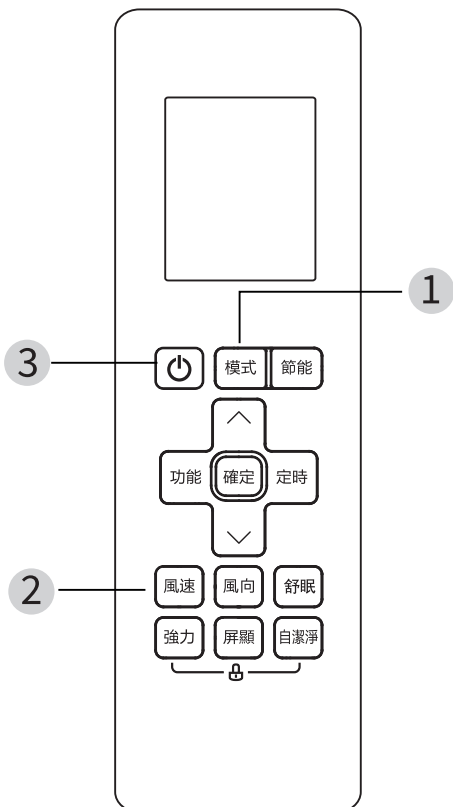
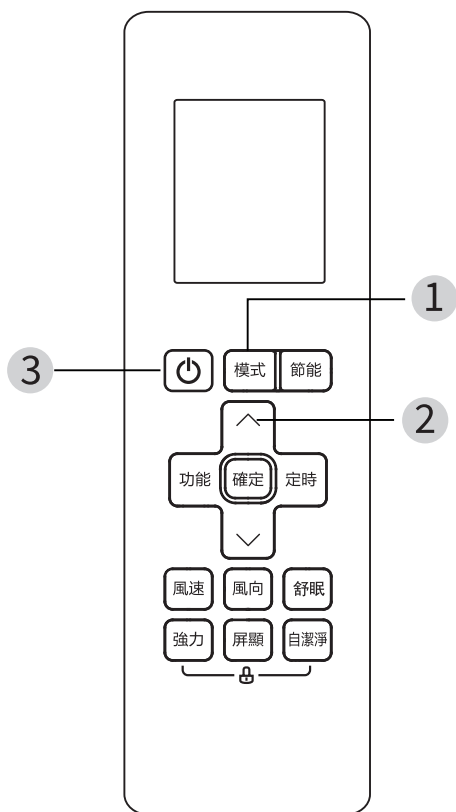
低速

中速

高速

自動風

如何使用主要功能



溫度設定：

溫度調節範圍為17°C - 30°C
用戶可以根據自己需要進行調節。

自動運行操作方法

在自動模式運轉時，空調將根據您所預先設定的溫度值和室溫情況，自動選擇冷氣、暖氣(單冷機無)或送風模式運轉。

- 1、按模式鍵選擇自動模式。
- 2、按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
(溫度調節範圍為17°C - 30°C)
- 3、按開關鍵啟動空調

注意 在自動模式下，風速自動，按風速鍵不能切換風速。

除濕運轉操作方法

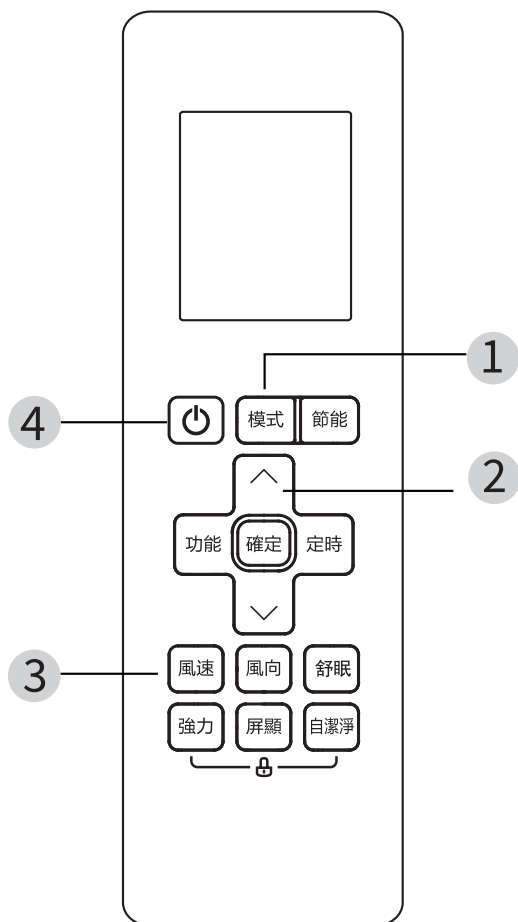
- 1、按模式鍵選擇除濕模式。
- 2、按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
(溫度調節範圍為17°C - 30°C)
- 3、按開關鍵啟動空調

注意 在除濕模式下，風速自動，按風速鍵不能切換風速。

送風運行操作方法

- 1、按模式鍵選擇送風模式。
- 2、按風速調整鍵合適的風速：
(自動，低速，中速，高速)
- 3、按開關鍵啟動空調

說明 在送風模式下，設定溫度不會顯示在遙控器上，並且溫度不可調。



冷氣運轉操作方法

- 1、按模式鍵選擇冷氣模式。
- 2、按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
(溫度調節範圍為17°C - 30°C)
- 3、按風速調整鍵合適的風速：
(自動，低速，中速，高速)
- 4、按開關鍵啟動空調

暖氣運轉操作方法 (冷專機型無暖氣功能)

- 1、按功能鍵選擇暖氣模式。
- 2、按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
(溫度調節範圍為17°C - 30°C)
- 3、按風速調整鍵合適的風速：
(自動，低速，中速，高速)
- 4、按開關鍵啟動空調

注意

當室外溫度太低，暖氣性能可能會受到影響。在這情況下，我們建議在使用空調暖氣功能的同時，也能使用其它的供暖設備。

定時設定操作方法

本空調可以設置兩種定時功能：

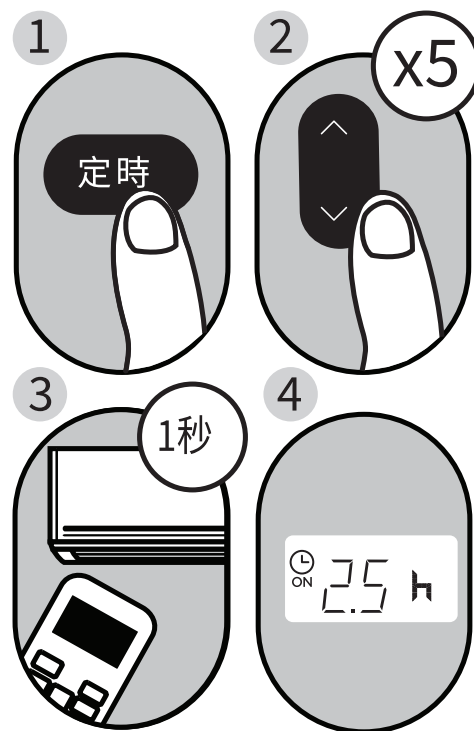
- 定時開-設定了定時開後，機器將在設定的時間自動開機。
- 定時關-設定了定時關後，機器將在設定的時間自動關機。

定時開功能

- 1、按壓“定時”鍵，遙控器顯示“ ON “
同時數字顯示區顯示上次設定的定時開時間，開出現小時符號”h”。
遙控器進入定時開調整狀態。

注意 在定時設置狀態下，顯示區顯示的數字表示你希望設置的定時開時間。
比如：你想將空調設置為2.5個小時後開機，那麼顯示區要顯示“2.5h”的字樣。

- 2、再按壓“^”或“v”按鍵，將定時開時間調整至您所需要的時間。
每按一次時間增加0.5小時
(大於等於10小時時則每次增加1小時)
- 3、調整完畢後1秒，遙控器將發射定時開信息，符號“h”消失，同時數字顯示區恢復溫度顯示，定時開設定完畢。



舉例：設定空調在2.5個小時後定時開機。

定時關功能

定時關功能十分方便，能在預設的時間定時關閉空調，比如你起床的時候。

- 1、按壓"定時"鍵直到遙控器顯示"⌚ OFF"，同時數字顯示區顯示上次設定的定時關時間，並出現小時符號“h”。遙控器進入定時關調整狀態。

注意

在定時設置狀態下，顯示區顯示的數字表示你希望設置的定時關時間。
比如：你想將空調設置為5個小時後關機，那麼顯示區要顯示“5.0h”的字樣。

- 2、再按壓“^”或“v”按鍵，將定時關時間調整至您所需要的時間。
每按一次時間增加0.5小時
(大於等於10小時時則每次增加1小時)

- 3、調整完畢後1秒，遙控器將發射定時關信息，符號“h”消失，同時數字顯示區恢復溫度顯示，定時關設定完畢。

注意

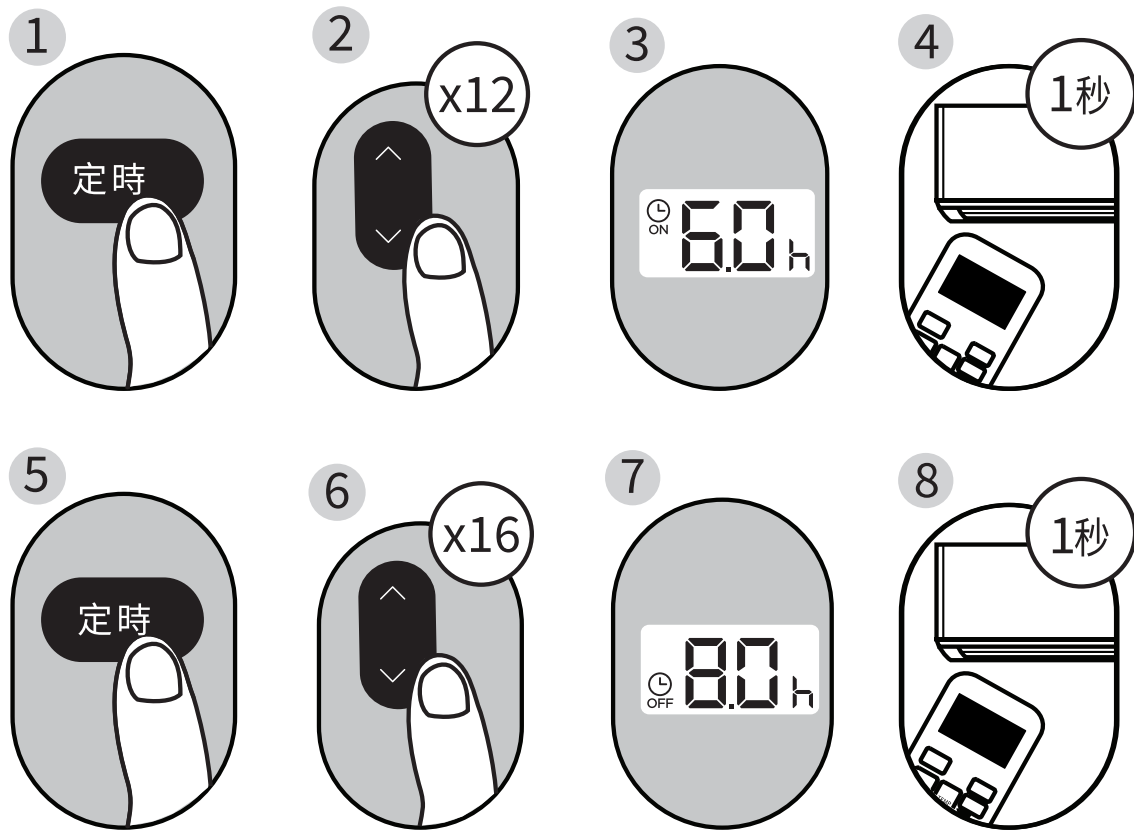
在定時時間設置範圍為0-24小時。
在設定定時開或定時關時，每按一次時間增加0.5小時
(大於等於10小時則每次增加1小時)
如果想取消定時設置，只需將定時時間設置為0小時



舉例：設定空調在5個小時後定時關機。

同時設定定時開和定時關功能

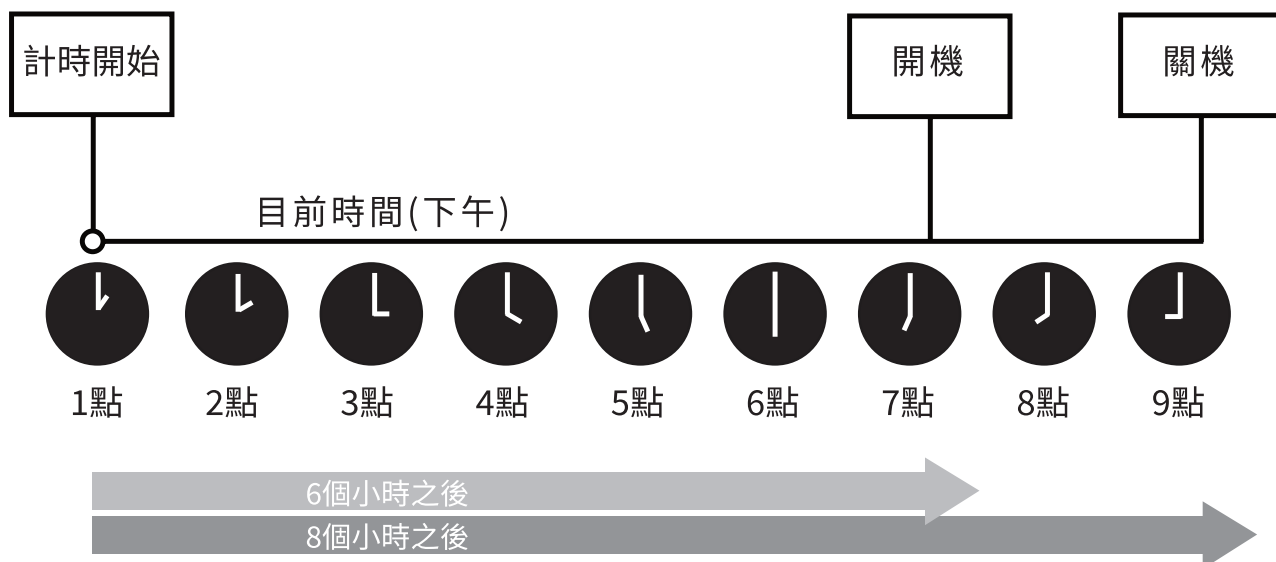
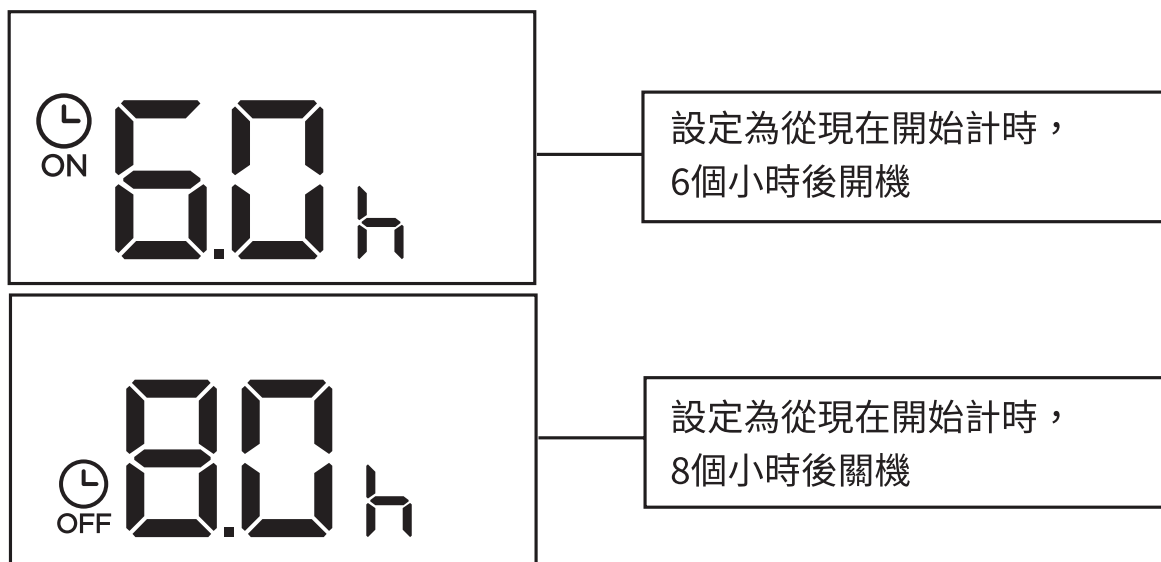
請記得定時開和定時關的時間是一個相對時間，與時鐘無關。比如說：現在是下午1：00鐘，你想要機器下午7:00自動開機，開機運轉兩個小時後，在晚上9：00自動關機，那麼請依下圖示進行操作設定：



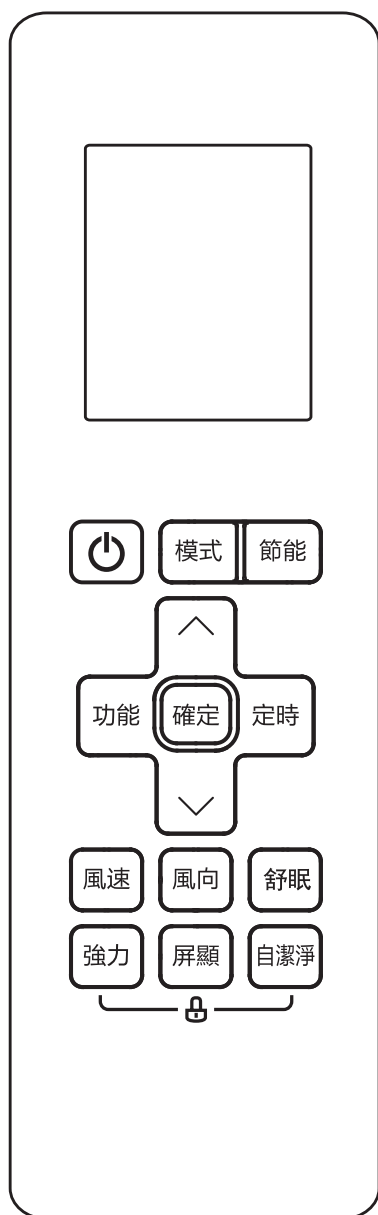
如何使用主要功能

圖例：設定機器在6個小時後自動打開，運轉兩小時，然後關機。

遙控器顯示



如何使用特殊功能



節能功能

按壓此鍵，按照以下順序進入節能運轉：

- 節能 → GEAR(75%) → GEAR(50%)
設置前模式狀態 → 節能.....

注意 此功能只在冷氣模式下有效。
部分機型無GEAR功能。

節能：

- 在冷氣模式下按此鍵進入節能運轉
當設定溫度低於24度時，系統將自動調節溫度為24度，風速自動為節能風速。
- 若溫度高於24度時，溫度保持不變
風速為自動。

注意 節能運轉時，按壓節能鍵、模式鍵或將溫度調整為24度以下都將取消節能運轉。
當節能運轉時，溫度必須是24度或者以上，不然將會導致冷房不足，如果覺得不舒適的話，可以直接按節能鍵關閉。

風向功能

- 按一次可以啟動水平導風條上下擺風功能。
- 長按2秒以上將啟動垂直導風條左右擺風功能(此機種無此功能)

如何使用特殊功能

功能按鍵

- 按壓此鍵，進入功能設定，再按功能鍵或者溫度上下調整鍵“^”和“v”可以選擇想要的功能，相應的功能圖標會顯示在螢幕。
- 功能會按以下順序循環變化：
隨身感→負離子→WI-FI 隨身感....

注意 當你要選擇的功能顯示在液晶顯示區時，按“確定”按鍵確認

隨身感功能

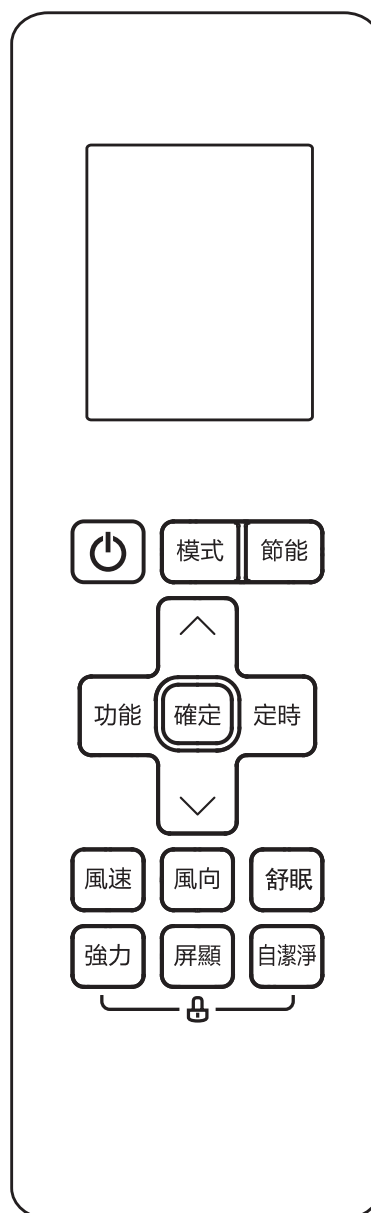
- 隨身感功能可以使遙控器自動檢測室內溫度，每隔3分鐘發送一次信息給空調，系統將根據信息調整溫度，以達到最舒適的溫度設定狀態。

注意 長按強力按鍵7秒將啟動/停止隨身感功能的記憶功能。

- 當隨身感記憶功能啟動後，顯示螢幕將顯示“On” 3秒。
- 當隨身感記憶功能被取消，顯示螢幕將顯示“OFF” 3秒。
- 當記憶功能啟動後，按壓開關鍵，切換模式或者斷電都會取消隨身感功能。

負離子功能(芬多殺菌)

- 負離子功能可以淨化室內空氣，使空氣更加清新舒適（此機種無此功能）



WI-FI功能（選配功能）

- 選擇WI-FI 模式，進行配對連接。請根據APP說明書進行設置連接。對於某些機型，不能通過功能按鍵選擇WI-FI模式，可以在10秒內連續按壓屏顯鍵7次進入WI-FI功能設定。

如何使用特殊功能

靜音功能

- 長按風速鍵 2秒可以啟動和取消靜音功能。由於靜音功能開啟，壓縮機低頻運轉，可能導致冷氣和暖氣能效不理想，按開關鍵、模式鍵、強力鍵、舒眠和自潔淨鍵將取消靜音功能。

8度暖氣功能（冷專機型無暖氣功能）

- 在暖氣模式下，設定溫度為 17℃ 時在1秒內連續按溫度下調鍵“”2次機器將以高速運行，並且自動將設定溫度調整成 8度。
- 8度暖氣運轉時，按開關鍵、模式鍵、舒眠，上下調整鍵和風速鍵將取消此功能。

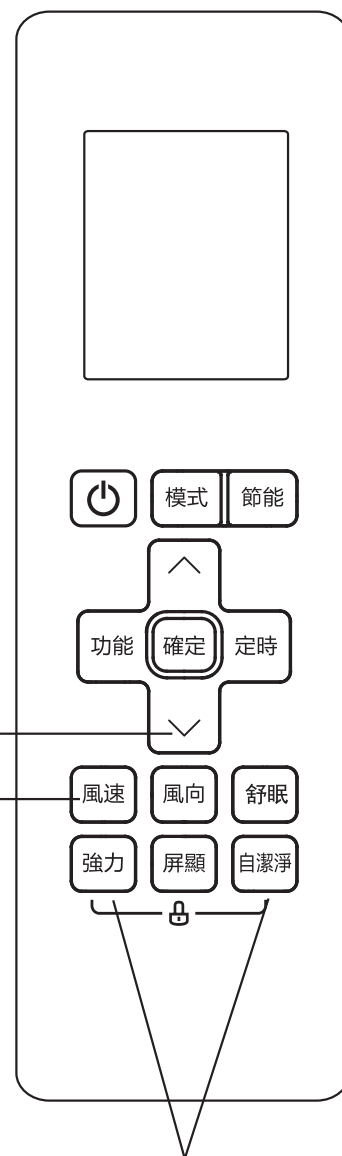
鎖定功能

- 同時長按強力鍵和自潔淨鍵 5秒可以啟動鍵盤鎖定功能，在鎖定狀態下，按任何一按鍵都無反應。要解除鎖定，長按強力鍵和自潔淨鍵 2秒。

如何使用特殊功能

1秒內連續
按2次啟動
8度暖氣功能

長按2秒啟動
靜音功能

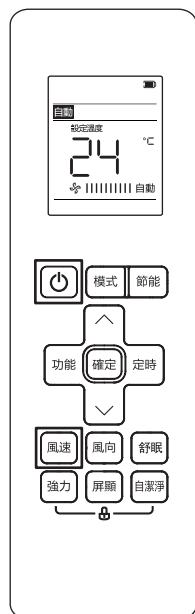


同時長按5秒啟動
鎖定功能

內機掉電記憶

一、掉電記憶設置方式：

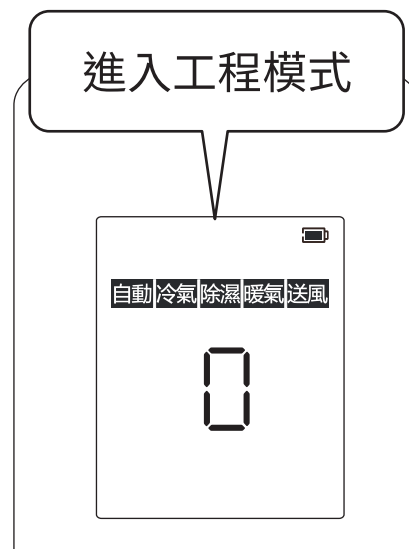
- 1、首先將遙控器進入設置模式『0』（要進入設置模式需將遙控器電池拔除並且在未通電狀態下，裝上電池後同時按住『開關鍵+風速鍵，進入『0』（圖三）約5~7秒。）



圖一

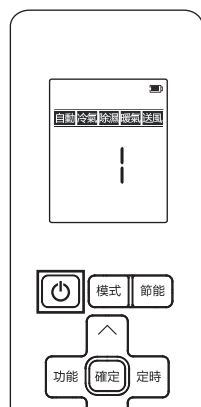


圖二

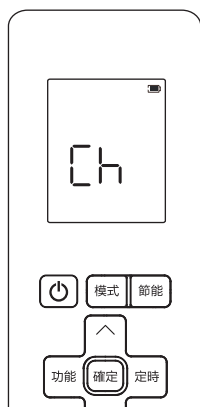


圖三

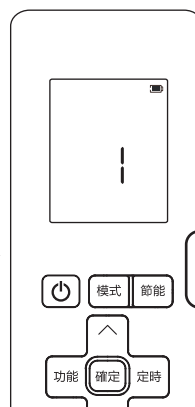
- 2、按↑、↓選擇『1』（圖四）後長按『開關鍵』，進入『Ch』模式（圖五）
- 3、在↑、↓選擇『1』（圖六）（開啟掉電記憶）
在↑、↓選擇『0』（圖七）（關閉掉電記憶）
完成設定前準備動作



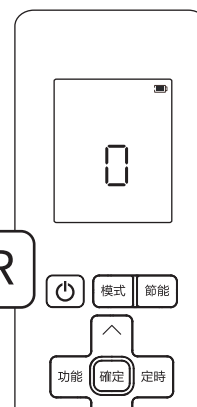
圖四



圖五



圖六



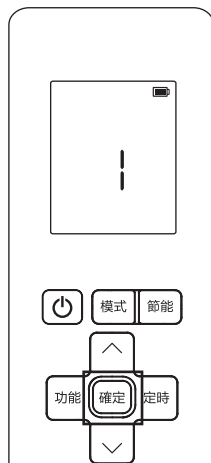
圖七

如何使用特殊功能

4、室內機斷電在上電，60秒內，室內機呈現關機(待機)狀態

- 開啟掉電記憶：

此時遙控器應呈現『1』(圖八)對著室內機按『確定鍵』(過程中遙控器要對著空調不能離開)，室內機會顯示『ON』(圖九)且嗶長聲，掉電記憶設定成功。



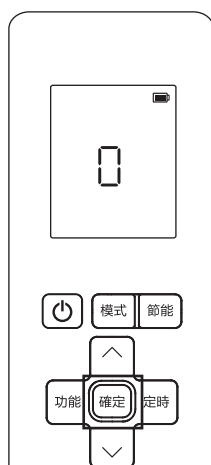
圖八



圖九

- 關閉掉電記憶：

此時遙控器應呈現『0』(圖十)對著室內機按『確定鍵』(過程中遙控器要對著空調不能離開)，室內機會顯示『OF』(圖十一)且嗶長聲，掉電記憶設定成功。



圖十



圖十一

Memo

Memo

Memo