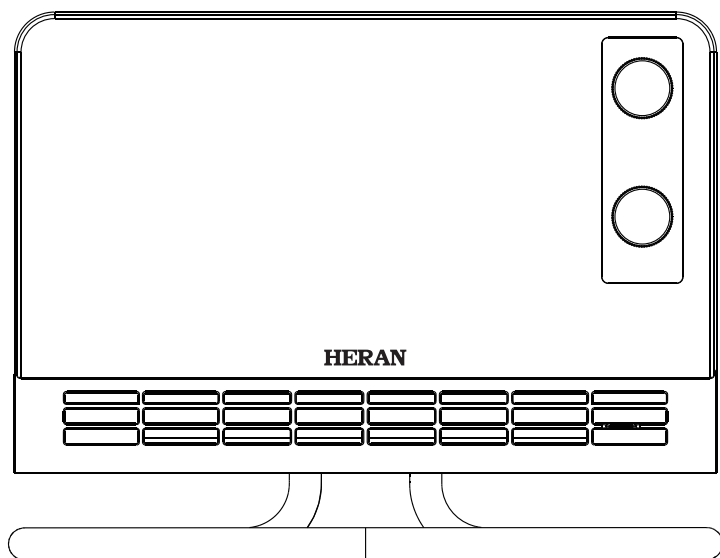


HERAN

使用說明書



陶瓷式電暖器



圖片僅供參考，產品以實物為準。

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HPH-12CS010、HPH-12CS020、HPH-12CS030、HPH-12CS050、HPH-12CS060、
YPH-12CS010、YPH-12CS020、YPH-12CS030、YPH-12CS050、YPH-12CS060、
SPH-12CS010、SPH-12CS020、SPH-12CS030、SPH-12CS050、SPH-12CS060

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用方法	4
清潔保養與收藏	7
常見故障排除與產品規格	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用。
- ❷ 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務站處理。
- ❸ 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- ❹ 請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- ❺ 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- ❻ 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- ❼ 移動產品時，請先拔掉連接插頭。
- ❽ 在拔掉本產品插頭前，請先確認已關閉控制開關。
- ❾ 使用中請勿將手指或其他物體插入出、入風口內，避免發生危險。
- ❿ 請勿在出、入風口處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險。
- ⓫ 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞塑料表面。
- ⓬ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ⓭ 禁止將本產品做為動植物的保溫、加溫設備。
- ⓮ 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭。
- ⓯ 應遠離窗簾等異物，避免產品被包覆發生危險。
- ⓰ 在接近火源（如瓦斯爐）、灰塵、金屬屑較多的地方及有易燃氣體的場所請勿使用電暖器。
- ⓱ 產品尚未確實組裝完畢前請勿使用，以避免意外。

安全注意事項

- 18 清潔保養時，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 19 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。
- 20 請使用獨立插座，勿使用延長線以免發生危險。
- 21 本產品毛巾架設計僅供懸掛毛巾使用，並非用於吹乾濕毛巾，乾燥效果有限，請勿作為烘乾設備使用。
- 22 使用時請注意：機器啟動初期功率需求較高，建議先確認家中電路負載狀況，確保使用安全。
- 23 機器運作期間，旋鈕會發出輕微聲響，此為正常調節運轉過程，非產品故障，請安心使用。
- 24 本商品是壁掛兩用款，機器內有防傾倒平衡球裝置。如有滾動聲為正常運作聲音，請安心使用。



特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

■ 電源線破損

■ 插頭鬆動

■ 碰撞或摔落損壞

■ 本體不慎掉入水中



安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

■ 請勿在室外使用。

■ 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。

■ 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。

■ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

■ 加熱器不得直接置於電氣插座下方。

■ 加熱器未具備控制房間溫度的裝置。除非持續監督，產品不可在小房間內由無法自行離開房間的人使用。

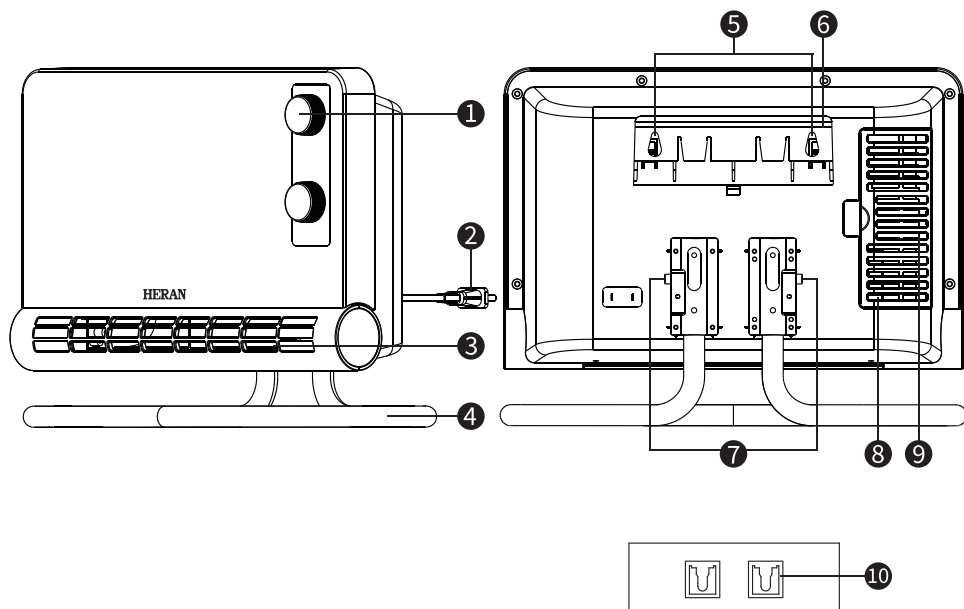


不可覆蓋

警告：為了避免過熱，不可覆蓋加熱器。

各部件名稱

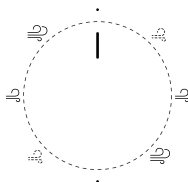
各部件名稱



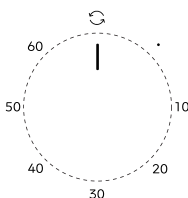
- | | |
|--------------|-----------|
| ① 操作旋鈕 | ⑦ 底座支架固定鈕 |
| ② 電源線 | ⑧ 濾網蓋&入風口 |
| ③ 熱風出口 | ⑨ 濾網 |
| ④ 毛巾掛架與產品支撐架 | ⑩ 免打孔雙扣貼 |
| ⑤ 壁掛固定孔 | |
| ⑥ 分離式壁掛架 | |

使用方法

操作旋鈕



檔位旋鈕
(三檔：自然風/低檔位/高檔位)



定時旋鈕
(10-60分鐘)

使用方法

■ 檔位旋鈕：

通電後檔位旋鈕朝順時針方向轉。

轉至 為自然風，轉至 為低檔位，轉至 為高檔位。

■ 定時旋鈕：

① 通電後，定時旋鈕朝順時針方向轉可調整10-60分鐘。

② 如需連續使用請轉至 此位置。



注意：■ 設定定時後，定時倒數伴隨旋鈕運作聲，此為正常現象，不影響使用。

■ 機器在環境溫度低時加熱運轉，會因熱脹冷縮有輕微聲響，此為正常現象，不影響產品功能。

■ 產品使用初期有輕微異味產生，為發熱體表面塗層氣味或是機體表面落塵受熱揮發，屬正常現象，運轉一段時間後可改善。

■ 如收納後一段時間無使用產品，開機請先使用低檔/冷風/自然風等低熱檔位(依說明書標示為主)吹出機體內落塵，若有輕微的異味屬正常現象。

使用方法

分離式壁掛架安裝

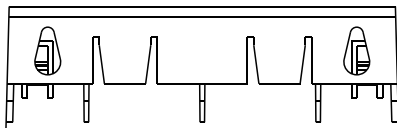
■ 分離式壁掛架安裝：

- ① 將壁掛架卡扣對齊機身背面凹槽處。
- ② 保持平行，將壁掛架推入凹槽。
- ③ 聽到"喀"的卡扣聲，即表示安裝完成。

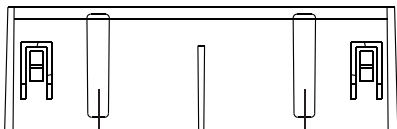
■ 分離式壁掛架拆卸：

- ① 按壓機身上此按壓點。
- ② 保持平行，將壁掛架向下推出。
- ③ 壁掛架即可順利拆卸。

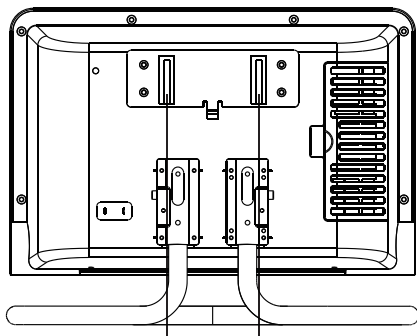
壁掛架正面



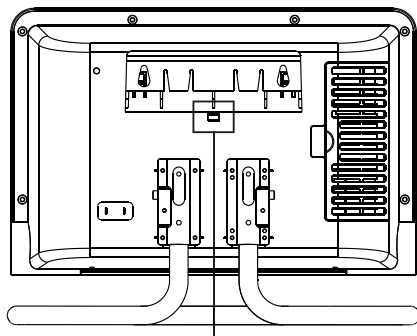
壁掛架背面



壁掛架卡扣



機身背面凹槽處



按壓點

※圖片僅供參考，產品以實物為準。

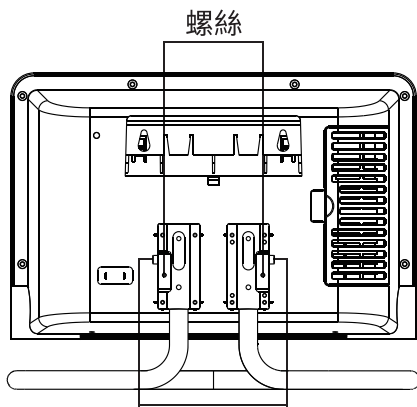
底座支架安裝

■ 底座支架安裝：

按住兩邊按鈕，向上推進底座支架，即可調節高度，調整到適合高度後，用螺絲固定即可。

■ 底座支架拆卸：

卸下螺絲後，按住兩邊按鈕，向下拉底座支架，即可拆卸架子。



螺絲

按鈕

使用方法

壁掛安裝

- ❶ 將隨附的免打孔雙扣貼貼在乾燥牆面上。免打孔雙扣貼每張最多可承受 5kg，請勿超載。
- ❷ 將產品掛在牆壁的掛孔上之後，用手壓緊讓免打孔雙扣貼更穩固地固定在牆面上。
- ❸ 若欲將產品拆下或更換位置，請抓住產品兩側，向上提起後將機器取下。當需要更換安裝位置時，請先將產品拆下，再用免打孔雙扣貼按照上述方法重新安裝。
- ❹ 若牆面不平整或油污，可能會影響免打孔雙扣貼的黏附力，建議在清潔乾燥的牆面上安裝。
- ❺ 若因拆卸或其他原因導致免打孔雙扣貼失去黏性，可另行購買免打孔雙扣貼更換。

※如需更換專用免打孔雙扣貼，可聯繫本公司服務站。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- ① 清潔與保養本產品之前，一定要先拔掉插頭，等待電器完全停止運轉與冷卻之後，再進行清潔。
- ② 請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑，以免導致刮傷及腐蝕。
- ③ 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。

收藏前保養

- ① 以軟布沾水或中性清潔劑來擦拭，擦拭乾淨後，再以柔軟的乾布擦乾。
(注意：不可將機體直接用水沖洗，否則會導致電路短路或是導電不良的故障情況發生。)
- ② 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋收納，並儲放於陰涼乾燥的地方。

收藏後再使用注意事項

在取出後要再度使用前，請檢查濾網蓋、入風口、後殼及電源線是否有破損之情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。



注意：本產品如有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。

常見故障排除與產品規格

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析
電暖器無法啟動	請確認插頭是否確實插好。
啟動時有異味	剛開始使用時，會因附著在發熱組的少量灰塵和塗裝材等而產生燃燒味，此為正常情形。但是，若是發熱組以外的部位出現燒焦味和冒煙之情形，請立即停止使用。
電暖器運轉時有異聲	金屬急遽變熱時的伸縮聲，此為正常情形。

■ 上述原因以外之故障及電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸處理。

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	陶瓷式電暖器
額 定 電 壓 與 頻 率	110V~, 60Hz
總 額 定 消 耗 電 功 率	1200W
機 體 尺 寸	W350 x H267-284 x D177mm
機 體 淨 重	2.3kg
防 水 等 級	IPX4

Memo

Memo

Memo

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 3. 產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 6. 產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 1. 超過保證期間者。
 2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 6. 零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL : (03)396-1188 TFX : (03)396-1199

http : //www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866

委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司



全台服務中心

查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務

保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。