

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。

二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：

- 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
- 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
- 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
- 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
- 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
- 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
- 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 TFX：(03)396-1199

http：//www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866

委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

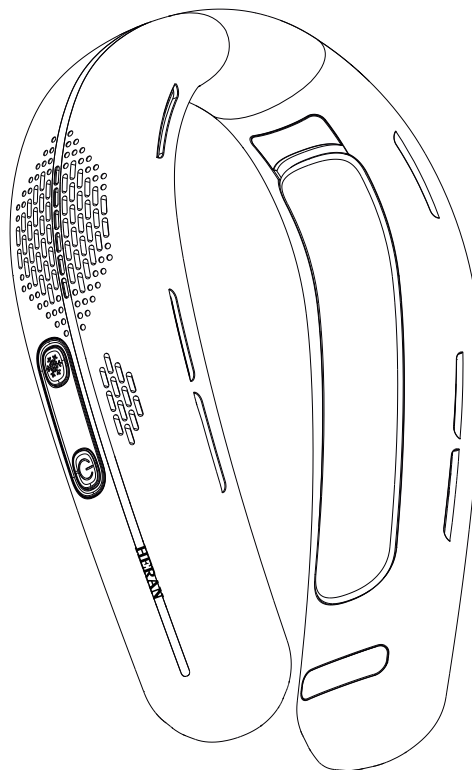
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

HERAN

使用說明書



掛脖風扇



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『掛脖風扇』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HUF-12HM01B、HUF-12HM01W、HUF-12HM02B、HUF-12HM02W、HUF-12HM03B、
HUF-12HM03W、HUF-12HM04B、HUF-12HM04W、HUF-12HM05B、HUF-12HM05W、
HUF-12HM06B、HUF-12HM06W、HUF-12HM07B、HUF-12HM07W、HUF-12HM08B、
HUF-12HM08W、HUF-12HM09B、HUF-12HM09W

AUF-12HM01B、AUF-12HM01W、AUF-12HM02B、AUF-12HM02W、AUF-12HM03B、
AUF-12HM03W、AUF-12HM04B、AUF-12HM04W、AUF-12HM05B、AUF-12HM05W

RUF-12HM01B、RUF-12HM01W、RUF-12HM02B、RUF-12HM02W、RUF-12HM03B、
RUF-12HM03W、RUF-12HM04B、RUF-12HM04W、RUF-12HM05B、RUF-12HM05W

YUF-12HM01B、YUF-12HM01W、YUF-12HM02B、YUF-12HM02W、YUF-12HM03B、
YUF-12HM03W、YUF-12HM04B、YUF-12HM04W、YUF-12HM05B、YUF-12HM05W

SUF-12HM01B、SUF-12HM01W、SUF-12HM02B、SUF-12HM02W、SUF-12HM03B、
SUF-12HM03W、SUF-12HM04B、SUF-12HM04W、SUF-12HM05B、SUF-12HM05W

安全注意事項	1
各部件名稱	4
使用方法	5
清潔保養與收藏	6
產品規格與常見故障排除	7

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 禁止在加油站、高粉塵場所等易燃易爆處使用此產品。
- ❷ 使用中應避免接觸傷口。
- ❸ 產品建議單一使用者，若有其他不同使用者時，應先清潔本產品上的鋁片後使用。
- ❹ 本產品具有降溫功能，同一部位長時間(超過15分鐘)使用製冷功能時可能導致低溫凍傷，請特別留意使用時間。
- ❺ 使用中或使用後若出現身體不適，請立即停止使用並諮詢醫生。
- ❻ 本電池含有鋰電池，請勿自行拆卸、改裝或刺穿電池，亦不得讓產品進水及接觸火源，以免發生故障、起火或爆炸等危險。
- ❼ 下列情形，請向醫生諮詢後使用。以免發生事故或引起身體不適。
 - 正在接受醫生治療，並近期身體有不適的患者
 - 體溫超過38度(發燒中)的患者
 - 感染性疾病患者
 - 皮膚知覺異常的患者
 - 血壓異常者
 - 無法自主表達意願之患者
 - 因糖尿病等導致末梢循環障礙而有知覺異常之患者
 - 皮膚對金屬過敏者
 - 孕婦或產婦

安全注意事項

- ⑧ 下列情形禁止使用。
 - 惡性腫瘤患者
 - 有出血傾向的患者(如血小板指數過低、凝血功能異常者)
 - 急性化膿性發炎的患者(如蜂窩性組織炎、膿瘍)
 - 體內有植入金屬器材患者
 - 皮膚有疾病部位或有傷口不可直接使用於患處，以免惡化或感染
- ⑨ 如果因本產品異常而感到身體不適時，請立即停止使用。
- ⑩ 身體或皮膚如有不適感，請停止使用，必要時請諮詢醫生。
- ⑪ 發生不能運轉的異常情況時，請立即切斷本產品電源並將其取下。
- ⑫ 請勿用濕手插拔USB充電線，避免導致觸電或發生事故。
- ⑬ 請勿給10歲以下幼童或無自主表達能力的人使用。
- ⑭ 請勿在浴室等濕度較高的地方或洗澡時使用本產品，避免觸電以及造成產品的損壞。
- ⑮ 請勿將導冷片長時間貼在受傷的地方，避免引發皮膚發炎等疾病。
- ⑯ 從本產品上拔下USB充電線時，請勿拉扯線體，而是握住USB充電線插頭拔出，避免觸電或造成產品損壞。
- ⑰ 請先確認產品按鈕是否能正常使用。
- ⑱ 初次使用或產品長時間擱置後電量損耗，請務必按照說明書的指示進行充電，確保機器能正常使用。
- ⑲ 丟棄本產品時，請按照當地法規及相關規範進行丟棄，避免造成環境汙染。

安全注意事項

20 建議16歲以上的使用者使用本產品。

請勿在以下場所使用或存放本產品。

- 陽光直射之場所
- 高溫且濕度高之場所
- 可能導致機器碰到水之場所(如海邊、游泳池等場所)
- 灰塵較多之場所
- 煙火附近
- 強電磁場(如大型變電箱等)場所



注意：■本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

■孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

■本產品僅適用超低安全電壓 DC5V輸出的充電器充電。

■電器內之電池含有危害環境之物質，因此請遵守以下事項：

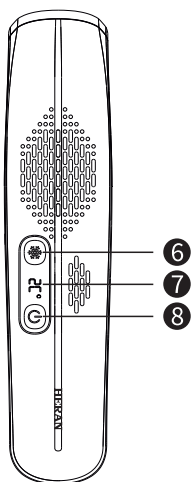
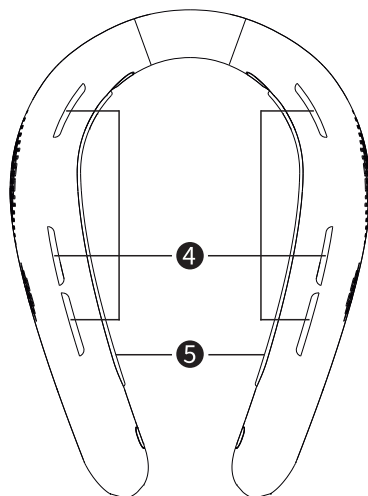
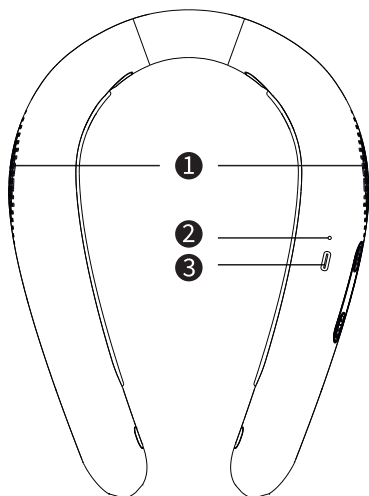
- 電器報廢前應取出電池。
- 取出電池前電器應切斷電源。
- 應安全地丟棄電池。



廢電池請回收

各部件名稱

各部件名稱



- ① 進風孔
- ② 充電指示燈
- ③ 充電口
- ④ 出風口
- ⑤ 導冷片
- ⑥ 製冷按鍵
- ⑦ 螢幕顯示
- ⑧ 開關/風扇按鍵

使用方法

風扇功能

- 長按  開機鍵開機，LED螢幕顯示：F，表示風扇功能開啟。
- 風扇預設一檔，LED螢幕顯示：1F。
- 短按  風扇二檔，LED螢幕顯示：2F。
- 再短按  風扇三檔，LED螢幕顯示：3F。
- 再短按  一檔風速依次短按循環操作。
- 再長按  關機。

製冷功能

請於開機模式下使用，LED螢幕顯示：C，表示製冷功能開啟。

- 短按  短按製冷按鍵開啟製冷一檔，LED螢幕顯示：1C。
- 再短按  製冷二檔，LED螢幕顯示：2C。
- 再短按  製冷三檔，LED螢幕顯示：3C。
- 再短按  關閉製冷功能。

充電方法

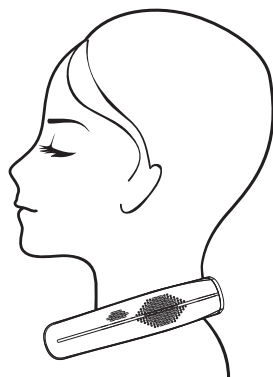
將 USB 線插入風扇的USB充電埠；將電源轉接器插入插座或使用任何額定電流最小為 2A 的 USB 5V 連接埠。

充電指示燈

- 充電中：紅燈閃爍。
- 充滿電：紅燈常亮。
- ※充電時不建議使用本產品。

配戴

使用前請先將頭髮綁起，讓產品貼緊皮膚。



注意：請根據不同環境場景使用對應檔位，一檔適合室內，二、三檔適合室外。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- ① 清潔與保養本產品之前，一定要先關閉電源，等待電器完全停止運作與冷卻之後，再進行清潔。
- ② 請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑，以免導致刮傷及腐蝕。
- ③ 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。

收藏前保養

- ① 外殼可使用軟布沾水或中性清潔劑來擦拭，擦拭乾淨後，再以柔軟的乾布擦乾。(注意不可將機體直接用水沖洗，否則會導致電路短路或是導電不良的故障情況發生。)
- ② 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋覆蓋，並儲放於陰涼乾燥的地方。

收藏後再使用注意事項

在取出後要再度使用前，請檢查外殼及電源線是否有破損情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。



注意：本產品如有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	掛脖風扇
額 定 輸 入	5V $\overline{\text{---}}$, 2A
額 定 功 率	9.5W
電 池 容 量	4000mAh
充 滿 時 間	約3小時
續 航 時 間	約1.3-8小時
風 扇 檔 位	3檔
製 冷 檔 位	3檔
機 體 重 量	445g
機 體 尺 寸	W166 x H224 x D51mm

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
機器不運作	電量是否足夠。	請充電後使用。
	機器顯示正常，但出風口無風吹感或製冷片無冰涼感。	確認機器是否有緊貼皮膚，若無請調整機器。