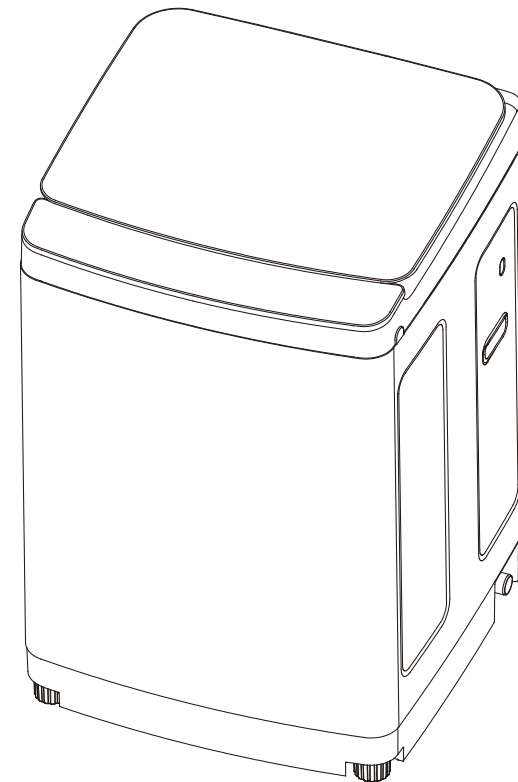


HERAN

使用說明書



全自動洗衣機



禾聯碩股份有限公司



TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區A7科技園區文禾路289號

南港站: 台北市南港區成功路一段22號

中和站: 新北市中和區仁愛街126號

三重站: 新北市三重區三和路四段117巷15號1樓

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

中壢站: 桃園市平鎮區廣達街47號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

彰化站: 彰化縣埤頭鄉斗苑東路478-1號

嘉義站: 嘉義市西區博愛路二段536號

台南站: 台南市安南區安新二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號1樓

台東站: 台東市運航路102號

澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號

金門站: 金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL: (03) 396-1188

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (02) 6637-3799

TEL: (02) 2280-8133

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 492-8399

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (04) 700-3588

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 602-5789

TEL: (07) 963-1166

TEL: (03) 327-5407

TEL: (089) 239-710

TEL: (07) 963-1166

TEL: (07) 963-1166

圖片僅供參考，產品及配件外觀以實物為準

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『全自動洗衣機』，為確保使用安全，
操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

安全注意事項	01
1・1 使用注意事項	01
各部件名稱	04
2・1 外觀部件名稱	04
使用說明	05
3・1 安裝與調整	05
3・2 進水管與排水管的安裝	06
使用過程	09
4・1 洗前注意事項	09
操作方法	12
5・1 操作面板介紹	12
行 程	15
6・1 洗衣行程	15
6・2 水位水量	17
維護保養	17
7・1 保養方法	17
常見故障排除	19
8・1 異常現象及處理方法	19
規格表	22
9・1 規格表	22

安全注意事項

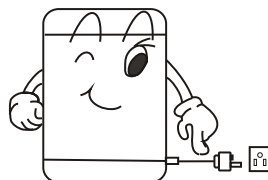
1・1 使用注意事項

符號含意說明：

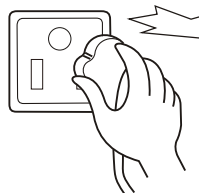
 安全用電提示	請您在使用時注意用電安全。
 禁止標示	凡帶有該標誌的內容是絕對禁止的行為，否則會造成洗衣機的損壞或危害使用者的人身安全。
 警示標示	凡帶有該標誌的內容關係到產品安全和使用者的安全，必須嚴格按照要求操作。

安全用電提示

- ❶ 請將電源線插頭插在110V交流電電源插座上。接地線端一定要可靠接地，可能的話，最好使用漏電保護器。



- ❷ 停電、移動、不用或清理時，一定要把電源插頭拔下並關掉水龍頭，請不要用濕的手去插拔插頭。



- ❸ 不要使電源線過分彎曲、過度拉伸、扭轉、捆紮或改造、受重物重壓或夾入；當電源線或電源插頭損壞或插座鬆動時，為避免危險，必須由公司特約維修點或售後服務部門專職人員更換。電源插頭的插片要保持清潔，電源插頭上若沾有灰塵，請仔細用乾布擦拭掉。



安全注意事項

禁止提示

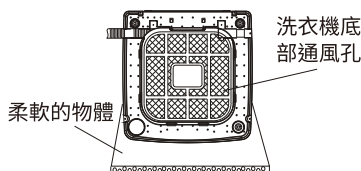
- ❶ 不能安裝在浴室等潮濕的地方，絕對不能用水沖洗，不能將濕衣物放到面板上。



- ❷ 不要使用50°C以上的熱水。



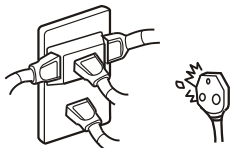
- ❸ 洗衣機安裝在有地毯的地面上時，地毯不得堵塞通風孔。



- ❹ 不要洗滌雨衣、車罩、羽絨製品等防水性衣物，以免脫水時異常振動或因防水性衣物膨脹而引起劃破等損傷。



- ❺ 不要與其它電器合用一個插座，電源插頭損傷，或插頭插入插座鬆弛時不能使用。



- ❻ 洗衣機工作時，不要將手伸進運轉中的洗衣機內筒裡面，即使轉速很慢也是危險的，要特別注意孩子，切勿讓兒童攀爬洗衣機。



- ❼ 不能自行分解、修理、改裝。緊固洗衣機後蓋的螺絲為特殊螺絲，不可自行拆卸。



- ❽ 不要將任何熱的、重的物品（如盛有熱水的壺）放在洗衣機上。



安全注意事項

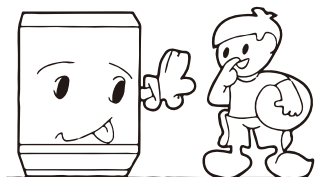
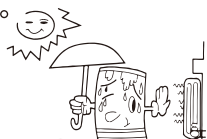
禁止提示

- ❸ 不要洗滌染有揮發性物質(稀釋劑、揮發劑、汽油等)的衣物。



- ❶ 本電器不得由這些人(包括兒童)來使用:身體上、感覺上或精神上有缺陷者,或缺乏經驗和知識者。除非他們得到了在對其安全負責的人關於該產品使用的監護或指導。兒童應當受到監督以確保其不會玩耍電器。

- ❷ 避免陽光直接照射洗衣機,不要靠近暖氣等熱源。



警告標示

- ❶ 電源線的保護。

■ 使用時請注意電源線外皮是否損壞,有無不合理彎曲、拉伸或重物壓住變形等現象,電源線破損導致絕緣不良,這是發生漏電、火災的原因,如果電源使用時請注意電源線外皮是否損壞,有無不合理彎曲、拉伸或重物壓住變形線損壞,為避免危險,必須由本公司維修服務人員更換。

- ❷ 勿將手指或物品,放在門蓋中央的折疊部分,或門蓋覆蓋區域,這是造成受傷或發生故障的原因。

- ❸ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用,除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

- ❹ 孩童應受監護,以確保孩童不嬉玩電器。

■ 為了您的衣物和洗衣機不受損壞,洗衣前,請您取出口袋中所有硬幣、鈕扣、砂子、髮夾等異物。

■ 洗衣前,請仔細確認水龍頭是否打開,進水管是否正確連接。

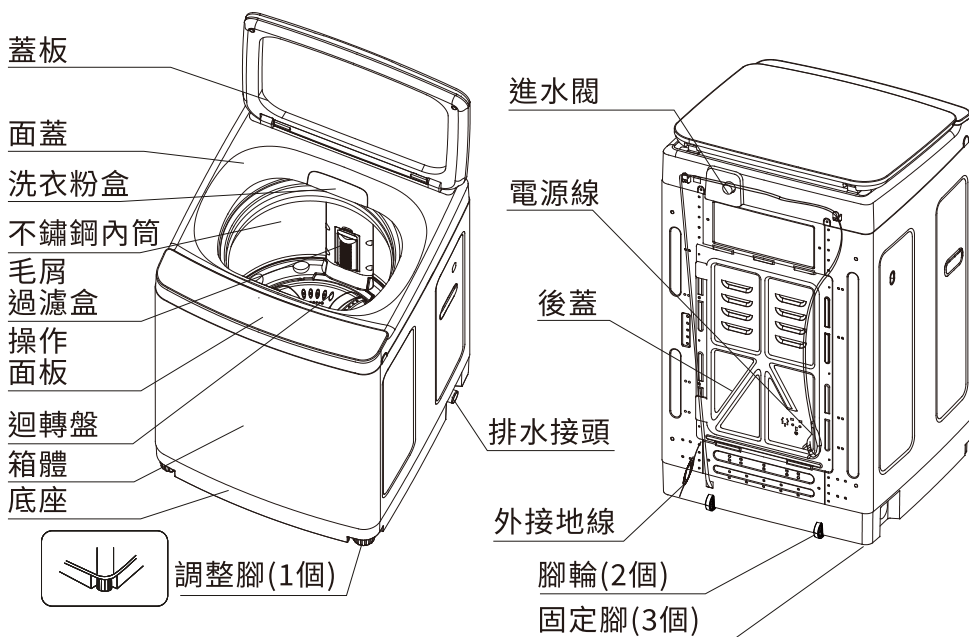
■ 建議採用低泡洗衣粉。



各部件名稱

2 · 1 外觀部件名稱

洗衣機	說明書	進水管及接頭	排水管	排水管卡環	防鼠板	保證書



注意

- 初次使用時，會有少量水排出，這是工廠檢測時殘留的水，屬於正常現象。
- 使用完畢，請拔下電源插頭、關閉水龍頭，防止意外發生。

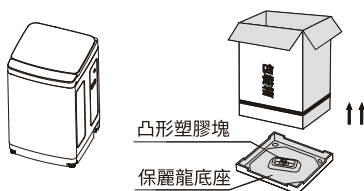
使用說明

3·1 安裝與調整

為了使您正確、安全的使用洗衣機，請按說明書的要求安裝與調整洗衣機。

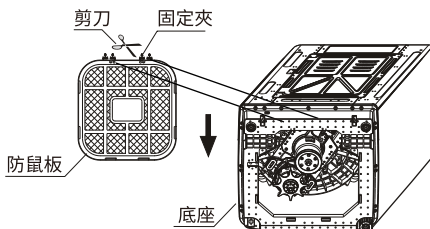
拆除包裝

- ① 拆除包裝，取出上襯上的防鼠板。
- ② 打開洗衣機上蓋，取出洗衣機內的附件。
- ③ 去掉其餘所有包裝物，包括保麗龍底座中心的凸形塑膠塊。



安裝底防鼠板

- ① 將洗衣機後背略向前傾斜，將防鼠板凸面朝外，沿箭頭方向插入底座插槽內。
- ② 用剪刀將防鼠板上的4個固定夾剪下任意兩個，稍用力分別插入右圖黑線所示的防鼠板和底座對應的孔中(輕拉固定夾應不會被拔出)，將防鼠板固定在底座上。



調整安裝位置

洗衣機距離牆面50mm以上，支撐面最大允許傾斜角為1度角。地面傾斜或不平會造成洗衣機運轉不平穩或中途停止，請用以下方法調整：

- ① 水平的確定
將繫有重錘的吊繩懸掛確認洗衣機是否水平。



- ② 調節調整腳

■ 將洗衣機調整腳側稍抬起，鬆開調整螺母，旋轉調整腳。

■ 調整完畢，旋緊調整螺母。



使用說明

3·2 進水管與排水管的安裝

安裝排水管

將排水管卡套到排水管上2-3公分(無排水管掛鉤一端)，再將排水管安裝到洗衣機右側排水管接頭上並用排水管卡箍卡緊，然後將排水管掛鉤掛到箱體上。

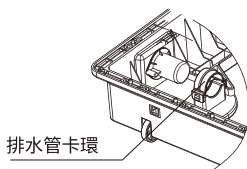
改變排水管方向

- 1 先將排水管和排水管卡從排水管接頭上取下，然後將洗衣機前面朝下，輕輕放倒(地上預先鋪設柔軟墊子)，用專用螺絲起子將緊固後蓋的螺絲卸下，取下後蓋。將緊固排水管接頭(洗衣機右側)的1個螺絲卸下，鬆開排水管接頭。



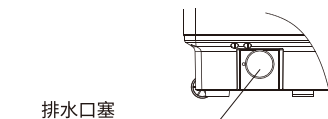
(洗衣機右側局部示意圖)

- 2 適當用力擠壓排水管，取下排水管卡環(洗衣機右側)，釋放內排水管。



(洗衣機內局部示意圖)

- 3 適當用力，取下洗衣機左側排水口塞。排水口塞是靠兩個卡扣卡在洗衣機底座上的，請從打開的後蓋處查看固定方式。



(洗衣機左側局部示意圖)

- 4 將內排水管彎到洗衣機對側，注意不要扭曲；參照前面所述，用排水管箍固定內排水管；用1個螺絲緊固排水管接頭；洗衣機對側卡裝排水口塞；輕輕扶起洗衣機，用螺絲緊固洗衣機後蓋；將排水管和排水管卡重新接到排水管接頭上。



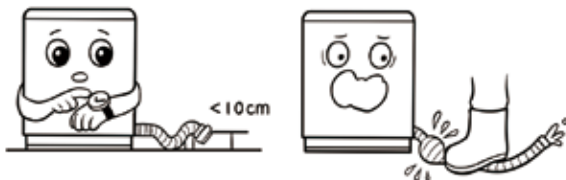
更換排水管方向必須由本公司特約維修站和本公司售後服務部門專職人員，或者具備資格的專業人士操作以免損傷洗衣機或者導致危險發生！

使用說明

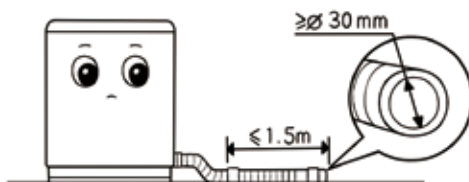
排水管的使用

排水管應排水流暢

- 1 排水口離地面高度應小於10cm，否則將造成排水不順暢，排水時間太長，洗衣機會中途停止。
- 2 勿踩踏或擠壓排水管。



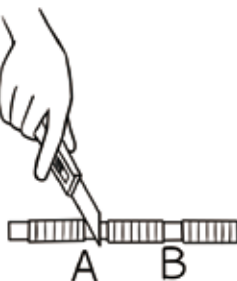
- 3 排水管不需要太長時，可從中間部位切除，為了排水順暢，可將排水管前端斜切。



- 4 需加長排水管時，請另購與之相適應的排水管，長度應不大於1.5m。



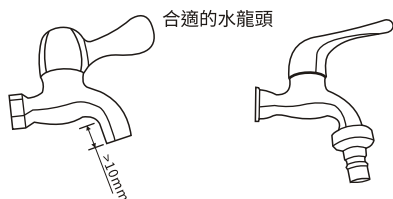
- 5 加長排水管過長時，可從適當位置切除排水管。



使用說明

安裝進水管

確認水龍頭

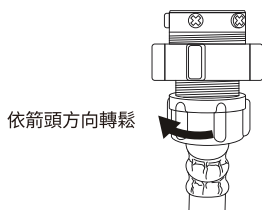


⚠ 要求前段長度大於10mm

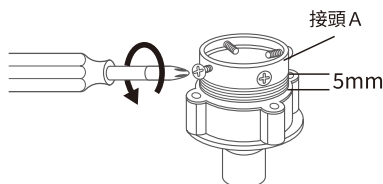
注意 水龍頭出口端面要平整，若不平整，請用銼刀銼平，以免漏水。

進水管接頭與水龍頭的連接

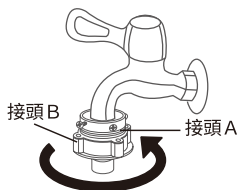
❶ 將進水管依下列說明方向暫時拆下。



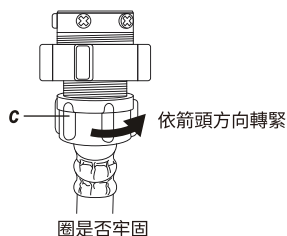
❷ 把螺帽B部份按箭頭方向旋轉，轉至距離連接器A部份約5mm左右，盡可能旋出，但不可與A部份脫離。



❸ 用十字螺絲起子略鬆開四個螺絲，以套得進水龍頭為準。再將連接器向上套上水龍頭與水龍頭靠緊後，將螺絲鎖緊，再順時針轉回螺帽B部份，使AB密合，水龍頭便與連接器結合一體。



❹ 將進水管依下列旋緊方向鎖回去。

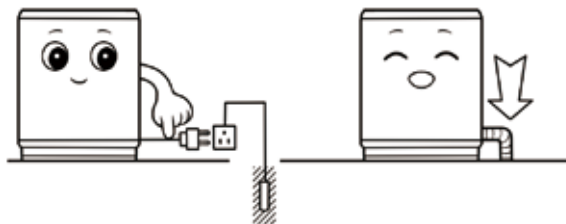


使用過程

4·1 洗前注意事項

洗衣前注意事項

- ① 接好進水管，打開水龍頭閥門。
- ② 請將電源插頭接到 AC 110V 的電源插座上，接地線請接在電源插座上的接地端子處，沒有接地插座的使用者，務必請專業人員安裝接地插座後再使用本洗衣機。
- ③ 將排水管放下。



注意

洗滌時水溫不能超過攝氏50℃！

附加注意事項

- 確認洗滌物有無特殊要求。
- 檢查衣物是否適合洗衣機洗滌。
- 容易掉顏色的衣物不要與其它衣物 (特別是淺顏色衣物) 一同洗滌，以免染色。
- 附有較多泥灰的衣物，請先除去汙物，特別髒汙的部位，可事先沾上洗滌劑，這樣更易消除該部位的污垢。
- 表面易起球和長絨的衣物請翻面後投入。
- 受化學品污染的衣物勿直接投入洗衣機內。
- 小件及易纏繞的衣物和易磨損的衣物及毛絨，請放入洗衣網袋中洗滌。
- 清理衣物口袋，將硬幣、砂子、髮夾等取出。
- 將長的帶子打結、鈕扣扣好、拉鍊拉好。
- 洗滌物不應過量，投入前將衣物展開抖鬆。
- 將薄衣物、毛料等易損傷衣物放入網袋。

使用過程

投放洗滌物

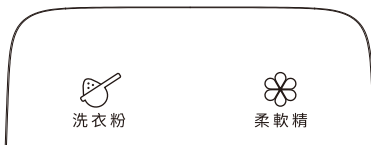
- 洗衣機的洗滌、脫水容量是指一次可洗、可脫乾標準洗滌物的最大重量。
- 布質的厚度、大小、種類不同，會影響實際洗滌容量。一次洗滌以放入適量洗滌物、洗滌過程中洗滌物能正常翻轉為宜。
- 1.5kg以下的布量不要選擇高水位，以防水滴飛濺，最低水位只能洗小於0.5kg的小件衣物。



投放洗滌劑

- 投入洗滌劑前先將洗滌劑盒拉出。
- 將濃縮合成洗衣粉直接放入洗滌劑盒，如圖所示。

洗滌劑盒



請將一次所需洗衣粉量均勻放入盒內

- 建議使用低泡洗衣粉或濃縮洗衣粉，以減少洗衣粉用量保護環境。
- 濃縮洗衣粉的用量請參考洗衣粉包裝上的使用說明。
- 衣物柔軟精注入量請參見衣物柔軟精說明書。

使用過程

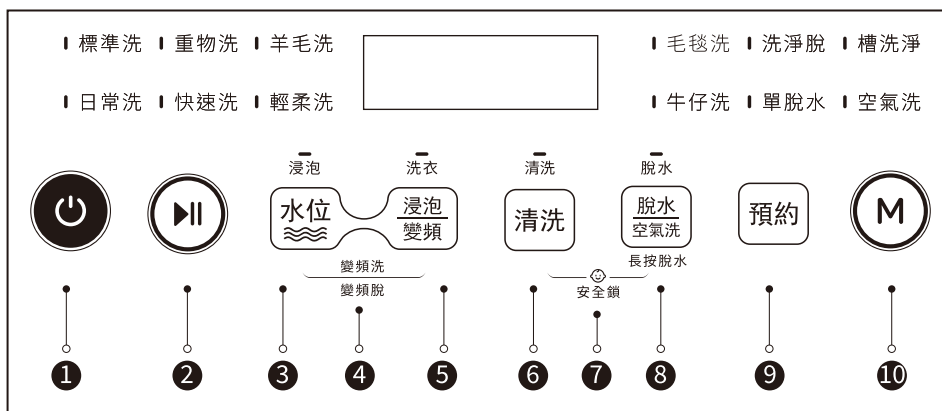
如何使用漂白劑

- 注水至規定水位後，將漂白劑用容器稀釋後，慢慢倒入洗滌筒內。
- 帶色或有花樣的衣物易掉色，應避免使用漂白劑。
- 漂白劑不應直接接觸洗滌物。
- 漂白劑的使用方法、使用量按漂白劑的說明書。
- 粉末型漂白劑溶化後使用。

 衣物量少時，水位不能過高，否則不僅浪費洗衣粉而且容易濺出水，最低水位
注意 只能洗小於0.5kg的小件衣物。

操作方法

5.1 操作面板介紹



① 電源按鍵

可以通過短按電源按鍵打開或關閉洗衣機。

② 啟動/暫停按鍵

短按啟動/暫停鍵啟動或者暫停行程。

③ 水位按鍵

- 在開機初始狀態時，洗程為標準洗，若筒內無水，會自動檢測，水位無需設定，顯示“-:--”，按洗程鍵選擇“重物”也有自動檢測功能；若筒內有水，無自動檢測功能，水位默認“L7”水位。當選擇其他洗程時無自動檢測功能，面板會顯示對應洗程的剩餘時間。
- 在開機初始狀態時，按“水位”鍵進行水位選擇，面板顯示L1到L10檔水位（初始為L7水位），此時自動檢測功能會取消。
- 在洗滌（包括漂洗）過程中，按住“水位”鍵進行進水，鬆開停止進水；或者按“啟動／暫停”鍵後，按“水位”鍵選擇更高水位，洗衣機將自動進水至設定水位，然後繼續運行。若改變的水位低於目前筒內的水位，在啟動後繼續運行，改變的水位將在下次進水時生效。
- 自動進水：在“洗滌”、“漂洗”過程中，如洗衣機檢測到水位低於設定水位時，洗衣機將暫停，自動補水到設定水位後繼續運行。

操作方法

4 變頻洗/變頻脫按鍵

- 本機採用DD直驅馬達。在開機初始狀態，若要選擇不同的洗滌速度和脫水速度，先按住“水位”鍵不放再按“浸泡/變頻”鍵，選擇“變頻洗”或“變頻脫”此功能只適用於“重物”及“標準”行程，然後再按“浸泡/變頻”鍵選擇不同的洗滌轉速和脫水轉速，以適合不同衣物，達到更好洗滌和脫水效果。數位螢幕顯示相應的轉速如下：

轉/分鐘	轉/分鐘
140	800
130	750
120	700
100	600
80	400
洗滌轉速	脫水轉速
洗滌	脫水

5 浸泡按鍵

- 按浸泡按鍵選擇浸泡時間，面板顯示0/15/25/35/45 (分鐘)。
- 對浸泡次數進行調整時，第一次按動浸泡按鍵則顯示當前設定的浸泡時間；顯示當前設定的浸泡時間時再按動浸泡按鍵，則對浸泡次數進行調整；若不進行調整，則3秒後自動轉入顯示當前剩餘時間或預約時間的狀態。

6 清洗按鍵

- 清洗鍵選擇清洗次數，面板顯示1到4。
- 對清洗次數進行調整時，第一次按動清洗鍵則顯示當前設定的清洗次數；顯示當前設定的清洗次數時再按動清洗鍵，則對清洗次數進行調整；若不進行調整，則3s後自動轉入顯示當前剩餘時間或預約時間的狀態。
- 行程運行到清洗或最終脫水時，無法通過“清洗”鍵改變清洗次數。

操作方法

7 安全鎖

提示：

- a·行程運行中，同時選擇清洗和脫水/空氣洗按鍵，進入安全鎖，安全鎖圖示  常亮。
 - b·安全鎖開蓋報警並排水開始後，關閉上蓋也無法中止排水，只能通過解除安全鎖功能停止排水。
 - c·進入等候狀態後，每隔十分鐘報警一次，直至安全鎖功能解除。
- 安全鎖功能解除後行程繼續運行，如在洗滌過程中，洗衣機會自動補水至設定水位後繼續洗滌。如仍有其他異常報警，請按照8·1異常現象及處理方法處理。

8 脫水/空氣洗按鍵

- 按脫水/空氣洗鍵選擇脫水時間，面板顯示時間2到10(分鐘)。
- 對脫水時間進行調整時，第一次按動脫水/空氣洗鍵則顯示當前設定的脫水時間；顯示當前設定的脫水時間時再按動脫水/空氣洗鍵，則對脫水時間進行調整；若不進行調整，則3s後自動轉入顯示當前剩餘時間或預約時間的狀態。
- 在待機狀態，長按脫水/空氣洗按鍵3秒進入單脫水行程。
- 選擇了空氣洗行程後，按脫水/空氣洗鍵選擇空氣洗時間0-60-90-10-20-0(分鐘)。

9 預約按鍵

- 在開機狀態下，在按“啟動/暫停”鍵之前，按預約鍵選擇預約時間。預約時間24小時內。槽洗淨行程沒有預約功能。
- 預約設置後，按“啟動/暫停”鍵開始運行。行程指示燈熄滅，預約指示燈閃爍。可以按預約鍵查看設置的行程內容。要取消預約，請按電源鍵返回待機狀態。

10 洗程按鍵 M

開機初始狀態，洗程為“標準洗”，按洗程鍵選擇不同的行程，選擇12種行程：“標準洗”、“日常洗”、“重物洗”、“快速洗”、“羊毛洗”、“輕柔洗”、“毛毯洗”、“牛仔洗”、“洗淨脫”、“單脫水”、“槽洗淨”、“空氣洗”。

行程

6•1 洗衣行程

行程	說明	容量 (公斤)	水位	浸泡+洗滌 (分鐘)	清洗 (分鐘)	清洗 (分鐘)	洗清 (分鐘)	脫水 (分鐘)	總時間 (分鐘)
標準洗	自動判斷水位，棉、麻、 化纖類衣物 混合洗滌。	11	自動判 斷水位	23	10	10	-	9	52
日常洗	以省電省水 的方式，洗 滌日常衣物。	7.5	7	15	11	11	-	7	44
重物洗	自動判斷水 位功能耐洗 的織物，洗 滌強度較大。 洗前用洗衣 液預先塗在 汙漬上，洗 滌效果更佳。	7.5	自動判 斷水位	22	11	11	-	9	53
快速洗	用於洗滌總 重不多的不 太髒的織物。	2	2	8	9	-	-	8	25
羊毛洗	洗滌羊毛類 織物。	6.5	6	21	6	9	-	5	41
輕柔洗	適用於一般 洗滌髒汙程 度低的易褶 皺衣物。	5.5	7	8	10	10	-	8	36
毛毯洗	一般洗滌大 件毛毯織物。	7.5	9	20	12	12	12	9	65
牛仔洗	清洗較骯髒 衣服。	6.5	7	22	11	11	11	9	64

行程

行程	說明	容量 (公斤)	水位	浸泡+洗滌 (分鐘)	清洗 (分鐘)	清洗 (分鐘)	洗清 (分鐘)	脫水 (分鐘)	總時間 (分鐘)
洗淨脫	執行漂洗和脫水行程，將衣物中多餘的洗滌劑殘留物清洗乾淨。也適用於添加柔順劑呵護衣物，使織物柔軟、蓬鬆。	6.5	7	-	11	11	-	9	31
單脫水	僅執行脫水行程，將衣物中多餘的水份甩乾。	11	-	-	-	-	-	9	9
槽洗淨	該行程是專門用於清潔洗衣機內外筒的行程，請不要放入衣物。並建議放入漂白劑或者筒清潔劑，效果更佳。使用者可以定期使用該行程。	-	10	45	11	11	-	16	83
空氣洗	該行程用於降低衣物的異味，此行程執行時請勿放入任何的洗衣粉、柔順劑和芳香劑。	-	-	-	-	-	-	30	30

6•2 水位水量

水位檔次	水量(L)
1	29
2	33
3	37
4	41
5	45
6	50
7	55
8	60
9	65
10	71

7•1 保養方法

行程結束以後

- 任何行程運行結束以後，洗衣機會自動響起蜂鳴，提醒您來取出衣物或再次使用。
- 不使用時關掉水龍頭，拔下電源插頭，以防意外漏水事故和火災。

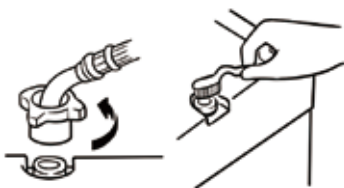
外殼保養

每次用完以後，用軟布將表面水漬與汙漬拭去。不要用清潔劑、揮發劑等化學品，以免毀壞塑膠件與外殼表面。

進水口的清理

使用時間較長後，進水口濾網可能被水垢堵塞，請按下步驟清理：

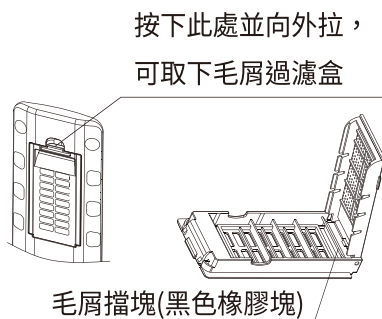
- ① 關上水龍頭，接通電源。
- ② 啟動洗衣機5秒（使進水管中的水流入筒內）
後切斷電源。
- ③ 卸下進水管，將可拆卸的進水閥進水網取出清洗。
乾淨然後再裝上進水管。



維護保養

毛屑過濾盒清理

- ① 拉出毛屑過濾盒。
- ② 將毛屑過濾盒分開在水中洗淨毛屑。
- ③ 恢復原樣重新裝上。
- ④ 注意檢查毛屑擋塊是否安裝到位。



良好的保養工作，能確保洗衣機的性能及延長洗衣機的使用期。保養前，應從

插座上拔掉電源線插頭。

- 洗衣完畢，關閉自來水龍頭。（如果需要，可卸下進水管）
- 請勿在洗衣筒內存放水太長時間，每次使用完畢後，立即將水排淨。
- 掛好電源線和排水管。
- 用乾淨的軟布將洗衣機表面及筒內水珠擦乾淨，將上蓋打開一段時間後（約一個小時），再關上上蓋。
- 在冬季，如果剩水會凍結，運轉時有可能產生故障。請在使用後將進水管取下並完全排淨管內及筒內的剩水。
- 如出現凍結，請不要操作運轉。應往筒內倒入約40°C的熱水至淹沒迴轉盤，等待片刻，用手輕輕能轉動迴轉盤後即可再使用。

常見故障排除

8.1 異常現象及處理方法

以下情況，有時不是故障，在委託修理前，請再次確認。

異常現象	可能原因	解決方法
指示燈不亮 洗衣機不動作	電源插頭沒插好	將電源插頭重新插好
	電源插座沒電	檢查電源插座或換另一電源插座再用
	未按下電源開關按鈕	按下電源開關按鈕
	停電	等來電後再運行洗衣機
進水管漏水	進水管接頭（與水龍頭連接處）未接好	將進水管接頭重新安裝
	進水管與洗衣機接頭處未擰緊	將洗衣機接頭處擰緊
不排水	排水管出水口過高或未放倒	放低排水管
	排水管彎折扭結或被堵塞	將排水管放順暢及解決堵塞問題
不進水	停水	來水後再用
	水龍頭未打開	打開水龍頭
	進水口的濾網是否堵塞	按“進水口的清理”方法清理濾網
脫水過程中， 脫水停止並進水	衣物偏置而引起	這是行程中對於脫水不平衡的自動修正，洗衣量過多或過少，或洗衣機未調水準就容易出現脫水時的不平衡而進入自動調整。
不脫水	排水結束後上蓋未蓋上	蓋好上蓋
	脫水開始後再次開蓋	蓋好上蓋
脫水開始後間歇性地脫水	為了達到更好的脫水效果而進行的	一般屬正常現象
初次使用時，排水管中有少量水流出	是工廠做性能試驗時剩餘的水	一般屬正常現象
控制台局部輕微發熱	如電源線一直插在插座上，控制面板局部有輕微發熱現象，一般屬正常現象	拔下電源插頭後，則該現象自動消失

 當檢查了以上各點後仍有異常，請拔下電源插頭，儘快與經銷單位聯繫，請注意 不要在家中自己修理，這樣是危險的。

常見故障排除

警報功能

故障代碼	警報原因	解除方法
E0	預約運行時打開上蓋	關上上蓋，解除警報
E1	排水5分鐘後，仍不到水位	打開上蓋，按“異常現象及處置方法”中的“不排水”項進行檢修，然後關上上蓋，解除警報
E2	脫水狀態時上蓋處於開蓋狀態	關上上蓋，解除警報
E3	脫水不平衡警報	打開上蓋，放平洗衣筒中衣物，然後關上上蓋，解除警報
E4	注水或補進水20分鐘仍不到設定水位	打開上蓋，按“異常現象及處置方法”中的“不進水”項進行檢修，然後關上上蓋，解除警報
E5	設定安全鎖後，運行中打開上蓋	關上上蓋，解除警報
F1	水位感測器異常	關閉電源，報修
F2	變頻信號通訊異常	關閉電源，報修



當檢查了以上各點後仍有異常，請拔下電源插頭，儘快與經銷單位聯繫。

注意

不平衡調整功能

脫水時如衣物在內筒中放置很不均勻，則易導致脫水振動大。本機設有運行不平衡調整功能，工作時通過位置振幅檢測系統對運行狀態進行監測，一旦出現脫水振動幅度過大的現象，則自動啟動調整行程，調整衣物狀態。

常見故障排除

自動斷電功能

開機10分鐘後不啟動行程，自動切斷電源；洗衣行程結束，洗衣機自動切斷電源。

安全鎖功能

- 安全鎖功能被設定後，所有按鍵被鎖定(包括電源開關鍵)，此時洗衣機若在運行過程中上蓋被打開，洗衣機將停止工作並蜂鳴報警，若上蓋5秒鐘內能夠合上，則洗衣機停止警報，繼續原來的行程運行，若上蓋5秒鐘內未能合上，此時筒內如有水，洗衣機將排水(此時合上上蓋無效)，在此期間每隔10秒鐘報警一次，排水到安全水位後(約5釐米高)轉為每隔10分鐘報警一次(一直報警)。洗衣機排完水後進入等候狀態，在此期間若合上上蓋，並解除安全鎖功能，洗衣機仍按原設定行程繼續運行。
- 安全鎖功能被設定後，若在洗滌或漂洗過程中上蓋打開超過5秒鐘(此時筒內有水)，洗衣機將排水並報警，在排水過程若解除童鎖功能，洗衣機將補進水到原設定水位後繼續運行。

規格表

9•1 規格表

主要功能參數	
產品型號	HWM-11J1V
額定電壓・頻率	AC 110V・60Hz
額定洗衣量	11kg
進水水壓	50-850(kPa)
額定消耗電功率	洗衣 360W ; 脫水 240W
噪 音 值	洗衣 ≤ 62 dB ; 脫水 ≤ 72 dB
淨 重	35kg
機體尺寸(寬x高x深mm)	W564 x H963 x D593 mm

系列型號：HWM-11J1V、HWM-11J2V、HWM-11J3V、HWM-11JDA1V、
HWM-11JDA2V、HWM-11VAJD1、HWM-11VAJD2、RSWM-11J1V、
RSWM-11JDA1V、HWM-10JAV、HWM-10JBV、HWM-10JCV、
HWM-10JDAAV、HWM-10JDAABV、HWM-10VAJDA、
HWM-10VAJDB、RSWM-10JAV、RSWM-10JDAAV

安全用電提示

- ① 必須使用有可靠接地的電源，電源的地線要埋入地底，不要和自來水管等公用設施連接；分清電源的地線和零線，不能將這兩種導線連接在一起。
- ② 必須使用單獨專用插座。為了您和家人的安全，如果您家中用電有不符合上述要求的地方，請您盡快改進。

Memo