

HERAN

使用說明書



禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199
http://www.heran.com.tw
免付費服務電話: 0800-667-999
服務傳真專線: (03) 2627866
委製商: 禾聯碩股份有限公司



全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區A7科技園區文禾路289號
南港站: 台北市南港區成功路一段22號
中和站: 新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
中壢站: 桃園市平鎮區廣達街47號
新竹站: 新竹市竹光路197號
台中站: 台中市南屯區精科二路6號
彰化站: 彰化縣埤頭鄉斗苑東路478-1號
嘉義站: 嘉義市西區博愛路二段536號
台南站: 台南市安南區安新二路199號
高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站: 台東市連航路102號
澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站: 金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL: (03)327-5407
TEL: (02)6617-7860
TEL: (02)6637-3799
TEL: (03)958-5592
TEL: (03)492-8399
TEL: (03)610-6383
TEL: (04)3609-1122
TEL: (04)7003588
TEL: (05)310-3755
TEL: (06)602-5789
TEL: (07)963-1166
TEL: (03)327-5407
TEL: (089)239-710
TEL: (07)963-1166
TEL: (07)963-1166



圖片僅供參考，產品及配件外觀以實物為準

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『電冰箱』，為確保使用安全，

操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

安全注意事項	1
1・1 使用注意事項	1
1・2 連結電源	2
1・3 氣候範圍允許的環境溫度	3
1・4 無氟	3
各部件名稱&搬運建議	4
2・1 外觀特點	4
2・2 外觀部件名稱	5
使用方法	6
3・1 安裝地點	6
3・2 安裝前置	6
3・3 更換門板	8
3・4 使用前準備	15
3・5 功能設定	16
3・6 特殊功能按鍵的介紹	16
3・7 門板溫度控制面板及按鍵的介紹	17
3・8 溫度調節	20
3・9 食物儲藏	21
保養與清潔	23
4・1 保養與清潔	23
清潔要領	24
5・1 清潔要領	24
特殊狀況處理方法	25
6・1 特殊狀況處理方法	25
故障代碼	26
7・1 故障代碼	26
7・2 故障分析和排除	27
規格表	28

安全注意事項

1 · 1 使用注意事項

警告

- ❶ 除授權服務人員以外的任何人進行維修或修理（包括拆除蓋板）都是危險的。
為避免觸電危險，請勿嘗試自行維修本產品。
- ❷ 含有可燃材料。
- ❸ 請勿在冰箱內使用電器。
- ❹ 您的冰箱和絕緣材料中使用的冷媒需要特殊的處理程序。
- ❺ 放置冰箱時，請確保電源線沒有被夾住或損壞。
- ❻ 請勿在冰箱後部放置多個便攜式插座或便攜式電源。

安全提示

- ❶ 不要使用吹風機或可加熱的電器進行加熱。
- ❷ 含有易燃氣體或液體的容器可能會在低溫下洩漏。
- ❸ 不要在冰箱中存放任何易燃材料的容器，如噴霧罐，滅火器補充盒等。
- ❹ 如果雙手潮濕，請勿從冰箱中取出物品，否則可能導致皮膚擦傷或凍傷。
- ❺ 瓶子和罐子不得放入冰箱冷凍，避免因內容物凍結時爆裂。
- ❻ 應遵守製造商建議的存儲時間。請參閱相關說明。
- ❼ 不要篡改零件或玩冰箱，更改規格或嘗試以任何方式修改此產品都是危險的。
- ❽ 請勿在冰箱內存放易燃氣體或液體。
- ❾ 如果電源線損壞，必須由製造商，其服務代理商或類似的合格維修人員更換，以避免危險。
- ❿ 本產品適用於家用和類似應用，如：商店中的員工廚房、辦公室和其他工作環境中；農場房屋以及酒店，汽車旅館和其他住宅類型環境中的客戶；餐飲和類似的非零售應用。
- ⓫ 保持外箱或內置結構中的通風口暢通無阻。
- ⓬ 請勿在本產品中存放易燃劑和氣溶膠罐等爆炸性物質。

安全注意事項

為避免食物變質或損壞，請遵守以下說明：

- ① 長時間打開門會導致冰箱內溫度顯著升高。
- ② 將生肉和魚放入冰箱內的適當容器中，以免與其接觸或滴到其他食物上。
- ③ 如果冰箱長時間處於空閒不使用的狀態，請關閉電源打開門，以利通風並清潔、風乾等等。

1.2 連結電源

警告

- ① 不正確使用接地插頭可能會導致觸電危險。如果電源線損壞，請由授權服務中心更換。
- ② 為了您的安全，本產品電源應正確接地。

關於接地線的接續

1. 為了防止觸電須安裝接地線，放置於下列場所必須做接地：
 - 地上經常須接觸到水的場所。
 - 地下室容易結露的地方。
 - 其他容易潮濕、水氣多的地方。
 - 接地線請用1.6 mm以上單心絕緣橡皮電線。
2. 切忌使用下列部品：
 - 接地線沒有接地。
 - 電話、避雷針的接地線，因為打雷時會有大電流通過的危險。

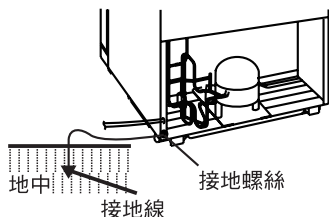
安全注意事項

關於接地線的接續

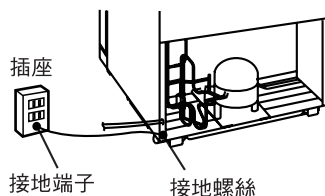
3. 接地線的接續

請從冰箱的背板接地螺絲處接續。

• 使用接地棒時



• 插座附有接地端子時



4. 有關漏電切斷器

易潮濕、水氣重的場所務必安裝漏電切斷器（詳情請洽各地經銷商）。

- ③ 電源線應固定在冰箱後面，不得暴露或懸掛，以防止意外傷害。
- ④ 切勿拉動電源線拔下冰箱插頭。務必牢牢抓住插頭並從插座中直接拉出。

1・3 氣候範圍允許的環境溫度

銘牌上提供了有關冰箱氣候範圍的資訊。它標示設備的操作在哪個環境溫度（即設備工作的室溫）最佳。

氣候地區	氣候等級	環境溫度範圍° C	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
擴充溫帶	SN	+ 10 至 + 32	+ 10 至 + 32
溫帶	N	+ 16 至 + 32	+ 16 至 + 32
亞熱帶	ST	+ 16 至 + 38	+ 18 至 + 38
熱帶	T	+ 16 至 + 43	+ 18 至 + 43

1・4 無氟

本產品使用R600a環保冷媒，不會對臭氧層造成損害，對全球暖化的影響非常小。R600a易燃，密封在製冷系統中，在正常使用過程中不會洩漏。但是，如果由於冷媒迴路損壞導致冷媒洩漏，請務必使電冰箱遠離火源並盡快打開窗戶進行通風。

2・1 外觀特點

時尚造型

該系列是上冷藏下冷凍電冰箱。冰箱上側為冷藏室，可放置蔬果、雞蛋、奶類、熟食等需要進行冷藏保鮮的食品；下側為冷凍室，可放置魚類、肉類等需長期凍結存放的食品。

冰箱採用隱藏式把手設計，外觀優雅窄身、簡潔。變頻壓縮機，具備降噪、節能、精確的溫度控制等技術，具有卓越的性能。

多重氣流

冰箱製冷風道採用立體多層出風，保證儲藏溫度的均勻性。

外顯屋控面板

溫度顯示更直觀、調節溫度更方便更快速。

各部件名稱

2・2 外觀部件名稱



1	冷藏玻璃層架
2	酒瓶架
3	蔬果保鮮抽屜
4	製冰盒(內含蛋盒、儲冰盒)

5	冷凍室抽屜
6	調整腳
7	瓶棚
8	冷藏室庫內燈

※注意：蛋盒和製冰盒出貨時，是預設合在一起放在冷凍室內，使用時請將蛋盒放置冷藏室，製冰盒放置冷凍室。

使用方法

3・1 安裝地點

通風

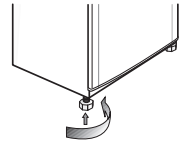
冰箱安裝選擇的位置應於通風良好且熱空氣較少的地方。請勿將冰箱放置在熱源附近，且避免陽光直射，從而保證製冷效果，同時節省電力消耗。

3・2 安裝前置

拆除包裝

- 1 拆除全部外包裝組件，包括底部保麗龍及固定附件所用的膠帶也必須拆除。
- 2 清點隨機附件和資料，請按照產品說明書核對附件，如有出入，請及時與銷售商聯繫。

※注意：推動冰箱時，請將調整腳旋到最高處，以免損壞冰箱。



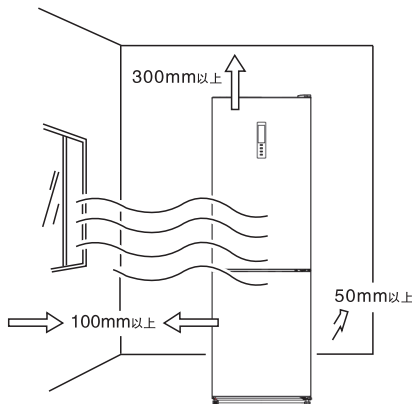
放置環境

- 1 須放置於熱氣少，通風條件好的地方。避開爐具旁邊和陽光直射的地方，以免降低製冷效果，同時也為了省電。
- 2 須放置於潮氣少的地方，以防止冰箱生鏽和漏電。
- 3 安裝冰箱的房間總空間除以本冰箱冷媒的灌注量不得小於 1m^3 (空間)/8克(冷媒)。

※注意：冰箱冷媒的灌注量可在冰箱的銘牌上找到。

使用方法

- 4 留出散熱空間。冰箱為了冷卻食品，在工作時向周圍散發熱量。冰箱上部應留有300mm以上的間隙，兩側應留有100mm以上的間隙，背面應留有50mm以上的間隙。



- 5 地面要平穩。選擇地面（地板）結實平整處，旋轉調整腳(如上圖)，使冰箱保持平穩。安放不平衡，會引發振動和噪音；在地毯、草墊、聚氯乙烯地面材料上放置時，請在冰箱下面鋪墊結實的墊板，為防止因冰箱散熱而使地毯變色。



※警告：器具周圍或在嵌入式結構裡需保持通風通暢。

使用方法

3・3 更換門板（如果需要，門可以從右鉸鏈改為左鉸鏈）

※注意：在操作更換前，請務必拔掉電源插頭。

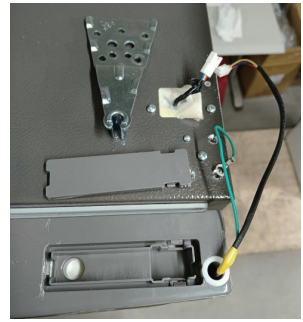
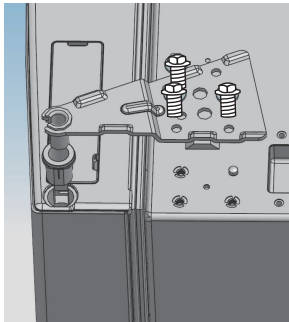
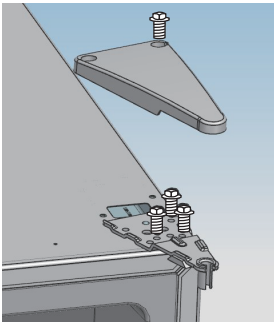
為了避免對人員和財產造成損害，應由兩人共同進行門板更換。
我們建議將門板更換交給專業人士處理。

在開始進行修改前，請先了解以下資訊：

始終注意軸承銷和螺絲上的墊片數量。安裝門時，務必確保門能緊密關閉。

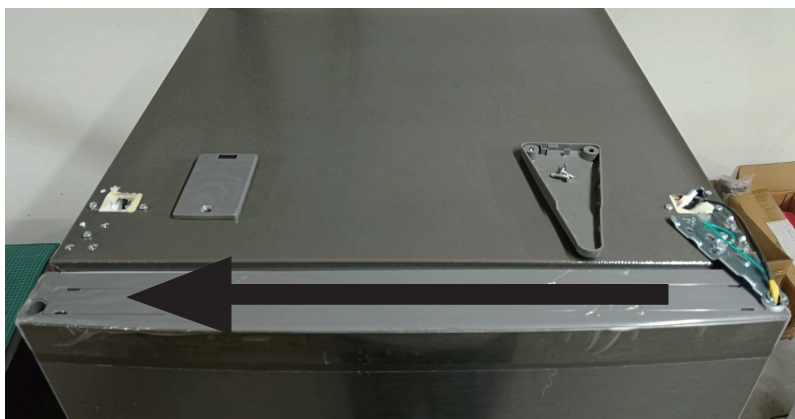
步驟

- 1 拆下門鉸鏈蓋板，並擰下三角型蓋板上的1顆螺絲之後再擰下三角型鉸鏈板金的3顆螺絲，擰下綠色接地線螺絲和拔掉黑色的電線接頭，並將連接電線收進冰箱頂部的孔位中，門的連接電線則打開門頂上的小蓋，收好並且蓋上小蓋。



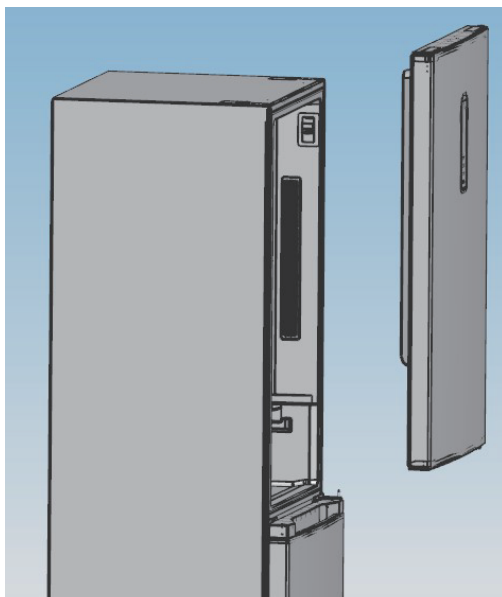
使用方法

- ② 請移到門頂的另一邊，拆下門鉸鏈蓋板方式，並擰下蓋板上的1顆螺絲，先不要鎖上下綠色接地線螺絲和接上門和箱體黑色的電線接頭，等等再蓋上門上的小蓋，此時也不要先鎖上三角型鉸鏈板金，拆下的方型蓋板，請鎖到箱體的另一邊，拆下方三角蓋板和板金待門裝上後再鎖上。



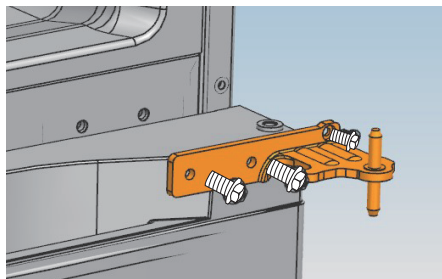
使用方法

- 3 將冷藏室門抬高約5cm 並從冰箱箱體上拆下來，門體上方的白色的軸套也請換到另一邊。



使用方法

- ④ 拆冷藏室門中門轉軸鉸鏈的3顆螺絲，下方的白色軸套也請換到另一邊。

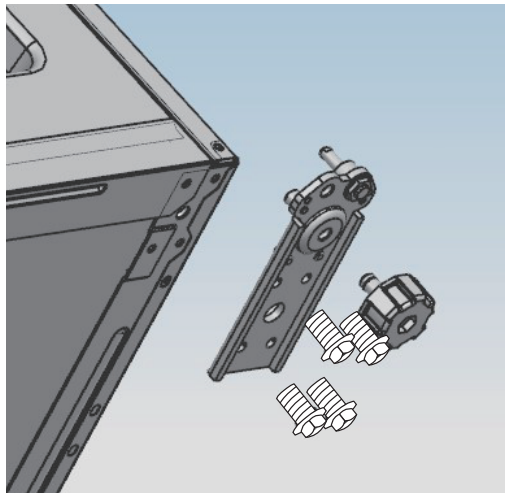


- ⑤ 拆冷凍室門，將冷凍室門升高約5cm，以便取下冷凍室門。



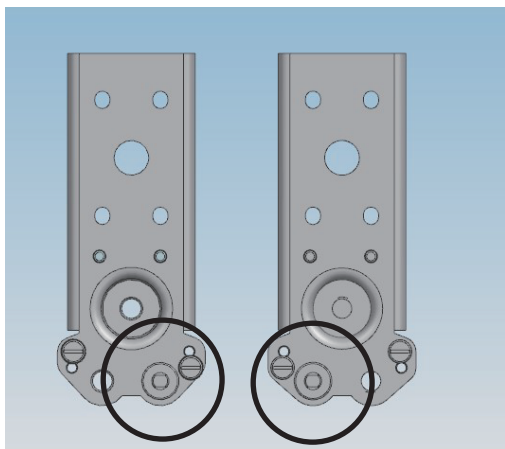
使用方法

- ⑥ 拆下下方的可調式前腳。然後，擰開固定下鉸鏈的 4 顆螺絲，並將其從冰箱中取出。

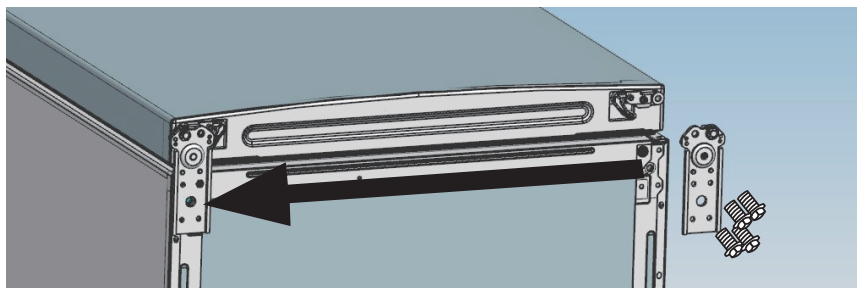


- ⑦ 此時門已拆除完成，然後再拆下蓋板和鉸鏈，並移至另一邊待裝上門板。將下方調整腳和下鉸鏈板金裝到箱體的另一邊，並鎖緊螺絲和鎖上調整前腳（不用鎖緊，等等需要用來調整高度）。請特別注意：下鉸鏈板金在更換到另一邊時，門軸螺絲需要拆下換邊鎖（紅色圈圈的部份）如下圖一。

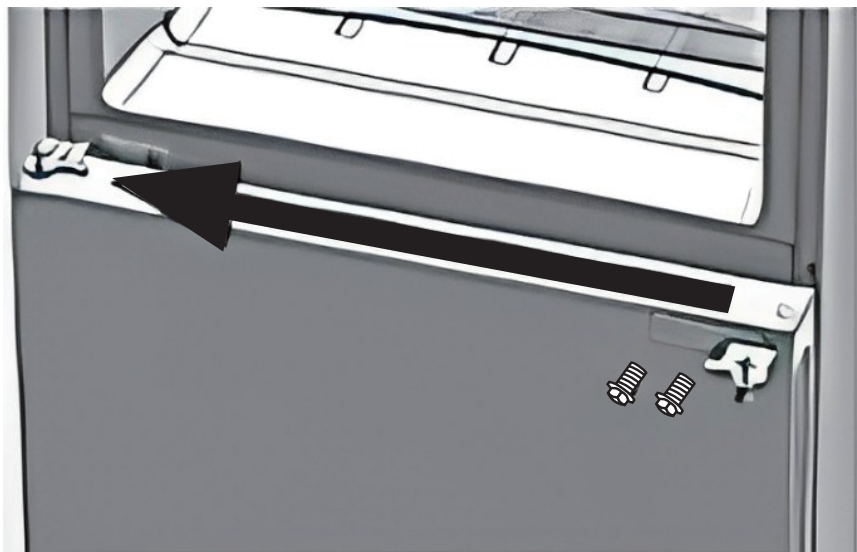
圖一



使用方法



- 8 拆另一邊的白色的長條螺絲孔塞，塞到拆下中門轉軸鉸鏈相對應的孔位上以求美觀，並將冷凍室的門插上下鉸鏈和中間鉸鏈，中間鉸鏈鎖緊螺絲，完成冷凍室門的安裝。



使用方法

- 9 安裝冷藏室的門，請將冰箱頂部的三角型鉸鏈板金移到另一邊，並且插拉出孔內的黑色電線接頭的接地線和黑色接線，將冷藏室門插上中間轉軸上，插入頂部三角型鉸鏈板金鎖上3顆螺絲和鎖上接地線，接上黑色的連接電線接頭，並蓋上頂部的三角蓋板鎖上1顆螺絲。



- 10 最後，檢查門是否正確對齊以及所有側面是否正確關閉。如有必要，調整前面的支架，使設備完全水平放置，如果裝置傾斜超過 30 度，請等待 4 小時，然後再將裝置接通電源。

使用方法

3・4 使用前準備

放置時間

冰箱安裝正確並清潔乾淨後，請勿立即打開。請放置4~6小時後，再將冰箱插電，以確保其正常運行。

清潔

確認冰箱內的附件，並用軟布擦拭內部。

插電

將插頭插入插座以啟動壓縮機。1小時後，打開冰箱門，如果內部的溫度明顯下降，則表示製冷系統正常工作。

儲存食物

- 1 冰箱運行一段時間後，內部溫度將根據用戶的溫度設置自動控制。
- 2 如果冰箱安裝在潮濕的地方，請務必檢查接地線和漏電斷路器是否正常。
- 3 如果冰箱接觸牆壁而產生振動噪音，或者牆壁因壓縮機周圍的空氣對流而變黑，則將冰箱移離牆壁。
- 4 安裝冰箱可能會對手機、電話、無線電接收器及周圍的電視造成干擾噪聲或圖像混亂，因此在這種情況下盡量將冰箱保持在盡可能遠的地方。

使用方法

3・5 功能設定

準備

冰箱初次使用前，請暫勿放入食物，待冰箱運轉4-6小時後，冷度分佈均勻，再放入食物，可達節省用電的效果。

1 庫內的擦拭：

請用柔軟布巾擦拭乾淨。

2 專用的電源插座：

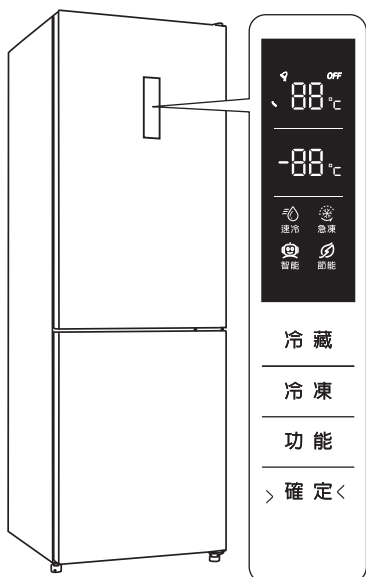
請確實插入AC110V的插座內。

3 冷卻後再儲藏：

通常需運轉2~3小時，夏天或周圍溫度較高時需4小時；在冰箱未完全冷卻時請勿開門。庫內塑膠品部的味道，待冷卻後會自然消失，請安心使用。

3・6 特殊功能按鍵的介紹

門板溫度控制按鍵



使用方法

模式操作說明：請先按【功能】鍵



輕觸【功能】鍵一下"速冷"燈號閃爍



輕觸【功能】鍵一下"急凍"燈號閃爍



輕觸【功能】鍵一下"智能"燈號閃爍



輕觸【功能】鍵一下"節能"燈號閃爍

註：以上模式運轉皆可依使用需求隨時取消設定。

使用方法

3・7 門板溫度控制面板及按鍵介紹

冷藏室溫度調節

按壓【冷藏】鍵，冷藏室溫度數閃爍，然後按壓【冷藏】鍵調節溫度，最後按壓【確定】鍵，使上述溫度設置生效。

冷藏室溫度設置循環如下：

5°C → 6°C → 7°C → 8°C → OF 2°C → 3°C → 4°C → 5°C。

當冷藏室溫度設定在"OF"檔位時，程式即關閉送風功能，冷藏室內溫度會在常溫狀態，設置此功能之前，請將食物從冷藏室中取出。

冷凍室溫度調節

按壓【冷凍】鍵，冷凍室溫度數閃爍，然後按壓【冷凍】鍵調節溫度，最後按壓【確定】鍵，使上述溫度設置生效。

-18°C → -17°C → -16°C → -24°C → -23°C → -22°C → -21°C → -20°C → -19°C → -18°C。

使用方法

速冷

- 1 開啟此功能後，冷藏室溫度自動設定為2°C，並快速降溫，使食物保持新鮮，營養不流失。
- 2 開啟速冷功能，按【功能】鍵選擇【速冷】，直到速冷圖案閃爍，然後在5秒內按【確定】鍵確認。如果5秒內未按確定，則設置無效。
- 3 退出速冷功能，在速冷模式下，按【功能】鍵選擇【速冷】，直到速冷圖案閃爍，然後按【確定】鍵確認，速冷功能將退出。

※當智能或節能功能啟用時，速冷功能將自動禁用。

急凍

- 1 急凍功能開啟時，冷凍室溫度自動控制在-32°C，運行2小時後退出急凍功能。快速降低冷凍室溫度有利於防止食品營養流失、保持新鮮。
- 2 啟用急凍功能，按【功能】鍵選擇【急凍】，直到急凍圖案閃爍，然後在5秒內按【確定】鍵確認。如果5秒內未按確定，則設置無效。
- 3 退出急凍功能，累計運行2小時後，急凍功能將自動退出。在急凍模式下，按【功能】鍵選擇急凍，直到急凍圖案閃爍，然後按【確定】鍵確認，退出急凍功能。

※急凍模式下，冷凍室溫度不進行調節。

智能節能

- 1 「智能」節能功能開啟時，冷藏室溫度控制在4°C，冷凍室溫度控制在-18°C，使食物在冰箱內能夠保持在最佳狀態。
- 2 啟用「智能」節能功能，按【功能】鍵選擇【智能】，直到智能圖案閃爍，然後在5秒內按【確定】鍵確認。如果5秒內未按確定，則設置無效。
- 3 退出「智能」節能功能，在智能模式下，按【功能】鍵選擇【智能】，直到智能圖案閃爍，然後按【確定】鍵確認，「智能」節能功能將退出。

※當「節能」或「速冷」或「急凍」功能啟用時，「智能」節能功能將自動禁用。

使用方法

節能

- 1 「節能」功能開啟時，冷藏室溫度控制在14°C。當您長時間不在家時，可以設定「節能」功能，讓冰箱保持低耗能，同時保證冷藏室沒有異味，冷凍室正常運行。

※注意：設定「節能」功能前，請務必取出冷藏室裡面所有食物，避免食物壞掉。

- 2 開啟「節能」功能，按【功能】鍵選擇【節能】，直到節能圖案閃爍，然後在5秒內按【確定】鍵確認。如果5秒內未按確定，則設置無效。
- 3 退出節能功能，在節能模式下，按【功能】鍵選擇【節能】，直到「節能」圖案閃爍，然後按【確定】鍵確認，「節能」功能將退出。

※注意：當「智能」或「速冷」功能啟用時，「節能」功能將自動禁用。

注意

- 當冷藏室溫度設定在"OF(OFF)"檔位時，程式即關閉送風功能，冷藏室內溫度會在常溫狀態，請特別注意。
- 門板溫度控制面板上之功能設定在長達5秒未操作時，程式自動儲存設定。
- 門板溫度控制面板上之功能設定後3分鐘(包含"功能設定"的所有顯示燈)，所有顯示燈會全部熄滅，達到節電的效果。
- 開門時會顯示先前設定之功能燈號。
- 本冰箱設計有溫度異常警示器，當門板未關閉超過3分鐘，將會發出"OF(OFF)"聲提醒，直到關閉為止。
- 本冰箱設計有斷電記憶功能，當重新供電後會按照斷電前設定行運作。

使用方法

3・8 溫度調節

溫度調節使用要領

冰箱初次使用前，請暫勿放入食物，待冰箱運轉4-6小時後，冷度分佈均勻，再放入食物，可達節省用電的效果。

冷藏室使用時機：	冷凍室使用時機：
『OF(OFF)』停止運轉後降為常溫 『2°C』食品保存溫度需要較低溫度時 『5°C』通常 『8°C』食品保存溫度不需要較太低溫度時	『-24°C』食品保存溫度需要較低溫度時 『-18°C』通常 『-16°C』食品保存溫度不需要較太低溫度時

- ・冷藏室溫度調節，每按壓一次【冷藏】鍵，冷藏溫度會自動由『OF(OFF)、2°C ~ 8°C』順序循環調節，並於控制面板上顯示。
- ・冷凍室溫度調節，每按壓一次【冷凍】鍵，冷凍溫度會自動由『-24°C ~ -16°C』順序循環調節，並於控制面板上顯示。
- ・停電時或斷電再次接電時，系統會自動顯示前一次記錄的設定。
- ・在按鍵解鎖狀態下，按【個別設定】鍵，當"冷藏"圖示亮起閃爍時，點按【溫度設定】鍵，溫度顯示以1度為調整：長按【溫度設定】溫度顯示以整數溫度為調整，溫度設定範圍在OF, 2°C ~ 8°C度進行溫度設定。

注意

- ・當冷藏溫度設定在"OF(OFF)"時，將會把冷藏室功能進行關閉動作。
- ・在停電又復電時，冰箱的溫度控制會恢復原來的設定。
- ・當冷藏溫度設定在"OF(OFF)"檔位時，程式即關閉送風功能，庫內溫度降至常溫狀態。
- ・門板溫度控制面板上之功能設定在長達8秒未操作閃爍時，程式自動儲存設定並鎖定操作。
- ・門板溫度控制面板上之功能設定後3分鐘（包含"模式設定"的所有顯示燈），所有顯示燈會全部熄滅，達到節電的效果。
- ・開門時會顯示先前設定之功能燈號。
- ・本冰箱設計有溫度異常警示器，當門板未關閉超過3分鐘，將會發出"嗶"聲提醒，直到關閉為止。

使用方法

3・9 食物儲藏

食物儲存注意事項 (冷藏室)

- ① 適用於儲存不需要冷凍的食物，熟食，啤酒，雞蛋，一些需要冷藏的調味品，牛奶，果汁等。
- ② 在將食物存放在冰箱之前，最好先將食物清洗乾淨並擦乾。在將食物放入之前，建議將它們密封起來，以防止水分蒸發，一方面保持水果和蔬菜新鮮，另一方面防止異味。
- ③ 不要在冰箱內放入太多或太大的食物。保持食物之間足夠的空間；如果太近，冷氣流會被堵塞，從而影響製冷效果。不要存放過量或超重的食物，以免架子被壓壞。儲存食物時，與內壁保持一定距離；並且不要將富含水分的食物放在後壁附近，以免它們在內壁上凍結。

食品的分類儲存

食品應按類別儲存，每天食用的食物放在貨架前面，這樣可以縮短開門時間，避免食品因過期而變質。

食物儲存注意事項 (冷凍室)

- ① 適用於冰淇淋，冷凍食品和長期保存食品的儲存。
- ② 冷凍室溫度控制在-18℃以下，建議將食品長期保存在冷凍室內，但應遵守食品包裝上標明的保存期限。
- ③ 冷凍抽屜用於儲存需要冷凍的食物。大塊的魚和肉應切成小塊，然後裝入保鮮袋中，然後均勻地分佈在冷凍抽屜內。

使用方法

4 製冰方式

※如欲快速製冰時，請將冷凍室的溫度設定調整至「速凍」的位置。

製冰的要訣：

- 將冷開水倒入製冰盒至八分滿，再放入冷凍室抽屜。



冰塊的儲存：

- 將製冰盒兩側握住上下扭動，冰塊脫模後即可取出冰塊。



製冰時間很長時

冰箱剛開始插電使用時，約需5-6小時才會完成製冰。
庫內有大量食品、門板開閉頻繁時、室內溫度過低時、夏天溫度高時，都會使製冰時間較長。

注意

- 冷凍室抽屜拉出時，棚上物會有傾斜、掉落、有砸到人的危險，請小心。
- 本電冰箱是美背型設計及採用防結露管方式，電冰箱運轉時，前面及兩側會有溫暖的感覺這是正常現象，對於箱內食品沒有影響，請安心使用。

請注意

儲冰盒請勿直接裝水製冰，以免膨脹破裂。

務必配合

不要赤手觸摸電冰箱背面的高溫零件（壓縮機溫度可達80℃以上，散熱器也在40℃～50℃之間。），以免發生燙傷的危險。

玻璃層架

拆卸玻璃層架時，先將其抬起，然後將其拉出；安裝玻璃層架時，請在放下之前將其放置到位。

5 節電方式

※冰箱的電費跟使用方法，有很大的關係。請好好節約用電！

- 縮短開閉時間：

食品放入時應留有適當的空隙，以利冷氣的循環。良好的擺放食物，可減少食物取出、放入的時間。

- 熱的東西請先弄涼再放入：

開水等熱的東西，直接放入耗電量會額外增加。

- 不要忘記關門：

為了防止冷氣流出、浪費電源，請記得關門。

保養與清潔

4 · 1 保養與清潔

※注意：清潔前，請先拔下電源插頭；請勿用濕手插入或拔出插頭，否則可能會導致觸電和人身傷害。不要將水直接灑在電冰箱上，以免生鏽，漏電和發生意外。不要將手伸入冰箱底部，因為可能會被鋒利的金屬角劃傷。

內部清潔和外部清潔

- 1 冷凍室中的食物殘渣容易產生難聞的氣味，因此必須定期清潔冰箱。建議每月清潔一次。
- 2 取下所有層板、蓋板和抽屜等，並用柔軟的毛巾或海綿沾溫水或中性洗滌劑清潔。
- 3 經常清除積聚在冰箱面板和側板上的灰塵。
- 4 使用洗滌劑後，務必用清水擦拭乾淨。

注意

- 不要使用鬃毛刷、鋼絲刷、洗滌劑、肥皂粉、鹼性洗滌劑、苯、汽油、酸、熱水等腐蝕性或可溶性物品來清洗冰箱及塑料裝飾件等，以避免損壞。小心擦乾門，用棉線包裹的木製筷子清潔凹槽。清潔後，首先固定門封膠條的四個角，然後將其逐段嵌入門槽中。
- 電冰箱請不要直接灑水清洗，容易發生危險。因為電器部品濺上水是造成生鏽、漏電、故障的原因。

禁止

- 請勿使用去污粉、強力（濃縮）清潔劑、揮發油、松香油、汽油、酸熱水、化學抹布、甲苯、稀釋劑、研磨粉、漂白劑等具有腐蝕性清潔劑及硬物清理、擦拭冰箱，這樣會傷及塑膠部品及刮傷烤漆表面。

清潔要領

5 · 1 清潔要領

長期使用時，製品之點檢確認

製品
是否有
右列
之症狀

- 電源線或插頭組異常發熱？
- 燒焦或發臭等異味？
- 運轉時異常的振動或異音？
- 碰觸製品有漏電發麻之感覺時
- 其他異常故障時

製品若有此症狀時，為防止故障或事故擴大，請將製品電源關閉，插頭拔開插座，並請聯絡本公司服務人員點檢或維修處置。

※下例情況均屬正常現象，請安心使用。

冰箱的聲音

※壓縮機啟動開始運轉時，壓縮機發出較大的噪音（不久聲音會變小）。停止瞬間會產生抵抗慣性的「咚」一聲。

※冷卻風扇馬達運轉時會有風扇馬達的「嗡嗡」一聲和“呼呼”的風切聲。

※冷卻系統內流動的冷媒有時會發出冷媒對流的“咕嚕”聲。

※冰箱化霜時，化霜水滴落化霜電熱管遮水板時，會汽化發出“滋滋”聲。

※因冰箱內部零件材質的膨脹係數不同，受低溫影響後會產生不同的收縮量，導致冰箱偶爾會發出「啪啪」的聲音。

蒸發皿溢水

※若冰箱置於死角且通風不良的地方，將導致水份無法蒸發，請將冰箱移置通風良好處，且四周勿置雜物阻塞。

內箱壁附著水滴

※箱門開閉的次數太多或是含水量較高的食品放置冰箱時，容易產生水滴現象，因此請把含水量較高的食品，使用塑膠袋包裝或是使用食品容器加蓋，並盡量減少開門的次數。

運轉率過長

※有下列狀況時可能導致運轉率提高：室內溫度高，食物存放量多、放入熱的食品，所以請勿堆積過多的食品，勿將熱食物放入，保持通風良好。

箱外冒汗

※長期下雨時或特別潮濕的地方，雖然冰箱有防露珠裝置，但多少會有點結露珠或霧狀，這並非故障，待天氣好轉自會消失（保持空氣流通，可減少結露珠程度）。

特殊狀況處理方法

6 · 1 特殊狀況處理方法

※注意：預知停電時，盡可能避免放入新的食品，多製些冰塊，用容器裝起來放置於冷藏室內，並盡量避免開關箱門，以免庫內溫度上昇。

關於緊急處理方法

- 1 萬一本產品發生異常時，請先將電源開關關掉，再將電源插頭拔掉以策安全。
- 2 電冰箱若有異樣，請依第21頁「狀況檢查事項」的方法，先行檢查看看。
- 3 假如是內部機件發生故障時，請連絡本公司各地服務站，本公司將提供熱忱的售後服務。

容易生鏽的地方

有腐蝕性氣體的地方，如溫泉區、工業區、鹽分多的海邊等地區，容易腐蝕管路、故障、不冷、易生鏽。

電源插頭拔下再插上時不可瞬間插上電源

- 電源插頭拔下後，距再插上使用時間，至少間隔5分鐘以上。
- 瞬間插上插頭，會造成壓縮機馬達一時無法啟動。

預知停電時

- 盡可能避免放入新的食品，以免庫內溫度上昇。
- 多製些冰塊，用容器裝起來放置於冷藏室內，可使冷藏室的溫度上升較慢。
- 停電的時候，請盡量避免開門，夏天停電2～3小時，還不致於影響食品的儲藏。

有關庫內LED燈

- 更換庫內燈時，為防止觸電，換裝前必須拔下電源插頭。
- 冷藏室庫內LED燈如需更換時，請洽詢本公司各地服務站派員處理。

※有關冷凍室的性能

此冰箱的冷凍室性能符合四星標誌。

故障代碼

7 · 1 故障代碼

※如出現以下情形請洽各地服務站前往檢查維修。

編號	項目	顯示	檢查內容	排除方式
1	冷藏室 感溫器故障	冷藏室溫度區顯示 	冷藏感應器短路或斷線	檢查線路
2	冷凍室 感溫器故障	冷凍室溫度區顯示 	冷凍感溫器短路或斷線	檢查線路
3	化霜 感溫器故障	冷凍室溫度區顯示 	化霜感溫器短路或斷線	檢查線路
4	通訊故障	顯示 	顯示基板	
5	室外 感溫器故障	顯示 	環境感溫器短路或斷線	檢查線路

故障代碼

7 · 2 故障分析和排除

對於以下故障，並非每個故障都需要由技術服務人員來解決；你可以嘗試解決問題。

問 題	檢 查	解決辦法
不製冷	▪ 電源是否已關閉？ ▪ 斷路器和保險絲是否損壞？ ▪ 電壓是否太低？	▪ 重新插電 ▪ 打開門檢查燈泡是否點亮。
異常噪音	▪ 電冰箱是否穩定運作？ ▪ 電冰箱是否與牆壁接觸？	▪ 調整電冰箱調整腳。 ▪ 移離牆邊。
製冷效率差	▪ 您是否放入熱食或太多食物？ ▪ 你經常開門嗎？ ▪ 您是否將食品袋夾在門墊上？ ▪ 陽光直射或靠近爐子或其他熱源嗎？ ▪ 周圍通風良好嗎？ ▪ 溫度設置是否適當？	▪ 當熱食變涼時，再將食物放入電冰箱。 ▪ 檢查並關閉門。 ▪ 將電冰箱移離熱源。 ▪ 清空距離保持良好的通風。 ▪ 設置到合適的溫度。
電冰箱裡有異味	▪ 是否有任何變質的食物？ ▪ 你需要清潔電冰箱嗎？ ▪ 您是否放入了濃郁的食物？	▪ 丟棄變質的食物。 ▪ 清潔電冰箱。 ▪ 包裝強烈風味的食物。
無法設定溫度	▪ 檢查顯示面板上是否啟用了快速冷凍或快速冷卻功能。	▪ 退出特殊功能模式，即可設置溫度(有關詳細訊息，請參閱功能設定裡的溫度設置說明。)
有水流聲時	▪ 冷媒於冷卻管中流動的聲音，絕非故障，請安心使用。	

※ 注意：如果上述說明仍無法排除問題，請勿自行拆卸和維修。沒有經驗的人員進行維修可能會造成人身傷害或嚴重故障，請聯繫購買店家或售後服務人員處理。

規格表

主要功能參數	
型號	HRE-B3361UV
總有效內容積	325公升
冷凍室有效內容積	95公升
冷藏室有效內容積	230公升
額定電壓	AC 110V
額定頻率	60Hz
電動機額定消耗電功率	95W
除霜裝置額定消耗電功率	156W
消耗電量	25kWh/月
能源因數值	16.4ℓ/kWh/月
系統冷媒/冷媒量	R600a/39g
發泡主要原料	Cyclopentane
氣候等級	ST
總重量	66KG
機體尺寸(寬 高 深)(mm)	W595 x H1855 x D635

系列型號：HRE-B3362UV、HRE-B3363UV、HRE-B3365UV、HRE-33HMB1A、
HRE-33HMB2A、HRE-33ABHM1、HRE-33ABHM2、HRE-B3361UV-D、
HRE-B3362UV-D、HRE-B3363UV-D、HRE-B3365UV-D、
HRE-33HMB1A-D、HRE-33HMB2A-D、HRE-33ABHM1-D、
HRE-33ABHM2-D、RSRE-B3361UV、RSRE-B3362UV、
RSRE-33HMB1A、RSRE-33HMB2A、RSRE-B3361UV-D、
RSRE-B3362UV-D、RSRE-33HMB1A-D、RSRE-33HMB2A-D

限用物質含有情況標示聲明

設備名稱：電冰箱，型號（型式）：HRE-B3361UV

Equipment name Type designation (Type)

系列型號：如附表

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
溫度控制器	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
電源線組	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
內箱板	○	○	○	○	○	○
塑膠外殼	○	○	○	○	○	○
塑膠旋鈕	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

廢電器處理方法

當您的舊電冰箱要廢棄時，請依下列方式處理：

1. 請將門封條取下，以免幼兒進入玩耍，發生意外。
2. 當購買新電冰箱時，汰換之舊電冰箱可委由經銷商運回處理。
3. 請洽各縣市環保局洽詢大型廢家電回收處理方式。

請勿自行隨意丟棄，以免造成環境汙染，謝謝合作！

Memo

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Memo