

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱	購買日期	經銷商(蓋店章)
商品型號		
姓 名		
電 話		
電子信箱		
地 址		

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



顧客服務

保證書登錄、線上諮詢、報修、說明書下載及產品相關問題，請掃描QR碼了解更多

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

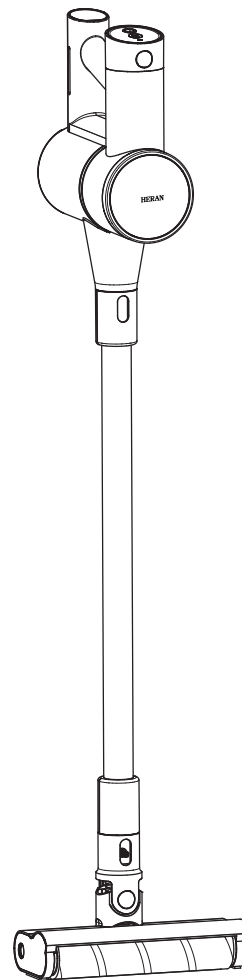
全台服務中心

總公司：桃園市龜山區A7科技園區文禾路289號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
中和站：新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(02)6637-3799
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)492-8399
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

HERAN

使用說明書



無線手持吸塵器

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www. heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司



目錄

歡迎使用禾聯『無線手持吸塵器』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HVC-22PV010、HVC-22PV030、HVC-22PV050、HVC-22PV070、HVC-22PV090、
YVC-22PV010、YVC-22PV030、YVC-22PV050、YVC-22PV070、YVC-22PV090、
SVC-22PV010、SVC-22PV030、SVC-22PV050、SVC-22PV070、SVC-22PV090

安全注意事項	1
各部件名稱與安裝說明	3
使用方法	6
清潔保養與收藏	8
產品規格與常見故障排除	10

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 在使用本產品之前，請仔細閱讀本說明書的所有內容，並依照本說明書的步驟安裝機器。
- ❷ 妥善保管本說明書，如果您將產品轉給第三方使用，請將本說明書連同機器隨附。
- ❸ 任何同說明書指引內容不符的操作，都有可能導致產品損壞或嚴重的人身傷害。
- ❹ 本產品僅適合在常規家庭及車內環境中操作使用，不適合在室外、商業或工業環境中使用。
- ❺ 請勿將本產品存放於汽車後車箱或車內其他位置，避免高溫或低溫影響電池壽命。
- ❻ 請勿在高於40°C、低於4°C或潮濕的環境下使用。
- ❼ 請勿讓身體、精神或感知能力有障礙的人(包括兒童)使用或操作本產品。
- ❽ 請勿讓兒童將本產品當成玩具，使用時請監督兒童使其盡量遠離。
- ❾ 請勿在電動刷頭工作時，讓人或寵物的肢體等部位靠近刷頭旋轉位置，避免產生傷害。
- ❿ 請勿用濕手觸摸電源轉接器插頭及使用產品，以防止傷害。
- ⓫ 請勿用於吸取任何液體(如水、可樂等)。

安全注意事項

- 12 請勿用於吸取任何燃燒或冒煙的物體(如未熄滅的煙頭等)。
- 13 請勿用於吸取硬物或尖銳物(如裝修廢料、玻璃、鐵釘等)。
- 14 請依照說明書的指示使用本產品，因不當使用導致的任何損失，由使用者自行承擔。
- 15 每月至少用清潔濾網、滾刷一次, 以利產品正常運作，清潔方式詳見「日常維護」。
- 16 如需運送產品，建議使用原包裝盒包裝。
- 17 本產品僅限海拔三千米以下區域使用。

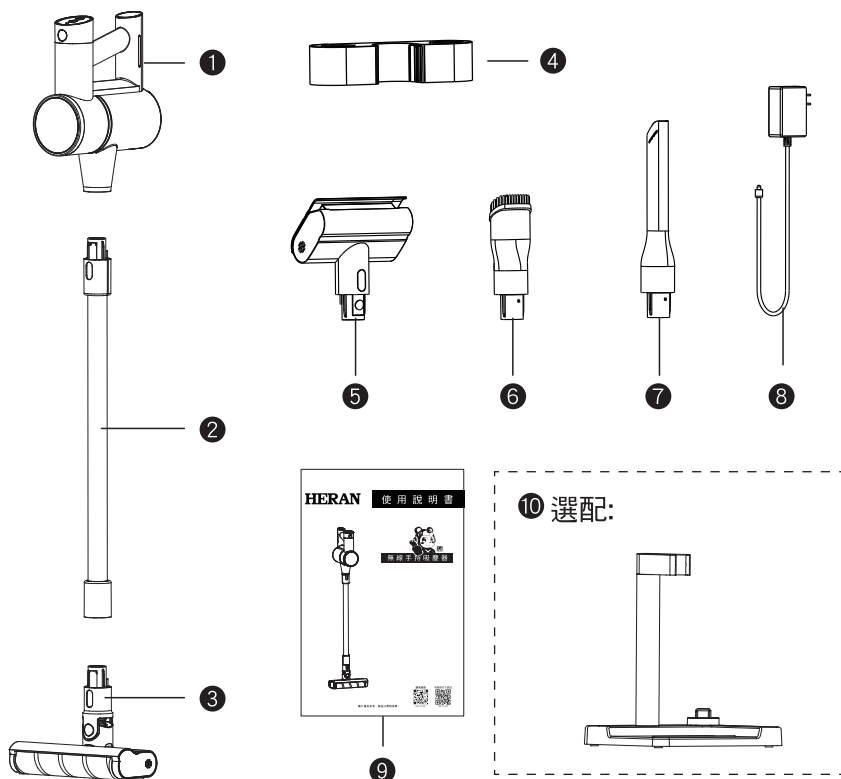


電池警告：■ 本產品只能使用指定電源轉接器充電，指定電源轉接器詳見「產品技術規格」。

- 請勿使用任何第三方電池、電源轉接器或充電架。
- 請勿私自拆解、修理或改裝電池、電源轉接器或充電架。
- 請勿在靠近熱源或潮濕的區域充電或安裝充電架。
- 請勿用濕布或濕手擦拭清理電源轉接器或充電架。
- 請勿隨意拋棄廢棄電池，應交由專業回收機構處理。
- 如電源線出現破損或斷裂, 請立即停止使用，並及時聯絡客服以取得協助。
- 如長時間不使用本產品，請充滿電後拔下電源轉接器插頭並放置於陰涼乾燥處，至少每3個月充電一次避免電池出現過放。

各部件名稱與安裝說明

各部件名稱

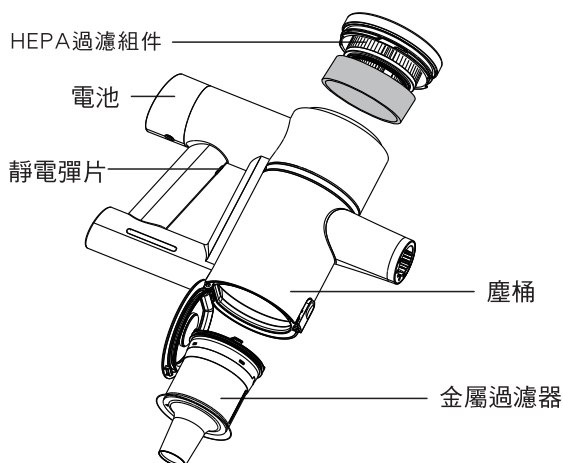


各部件名稱

- | | | |
|-----------|----------|-------------------------|
| ① 主機(含電池) | ⑤ 電動除蟎刷 | ⑨ 說明書 |
| ② 金屬管 | ⑥ 二合一寬扁吸 | ⑩ 獨立收納架 |
| ③ 電動地刷 | ⑦ 長扁吸 | (注意:如選配獨立收納架, 不附贈牆壁收納架) |
| ④ 牆壁收納架 | ⑧ 電源充電器 | |

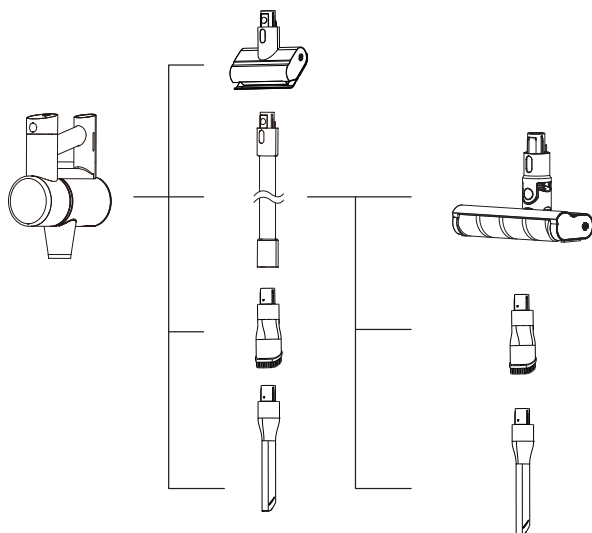
各部件名稱與安裝說明

主機說明



配件組合說明

將附件連接主機和附件組合在一起，可以根據不同的用途進行不同的配置，請在連接配件時連接到「咔噠」聲。(如圖1)



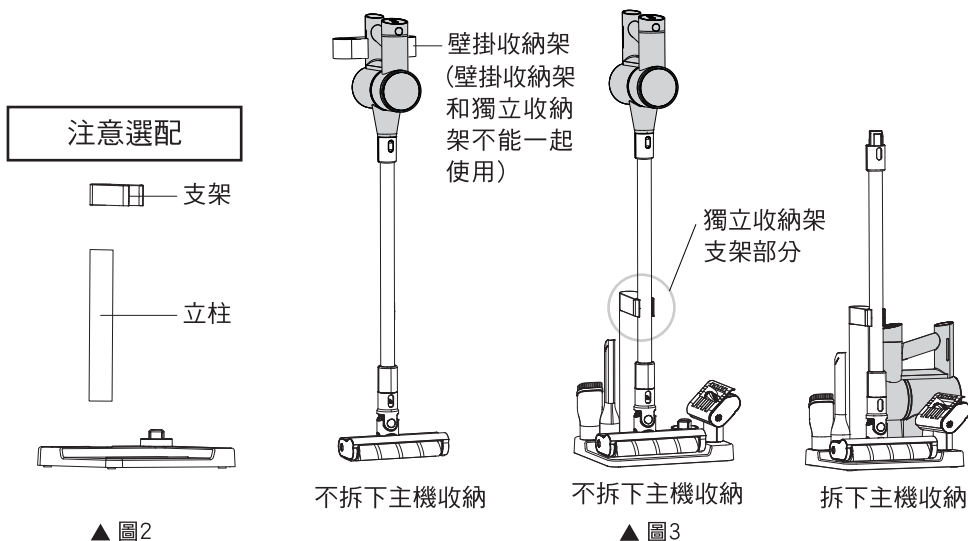
◀ 圖1

各部件名稱與安裝說明

牆壁收納架、獨立收納架組合說明

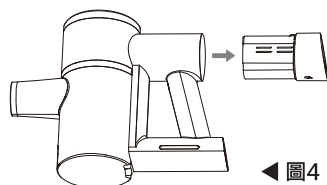
- 1 請將機器安全收納在專用支架上。
- 2 壁掛收納架：使用壁掛收納架時，請確實固定(膠布、螺絲固定)，避免機器跌落。
- 3 獨立收納架：
 - 安裝獨立收納架時，先安裝立柱再安裝支架，請確實安裝避免機器跌落。(如圖2)
 - 可以在不拆下主機的情況下放置在獨立收納架上，也可以分開收納。獨立收納架收納時，請讓主機與支架部分完全貼合。(如圖3)

 注意：獨立收納架為選配，如選此配件則不附贈壁掛收納架。



電池組合說明

吸塵器採用電池組件與主機的分離設計。電池位於主機頂部，與主機結合時，請將其推入，直到發出“咔噠”聲。(如圖4)



使用方法



注意：■ 電池是耗材，隨著使用時間的推移性能會慢慢下降，電池可能會自然放電，請至少每月檢查一次電源。

■ 若電池長期處於完全放電狀態，對電池效能有害，電池容易受潮起火。

■ 請將電池放在安全的地方，小心使用，以免弄壞或損壞。

電池充電

① 請將專用充電器連接至位於電池底部的充電端。(如圖5)

② 運轉時：

■ 電量高於20%：指示白燈會長亮。

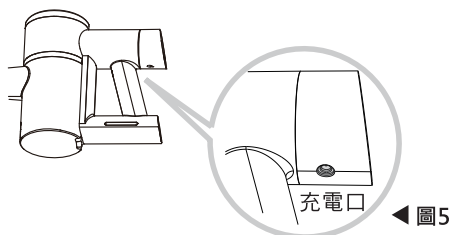
■ 電量低於20%：指示紅燈會閃爍。(注意：請立即充電)

③ 充電時：

■ 充電中：指示白燈長亮。

■ 充滿時：指示白燈長亮，約1分鐘熄滅。

④ 可單獨電池充電，也可以與主機連結進行充電。



電池保護

① 帶主機充電：

如果充電時有完全放電或過熱的危險，指示燈白燈閃爍。約10至20分鐘後開始正常充電，以保護電池效能。

② 單獨電池充電：

如果充電時有完全放電或過熱的危險，為了保護性能，指示燈可能不會點亮，但這是正常現象，稍等片刻，LED燈就會點亮並開始充電。

使用方法

準備使用

- ① 請依用途結合附件使用。(如圖6)
- ② 按下電源按鈕即可啟動或停止，啟動指示燈會亮起。
- ③ 啟動後將以正常模式運作，按下模式按鈕可變更為強力模式。
- ④ 請在清潔結束後清空塵桶、清潔電動地刷纏繞的毛髮。

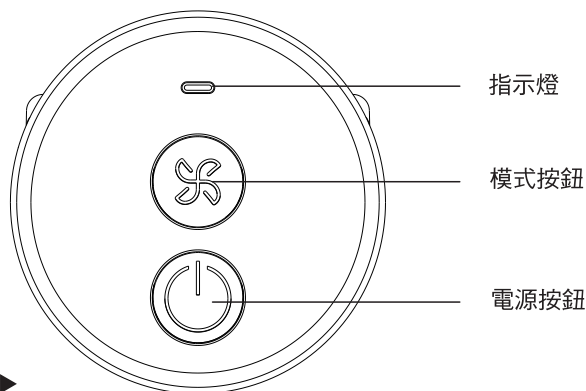


圖6 ►



注意：■ 請勿在同一位置長時間使用該刷頭，高速旋轉的刷頭摩擦可能會損壞地板。

■ 如果刷頭被異物纏住或阻塞，防過電流功能將啟動，自動切斷電源並停止，請取出異物後使用，等待一段時間後再使用。

■ 請為了不影響機器的使用性能，建議您定期對其零件進行維護。

■ 清潔吸塵器時請關閉吸塵器的電源、請卸下電池後，即可開始進行。

■ 電池容易受潮和著火，請隨時保存在安全的地方。

■ 長時間保存時，請拆下專用充電器，並將其保存在陰涼處。

■ 請注意絕對不要浸泡或接觸水，一定要用微濕抹布或抹布擦拭。

清潔保養與收藏

過濾器的清潔

- ① 請關閉電源，塵桶清空，分離附件。(如圖7)
- ② 上端過濾器（HEPA、海綿濾網）不能水洗，請輕輕拂去灰塵。
- ③ 下端過濾器（金屬濾網）可以水洗，請用流動的水清洗乾淨，自然乾燥至少1天，然後裝回塵桶。

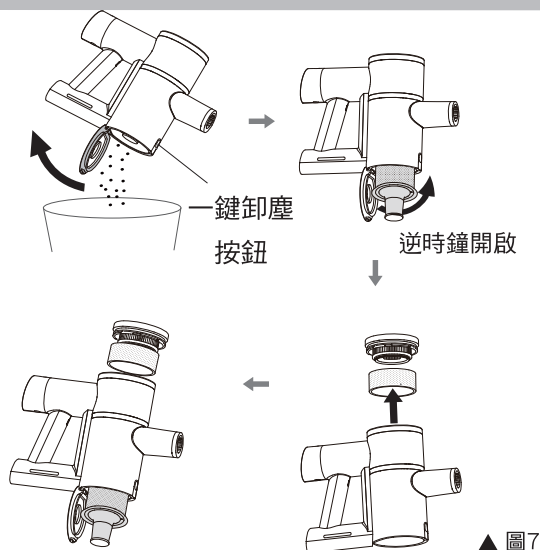
⚠ 注意:請勿使用洗衣機或洗碗機清洗過濾器。

- ④ 在斷電的狀態下，將主機底部的塵桶靠近垃圾桶，按下一鍵卸塵按鈕，排出塵桶內部的灰塵。

⚠ 注意：塵桶蓋如完全貼合，可用手輕輕輔助打開塵桶蓋。

- ⑤ 如果塵桶內部的灰塵排放不易時，請逆時針轉動下端過濾器（金屬濾網），將其分離進行清潔，清潔完畢時再順時針裝回。
- ⑥ 清潔上端過濾器（HEPA、海綿濾網）請先逆時針方向旋轉並分離後，請使用柔軟的刷子進行清潔，清潔完畢時再順時針裝回。

⚠ 注意：建議您每次使用完都要清潔，過濾器中聚集了許多灰塵異物，長期未清潔可能會導致產品故障和性能下降。



▲ 圖 7

清潔保養與收藏

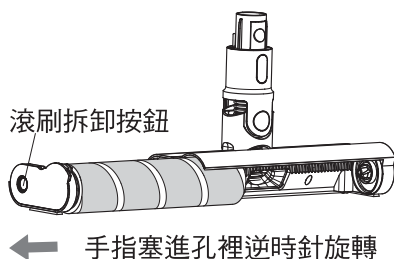
滾刷的清潔

- 1 在關閉電源、分離主機及延長管的情況下，按下滾刷拆卸鈕旋轉向外拉。(如圖8)

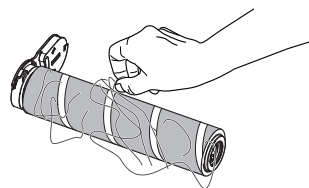
⚠ 注意：此時，滾刷和磁頭部之間的灰塵可能會掉落。

- 2 清理電動地刷、滾刷上纏繞的異物。(如圖9)
- 3 如果滾刷髒了需要清洗，請將滾刷支架向外拆卸，進行清洗。(分離時，請牢牢握住滾刷，垂直用力拉將其分離。)(如圖10)
- 4 滾刷清洗時請使用中性洗滌劑，清洗後請在完全乾燥的情況下結合使用。

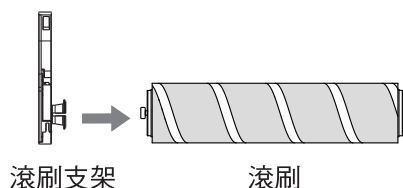
⚠ 注意：建議您每次使用完都要清潔，電動地刷運行中容易纏繞毛髮、卡住異物，長期未清潔可能會導致產品故障和性能下降。



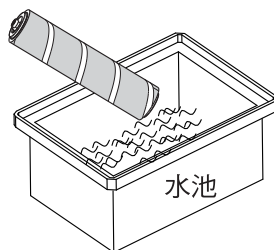
▲ 圖8



▲ 圖9



▲ 圖10



產品規格與常見故障排除

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
吸塵器不運作	1 電池電量不足 2 產品吸塵口堵塞	1 將充電器連接主機後充電 2 清理產品吸塵口
產品吸力減弱	1 塵桶/濾網組件等積滿灰塵 2 刷頭被毛髮等物體阻塞	1 清理塵桶以及過濾組件 2 清理刷頭等配件
馬達運轉有異聲 地刷滾刷不轉動	1 滾刷被毛髮纏繞卡住 2 一個或多個部件未組裝到位	1 清理主吸管、鋁合金管內的堵塞物，若仍有異常請聯絡售後部門 2 將部件組裝到位
電量顯示燈紅燈 快速閃爍	1 地刷或塵桶堵塞導致吸入困難，電流增加 2 環境溫度過高或過低，導致電池溫度異常 3 使用了非原廠電源轉接器進行充電	1 清除堵塞物 2 轉移電池至適當的溫度充電（0-50攝氏度） 3 禁止使用非原廠電源轉接器進行充電

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產品名稱	無線手持吸塵器
輸入電壓	18.5V ---
額定消耗功率	220W
充電	22.0V --- , 0.8A
放電	18.5V --- , 220W
集塵桶容量	270 ml
機體尺寸	W235 x H1135 x D212 mm
重量(主機不含配件)	1.08kg
產地	中國
變壓器型號	CZH015220080JPWQ ⚠ 警告：僅能使用本電器提供之可分離供電單元對電池充電，說明書中應說明如何取出電池。
輸入	100-240V~ , 50/60Hz , 0.5A
輸出	22.0V --- , 0.8A
電池型號	PF052QYJ
電池容量	2200mAh(40.7Wh)
工作時間(高檔速)	≥10min
工作時間(低檔速)	≥27min
充電時間	3h

備註:電池的實際使用會因為環境影響可能會低於本說明書所登錄之測試值，此數字僅供參考。



廢電池
請回收

本產品含有可充電鋰電池組，報廢時對環境有害，請在廢棄產品前按照以下提示將電池從產品中取出，並作合理處置：

- 拆卸電池前請斷電以及盡可能用完電量
- 請將要報廢的電池包取下，注意不要破壞電池外殼以防止危險發生
- 請將取下的電池交給專業的回收機構處理，應安全的丟棄電池