

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。

二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：

1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
3. 產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
6. 產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

1. 超過保證期間者。
2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
6. 零件另計。

四、下情況酌收300元以上外岀基本費(依地區收費)

1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www. heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

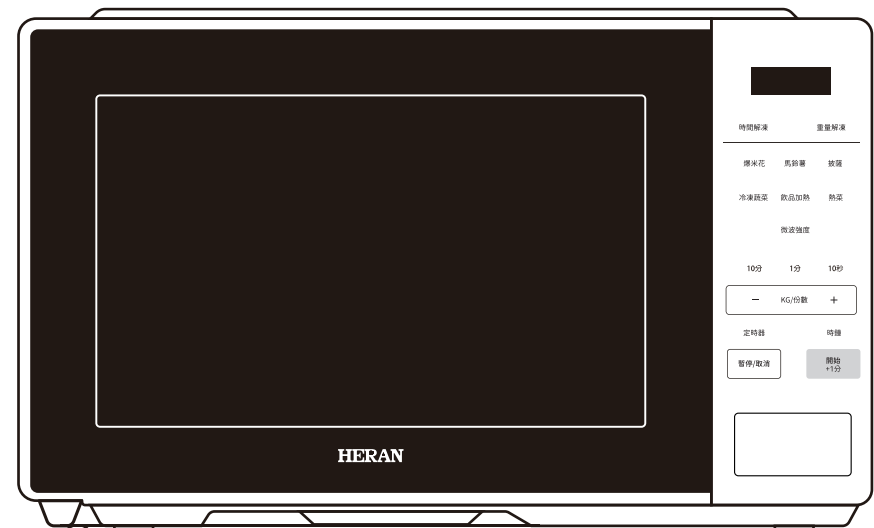
HERAN

使用說明書



禾聯
HERAN

電子式燒烤轉盤微波爐



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『電子式燒烤轉盤微波爐』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HMO-25MDE1T(G)、HMO-25MDE2T(G)、HMO-25MDE3T(G)、HMO-25MDE4T(G)、
HMO-25MDE5T(G)、RMO-25MDE1T(G)、RMO-25MDE2T(G)、RMO-25MDE3T(G)、
RMO-25MDE4T(G)、RMO-25MDE5T(G)、AMO-25MDE1T(G)、AMO-25MDE2T(G)、
AMO-25MDE3T(G)、AMO-25MDE4T(G)、AMO-25MDE5T(G)、YMO-25MDE1T(G)、
YMO-25MDE2T(G)、YMO-25MDE3T(G)、YMO-25MDE4T(G)、YMO-25MDE5T(G)、
SMO-25MDE1T(G)、SMO-25MDE2T(G)、SMO-25MDE3T(G)、SMO-25MDE4T(G)、
SMO-25MDE5T(G)

安全注意事項	1
各部件名稱	5
使用方法	6
清潔保養與收藏	13
產品規格與常見故障排除	15

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 重要安全說明書仔細閱讀並妥善保存以備日後參考。
- ❷ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ❸ 請勿讓孩童在無成人監督情況下使用微波爐，避免不當使用造成危險。
- ❹ 本微波爐放置於具足夠乘載重量的平穩隔熱檯面，並將其水平擺放勿傾斜。
- ❺ 本微波爐應不可放置於高溫、潮濕或靠近易燃物體之處，避免觸電、短路或引發火災。
- ❻ 使用時保持爐門緊閉，禁止在爐門開啟的情況下進行加熱，避免微波能量外洩造成人體傷害。
- ❼ 禁止拆卸或改裝本微波爐主機任何部分，以免造成危險。
- ❽ 確保電線無損壞，穿過爐底或任何高溫、尖銳的表面。
- ❾ 插座所在位置必須容易進出，以便緊急時能輕易拔除。
- ❿ 本微波爐不可在戶外使用，避免危險發生。
- ⓫ 請確保玻璃轉盤、轉盤支承、轉軸各在正確位置的情況下操作本微波爐。
- ⓬ 爐內無食物時，切勿操作本微波爐，以免空載運行損壞機器。

安全注意事項

- 13 請根據此手冊所述內容使用本微波爐。不可在本微波爐內使用腐蝕性化學物質或蒸汽。本微波爐專為家庭加熱及烹調食物而設計，不得於其它工商或實驗室使用。
- 14 有電線或插頭損壞、無法正常操作或曾跌落等情況時，切勿繼續使用本微波爐，並送至就近維修站或聯繫本公司服務專線，由專業維修人員更換及維修。
- 15 為降低爐腔著火的風險，請詳閱以下注意事項：
 - 當食物在可燃材料製成的容器中加熱前，需先將開口打開，並隨時注意爐內情況防止起火。
 - 加熱中發生冒煙或起火現象時，應先立即切斷電源，待火勢熄滅再開爐門，否則遇空氣會加大火勢。
 - 切勿在微波爐內儲存任何物品，如無使用的紙製品、烹調器皿或食物等。
- 16 不要直接加熱裝在密封容器內的液體或其他食物，避免容器爆破。
- 17 使用微波爐加熱飲料時須擱置片刻，以避免液體延遲沸騰而被燙傷。
- 18 請勿使用微波爐煎、炸食物，熱油可能會損壞微波爐零件和烹調器皿，並燙傷皮膚及引發火災。
- 19 切勿使用微波爐加熱帶殼雞蛋，壓力會導致雞蛋爆裂。
- 20 加熱食品可能會將熱量傳送至烹調器皿，從微波爐內提取食物和器皿時，應使用鍋夾或戴上隔熱手套，以免高溫燙傷。
- 21 用微波爐之前，應檢查所用的器皿是否適用於微波爐。(詳見器皿指南)
- 22 本微波爐請用於單獨的插座，勿使用延長線避免發生危險。
- 23 除了本公司專業維修人員外，任何人都不可進行拆卸微波爐及任何檢查事項，以避免拆下防止微波洩漏的防護蓋後會發生微波輻射。

安全注意事項

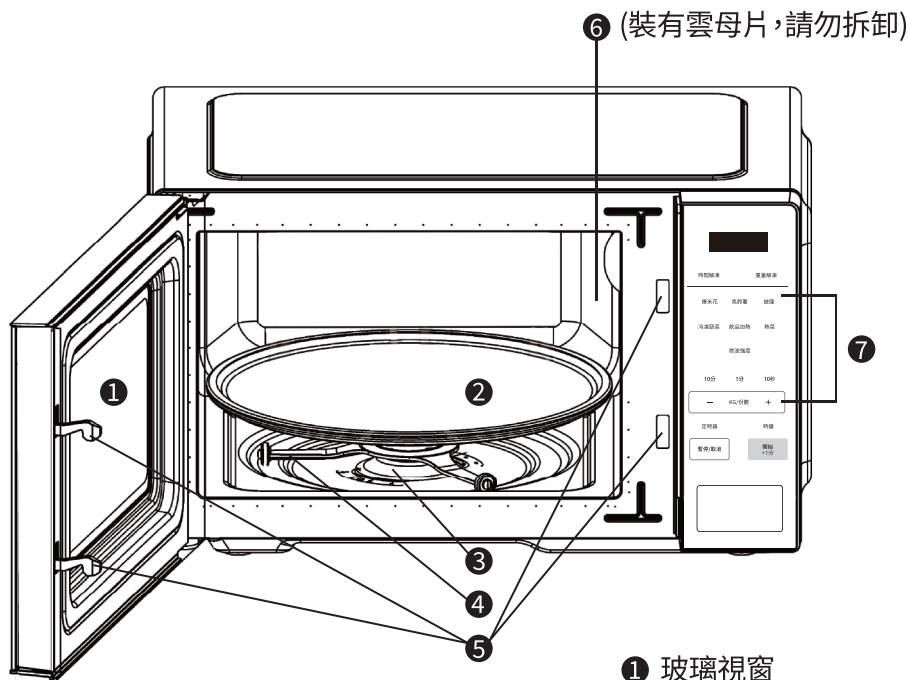
- 24 請勿私自拆除微晶板和雲母片，以防異物進入微波輸出口，異物被微波加熱後有著火可能。
- 25 微波爐不要安裝在離爐灶或其它發熱設備很近的區域，否則可能會損壞電器，保修服務將會失效。
- 26 本電器工作時可觸及的表面可能會變熱，請勿觸摸機器表面以免燙傷。
- 27 本微波爐不要放置在櫥櫃裡，避免無良好空氣流通造成機器溫度升高。
- 28 本微波爐不得外接任何計時器或遙控器，以免使用規格不符的產品發生危險。
- 29 打開器皿的蓋子或食物的包裹物時，須小心蒸汽會冒出。
- 30 食物或飲料之金屬容器禁止使用微波爐加熱。若容器製造商有明定該產品的尺寸及形狀適於微波爐使用，則不在本項禁止範圍內。
- 31 爐內無食物時，切勿操作本微波爐，以免空載運行損壞機器。
- 32 使用前請先確認電器插頭，是否能夠牢固的插在插座上，若有老舊或有問題之插座，會因為接觸不良而造成插頭與插座本體發熱。如有以上情況，請立即通知專業人員更換牆上插座。
- 33 微波爐預期用於加熱食物及飲料。乾燥食物或衣物及加熱暖墊、拖鞋、海棉、濕布及類似物品，可能會導致傷害、起火或火災的風險。
- 34 奶瓶和嬰兒食品罐內食物，在食用之前應攪拌或搖動並注意檢查溫度以避免燙傷。
- 35 請勿將異物伸入吸氣口排氣口及爐門聯鎖開關。包括金屬物、手指等，防止觸電及微波洩漏。如有異物插入，請拔掉電源插頭，立即聯繫本公司維修客服中心。

安全注意事項

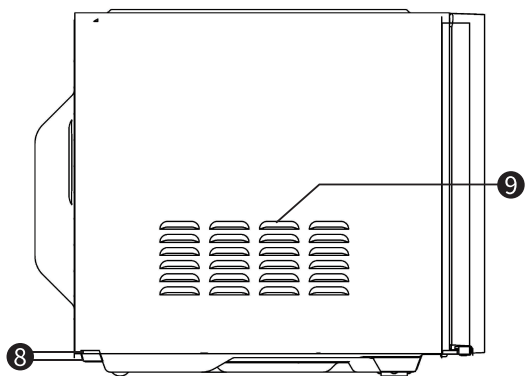
- ❸❻ 請勿使用蒸氣類清潔器。
- ❸❼ 請使用微波烹調器皿。
- ❸❽ 在微波爐內僅能使用適合的器皿。
- ❸❾ 連續使用時間不宜過長，以免機器進入過熱保護狀態而停止加熱，待冷卻後可繼續使用。
- ❸⓫ 插頭請務必連接接地插座，否則會有觸電危險。

各部件名稱

各部件名稱

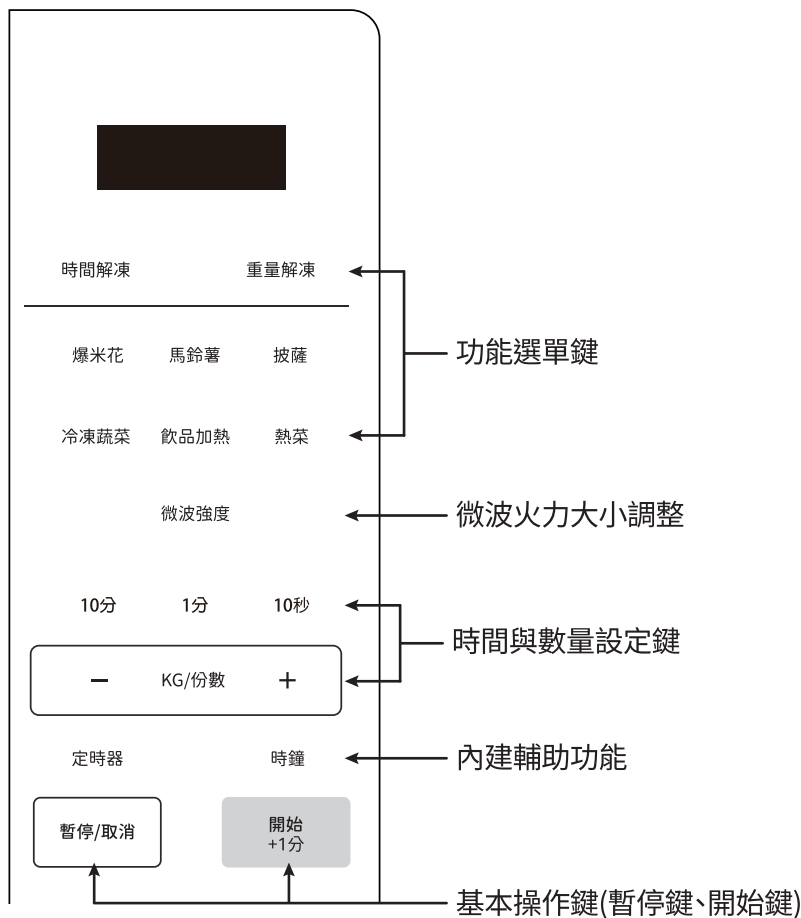


- ① 玻璃視窗
- ② 玻璃轉盤
- ③ 轉盤驅動軸
- ④ 轉盤滾輪支架
- ⑤ 安全門栓
- ⑥ 微波發射口
- ⑦ 控制面板
- ⑧ 電源線
- ⑨ 散熱孔



使用方法

功能面板



注意：■有效按鍵區域於按鍵位置正中間。

- 烹飪後，爐門關上後風扇會啟動散熱，待散熱完成即會自動停止。
- 液體加熱時不要超過容器的2/3。
- 加熱密封食物時要預留一個開口。
- 加熱後外金屬殼發燙屬於正常現象，請勿觸摸，以免燙傷！

使用方法

適用器皿指南

器皿名稱	微波適用
耐熱玻璃	O
不耐熱玻璃	X
耐熱陶瓷器(不可有金屬鑲邊)	O
微波爐安全使用塑料餐具 (油分過多的食材請勿使用)	O
再循環紙製品	X
金屬或含金屬部件之容器 (鐵、鋁、不鏽鋼、搪瓷)	X
鋁箔及錫箔紙容器	X
木製容器	X
配件烤架	X
錫箔紙	X
金屬器皿(包含附贈的烤架)	X
帶金邊裝飾/彩釉容器	X

無線電干擾

本微波爐在操作時可能會對您的收音機、電視機以及類似的通訊設備造成干擾，一旦發生干擾情況，可進行下列步驟以減少或消除干擾情形：

- ① 清潔爐門和封條表層。
- ② 重新調整收音機或電視機的接收天線。
- ③ 根據接收器重新擺放微波爐的位置。
- ④ 將微波爐搬至遠離接收器之處(建議距離為5m)。
- ⑤ 將微波爐插頭重新安插至其他插座，使微波爐和接收器處於不同線路。

使用方法

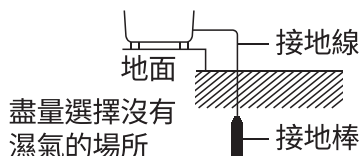
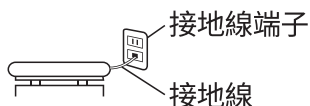
安裝接地線

■請確實安裝接地線，以避免發生故障或漏電時導致觸電。



■有關接地線施工，請與禾聯服務站或經銷商洽詢。(接地線施工等費用，不包含在本產品之中)

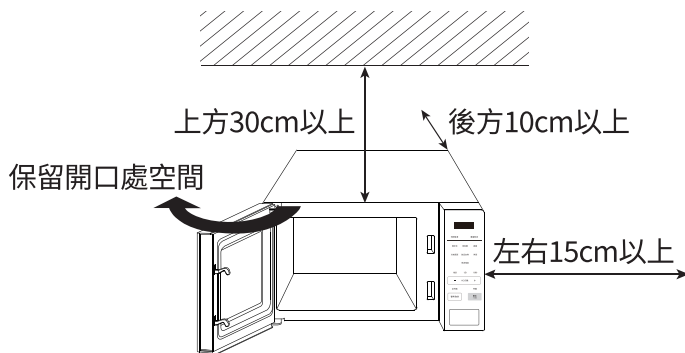
■電源插座上有端子時，請如圖安裝：



注意：絕對不要連接到瓦斯管和自來水管、電話和避雷針的接地線。

安裝放置

■請將微波爐放置在隔熱的平面上，並保持安全間隙空間，微波爐後方10cm、左右15cm、上方30cm不可覆蓋或堵塞畚箕任何開口處，避免產生高溫，也不可拆除爐腳座。



使用方法

初次使用

- 使用前請先把微波爐內的包裝物取出。
- 仔細檢查微波爐是否損壞，如爐門不穩或彎曲、門封或封條表層損壞、鉸鏈和門門破裂或鬆脫，是否有爐腔或爐門凹陷。如有以上損壞情形，請勿繼續使用並立刻連絡本公司服務人員。

微波

微波功能操作。

- ① 按下面板"微波火力"鍵，螢幕將顯示"100P"，此時可按壓數字鍵以設定火力檔位。
- ② 按壓10分、1分、10秒以設定微波時間。
- ③ 按下"開始/+1分"鍵開始烹飪。

■ 微波火力參照表：

螢幕代碼	100P	90P	80P	70P	60P	50P	40P	30P	20P	10P
功率	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
火力檔位	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

使用方法

解凍

■重量解凍：

- ① 按下"解凍"鍵，選到螢幕顯示"dEF1"。
- ② 於"KG/份數"鍵按壓"－"與"+"鍵設定欲解凍食材之重量，調整範圍0.1kg~2kg。
- ③ 按下"開始/+1分"鍵，啟動運作。

■時間解凍：

- ① 按下"解凍"鍵，螢幕顯示"dEF2"。
- ② 按壓10分、1分、10秒以設定解凍時間。
- ③ 按下"開始/+1分"鍵，啟動運作。

自動兩步驟

一次設定兩個加熱步驟(解凍/微波)自動接續。

例如：解凍5分鐘+微波功率80%烹飪7分鐘。

■設定第一段加熱步驟：

- ① 按下功能鍵(解凍/微波)選擇先執行的功能。
- ② 設定功能細節 (請參考對應功能說明)。

■設定第二段加熱步驟：

- ① 再按下功能鍵(解凍/微波)選擇第二段的加熱功能。
- ② 設定功能細節 (請參考對應功能說明)。
- ③ 按"開始/+1分"開始多段烹飪功能。



注意：解凍功能只可設定在第一段加熱步驟。

使用方法

快速烹飪

此功能下，微波功率將固定在100P功率。

■ 使用方法：

待機模式下，按下"開始/+1分"鍵，烹飪時間從1分起，每按一次自動增加1分，最大時間設定值為"95:00"。

定時器

- ① 按下"定時器/時鐘"一次，螢幕顯示"00:00"。
- ② 按壓10分、1分、10秒以設定分:秒，最大時值為"95:00"。
- ③ 按下"開始/+1分"，開始倒數計時。
- ④ 時間到，將發出響聲5次。

時鐘

- ① 按下"定時器/時鐘"兩次，螢幕顯示"00:00"。
- ② 按壓10分、1分、10秒以設定分:秒。
- ③ 再按"定時器/時鐘"，即設定完成。

兒童鎖功能

- 在待機狀態下，長按"暫停/取消"鍵約三秒鐘，發出一長聲"嗶～"，即進入兒童鎖模式。
- 在鎖定狀態下，長按"暫停/取消"鍵約三秒鐘，發出一長聲"嗶～"，即返回正常模式。

使用方法

自動菜單

- ① 於待機狀態下，按下任一自動菜單鍵（爆米花、馬鈴薯、披薩、冷凍蔬菜、飲品加熱、熱菜）。
- ② 進入該菜單細節設定，選擇適用份數。每項自動菜單皆有3種份量選擇。
- ③ 按下"開始/+1分"鍵，即開始烹飪。

■菜單顯示代碼與參數設定：

種類	份量	顯示	烹調時間	火力
爆米花	0.05KG	0.05	0:55	微波100%
	0.1KG	0.1	2:00	
馬鈴薯	1個(0.23KG)	1	4:30	微波100%
	2個	2	8:00	
	3個	3	13:00	
披薩	0.1KG	0.1	0:40	微波100%
	0.2KG	0.2	1:10	
	0.4KG	0.4	2:30	
冷凍蔬菜	0.15KG	0.15	4:00	微波100%
	0.35KG	0.35	8:00	
	0.5KG	0.5	11:00	
飲品加熱	1杯(120ml)	1	1:00	微波100%
	2杯(240ml)	2	2:00	
	3杯(360ml)	3	3:00	
熱菜	0.25KG	0.25	3:30	微波100%
	0.35KG	0.35	4:30	
	0.5KG	0.5	6:00	



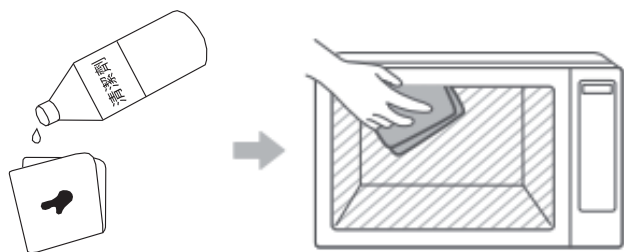
注意：■每項自動菜單預設火力為100%功率火力。

■在任一設定過程中，若按"暫停/取消"鍵或5分鐘內無操作，則退出設定。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- 建議每次使用完，確實清潔微波爐內外，並保持乾淨、乾燥，以提高產品使用壽命。
- 清潔爐腔之前，須關閉微波爐，並從插座上拔去電源線插頭。
- 請保持爐內清潔，當食物或湯水濺到內壁時，可以用濕布擦拭或使用軟性洗潔劑擦洗。禁止使用具腐蝕性的清潔劑，避免爐內表層烤漆被破壞、刮花或變得無光澤。
- 微波爐外表面用濕布拭擦時，注意不要讓水滲入縫隙或通風口，以免損壞電子零件。
- 可以用軟性清潔劑沾於濕布擦拭微波爐外殼，最後請用乾布擦乾。



- 爐門內外兩側、門封必須經常使用濕布擦拭，不可用具有腐蝕性的清潔劑。
- 請勿清潔爐門安全鎖系統。
- 禁止讓水接觸到控制旋鈕，若不慎弄濕控制旋鈕，請即刻用乾的軟布拭去水分。擦拭控制旋鈕時，請關閉微波爐並將電源線拔除，以免不慎啟動微波爐。
- 微波爐啟動時內部會處於高溫潮濕的情況，若爐內、外有蒸汽凝聚成的水滴，屬正常情況，可用乾的軟布擦拭乾淨。
- 必須經常擦洗爐腔底面，以減低吵雜音，請使用軟性洗潔劑清洗爐腔底面。

清潔保養與收藏

- 爐內如果有異味，可用一杯水加一顆切片的帶皮檸檬加熱5分鐘即可消除，之後用軟布擦乾即可。
- 若必須更換爐燈，請聯繫本公司服務專線由專業維修人員進行更換。
- 微波爐必須經常保持乾淨，並去除任何食物殘餘，避免造成裡層損傷，進而縮短其壽命，甚至造成危險。
- 請勿將微波爐隨意丟置在垃圾桶，應將廢棄的微波爐做回收處理。

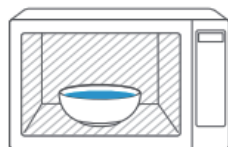


注意：嚴禁使用鋼絲刷等硬物擦拭微波爐內外！

腔體除味

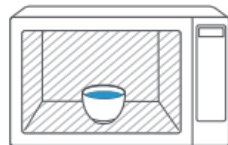
■ 方法一：

在微波適用的器皿內加入少許白醋和適量水，再放進爐腔內以微波功能90%火力加熱1~2分鐘。



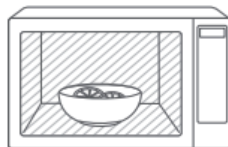
■ 方法二：

放置一杯(微波適用的器皿)紅茶在爐腔內，以微波功能90%火力加熱1~2分鐘。



■ 方法三：

將幾片新鮮檸檬片/橘子皮放置於陶瓷碗裡面，以微波功能90%火力加熱15~30秒。



產品規格與常見故障排除

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
腔體內有火花	使用"適用器皿指南"以外的容器,如金屬容器、錫箔紙...等等	請參考第七頁"適用器皿指南"
	爐腔內有髒汙,微波會於集中髒汙處產生火花	擦拭髒汙即可
觸摸有靜電	插座未接地線	將插座確實接地線
加熱時有聲響	爐腔由於熱脹冷縮發出的"劈啪"聲響	正常情況,無需處理
	長期未清潔爐腔,積了很多油脂	用乾淨毛巾擦淨發熱管及爐腔
微波爐有異味	初次使用的新機器味道	初次使用會有輕微異味,請參考第15頁"腔體除味"消除異味
微波爐冒煙	初次使用,金屬烤管防鏽油燒出的煙味	首次使用時請以燒烤模式空燒5分鐘以去除新機發熱管上的防護塗層,過程中會有少許異味及白煙產生屬於正常現象,請將門打開讓煙與異味蒸發消散
	爐腔裡面有油污、食物殘渣等,未及時清潔	用乾淨毛巾擦淨發熱管及爐腔
插電沒反應	插座有問題	更換另一個插座
	插頭未插穩	插穩插頭
	總電閘跳閘	檢查電閘是否跳閘
按鍵沒反應	重新選擇功能時沒有清除當前選定的模式	按"暫停/取消"鍵清除當前狀態
	為了節能,機器在待機一段時間後進入省電模式	拉開爐門即可恢復
	按壓按鍵的力度過小	稍微用力按壓按鍵
	沒有按在有效按鍵區域	有效按鍵區域在文字的中間位置

產品規格與常見故障排除

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
加熱慢	未選擇高火力加熱	選擇最大火力加熱
外殼熱燙	長時間加熱後，外殼的溫度會升高	正常情況，注意防燙
食物不熱	加熱時間過短	適當延長加熱時間
	機器在加熱少量食物或連續使用時，爐腔溫度會升高，為了保護產品，會降低輸出功率，並非故障	請適當降溫後再使用



注意：若為其他狀況，請聯繫本公司服務專線或將產品送至就近服務站，由專業維修人員協助處理。

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 型 號	HMO-20MDE1T
輸 入 電 壓 / 頻 率	110V~, 60 Hz
額 定 輸 入 功 率	1250 W
微 波 輸 出 功 率	750 W
內 腔 容 積	20 L
外 觀 尺 寸	W440 x H259 x D324 mm
爐 腔 尺 寸	W306 x H206 x D304 mm
淨 重	11.15 Kg
產 地	中國

Memo

Memo

Memo