

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：

- 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
- 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
- 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
- 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
- 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
- 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
- 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 TFX：(03)396-1199

http：//www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866

委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

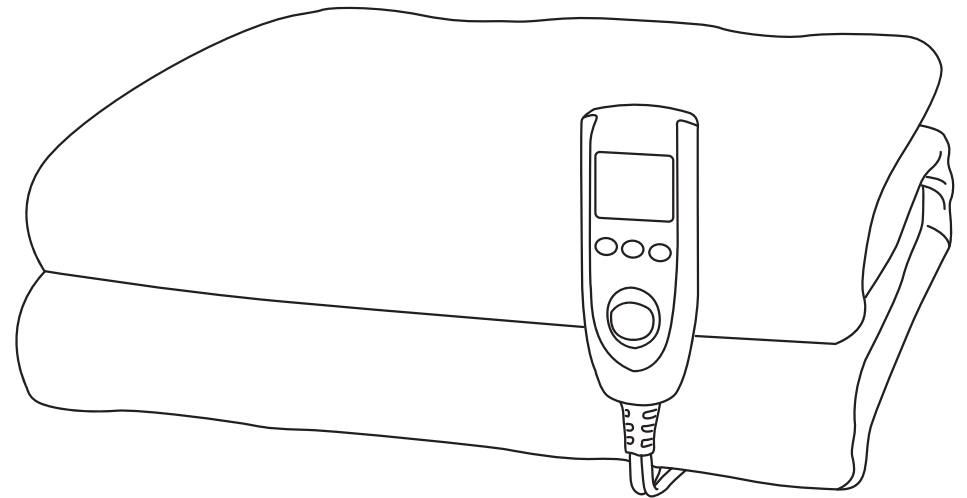
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

HERAN

使用說明書



雙人電熱毯



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『禾聯雙人電熱毯』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

電毯-高級絨布：

HEB-12N1、HEB-12N2、SEB-12N1、SEB-12N2、AEB-12N1、AEB-12N2、TEB-12N1、TEB-12N2、12N1-HEB、12N2-HEB、12N1-SEB、12N2-SEB、12N1-AEB、12N2-AEB、12N1-TEB、12N2-TEB、HEB-12N1(H)、HEB-12N2(H)、SEB-12N1(H)、SEB-12N2(H)、AEB-12N1(H)、AEB-12N2(H)、TEB-12N1(H)、TEB-12N2(H)、12N1-HEB(H)、12N2-HEB(H)、12N1-SEB(H)、12N2-SEB(H)、12N1-AEB(H)、12N2-AEB(H)、12N1-TEB(H)、12N2-TEB(H)

電毯-柔織(無固定帶)：

HEB-12N8、SEB-12N8、AEB-12N8、TEB-12N8、12N8-HEB、12N8-SEB、12N8-AEB、12N8-TEB、HEB-12N8(H)、SEB-12N8(H)、12N8-HEB(H)、12N8-SEB(H)、12N8-AEB(H)、12N8-TEB(H)、AEB-12N8(H)、TEB-12N8(H)

電毯-珊瑚絨：

HEB-12N6、SEB-12N5、AEB-12N6、TEB-12N6、12N6-HEB、12N6-SEB、12N6-AEB、12N6-TEB、HEB-12N7、SEB-12N7、AEB-12N7、TEB-12N7、12N7-HEB、12N7-SEB、12N7-AEB、12N7-TEB、HEB-12N6(H)、SEB-12N6(H)、AEB-12N6(H)、TEB-12N6(H)、12N6-HEB(H)、12N6-SEB(H)、12N6-AEB(H)、12N6-TEB(H)、HEB-12N7(H)、SEB-12N7(H)、AEB-12N7(H)、TEB-12N7(H)、12N7-HEB(H)、12N7-SEB(H)、12N7-AEB(H)、12N7-TEB(H)

電毯-親膚柔絨：

HEB-12N9、SEB-12N9、AEB-12N9、TEB-12N9、12N9-HEB、12N9-SEB、12N9-AEB、12N9-TEB、HEB-12N9(H)、SEB-12N9(H)、AEB-12N9(H)、TEB-12N9(H)、12N9-HEB(H)、12N9-SEB(H)、12N9-AEB(H)、12N9-TEB(H)

電毯-法蘭絨：

HEB-12N3、SEB-12N3、AEB-12N3、TEB-12N3、12N3-HEB、12N3-SEB、12N3-AEB、12N3-TEB、HEB-12N3(H)、SEB-12N3(H)、AEB-12N3(H)、TEB-12N3(H)、12N3-HEB(H)、12N3-SEB(H)、12N3-AEB(H)、12N3-TEB(H)

電毯-羊毛絨：

※非純羊毛，有仿羊毛材質

HEB-12N5、SEB-12N5、AEB-12N5、TEB-12N5、12N5-HEB、12N5-SEB、12N5-AEB、12N5-TEB、HEB-12N5(H)、SEB-12N5(H)、AEB-12N5(H)、TEB-12N5(H)、12N5-HEB(H)、12N5-SEB(H)、12N5-AEB(H)、12N5-TEB(H)

安全注意事項	1
各部件名稱	4
使用方法	5
清潔保養與收藏	7
產品規格與常見故障排除	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 使用前請參考產品規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。
- ❷ 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電本公司各地服務站處理。
- ❸ 請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- ❹ 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- ❺ 控制器部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- ❻ 移動產品時，請先拔掉連接插頭。
- ❼ 在拔掉本產品插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。
- ❽ 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞產品表面。
- ❾ 如長期不使用本產品時，請關閉本產品電源，並拔掉插頭。
- ❿ 在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體的場所請勿使用產品。
- ⓫ 清潔保養時，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- ⓬ 產品尚未確實組裝完畢前請勿使用，以避免意外。
- ⓭ 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。
- ⓮ 使用前請先確認電器插頭是否能夠牢固的插在插座上，若有老舊或有問題之插座會因為接觸不良而造成插頭與插座本體發熱。如有以上情況，請立即通知專業人員更換牆上插座。

安全注意事項

- 15 為了降低觸電的危險，請勿在戶外或潮溼地面使用。
- 16 按照此說明書指示使用，並使用產品提供之配件。
- 17 請勿在床上同時使用超過一件的電熱產品。
- 18 請勿將溫控開關置於開啟之窗戶旁。
- 19 請勿在水床、沙發床、折疊床...等可活動或不耐熱材質的床上使用本產品。
- 20 請勿使貓、狗...等寵物接近電毯，寵物本身爪子或牙齒可能破壞電熱毯毯體。
- 21 請勿與其他電暖產品同時使用或摺疊本產品後當坐墊使用。
- 22 請勿將尖銳物品或重物、熨斗等產品放置於本產品上。
- 23 請勿在本產品身上以金屬異物插入或以鈍器敲擊，以避免造成產品破損。
- 24 外出或不使用本產品，應拔除電源，避免火災事故。
- 25 本產品不做為醫院內的醫療用途之用。
- 26 請勿於本產品上方使用其他電熱產品，如電暖器、熱水袋等等。
- 27 若本產品變潮濕時不可使用。
- 28 當本產品弄濕時，請勿接通電源，需於自然風乾後確定控制器的插孔乾燥，再進行使用。
- 29 禁止不當洗滌方式以及乾洗，請以本說明書指示進行清潔。
- 30 當收存本產品時，請在捲折前先靜待其冷卻。
- 31 收存時勿將物品置於產品上方。
- 32 經常檢查本產品是否有磨損或損壞的跡象。若出現異狀或不能使用時，應在繼續使用前聯絡本公司各地服務站處理。
- 33 本產品不得給對熱不敏感或不容易對過熱反應，而容易因此受傷的人使用。

安全注意事項

- 34 3歲以下的嬰幼兒不得使用本產品，因其對過熱無能力反應。
- 35 除家長或監護人已預先設定控制器或已充分教導3歲以上孩童如何安全操作控制器外，孩童不得使用電器。
- 36 不得在可調整床上使用本產品。



特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

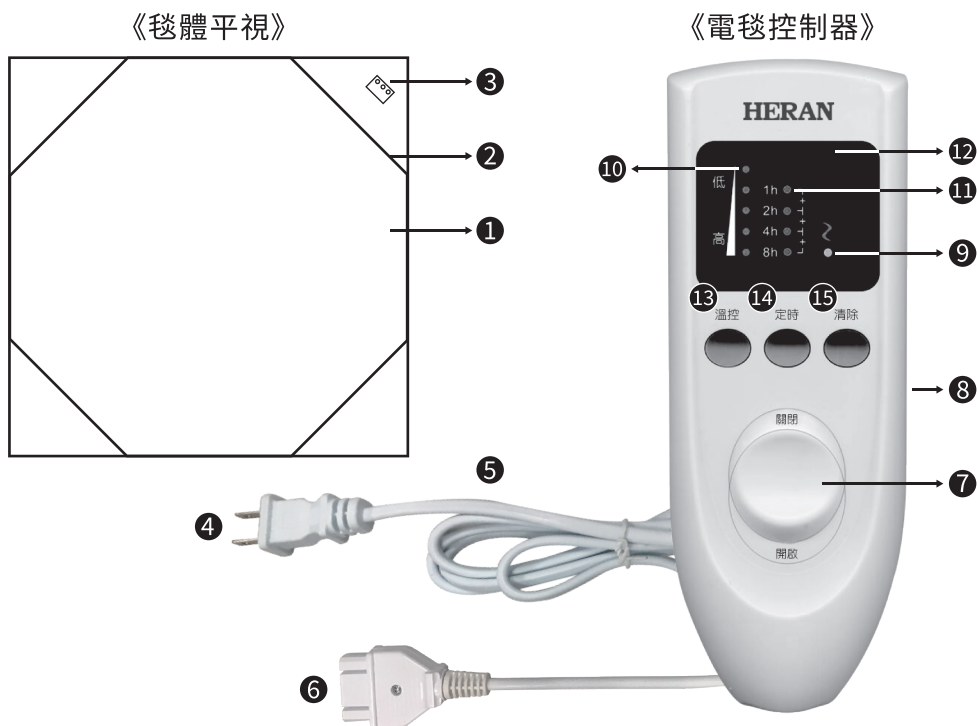
- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 控制器不慎掉入水中



安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

各部件名稱



電器僅能與標示於電器上形式相同者搭配使用，控制器型號：
EB-50H1N/EB-50H1N(H)

- | | | |
|-----------------------|---------|--------|
| ① 毯體 | ⑥ 電源輸出線 | ⑪ 定時燈號 |
| ② 四角固定帶
(部分產品無此配件) | ⑦ 電源開關 | ⑫ 顯示螢幕 |
| ③ 毯體控制器插槽 | ⑧ 控制器 | ⑬ 溫控鍵 |
| ④ 電源插頭 | ⑨ 電源指示燈 | ⑭ 定時鍵 |
| ⑤ 電源線 | ⑩ 溫控燈號 | ⑮ 清除鍵 |

使用方法

- ① 本產品為下鋪式使用電熱毯，請務必鋪於床包或床套底下使用，可利用毯體上之四角固定帶進行固定，將控制器置於睡眠頭部一側，以易於控制為主。
- ② 插上電源後，將控制器開關上推顯示"開啟"，電源指示燈亮，即可按壓溫控鍵及定時鍵進行設定。(入睡前可設定最高檔預熱一小時)

溫控鍵及定時鍵之使用說明如下

■ 溫控鍵：

本產品設有五段溫控，依照按壓次數進行切換如下圖。

按壓次數	溫控燈號	加熱狀態
一	一個燈	最低檔
二	二個燈	弱
三	三個燈	中
四	四個燈	強
五	五個燈	最高檔
六	六個燈	最低檔

本產品預設最高檔運作一小時，自動切回最低檔，其他檔位不會有自動切檔的問題。

■ 定時鍵：

按壓次數		一	二	三	四	五	六	七	八	九
定時燈號亮	1H	○		○		○		○		○
	2H		○	○			○	○		
	4H				○	○	○	○		
	8H								○	
通電時間(小時)		1	2	3	4	5	6	7	8	1

本產品預設在無任何定時設定情況下，8小時自動關機。

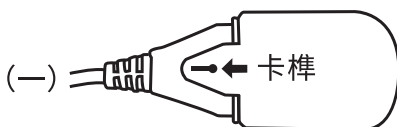
使用方法

■清除鍵：

可清除定時及溫控等設定，按壓後定時燈號及溫控燈號熄滅，即為清除設定，若燈號仍亮，表示機器故障，請聯絡我司服務中心。

■使用方法：

- ① 打開包裝取出本產品後，有花紋的那面為正面請朝上，白底為背面，請將電熱毯正面朝上平鋪於床，有控制器接口為上半身頭部使用，無控制器接口為下半身腳部使用。電熱毯面可平鋪薄褥或床單，可利於傳導熱及發現電熱毯是否有皺摺，再將棉被鋪於薄褥或床單上即可使用本產品。
- ② 將毯體之控制器接口與控制器連接起來，接口處卡榫請固定住，再將插頭插入插座，如下圖(一)



- ③ 將控制器電源開關往上推顯示"開啟"，此時電源指示燈應亮起。
- ④ 本產品有五段溫度控制，由低到高，可依循控制器溫控燈號指示(最低檔→弱→中→強→最高檔→最低檔)。
- ⑤ 定時功能，本產品設有八小時定時功能，可依控制器顯示螢幕上定時燈號操作。
- ⑥ 最高檔為預熱用，建議於睡前1小時前使用預先暖被，為防止過熱，最高檔1小時後自動切換為最低檔保溫。預熱期間仍可以自由更換溫控檔位。
- ⑦ 如晚間睡眠使用，建議預熱1小時後，以最低檔或弱檔運轉。仍可依個人習慣進行調整。
- ⑧ 如果要取消已設定之溫控檔位、定時設定則按下清除鍵即可清除所有設定。



注意：■當本產品發生冒煙異味時，請立刻拔除電源線並通知本公司服務人員進行處理。

■電源線如有破損，請勿使用，也請與本公司服務人員進行聯繫更換，避免危險發生。

清潔保養與收藏

保養與清潔

- 功能鍵無作用、毯體局部異常高溫、發熱線外露等等，請立即停止使用，並聯繫本公司服務人員，安排維修，避免發生事故。
- 如有髒汙時可將毯體平放於平板上，用軟毛刷子沾稀釋的洗滌劑，輕刷髒汙(不可扭擰，電源線及控制器部分不可進水)。
- 將控制器及電源線與毯體分離，將毯體摺好，連接孔向內摺，放入洗衣袋中，即可以洗衣機進行清洗，請使用一般直立式洗衣機的柔洗模式。
- 請單獨清洗本產品，並設定於30分鐘內清洗完畢。
- 洗劑請使用中性清潔劑或清水，避免使用漂白劑及烘乾功能，洗完後以清水沖至無泡沫即可。
- 晾乾時請避免直射日光，只需置於通風處，自然風乾即可，當確認毯體及毯體控制器插槽皆已風乾後方可再次使用。
- 洗滌完成後，確定毯體控制接口需完全風乾後，方可使用。



洗滌注意：



手洗不可
超過40度



相輕柔洗不可
超過40度



不可漂白



陰涼處懸
掛滴乾



不可乾洗



不可烘乾

產品規格與常見故障排除

常見故障排除

故障現象	簡易排除方式
開不了機	① 檢查插頭是否插上 ② 確認插座是否有電
電毯不熱	① 確認電源輸出線是否連接控制器接口 ② 確認電毯上方是否有鋪薄褥或床單 (當本產品平鋪放置上方無鋪薄褥或床單時,不易查覺溫度)

- 本產品並非"熱敷墊",當平鋪放置上方無薄褥或床單時,並不易感受溫度,請注意此情況並非故障。
- 本產品使用一段時間後,毯體本身會產生毛球,此情況悉屬正常,不影響產品本身功能性。
- 如本產品經上述簡易排除方式後,仍無法使用或有故障,請立即停止使用,並與本公司服務人員聯繫,請勿自行修理。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

產品品名	禾聯高級絨布雙人電熱毯	禾聯柔纖雙人電熱毯	禾聯珊瑚絨雙人電熱毯
額定電壓/頻率	110V~, 60Hz		
額定功率	120W		
控制器型號	EB-50H1N/EB-50H1N(H)		
產品材質	100% polyester 聚酯纖維		
尺寸	160X130cm±2cm		
生產國別	中國		
淨重	1.7kg	1.6kg	1.91kg

產品品名	禾聯親膚柔絨雙人電熱毯	禾聯法蘭絨雙人電熱毯	禾聯羊毛絨雙人電熱毯
額定電壓/頻率	110V~, 60Hz		
額定功率	120W		
控制器型號	EB-50H1N/EB-50H1N(H)		
產品材質	100% polyester 聚酯纖維		
尺寸	160X130cm±2cm		
生產國別	中國		
淨重	1.91kg	1.91kg	1.91kg

Memo

Memo