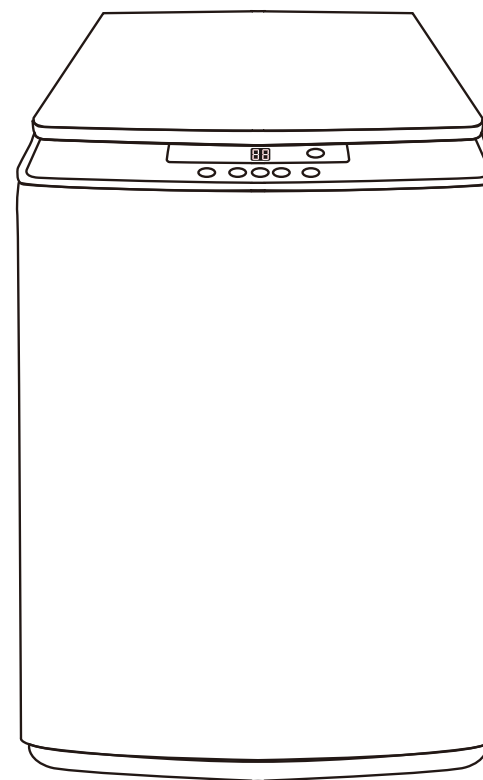


HERAN

使用說明書



直立式變頻洗衣機



禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

圖片僅供參考，產品及配件外觀以實物為準

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『直立式變頻洗衣機』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

安全注意事項	01
1・1 使用注意事項	01
各部件名稱	04
2・1 外觀部件名稱	04
使用說明	05
3・1 安裝與調整	05
3・2 進水管與排水管的安裝	06
使用過程	09
4・1 洗前注意事項	09
4・2 操作面板介紹	10
操作方法	12
5・1 操作方法	12
5・2 行程對照表	17
維護保養	20
6・1 維護保養	20
常見故障排除	22
7・1 異常現象及處理方法	22
規格表	23
8・1 規格表	23

安全注意事項

1 • 1 使用注意事項

符號含意說明：

 安全用電提示	請您在使用時注意用電安全。
 禁止標示	凡帶有該標誌的內容是絕對禁止的行為，否則會造成洗衣機的損壞或危害使用者的人身安全。
 警示標示	凡帶有該標誌的內容關係到產品安全和使用者的安全，必須嚴格按照要求操作，否則會造成洗衣機的損壞或危害使用者的人身安全。



■ 使用前請仔細檢查電源插座，確認接地可靠，以確保您的使用安全。

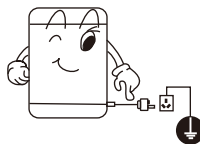
■ 紡織品軟化劑或類似產品，須依紡織品軟化劑說明書使用。

■ 移除所有在衣服口袋的物品，如打火機和火柴。

■ 電器不得安裝在可鎖住的門、可滑動的門或背後有門鍊的門後面，在此情形下，會限制住洗衣機完全打開。

安全用電提示

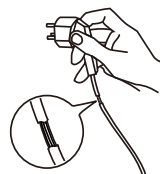
- ① 請將電源線插頭插在110V交流電電源插座上。
- ② 電源插座一定要使用單向二極插座。
- ③ 插座中的接地線端一定要可靠接地，可以的話，最好使用接地線。



- ④ 停電、移動、不用或清理時，一定要把電源插頭拔下並關掉水龍頭，請不要用濕手去插或拔插頭。電源線須遠離兒童可接觸的地方。



- ⑤ 不要使電源線過分彎曲、過度拉伸、扭轉、捆紮或改造、受重物重壓或破損；當電源線或電源插頭損壞或插座鬆動時，為避免危險，必須由我公司特約維修站或公司售後服務部門專職人員更換。
- ⑥ 電源插頭的插片要保持清潔，電源插頭上若沾有灰塵，請仔細用乾布擦拭掉。



安全注意事項

禁止提示

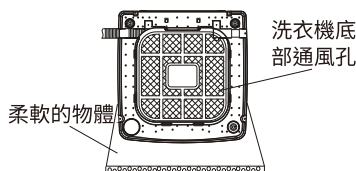
- ❶ 不能安裝在浴室等潮濕的地方，絕對不能用水沖洗，不能將濕衣物放到面板上。



- ❷ 不要使用50°C以上的熱水。



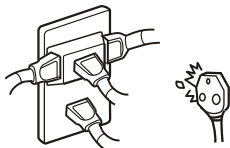
- ❸ 洗衣機安裝在有地毯的地面上時，地毯不得堵塞通風孔。



- ❹ 不要洗滌雨衣、自行車罩、羽絨製品等防水性衣物，以免脫水時異常振動或因防水性衣物膨脹而引起劃破等損傷。



- ❺ 不要與其它電器合用一個插座，電源插頭損傷，插頭插入插座鬆弛時不能使用。



- ❻ 洗衣機工作時，不要將手伸進運轉中的洗衣機桶裡面，即使轉速很慢也是危險的，要特別注意孩子，切勿讓兒童攀爬洗衣機。



- ❼ 不能自行分解、修理、改裝。緊固洗衣機後蓋的螺絲為特殊螺絲，不可自行拆卸。



- ❽ 不要將任何熱的、重的物品（如盛有熱水的壺）放在洗衣機上。



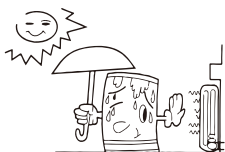
安全注意事項

禁止提示

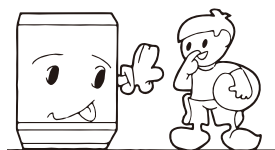
- ⑨ 不要洗滌染有揮發性物質(烯料、汽油等)的衣物。



- ⑩ 避免陽光直接照射洗衣機，不要靠近暖氣等熱源。



- ⑪ 本電器不預期由這些人(包括兒童)來使用：身體上、感覺上或精神上有缺陷者，或缺乏經驗和知識者。除非他們得到了在對其安全負責的人關於該產品使用的監護或指導。兒童應當受到監督以確保其不會玩耍電器。



！ 警示標示

- ① 電源線的保護。

■ 使用時請注意電源線外皮是否損壞，有無不合理彎曲、拉伸或重物壓住變形等現象，電源線破損導致絕緣不良，這是發生漏電、火災的原因，如果電源線損壞，為避免危險，必須由本公司服務部相關的專業人員更換。

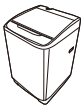
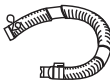
- ② 勿將手指或物品，放在門蓋中央的折疊部分，或門蓋覆蓋區域，這是造成受傷或發生故障的原因。

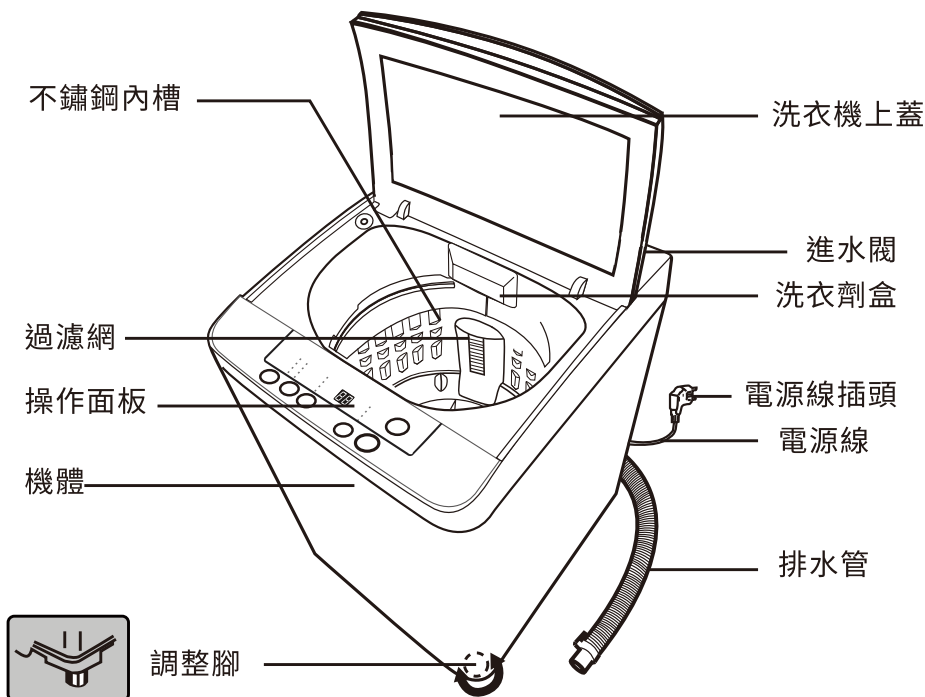
- ③ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

- ④ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

各部件名稱

2 · 1 外觀部件名稱

洗衣機	說明書	排水管	進水管	防鼠板	螺絲	保證書
						



注意

- 初次使用時，會有少量水排出，這是工廠檢測時殘留的水，屬於正常現象。
- 使用完畢，請拔下電源插頭、關閉水龍頭，防止意外發生。
- 防鼠板嵌在包裝上襯保麗龍內。

使用說明

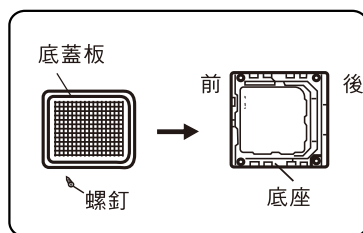
3 · 1 安裝與調整

安裝說明

- 安裝或放置洗衣機的環境溫度不應低於零度或置於戶外。
- 請根據說明書正確安裝洗衣機。
- 當洗衣機安裝在地毯上時，請勿擋住底座的通風處。

安裝底蓋板

- ① 拿出洗衣機面架保護上的底蓋板和部件袋中的螺絲。
- ② 將洗衣機向後傾斜，慢慢地放倒在軟墊上。
- ③ 將底蓋板沿底座卡槽筆直推入，直至其安裝到位。
- ④ 用螺絲將底蓋板與底座固定。
- ⑤ 將洗衣機輕輕扶起，放穩。



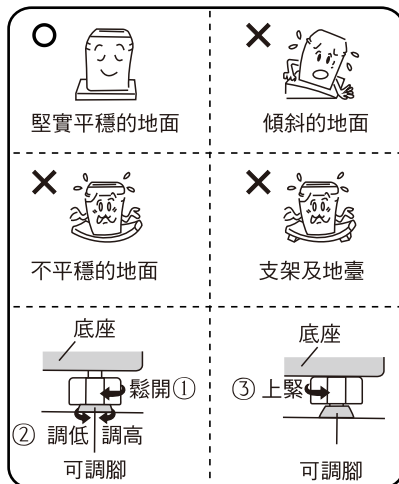
放置洗衣機

- ① 選擇乾燥、無陽光直射的地方放置洗衣機。
- ② 將洗衣機安放在堅實、平穩的地面上。
- ③ 洗衣機安放處應有排水孔，且流水通暢，排水孔應與洗衣機安放面平齊或略低，以防洗衣機漏水造成危害。
- ④ 盡量使洗衣機平穩，如有必要，可按圖示順序通過調節洗衣機的可調腳，來將洗衣機調平。洗衣機放置面最大允許傾斜度為 2° 。



注意

- 洗衣機安放在地板或彈性較大的支撐臺上時，可能會造成洗衣機的振動。
- 請勿在洗衣機底部放置地毯等物，以避免阻塞底部開口。



使用說明

電源插座

- 插座上不要使用多個電器。
- 不要使用延長線。
- 如電源線損壞必須由專業人員維修以免意外發生。
- 使用完畢，請拔下電源插頭、關閉水龍頭，防止意外發生。
- 洗衣機之插座必須有接地孔，若發生故障，接地線可減少觸電危險。

安裝場所

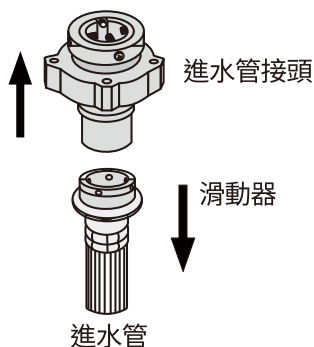
- 洗衣機與牆面必須留有足夠的安全距離（後/左/右距離牆面大於10公分）。
- 安裝在堅硬平整且有排水孔的表面，請勿安裝在柔軟的毛毯或木質地板上。
- 請勿將要洗的衣服或其他物品放在洗衣機頂蓋上。

3·2 進水管與排水管的安裝

進水管接頭與水龍頭的連接

供水壓力應該在30KPa～600KPa之間。

- 1 按住下端往下壓滑動器，從進水管部件上取下進水管接頭。



- 2 將進水管接頭四個螺絲轉鬆至可套在水龍頭上為止，然後將進水管接頭套在水龍頭上，如圖1。（如果水龍頭口徑偏大，進水管接頭套不上，則鬆開四個螺絲，取下軸套，水龍頭前端必須平整，否則會漏水，如圖2）

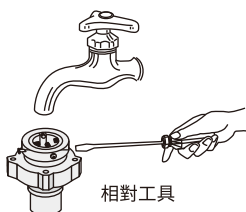


圖1

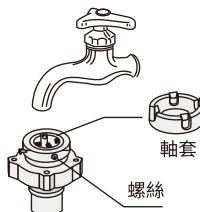
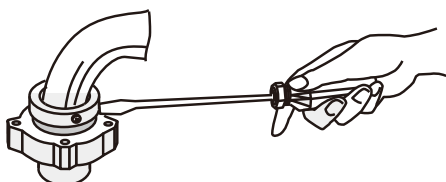


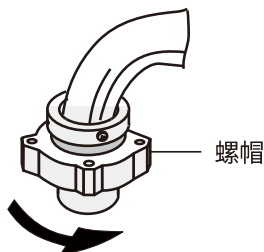
圖2

使用說明

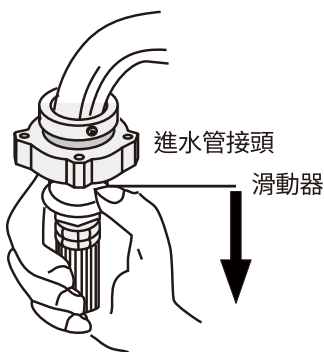
- ③ 平均鎖緊進水管接頭上的四個螺絲。



- ④ 按指示要求轉緊牢固螺帽。

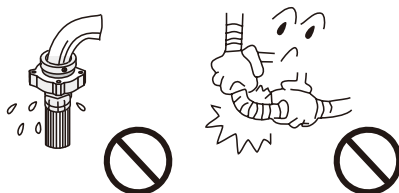


- ⑤ 壓下滑動器，將進水管插入進水管接頭。放下滑動器，到發出“咄”的聲音為止。



- ⑥ 檢查進水管接頭與水龍頭的連接。

- 輕輕拉進水管確認是否拴緊。
- 安裝完畢打開水龍頭，確認是否漏水。
- 進水管不能用力彎曲。
- 每次使用洗衣機前，請檢查進水管接頭與水龍頭的連接及進水管連接處安裝是否牢固，防止安裝不到位而脫落。



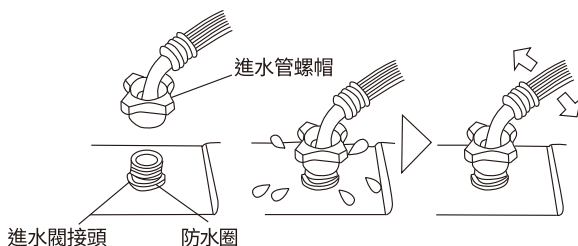
⚠ 須使用電器附帶的新進水軟管，舊進水軟管不得重複使用。

注意

使用說明

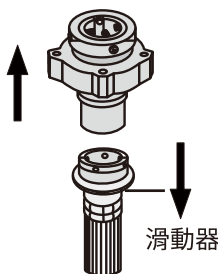
進水管與洗衣機連接

- 1 切勿取下防水圈，每次使用洗衣機前，請檢查防水圈是否脫落或損壞，如有此情況，請即時與維修單位聯繫。
- 2 將進水管螺帽套到進水閥接頭上。
- 3 拴緊進水管螺帽，稍晃動確認是否拴緊。



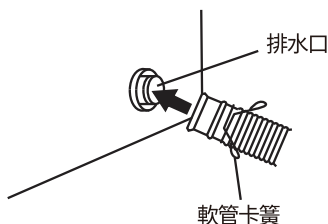
進水管拆卸

- 1 關閉水龍頭。
- 2 按下壓下滑動器，然後拔下進水管。如果每週使用洗衣機一次以上，可不卸下進水管接頭，避免固定螺絲損傷。



排水軟管的連接

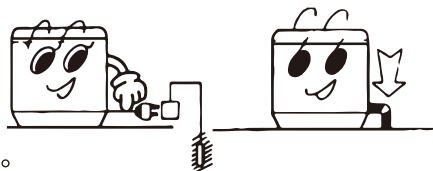
將排水軟管連接到排水口上，然後用軟管卡簧將其固定。



使用過程

4 · 1 洗前注意事項

- ① 接好進水管，打開水龍頭。
- ② 確認電源插座。接地端不應與煤氣管道、自來水管道等連接。
- ③ 將排水管放下。



不要連接熱水水源。

注意

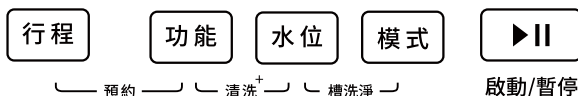
① 確認清洗物有無特殊要求	
② 清理衣袋，將硬幣、髮夾等物取出。	③ 請將領帶打結、鈕扣扣好、拉鏈拉好。
② 清洗物不應過量，投入前將衣物展開抖鬆。	③ 請將薄衣物、毛料等易損傷衣物放入網袋。

附加注意事項

- 檢查衣物是否適合洗衣機清洗。
- 容易掉色的衣物不要與其他衣物，特別是與淺色衣物一同清洗，以免染色。
- 不易吸水的衣物請用手按入水中。
- 附有較多泥灰的衣物，請先除去汙物，特別髒汙的部分，可事先沾上洗衣精，這樣更容易去除該部位的污垢。
- 表面易起球和絨毛的衣物須翻面再放入。
- 受化學品汙染的衣物請勿直接投入洗衣機內。
- 小件及易纏繞的衣物和易磨損的衣物及絨毛請放入網袋中清洗。

使用過程

4•2 操作面板介紹



顯示螢幕

行程

- 標準：默認行程。適合洗滌較髒衣物。
- 重物：適合洗滌毛毯及厚重衣物。
- 混合：適合洗滌不同材質的衣物。
- 快速：適合洗滌較少量及乾淨之衣物。
- 輕柔：適合洗滌絲質衣物及內衣。
- 羊毛：適合洗滌羊毛材質衣物。
- 牛仔：適合洗滌牛仔材質衣物。
- 內衣：適合洗滌內衣材質衣物。



標準和混合行程下如不定水位，將進入預設行程，產品智能選擇合適洗衣行程。

水位按鍵

水位

設定理想之洗衣水位。

預約按鍵

行程

功能

← 預約 →

可設定1-24小時預約開機時間，到達設定時間產品自動以約定行程運作。

清洗+

功能

水位

← 清洗+ →

按下“功能鍵+水位鍵”可新增一次清洗過程。



除快速、輕柔、羊毛行程外，其餘行程可選擇清洗+功能。

使用過程

功能按鍵

功能

- 洗滌：產品按實際需求選擇是否進行洗滌行程。
- 清洗：產品按實際需求選擇是否進行清洗行程。
- 脫水：產品按實際需要選擇是否進行脫水。



按下功能鍵跳過程式，功能鍵在程式啟動前可調。
注意 除快速行程外，其餘行程均可調節該功能。

模式按鍵

模式

- 安全鎖：產品運轉時，按住模式鍵，直至安全鎖指示燈亮起，即進入安全鎖模式，此時任何按鍵無效，如打開上蓋板則發出提示聲，如未及時關閉則自動排水。再次按住模式鍵取消安全鎖模式。
- 冷風乾：依次按壓“模式”鍵直至“冷風乾”指示燈亮。在洗衣行程結束之後運行，冷風乾功能是透過在洗衣機蓋板或外桶上設置氣孔，透過洗衣機內桶高速旋轉產生的強風乾燥功能，帶走衣物和內桶桶壁上的水分，從而達到降低衣物水分和乾燥內桶桶壁的目的。
(冷風乾功能操作：依次按壓“模式”鍵直至“冷風乾”指示燈亮。)
- 浸泡：依次按壓“模式”鍵直至“冷風乾”指示燈亮，在原有洗滌時間上加上浸泡功能，浸泡過程中迴轉盤進行間歇轉動。



標準和混合行程下如不定水位，將進入預設行程，產品自動選擇合適洗衣行程。除快速、輕柔，羊毛行程外，其餘行程可選擇冷風乾和浸泡洗功能。

- 槽洗淨：此功能為了清潔內桶，使用槽洗淨行程時，請放入適量清洗劑，清洗效果會更加提升。(途中不得放入任何衣物)

啟動/暫停按鍵



產品運行時，按一下可暫停運作，再按一下恢復原來設定運作。

電源開關按鍵



產按一下可開啟或關閉電源。

如按下開啟電源而5分鐘內未有任何按鍵操作，產品將自動關閉。



預約模式時，預約指示燈亮起，螢幕顯示以小時顯示剩餘之倒數預約時間。

注意

操作方法

5.1 操作方法

標準

- 1 按一下電源開關。
- 2 按“行程”按鍵選至“標準”指示燈亮。
- 3 選擇合適洗衣水位。



標準 ■ 輕柔
重物 ■ 羊毛
混合 ■ 牛仔
快速 ■ 內衣



- 4 “冷風乾”、“浸泡”模式。
- 5 按一下“啟動/暫停”按鍵。

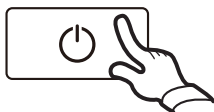
■ 冷風乾

■ 浸泡



重物

- 1 按一下電源開關。
- 2 按“行程”按鍵選至“重物”指示燈亮。
- 3 重物僅高水位



標準 ■ 輕柔
重物 ■ 羊毛
混合 ■ 牛仔
快速 ■ 內衣



- 4 “冷風乾”、“浸泡”模式。
- 5 按一下“啟動/暫停”按鍵。

■ 冷風乾

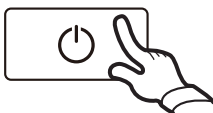
■ 浸泡



操作方法

混合

- ① 按一下電源開關。
- ② 按“行程”按鍵選至“混合”指示燈亮。
- ③ 選擇合適洗衣水位。



標準 ■ 輕柔
重物 ■ 羊毛
混合 ■ 牛仔
快速 ■ 內衣



- ④ 混合模式無“冷風乾”“浸泡”。
- ⑤ 按一下“啟動/暫停”按鍵。

■ 冷風乾
■ 浸泡



快速

- ① 按一下電源開關。
- ② 按“行程”按鍵選至“快速”指示燈亮。
- ③ 選擇合適洗衣水位(快速模式高水位不可選)。



標準 ■ 輕柔
重物 ■ 羊毛
混合 ■ 牛仔
快速 ■ 內衣



- ④ 快速模式無“冷風乾”“浸泡”。
- ⑤ 按一下“啟動/暫停”按鍵。

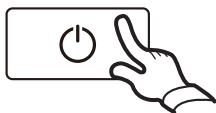
■ 冷風乾
■ 浸泡



操作方法

輕柔

- ① 按一下電源開關。 ② 按“行程”按鍵選至“輕柔” ③ 選擇合適洗衣水位。



標準 ▮ 輕柔
重物 ▮ 羊毛
混合 ▮ 牛仔
快速 ▮ 內衣



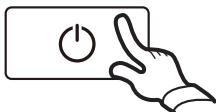
- ④ 輕柔模式無“冷風乾”“浸泡”。 ⑤ 按一下“啟動/暫停”按鍵。

~~▮ 冷風乾~~
~~▮ 浸泡~~



羊毛

- ① 按一下電源開關。 ② 按“行程”按鍵選至“羊毛” ③ 選擇合適洗衣水位。



標準 ▮ 輕柔
重物 ▮ 羊毛
混合 ▮ 牛仔
快速 ▮ 內衣



- ④ 羊毛模式無“冷風乾”“浸泡”。 ⑤ 按一下“啟動/暫停”按鍵。

~~▮ 冷風乾~~
~~▮ 浸泡~~



操作方法

牛仔

- 1 按一下電源開關。
- 2 按“行程”按鍵選至“牛仔”指示燈亮。
- 3 選擇合適洗衣水位。



- 4 輕柔模式無“冷風乾”“浸泡”。
- 5 按一下“啟動/暫停”按鍵。

~~■ 冷風乾~~
~~■ 浸泡~~



內衣

- 1 按一下電源開關。
- 2 按“行程”按鍵選至“內衣”指示燈亮。
- 3 選擇合適洗衣水位。



- 4 內衣模式無“冷風乾”“浸泡”。
- 5 按一下“啟動/暫停”按鍵。

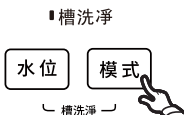
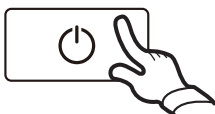
~~■ 冷風乾~~
~~■ 浸泡~~



操作方法

槽洗淨

- 1 按一下電源開關。
- 2 按“水位+模式”按鍵選至“槽洗淨”指示燈亮。
- 3 按一下“啟動/暫停”按鍵。



自動

- 1 按一下電源開關。
- 2 按一下“啟動/暫停”按鍵。



單脫水

- 1 按一下電源開關。
- 2 按一下功能鍵選至“脫水”指示燈亮。



- 3 按一下“啟動/暫停”按鍵。
單脫水無法設定時間。

預約

- 1 按一下電源開關。
- 2 按“行程”按鍵選洗衣行程至相應指示燈亮起。
- 3 按下“功能”鍵跳過程式，“功能”鍵在程式啟動前可調。



標準 ■ 輕柔
重物 ■ 羊毛
混合 ■ 牛仔
快速 ■ 內衣



清洗+ ■
洗滌 ■
清洗 ■
脫水 ■



- 4 選擇合適洗衣水位。
- 5 重覆按“行程”鍵+“功能”
- 6 按一下“啟動/暫停”按鍵。



操作方法

5•2 行程對照表

適用型號HWM-1036V & HWM-10NXA1V

洗衣行程時間							
行程	水位	洗衣 (分鐘)	洗清 (分鐘)	洗清 (次數)	脫水 (分鐘)	總時間 (分鐘)	預約 (小時)
標準	高	13	28	2	9	50	1-24
	中	13	28	2	9	50	
	低	12	28	2	9	49	
	極少	12	28	2	9	49	
重物	高	20	38	2	11	79	
混合	高	19	36	2	11	66	
	中	17	34	2	11	62	
	低	15	32	2	9	56	
	極少	13	30	2	9	52	
快速	中	11	11	1	7	29	
	低	9	11	1	7	27	
	極少	7	10	1	7	24	
輕柔	高	14	30	2	9	55	
	中	14	30	2	9	53	
	低	12	30	2	9	51	
	極少	10	30	2	9	49	
羊毛	高	16	30	2	9	55	
	中	14	30	2	9	53	
	低	12	30	2	9	51	
	極少	10	30	2	9	49	
牛仔	高	19	36	2	11	66	
	中	17	34	2	11	62	
	低	15	32	2	9	56	
	極少	13	30	2	9	52	
內衣	高	18	36	2	11	65	
	中	16	34	2	11	61	
	低	14	32	2	9	55	
	極少	12	30	2	9	51	
槽洗淨	高	20	51	3	10	81	

操作方法

適用型號HWM-1236V & HWM-12NXA1V

洗衣行程時間							
行程	水位	洗衣 (分鐘)	洗清 (分鐘)	洗清 (次數)	脫水 (分鐘)	總時間 (分鐘)	預約 (小時)
標準	高	17	34	2	10	61	1-24
	中	16	34	2	10	60	
	低	15	34	2	10	59	
	極少	14	34	2	10	58	
重物	高	22	44	2	14	90	
混合	高	21	42	2	14	77	
	中	19	40	2	14	73	
	低	17	38	2	12	67	
	極少	15	36	2	12	63	
快速	中	12	13	1	8	33	
	低	10	13	1	8	31	
	極少	8	12	1	8	28	
輕柔	高	16	36	2	10	64	
	中	16	36	2	10	62	
	低	14	36	2	10	60	
	極少	12	36	2	10	58	
羊毛	高	18	36	2	10	64	
	中	16	36	2	10	62	
	低	14	36	2	10	60	
	極少	12	36	2	10	58	
牛仔	高	21	42	2	14	77	
	中	19	40	2	14	73	
	低	17	38	2	12	67	
	極少	15	36	2	12	63	
內衣	高	20	42	2	14	76	
	中	18	40	2	14	72	
	低	16	38	2	12	66	
	極少	14	36	2	12	62	
槽洗淨	高	22	58	3	10	90	

操作方法

適用型號 HWM-1536V & HWM-15NXA1V

洗衣行程時間							
行程	水位	洗衣 (分鐘)	洗清 (分鐘)	洗清 (次數)	脫水 (分鐘)	總時間 (分鐘)	預約 (小時)
標準	高	20	34	2	12	66	1-24
	中	19	34	2	12	65	
	低	18	34	2	12	64	
	極少	17	34	2	12	63	
重物	高	22	44	2	14	90	
混合	高	21	42	2	14	77	
	中	19	40	2	14	73	
	低	17	38	2	12	67	
	極少	15	36	2	12	63	
快速	中	12	13	1	8	33	
	低	10	13	1	8	31	
	極少	8	12	1	8	28	
輕柔	高	16	36	2	10	64	
	中	16	36	2	10	62	
	低	14	36	2	10	60	
	極少	12	36	2	10	58	
羊毛	高	18	36	2	10	64	
	中	16	36	2	10	62	
	低	14	36	2	10	60	
	極少	12	36	2	10	58	
牛仔	高	21	42	2	14	77	
	中	19	40	2	14	73	
	低	17	38	2	12	67	
	極少	15	36	2	12	63	
內衣	高	20	42	2	14	76	
	中	18	40	2	14	72	
	低	16	38	2	12	66	
	極少	14	36	2	12	62	
槽洗淨	高	22	58	3	10	90	

維護保養

6•1 維護保養

行程結束以後

- 任何行程運行結束以後，洗衣機會自動響起蜂鳴，提醒您來取出衣物或再次使用。
- 不用時關掉水龍頭，拔下電源插頭，以防意外漏水事故和火災。

外殼保養

每次用完以後，用軟布將表面水漬與汙漬拭去。不要用清潔劑、揮發劑等化學品，以免毀壞塑膠件與外殼表面。

進水口的清理

使用時間較長後，進水口濾網可能被積垢堵塞，請按下功能清理：

- ① 關上水龍頭，啟動電源，按水位按鍵。
- ② 啟動洗衣機（使進水管中的水流入洗衣槽內）後切斷電源。
- ③ 卸下進水管，將可拆卸的進水閥過濾網取出清洗乾淨，然後再裝上進水管。

槽洗淨

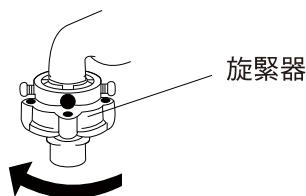
- 建議每月一次。
- 洗衣機使用一段時間後，不鏽鋼內槽可能存在汙垢，使用槽洗淨可以達到清潔內外桶的目的。

 槽洗淨時，請勿放入衣物及洗衣劑。

注意

萬能接頭的清洗

- 建議半年一次。
- ① 取下萬能接頭側進水軟管
 - ② 按箭頭方向轉下旋緊器。
 - ③ 用水沖洗旋緊器內部。
 - ④ 將清洗乾淨的旋緊器與進水軟管重新安裝。



維護保養

進水閥口的清理

■ 建議半年一次。

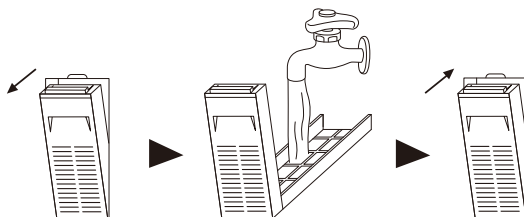
- 1 取下洗衣機側進水軟管。
- 2 取出進水閥口部的過濾網。
- 3 用刷子將過濾網清洗乾淨後，再裝到進水閥口部。
- 4 將進水軟管重新連接。



過濾網清理

■ 定時清理過濾網以免污垢囤積。

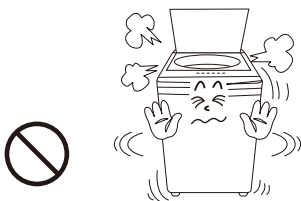
- 1 根據箭頭拉出過濾網。
- 2 打開濾網，徹底清洗後合上。
- 3 根據箭頭安裝回濾網。



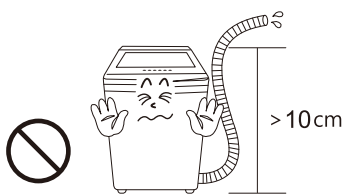
圖片僅供參考 產品以實物為準

警告

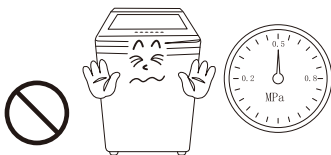
確保機蓋關閉，尤其脫水時。



排水管最高點不可高於地面10cm以上，或使之直接與排水孔相連。



當水壓低於30kPa或高於600kPa時，請不要使用洗衣機。



請將衣物均勻地放入洗衣機內，衣物放置不均勻會產生噪音或震動。



常見故障排除

7.1 異常現象及處理方法

以下情況，有時不是故障，在委託修理前，請再次確認。

異常現象	解決方法
洗衣機有異味	運行「槽洗淨」行程清洗本機，進行此行程時，必須將桶內所有衣物移走。
洗衣機不進水	水龍頭是否已開啟。 進水管或過濾網被堵塞。
行程時間於運行時改變	顯示面板上的行程時間只供參考，實際行程時間會因不同的參數自動調整。
洗衣機運行時有噪音	清除洗衣機桶槽內的硬幣、石頭等異物。
停電後	於恢復供電後，洗衣機行程會自動繼續運行。

故障代碼

故障代碼	警報原因	解除方法
E1	水量太少	增加水量
	水龍頭未打開	打開水龍頭
	進水閥過濾網堵塞	清潔進水閥過濾網
E2	水位過高	交予維修部檢修
	水位過低	交予維修部檢修
E3	預約功能下，上蓋板打開	蓋上上蓋板
E4	洗衣機放置不平	調整產品擺放位置
	衣物擺放不平均	均勻放置衣物
E5	排水管出水口過高	放低排水管
	排水管堵塞	清潔排水管
	排水管扭曲	整理排水管
E7	安全鎖狀態下，上蓋板未蓋好	10秒內蓋好上蓋板，否則進入排水模式



注意

當確認了以上各點後仍有異常或者出現其它警報代碼，請拔下電源插頭並將產品交予指定維修中心進行檢查。請不要在家中自己修理，這樣是危險的。

- 請勿讓孩童接近及獨自操作此產品。
- 請使用隨貨附上之全新進/排水管。舊有的進/排水管不宜使用。
- 如電源線損毀，應立即停止使用，並聯絡符合資格之專業人員進行維修及更換。
- 自動款式：
最高入水水壓為：600kPa，最低入水水壓為：30kPa

規格表

8.1 規格表

主要功能參數			
產品型號	HWM-1036V HWM-10NXA1V	HWM-1236V HWM-12NXA1V	HWM-1536V HWM-15NXA1V
額定電壓·頻率	110V·60Hz	110V·60Hz	110V·60Hz
額定洗衣量(kg)	10.5 kg	12.5 kg	15.0 kg
進水水壓(kPa)	30-600 kPa	30-600 kPa	30-600 kPa
額定消耗電功率	洗衣 480W ; 脫水 230W	洗衣 580W ; 脫水 250W	洗衣 600W ; 脫水 260W
噪音值	洗衣≤68dB; 脫水≤72dB	洗衣≤68dB; 脫水≤72dB	洗衣≤68dB; 脫水≤72dB
淨重	37 kg	42 kg	48 kg
機體尺寸	W570 × H940 × D590 mm	W610 × H985 × D630 mm	W650 × H1040 × D670 mm

⚠ 安全用電提示

- ❶ 必須使用有可靠接地的電源，電源的地線要埋入地底，不要和自來水管等公用設施連接；分清電源的接地線和零線，不能將這兩種導線連接在一起。
- ❷ 必須使用單獨專用插座。為了您和家人的安全，如果您家中用電有不符合上述要求的地方，請您盡快改進。