

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。

二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：

- 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
- 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
- 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
- 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
- 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
- 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
- 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 TFX：(03)396-1199

http：//www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866

委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

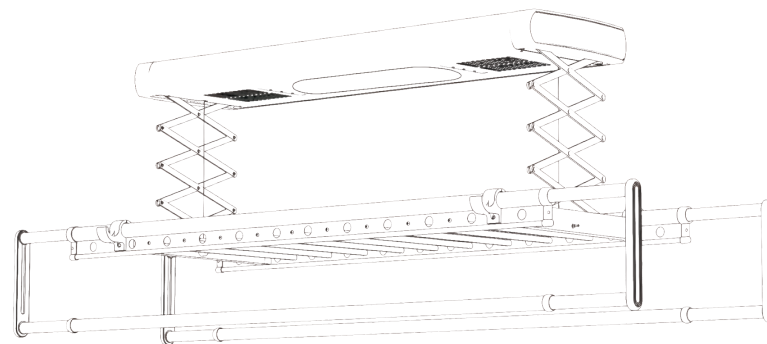
HERAN

使用說明書



禾聯
HERAN

智慧電動曬衣架



圖片僅供參考，產品以實物為準。

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『智慧電動曬衣架』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

聯網版本：

HHG-ALLR1、HHG-ALLR2、HHG-ALLR3、HHG-ALLR4、HHG-ALLR5、
HHG-ALLR6、HHG-ALLR7、HHG-ALLR8、HHG-ALLR9、HHG-ALLR1(H)、
HHG-ALLR2(H)、HHG-ALLR3(H)、HHG-ALLR1(C)、HHG-ALLR2(C)、
HHG-ALLR3(C)、HHG-ALLR1(R)、HHG-ALLR2(R)、HHG-ALLR3(R)、
HHG-ALLR1-1

基本版本：

HHG-LEDR1、HHG-LEDR2、HHG-LEDR3、HHG-LEDR4、HHG-LEDR5、
HHG-LEDR6、HHG-LEDR7、HHG-LEDR8、HHG-LEDR9、HHG-LEDR1(H)、
HHG-LEDR2(H)、HHG-LEDR3(H)、HHG-LEDR1(C)、HHG-LEDR2(C)、
HHG-LEDR3(C)、HHG-LEDR1(R)、HHG-LEDR2(R)、HHG-LEDR3(R)、
HHG-LEDR1-1

目錄

一、使用須知	1
二、安全注意事項	1
三、產品概況	3
四、產品介紹	4
4-1、產品型號說明	4
4-2、遙控器介紹	4
4-3、主機介紹	5
4-4、物件清單	5
五、產品安裝	6
5-1、安裝前準備	6
5-2、打孔安裝膨脹螺絲	6
5-3、安裝主機	8
5-4、安裝升降托架	9
5-5、安裝端罩	10
5-6、曬衣架安裝測試	10
5-7、安裝衣桿被桿	11
5-8、配對設置	11
六、運行測試	12
七、常見故障排除	13
八、技術規格	14

使用須知

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 打開包裝箱時請仔細檢測產品是否完好，若有問題，立即與店家客服聯繫。
- ❷ 有問題的產品請勿繼續安裝，請直接聯繫客服人員。
- ❸ 因避免安裝不當而造成的產品破損或功能不良，在安裝前請詳閱安裝手冊。
- ❹ 保修範圍及年限請參考產品保證書。
- ❺ 根據實際情況保留隨時修改本說明書的權利，恕不另行通知。

安全注意事項

★使用本機時，為了減少砸傷、觸電或人員傷害的危險，應始終遵守基本的安全預防措施。

- ❶ 閱讀和理解全部說明。
- ❷ 安裝位置的天花頂面要結實，確保膨脹螺絲安裝到位。
- ❸ 本機只能使用機器上標明的電源電壓，接好接地線，固定佈線必須按佈線規則配有斷開裝置。請勿使用小於0.75平方的電線，否則可能會導致火災或觸電。為確保機器正常運作，主機的安裝位置應定在無雨水淋到的地方。

安全注意事項

- ④ 雷雨過程中，禁止使用本機。
- ⑤ 機器運行時，禁止將手或其它物品置於出風口格柵、格支架間。
- ⑥ 在清潔本機前，請斷開本機的電源，不要使用液體或噴霧清潔器。請使用柔軟的濕布進行清潔。
- ⑦ 在升、降過程中，請讓兒童遠離衣架，被桿升降過程中，嚴禁將手指塞進升降架連接桿和托架中。
- ⑧ 遙控器不用時應放在乾燥的地方，以免內部元件受潮影響使用。
- ⑨ 當附近有煤氣洩漏時，請勿使用本機。
- ⑩ 啟動紫外線燈進行物品消毒時，人員請勿直接暴露在紫外線照射下。
- ⑪ 本機器未計畫提供給以下人員(包括兒童)使用：
身體上、感覺上或精神上有缺陷者，或缺乏經驗和知識者。除非他們在其監護人的監督和指導下使用該產品，應當監督兒童以確保其不會玩耍本機。
- ⑫ 為了減少觸電危險，請勿將本機暴露在雨水中使用，且勿拆卸本機。當需要進行檢修時，請將本機送到被授權的維修中心或當地經銷商。打開或取下機殼可能會使您有觸電或其他危險，不正確的重新組裝可能會在以後的使用中導致性能不穩定。
- ⑬ 當發生下列情況時，請斷開本機的電源，並諮詢被授權的維修中心：
 - a. 有液體進入主機，主機遭受雨淋或水澆。
 - b. 本機在功能，性能上發生明顯的變化。
- ⑭ 如果電源線損壞，為避免危險，必須由被授權的維修中心人員或專職人員來更換。
- ⑮ 發生故障時，非專業人員嚴禁打開機器，應與被授權的維修中心或我司售後服務部聯繫(具體維修事宜可參閱所附產品保證書)，否則由於人為性、破壞性等非正常使用造成的損壞不在我公司保修範圍之內。

產品概況

- ① 遙控：採用性能穩定的紅外線人體感應遙控器來控制曬衣架的運作。
- ② 超載保護：曬衣架在上升時遇到障礙物或超載（設定負載為35KG），本曬衣架控制系統會自動檢測到超載並自動停止運行以保護主機，以避免鋼絲繩受力過大而導致拉斷。超載時主機蜂鳴器會發出提示音，"滴滴".....響。
- ③ 遇障礙物自動停機：曬衣架在下降時遇到人或者其他障礙物時曬衣架會自動停止運行，可避免因鋼絲繩錯位而導致機身內鋼絲繩紊亂。遇障自停時，主機蜂鳴器會發出提示音，"滴滴"響兩聲。

產品介紹

4.1 產品型號說明

本產品為智慧曬衣架具有多種不同功能。(機型不同,功能不同)



注意：曬衣架升降過程中下方嚴禁站人！

4.2 遙控器介紹

上升鍵：按下遙控器上升鍵，衣架上升，衣架上升達到上限位置時自動停止。

停止鍵：按下遙控器停止鍵，衣架在運行中停止。

下降鍵：按下遙控器下降鍵，衣架下降，衣架達到下限位置時自動停止。

照明鍵：按下遙控器照明鍵，照明燈打開，連續工作2個小時後自動關閉。

消毒鍵：按下遙控器消毒鍵，消毒燈打開，連續工作30分鐘後自動關閉。
(聯網版本)

風乾鍵：按下遙控器風乾鍵，風機打開，連續工作2個小時後自動關閉。
(聯網版本)

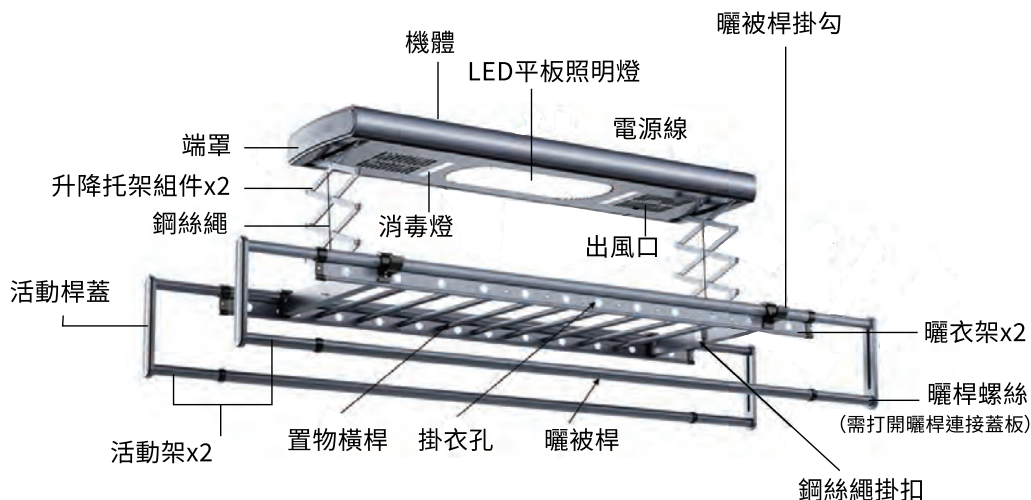
烘乾鍵：按下遙控器烘乾鍵，加熱打開，連續工作2個小時後自動關閉。
(聯網版本)

人體感應：當人體靠近感應器後會自動開啟平板燈，如果消毒燈是開啟的狀態下，8秒後會自動關閉，語音功能會在人體靠近後LED閃爍後開啟。



產品介紹

4.3主機介紹



■備註：商品設計承重35KG。

4.4物件清單

項目	名稱	數量	單位
1	機體	1	台
2	升降架組件	2	組
3	曬桿(曬被桿)	2	支
4	遙控器(配電池)	1	個
5	活動桿	2	支
6	膨脹螺絲	4	顆
7	橫桿	9	支
8	安裝孔位紙板	1	張
9	說明書	1	本
10	曬桿連接器	4	組

產品安裝

5.1 安裝前準備

- ① 確認安裝的頂面平整、質地堅實並確保在安裝的時候頂牆不會有滲水、漏水發生。
- ② 確認輸入電源的電壓在100-110V/60HZ之間，電源可以隨時關閉，必須接有可斷開電源保護裝置及地線。
- ③ 安裝時請關閉電源，將電源線引出一定長度。
- ④ 安裝本產品前請準備好安裝工具：如剪鉗、釘錘、十字螺絲起子、板手、美工刀、絕緣手套、卷尺、絕緣膠帶、記號筆等工具。
- ⑤ 預留安裝尺寸：W230 x H300 x D70 cm



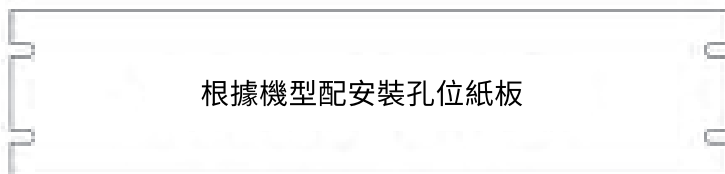
注意：陽臺上必須安裝要有控制曬衣架的電源控制開關



安裝說明影片

5.2 打孔安裝膨脹螺絲

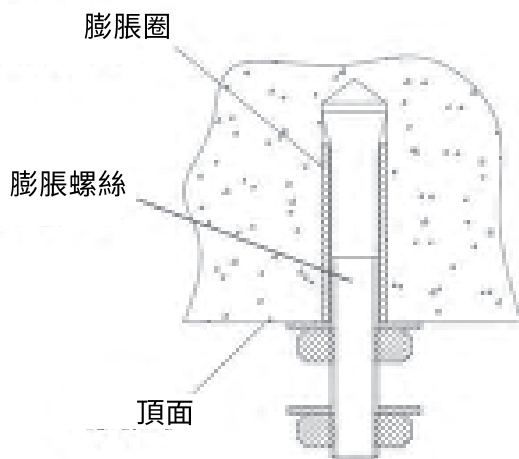
- ① 參照(圖1)，將安裝紙板固定在規劃好的安裝部位，選好安裝孔位並在頂面上畫上四個打孔標記。



(圖1)

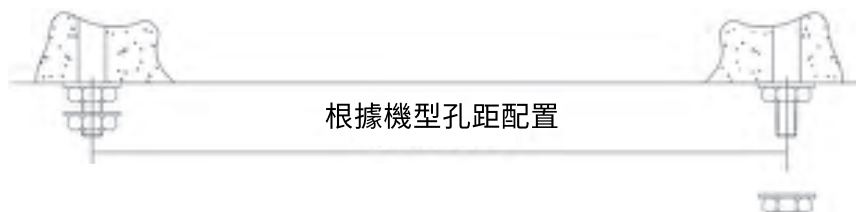
- ② 用鑽頭在記號上垂直打好孔(深度約7公分左右)，分別裝上膨脹螺絲並將膨脹圈(圖2)脹開，使膨脹螺絲充分固定。

注意：膨脹圈不得露出頂面。



(圖2)

- ③ 打孔安裝膨脹螺絲。參照 (圖3)

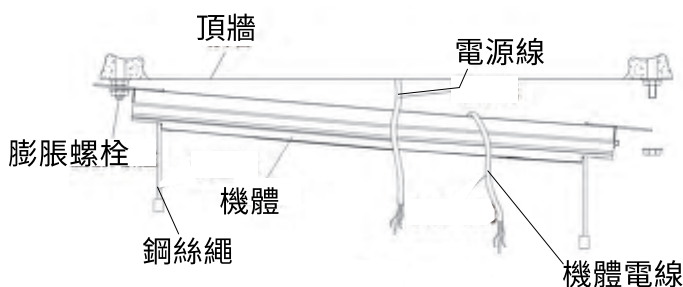


(圖3)

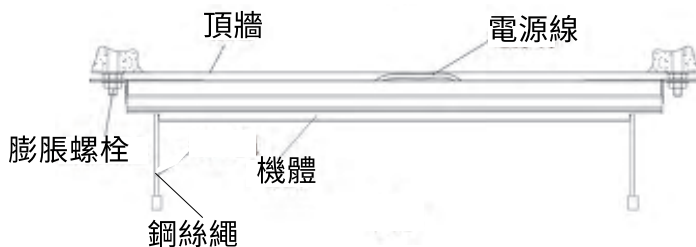
產品安裝

5.3安裝主機

- 1 參照(圖4)、(圖5)，首先去掉機體兩端的端罩，確認機體的方向後小心托起機體先將機體一端卡好在膨脹螺栓上，然後再把另一端卡在膨脹螺栓上，最後擰緊4只膨脹螺栓即可。
(特別提醒，向一端移動機體時，小心另一端滑落落空!)
- 2 將電源線正確連接，用絕緣膠帶包好後小心放在機體頂部。



(圖4)

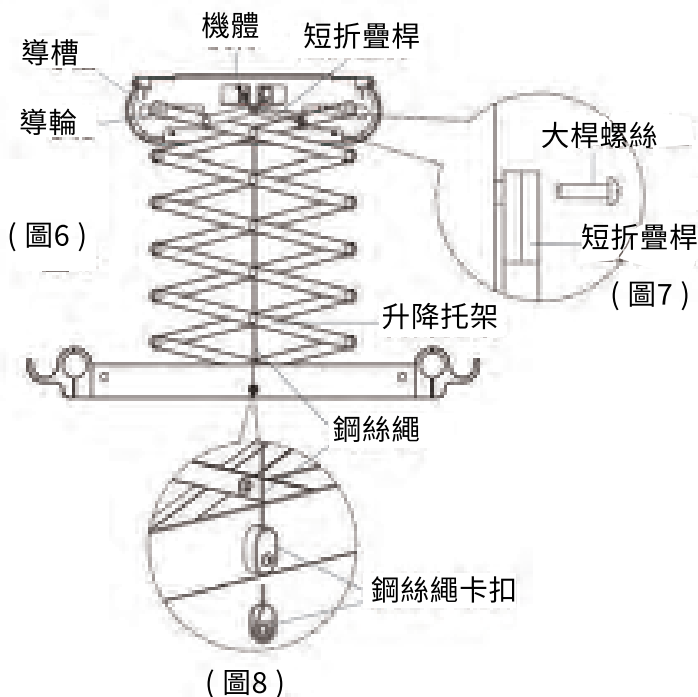


(圖5)

產品安裝

5.4安裝升降托架

- 1 參照(圖6)、(圖7)，先將升降托架上的兩條長折疊杆上的導向輪分別放入導槽內，然後在將兩條短折疊杆用大杆螺絲固定在機體中部，鎖緊螺絲。
- 2 鋼絲繩圓鉗頭安裝：
參照(圖8)，將鋼絲繩放在鋼絲繩固定頭中間即可，然後扣好在吊栓上，並擰緊螺絲。

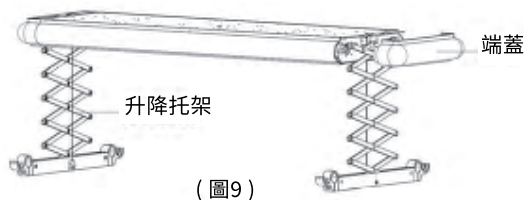


- 3 按上述方法將另一端升降托架裝好。

產品安裝

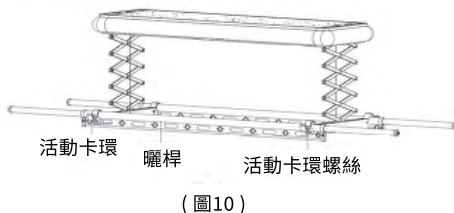
5.5安裝端罩

- 1 參照(圖9),裝好升降托架後裝上二端端罩,端罩是卡扣方式,方便拆卸。

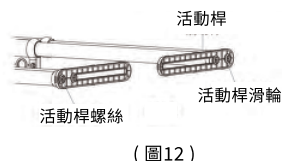
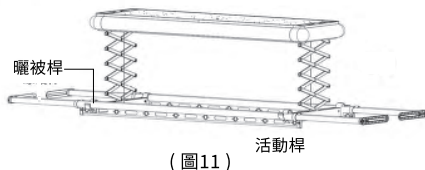


5.6曬桿安裝測試

- 1 參照(圖10),先把曬桿固定卡環的螺絲擰出來,再卸拆活動卡環,依次把曬桿放進固定卡環內,插入活動卡環擰緊裝飾螺絲即可,最後把裝飾蓋鎖緊。
- 2 測試:打開電源,用遙控器進行下降、下限位、上升、上限位、停止、開燈、關燈等功能測試。



- 3 參照(圖11)、(圖12)按圖示要求先裝好曬被桿二端的折疊活動桿,並用活動桿滑輪,活動桿螺絲固定好鎖緊。



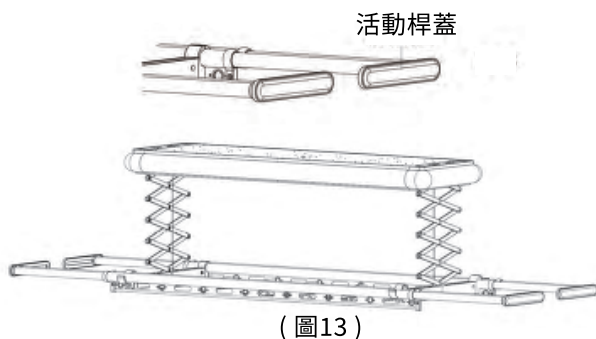
產品安裝

5.7 安裝曬桿被桿

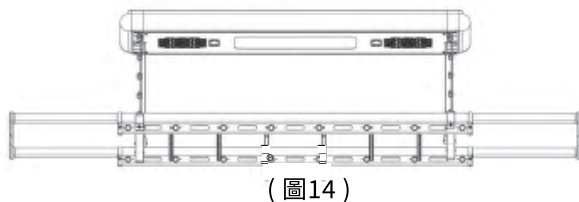
- 1 參照(圖13)、(圖14)安裝二端活動桿分別用活動桿蓋扣上即可。
- 2 其他結構的曬被桿參照實物結構為準。



注意：非專業人員不得對曬桿升降結構進行調整！



(圖13)



(圖14)

5.8 配對設置

方法：

1. 主機通電嗶一聲後，長按烘乾鍵三秒。
2. 主機提示音兩聲，遙控器與主機配對成功。

運行測試

- ① 測試下降功能：
按下下降鍵，觀察衣桿下降約1.1m~1.2m後，能否自動停止運行。
- ② 測試上升功能：
按下上升鍵，觀察衣桿上升至頂端時，能否自動停止運行。
- ③ 測試照明功能：
按下照明鍵，觀察LED燈是否正常開啟。
- ④ 測試消毒功能(聯網版本功能)：
按下消毒鍵，觀察消毒UV燈是否正常開啟，觀察UV燈請站遠3公尺的距離。
- ⑤ 測試風乾功能(聯網版本功能)：
按下風乾鍵，觀察風乾鍵是否正常開啟。
- ⑥ 測試烘乾功能(聯網版本功能)：
按烘乾鍵，觀察烘乾鍵是否正常開啟。
- ⑦ 測試開關功能：
按開關鍵，觀察所有動作是否關閉和停止。
- ⑧ 測試停止功能：
按停止鍵，觀察上升或下降動作是否停止。
- ⑨ 測試輕抬上升功能：
將曬衣架完全降低最低處後，輕抬衣架觀察衣架是否上升。

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
無法啟動、遙控	1 檢查主機電源是否接通，電源電壓是否正常。 2 檢查電池是否安裝，電量是否充足。 3 檢查遙控器與機體是否配對成功。	1 請接通電源 2 請更換新電池 3 按照要求配對
照明燈不亮	1 檢查內部照明燈插頭是否鬆動。 2 照明燈是否發生故障。	1 請插內部緊插頭 2 請更換照明燈
消毒燈無法啟動 (聯網版本功能)	1 檢查消毒燈內部插頭是否鬆動。 2 曬衣桿是否上升置頂。 3 消毒燈是否發生故障。	1 請插緊內部插頭 2 使曬桿上升置頂 3 請更換消毒燈
風乾烘乾功能 無法啟動 (聯網版本功能)	1 檢查風乾和烘乾插頭是否鬆動。 2 檢查風機是否轉動有冷風排出。 3 檢查風機是否有熱風排出。	1 請插緊內部插頭 2 請更換風機和PTC發熱器
曬桿無法升降	1 檢查是否曬掛過重。 2 遇到障礙物(有提示音)。	1 請減少曬掛重量 2 請移開障礙物

■ 內部拆裝，請由專業人員或由原廠報修支援，請勿自行拆裝以免發生危險。

技術規格

HHG-ALLR1(H)	主機功能參數
產 品 名 稱	智慧電動曬衣架(聯網版本)
輸 入 電 壓 / 頻 率	110V~, 60Hz
額 定 消 耗 功 率	680W
機 體 尺 寸	W1075xH80xD319mm
機 體 重 量	12kg
環 境 溫 度	-20°~+45°
照 明 功 率	16W
消 毒 燈 功 率	3W
電 機 功 率	DC 24V 50W
風 機 功 率	14Wx2
烘 乾 功 率	300Wx2
馬 達 噪 音	小於55dB(A)
升 降 距 離	1.1-1.2M

HHG-LEDRI(H)	主機功能參數
產 品 名 稱	智慧電動曬衣架(基本版本)
輸 入 電 壓 / 頻 率	110V~, 60Hz
額 定 消 耗 功 率	76W
機 體 尺 寸	W1075xH80xD319mm
機 體 重 量	11kg
環 境 溫 度	-20°~+45°
照 明 功 率	16W
消 毒 燈 功 率	無此功能
電 機 功 率	DC 24V 50W
風 機 功 率	無此功能
烘 乾 功 率	無此功能
馬 達 噪 音	小於55dB(A)
升 降 距 離	1.1-1.2M

★功能因規格機種不同而有所差異,請依購買實物為準