

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱	購買日期	經銷商(蓋店章)
商品型號		
姓 名		
電 話		
電子信箱		
地 址		

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如電動地刷、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。
- 七、選購高單價配件品，如需了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。
- 八、非人為因素造成破壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



顧客服務

保證書登錄、線上諮詢、報修、說明書下載及產品相關問題，請掃描QR碼了解更多

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區A7科技園區文禾路289號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
中和站：新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(02)6637-3799
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)492-8399
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

HERAN

使用說明書



電子式快煮壺



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www. heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司



目錄

歡迎使用禾聯『電子式快煮壺』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HEK-17GL010、HEK-17GL020、HEK-17GL030、HEK-17GL040、
HEK-17GL050、HEK-17GL060、HEK-17GL070、HEK-17GL080、
HEK-17GL090、REK-17GL010、REK-17GL020、REK-17GL030、
REK-17GL040、REK-17GL050、SEK-17GL010、SEK-17GL020、
SEK-17GL030、SEK-17GL040、SEK-17GL050、AEK-17GL010、
AEK-17GL020、AEK-17GL030、AEK-17GL040、AEK-17GL050、
YEK-17GL010、YEK-17GL020

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用說明	4
清潔與保養	5
產品規格與故障處理辦法	6

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 禁止使用其他延長電源線，且不得使用非本公司指定之零部件。
- ❷ 嚴禁將快煮壺、電源線、電源插頭或電源底座浸入水中或其他液體中，以免發生危險。
- ❸ 如果電源軟線損壞，為避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員來更換。
- ❹ 快煮壺若出現任何損壞情況，請將產品送至特約服務中心進行檢修後再使用。用戶切不可自行修理。
- ❺ 操作時，請使用安全手把，勿觸摸熱壺體或從壺嘴和壺中溢出的熱蒸氣。燒水時需蓋上壺蓋，燒水過程中不可打開壺蓋，以免燙傷。
- ❻ 兒童、老年人或殘障人士及無使用經驗的人應在監護和指導下使用本產品。兒童應在監管下接觸本產品以確保他們不會將產品當成玩具。
- ❼ 請勿將電源線懸掛於桌邊或接觸到高溫物體。
- ❽ 請勿向快煮壺、底座任何縫隙或開口處插入大頭針、鐵絲或其他物品，避免觸電傷害。
- ❾ 嚴禁用本產品加熱除水以外的其他物體；加水時請勿超過最大水位，否則熱水會溢出或噴出導致漏水，但也不得低於最低水位，且不能無水乾燒。
- ❿ 快煮壺應在電源底座配套使用，嚴禁使用其他電源底座作配套。
- ⓫ 禁止在傾斜的台面或不穩定的台面使用本產品，並遠離熱源，以免損壞塑料部件，不可靠近或置於任何電器之上。

安全注意事項

- ⑫ 下列情況必須保證電源是斷開的：壺中無水時，加水時，不使用時，清潔或移動快煮壺時，當快煮壺出現問題時。
- ⑬ 本電器為高功率產品，請單獨插在插座上，切勿與其他電器產品同時共用插座，以避免引起電線走火，造成意外。
- ⑭ 請將快煮壺移離底座再加水，放置到電源底座前必須擦乾快煮壺。



注意：請用戶勿自行拆開快煮壺或電源底座。



注意：請勿在無人看管的情況下運行本產品。

- ⑮ 說明使用後加熱元件之表面可能存在餘溫。
- ⑯ 本電器為家用或類似用途，如下列所示。
 - 商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域。
 - 農莊。
 - 旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶。
 - 提供床鋪及早餐形式之環境。



注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

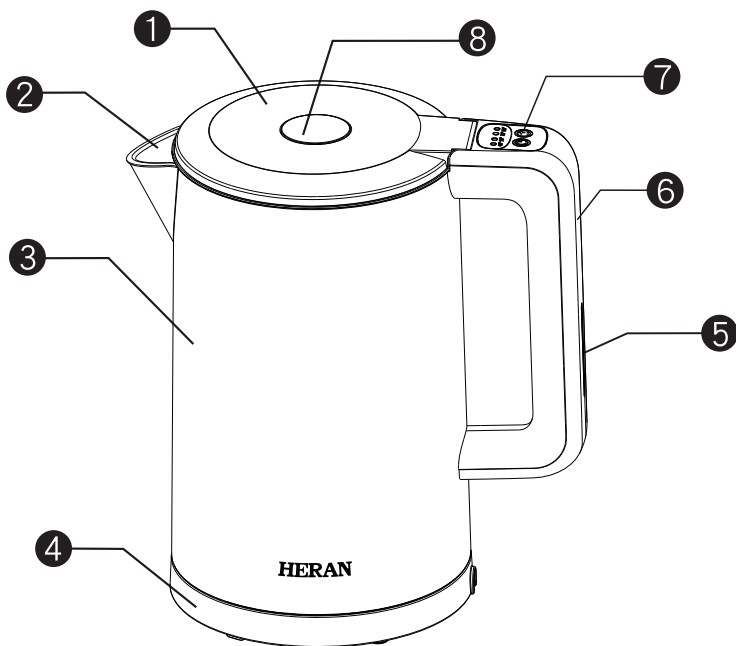


安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

各部件名稱

主機



① 壺蓋

④ 底座

⑦ 開關調溫按鍵

② 壺嘴

⑤ 溫度指示燈

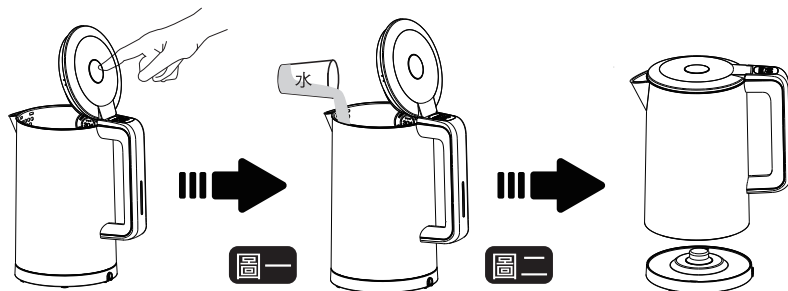
⑧ 開蓋按鈕

③ 壺身

⑥ 手柄

使用說明

- 1 按下上蓋開啟開關，即可打開壺蓋。(圖一)
- 2 把快煮壺移離電源底座，打開壺蓋後，於壺內倒入清水，注意不要超過最高水位，蓋上壺蓋後放置於電源底座上，注意接觸是否良好。(圖二)



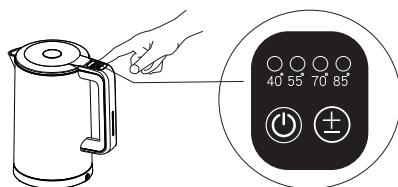
- 3 【直接加熱至指定溫度】按溫度調節按鍵 $\pm$ 至溫度指示燈亮後可選擇所需溫度，再按下開關按鍵 ⏻ 即加熱至指定溫度，加熱完畢後進入保溫狀態。

【沸騰後降至指定溫度】按下開關按鍵 ⏻ ，再按下溫度調節鍵 $\pm$ 調整溫度，即可加熱至100℃後再降至指定溫度進行保溫。

【加熱至100℃】按下開關按鍵 ⏻ 後，不選擇溫度，將加熱至100℃，加熱完畢後斷電停止加熱。

⚠ 注意：加熱完成後，機器發出嗶嗶嗶三聲，將進入保溫狀態，保溫時間為12小時，保溫期間無法選擇溫度，須按開關按鍵 ⏻ 後才能選擇其他溫度。

⚠ 注意：進入保溫功能後，將不再沸騰，只會使水在沸騰後保持一定的溫度，從而達到保溫的目的。



使用說明

- ④ 溫度指示燈色說明：當快煮壺處於加熱狀態時，電源指示燈會隨溫度不同而變化。

【直接沸騰模式】

燈色變化：藍40℃→綠55℃→黃70℃→紫85℃→紅100℃。

【指定溫度加熱模式】

設定40℃燈色變化：無變化。

設定55℃燈色變化：無變化。

設定70℃燈色變化：藍→淺藍。

設定85℃燈色變化：藍→淺藍→綠。

【沸騰後保溫模式】

此模式沸騰後將逐漸遞減溫度，此時因環境溫度不同將影響壺內降溫速度，故顏色顯示相對實際水溫將產生些微誤差，此為正常現象。



注意：溫度及顏色對照僅為相對值，存在約±10度溫差，將視環境溫度及濕度而有所不同。

- ⑤ 將快煮壺提離電源底座即可倒水飲用。



注意：開蓋時注意蒸氣及不鏽鋼件燙手。

清潔與保養

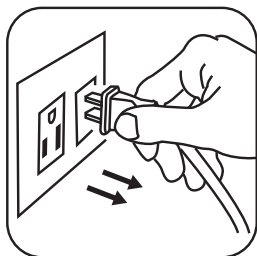
清潔前注意事項

- ① 為延長快煮壺使用壽命，應定期清潔壺內的礦物沉澱物。
- ② 清潔前應拔下電源插頭並讓快煮壺冷卻。(圖三)
- ③ 切勿用鋼絲球及任何化學或研磨粉狀的清潔劑來清洗快煮壺外部表面。
- ④ 內膽若出現變色現象(赤班)，是因水中含有之礦物質成分(鈣、鎂、鐵…等)附著於容器內部所致，並非不鏽鋼內膽生鏽，建議定期用檸檬酸等類似清潔劑清洗容器內部。

清潔保養方法

- ① 將0.5L食用白醋倒入快煮壺，讓其在壺內浸泡1小時以上。
- ② 將溶液從壺中倒出，用濕布擦去殘留的沉澱物。
- ③ 將快煮壺注水燒開倒掉，用清水沖洗4-5次，快煮壺可以再次使用。
- ④ 如有必要，請重複以上操作幾次。
- ⑤ 快煮壺的外部可以用濕布擦淨。(圖四)

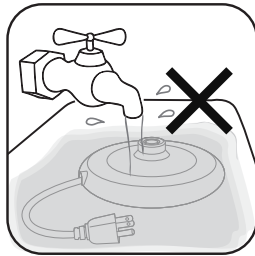
 注意：壺身外部及電源底座嚴禁用水直接清洗、或浸泡於水中。(圖五)



圖三



圖四



圖五

產品規格與故障處理辦法

產品規格

主 機 功 能 參 數	
產 品 名 稱	電子式快煮壺
額 定 電 壓	110V~
額 定 頻 率	60Hz
額定消耗功率	1000W
產 品 淨 重	1.1kg
產 品 容 量	1.7L
產 品 尺 寸	W225 x H250 x D150mm

常見故障處理辦法

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
壺底部漏水	加水時超出最高水位線，導致水從蒸氣孔溢出漏至底部	加水時請勿超過最高水位線
		注意加水時勿將水倒至蒸氣孔
壺口有少量沸水噴出	加水時超出最高水位線	加水時請勿超過最高水位線
壺底有大量水垢	水中含有大量礦物質，使用時間較長後會沉澱於底部，屬正常現象	依照說明書中清潔方式進行除垢
不加熱	無接上電源	插上電源線

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]