

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www. heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

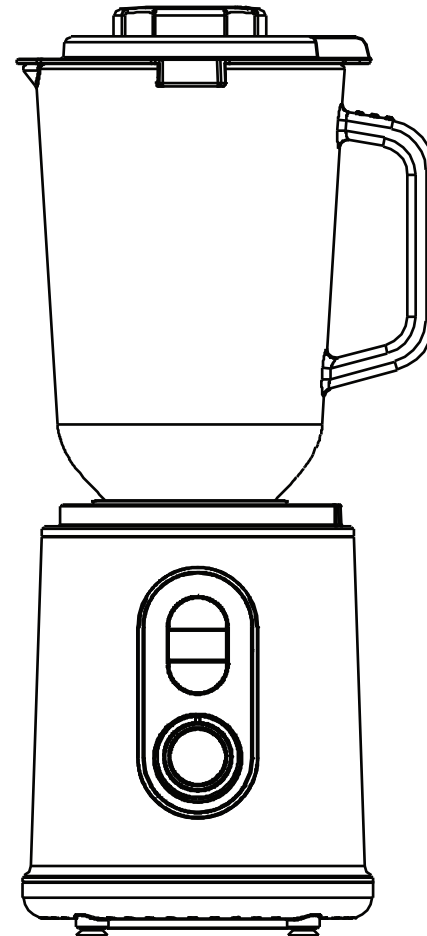
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

HERAN

使用說明書



大馬力多功能調理機



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『大馬力多功能調理機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HTB-15LP010、HTB-15LP020、HTB-15LP030、HTB-15LP040、HTB-15LP050、HTB-15LP060
HTB-15LP070、HTB-15LP080、HTB-15LP090、RTB-15LP010、RTB-15LP020、RTB-15LP030
RTB-15LP040、RTB-15LP050、ATB-15LP010、ATB-15LP020、ATB-15LP030、ATB-15LP040
ATB-15LP050、STB-15LP010、STB-15LP020、STB-15LP030、STB-15LP040、STB-15LP050
YTB-15LP010、YTB-15LP020、YTB-15LP030、YTB-15LP040、YTB-15LP050

安全注意事項	1
各部件名稱與安裝說明	4
使用方法	5
清潔保養與收藏	7
產品規格與常見故障排除	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 本產品不預期提供給生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含兒童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩本產品。
- ❷ 請務必確保嬰兒和兒童遠離本產品及其電源線、電源插頭。
- ❸ 產品無人看管時及裝配、拆卸、或清潔本器具之前，請務必斷開電源。
- ❹ 產品運作期間，嚴禁接觸刀片等可移動部件，以免造成嚴重傷害。
- ❺ 嚴禁自行拆解本產品。
- ❻ 不鏽鋼刀片非常鋒利，清潔時應小心避開刀片或帶上手套進行清潔，避免被刀片割傷。
- ❼ 不可用於攪拌乾硬的物質，以免傷害刀片結構。
- ❽ 請以安全方式使用電器，並且瞭解所涉及的危險。
- ❾ 操作前，請確保配件已鎖固到定位。
- ❿ 拔下插頭時，請勿拉扯電源線。
- ⓫ 請勿將產品放置於易燃氣體或熱源附近。
- ⓬ 清潔本產品前，請先關閉電源並拔出電源插頭，且再次使用前須先擦乾電源插頭與電源插座。

安全注意事項

- 13 請勿將機體及電源線浸入水中，以免發生火災、漏電或個人傷亡。
- 14 不建議使用非本公司銷售或推薦的配件，可能會導致火災、漏電或人身傷害。
- 15 電源線、電源插頭受損或鬆動時，切勿使用產品。
- 16 請勿讓電源線懸掛在桌子或工作台邊緣，或使其觸碰到高溫表面。
- 17 盡可能不要使用延長線，必須使用時，請選用大電流容量並附有過電流保護器之延長線。
- 18 請勿讓異物(尤其金屬物品或灰塵)附著在電源插頭及電源插座上。
- 19 本產品嚴禁空轉或超負載使用。
- 20 電源插頭必須完全插入電源插座中。
- 21 請務必確保本產品的標籤指示上的電壓與當地電源電壓一致。應避免在同一電源插座中插入其他設備，以免電路過熱。如果連接多個電源插頭，應確保總功率不超過電源插座的額定功率。
- 22 產品發生異常時，請立即停止使用本產品，並拔出電源插頭。
- 23 本產品僅限家庭使用。

安全注意事項



特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

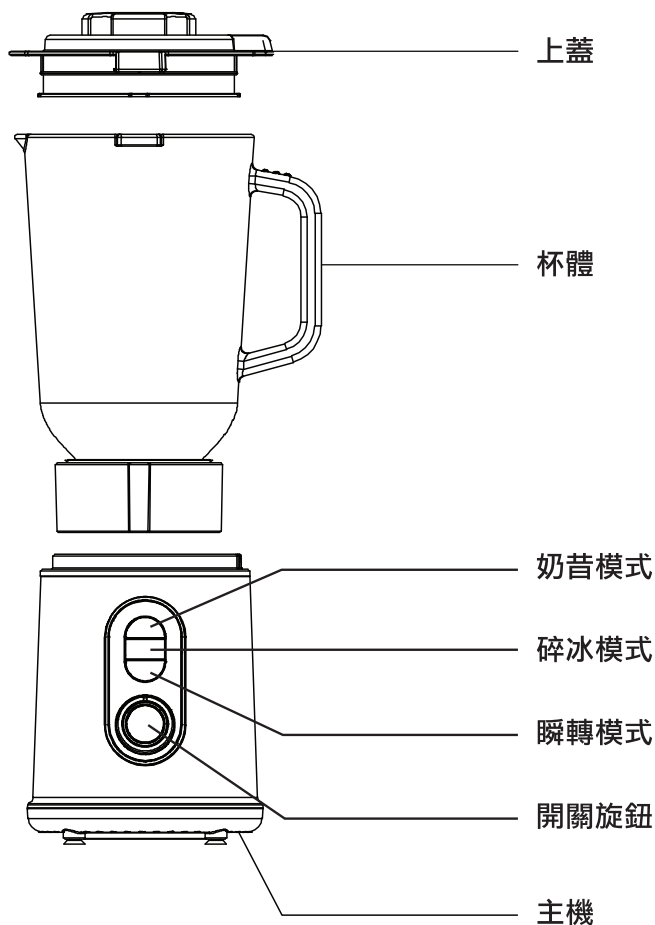


安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

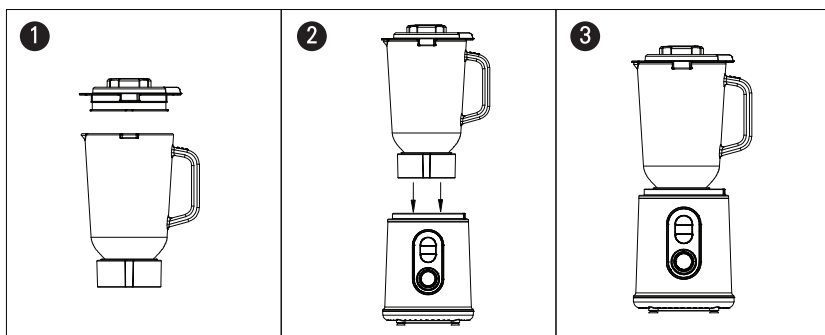
- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護、以確保孩童不嬉玩電器。

各部件名稱與安裝說明

各部件名稱



安裝說明



使用方法

初次使用

- ① 請檢查所有的配件齊全無損壞，並清潔所有可拆卸部件。
注意：不鏽鋼刀片十分鋒利，請小心操作。
- ② 請用柔軟的濕布擦拭操作主機，不得浸泡在水中。
- ③ 本產品設有溫控保護器，長時間工作時溫控器會進行自動斷電保護暫停工作，出現此保護時必須將電源插頭拔下待產品自然冷卻到室溫後將恢復工作。

一般使用

- ① 將食材切小塊後放入杯中，加入水或牛奶並勿超過MAX線，才可蓋上蓋子。
- ② 把杯體放上主機，插上插頭。
- ③ 選定適當檔位或功能，開始攪拌。
- ④ 攪拌完成後請拔除電源並拿下杯體，再倒出液體。



- 注意：**
- 機器運轉時請勿打開上蓋，如需中途加料，請利用上方投料口添加。
 - 每次連續使用不得超過1分鐘，以免馬達過載。
 - 請勿空轉本產品。
 - 請勿加入熱水或熱食材。

使用方法

功能模式

- 奶昔功能：按下「奶昔」時，產品將以90%的功率工作1分鐘。
- 碎冰功能：按下「碎冰」時，產品將間歇運轉 1 分鐘。
- 瞬轉功能：每次瞬轉間，建議間隔與啟動時間相同時長的停頓。
(如：瞬轉3秒，休息3秒)



注意：■ 請確認使用功能時旋鈕處於「開」狀態，如旋鈕為「關」狀態則無法使用任何功能。

- 使用「瞬轉」功能時，機器將以最大功率運作，請勿連續使用超過一分鐘，以免馬達過載。

推薦食譜

功能按鈕	名稱 / 材料	最大建議用量	運轉時間
奶昔	冷飲 雞尾酒	1.5 L	60 秒
	奶昔 乳製品飲料	1.5 L	
	冰沙 新鮮水果和液體 (優酪乳、牛奶或果汁) 加冰或冷凍食品 (冷凍水果、冰塊或霜淇淋)	1 L	
碎冰	刨冰 冰塊、新鮮水果、煉乳	200克	60 秒

清潔保養與收藏

清潔與保養

使用後請務必立即清潔可移動部件。



注意：清潔零件時請小心。避免觸摸鋒利的刀片。

- ❶ 斷開電源。
- ❷ 清潔前，請拆卸所有可拆卸部件。（刀座拆卸方式請參考下方說明）
- ❸ 用洗碗精在溫水中清洗所有可拆卸部件。
- ❹ 使用乾布清潔主機。

刀座拆卸說明

- ❶ 確認杯中無內容物後拿起杯體。
- ❷ 將杯體倒置。
- ❸ 把刀座撥片往OPEN方向旋轉。
- ❹ 向上取出整個刀座。



注意：過程中請勿直接碰觸刀片，避免發生危險。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	大馬力多功能調理機
輸入電壓 / 頻率	AC110V/60HZ
額定消耗功率	1000W
機 體 重 量	約 3.79 kg
機 體 尺 寸	W 191 X H 430 X D 179 mm
杯 體 容 量	1500ml

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
接通電源並啟動產品後，產品無法運作。	產品未接通電源	確保產品已正確連接到合適的電源插座。通電後，指示燈應亮起。
	杯體未正確安裝	按照操作說明正確安裝杯體。
	馬達過熱	停止工作並將其冷卻約30分鐘。
	刀片卡住	立即關閉開關並拔下產品電源，清除障礙物，將食材切成小塊。

Memo

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]