

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 3. 產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 6. 產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 1. 超過保證期間者。
 2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 6. 零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



顧客服務

保證書登錄、線上諮詢、報修、說明書下載及產品相關問題，請掃描QR碼了解更多
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區A7科技園區文禾路289號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
中和站：新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
中壢站：桃園市平鎮區廣達街47號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
彰化站：彰化縣埤頭鄉斗苑東路478-1號
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市達航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(02)6637-3799
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)492-8399
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(04)7003588
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

HERAN

使用說明書



獨立式洗碗機



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www. heran. com. tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司



目錄

歡迎使用禾聯『獨立式洗碗機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之適用型號：

HDW-06M1、HDW-06M2、HDW-06M3、HDW-06M5、06M1-HDW、06M2-HDW、06M3-HDW、
06M5-HDW、ADW-06M1、ADW-06M2、ADW-06M3、ADW-06M5、06M1-ADW、06M2-ADW、
06M3-ADW、06M5-ADW、SDW-06M1、SDW-06M2、SDW-06M3、SDW-06M5、06M1-SDW、
06M2-SDW、06M3-SDW、06M5-SDW

1・注意事項	1
2・安裝說明	3
3・商品結構	5
4・清洗餐具前製作業	7
5・盛裝碗盤說明	10
6・洗滌程序	11
7・操作使用方法	12
8・維護與保養	14
9・故障排除	16
10・規格參數	17

注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

◆圖標的說明



：表示強制要求的行為



：表示絕對禁止的行為



本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。



孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



本機器僅適合在室內使用，請勿於室外使用。



安裝機器時，請勿讓機器靠近熱源(電熱器、熱水壺、烹飪器具或任何會發生熱能的器具)。



安裝時，請不要過度對電源線進行彎折、擠壓。



安裝機器必須使用新的進水管，舊有的進水管請丟棄，停止繼續使用。



安裝排水管時，請確認排水管沒有受到彎折與擠壓，並確保排水口沒有被封住或是阻塞，以免造成排水不順。



本洗碗機僅做為一般洗碗用途，請勿使用說明書上沒有標示的功能，以免機器受損。



安裝洗碗機時請將機器保持水平平穩，以免出現機器不穩造成的漏水問題。



洗碗機安裝完畢以前禁止啟動洗碗機。



在洗碗機運行時，請小心開啟洗碗機門，並留意蒸汽和水濺出。



打開洗碗機門後請勿在門上放置任何的重物，避免機器傾倒。



勿將洗碗機門一直維持開啟狀態，避免發生絆倒危險。

- ❗ 放置餐具時，不要讓鋒利的器具刮傷門密封條，且刀具及其他鋒利的器具需置於籃中並將尖端朝下或水平擺放。
- ❗ 洗程結束之前，不可從洗碗機中將碗盤取出，碗盤可能殘餘洗碗粉。
- 🚫 如果機器發生故障，請通知本公司服務中心通知專業人員進行維修，切勿自行拆解機器。
- 🚫 確保不要造成電源插頭和電源線損傷。如需更換電源線，必須由本公司的維修中心 進行。
- 🚫 不要隨意更改任何內部結構與機器的電子零件設備。
- 🚫 勿於在手沾有水的情況下拔除電源線以免發生危險。
- 🚫 不要拉扯電源線來拔開插頭。務必由插頭拔起。
- ❗ 在維修前或長期不用時請拔除電源插頭，並關閉進水龍頭。
- 🚫 不可使用高壓水槍或蒸氣清潔工具來清潔電器。
- ❗ 請使用冷水洗滌，機器內部會自行加熱至適當的溫度；若要使用熱水清洗請勿超過攝氏60度。

◆ 洗劑注意事項 ◆

- 🚫 洗碗機使用的洗碗粉屬鹼性，請避免與皮膚和眼睛接觸，並禁止食用。
- 🚫 請使用原廠專用的洗碗粉和亮碟劑，禁止用洗碗精、肥皂、洗衣粉或洗手乳代替
- ❗ 請將洗碗粉和亮碟劑放置在小孩拿不到的地方
- 🚫 請使用洗碗機專用軟化鹽，不可用食用鹽代替
- ❗ 加完鹽後必須立即進行洗滌程序沖洗機器，以防溢出的鹽水腐蝕過濾器等重要部件

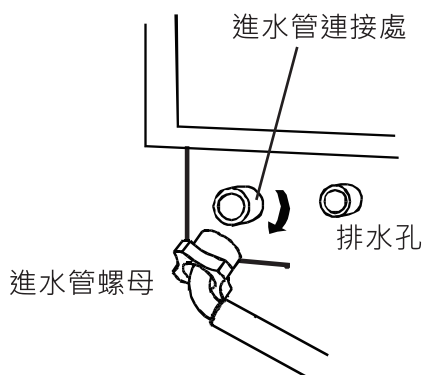
安裝說明

1 【安裝前準備】

請先拆去包裝及並清點附件有無短缺，安裝機器應放置靠近電源插座及方便安裝進/排水管的位置，並請放置於穩固的臺面上。

2 【安裝進水管】

將進水管彎折的一頭安裝於機器背部的進水管連接處，以順時針方向鎖緊(如下圖一)，另一端安裝於水龍頭上(如下圖二)。



【圖一】



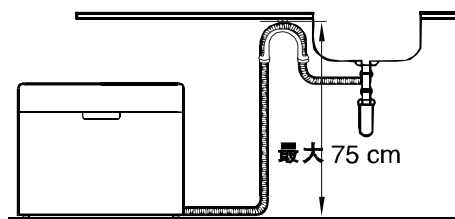
【圖二】

★ 提醒：

- 1.本產品不適用將進水管加裝於瓦斯熱水器及瞬間加熱電熱水器的出水口，如需直接加入熱水請注意溫度不要超過攝氏60度。
- 2.安裝進水管時請確認不要凹折。
- 3.長期不使用洗碗機時請關閉水龍頭。

3 【安裝排水管】

將排水管彎折的一頭安裝於機器後面的排水管連接處(出廠時已安裝好)，將另一端放入水槽或出水管道。

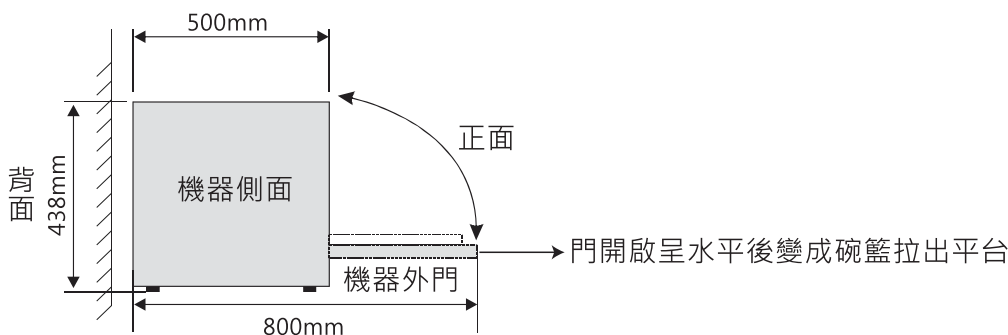


★ 提醒：

1. 排水管出水高度不要超過機器底部向上75公分。
2. 請勿將排水口浸泡水中，避免汙水倒流。
3. 排水管請勿凹折打結避免排水阻塞。
4. 如需延長排水管請使用相同規格的排水管，並請勿超過四公尺以免容易造成排水堵塞。

4 【擺放位置】

將請水平擺放，並且讓機器前方留有足夠空間開啟外門。

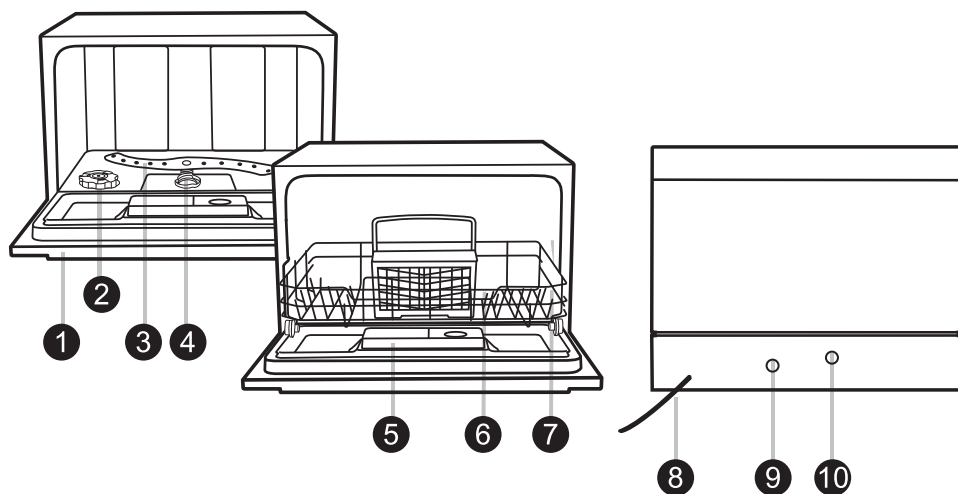


4 【電線說明】

請確保電源線插頭帶有接地線，並且勿擅自拆除接地線及更換非原廠的電源線以免造成危險。

商品結構

3・1 主機組件名稱



❶ 【洗碗機門】

❷ 【水質軟化器】

❸ 【噴水臂】

❹ 【過濾器】

❺ 【洗碗粉、亮碟劑盒】

❻ 【碗籃】

❼ 【內壁】

❽ 【電源線】

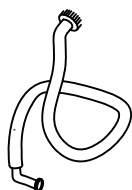
❾ 【進水口連接處】

❿ 【排水口連接處】

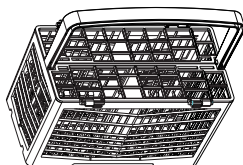
3・2 配件名稱



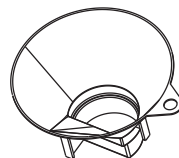
【排水管】



【進水管】

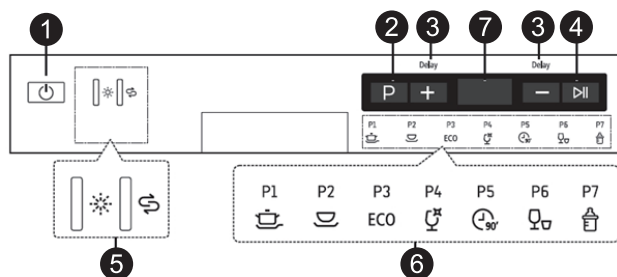


【刀叉籃】



【軟化鹽漏斗】

3·3 操作面板介紹



1 【電源按键】

用於開關電源，開啟時螢幕燈亮起，關閉時螢幕燈熄滅。

2 【清洗程序】

輕按此鍵，清洗程序圖示變亮，可多次按壓選擇想使用的程序。

3 【預約定時】

可選擇於1-24小時後啟動機器。

4 【啟動/暫停按键】

選擇程序後，輕按此鍵，啟動或者暫停洗滌程序。

★ 圖示變亮：表示洗碗機正在運行；圖示閃爍：表示洗碗機暫停。

5 【亮碟劑指示燈】指示燈亮起時表示亮碟劑不足，請重新添加亮碟劑。

☞【軟化鹽指示燈】指示燈亮起時表示軟化鹽不足，請重新添加軟化鹽。

6 【清洗程序圖示】

【強力洗】

適用於有嚴重髒污程度的餐具、鍋具、碗盤。

【標準洗】

適用於一般髒污的餐具、鍋具、碗盤。

ECO 【經濟洗】

適用於一般髒污的餐具、碗盤。

【安心洗】

適用於清洗嬰兒奶瓶。

【玻璃洗】

適用於輕微髒汙的精緻碗盤或玻璃器皿。

【90分洗】

適用於一般髒污，想快速清洗的餐具、碗盤。

【快速洗】

適用於輕微髒汙或不耐高溫的餐具、碗盤。

7 【顯示螢幕】

用於顯示時間及錯誤代碼。

清洗餐具前置作業

4 · 1 添加軟化鹽

1 【水質軟化器的功能】

軟化水質可去除水中礦物質以減少水垢產生，亦機器的提高洗淨效果。請確認水質硬度設定值與用戶所在地區水質硬度相符。若不符請調整水質軟化器，屬軟水地區無須添加軟化鹽亦可正常使用。當地地區水質資訊，請洽水資源主關機關。

2 【如何調整水質軟化等級】

- 1.開機後60秒內按壓啟動/暫停鍵達五秒以上，即可進入調整水質軟化等級程序。
- 2.螢幕顯示當前預設程序，按壓啟動/暫停鍵可更換軟化等級，級別分為H1-H6，各級數對應適用水質硬度參考表列如下：

水質硬度		水質	水質軟化等級
° dH	Mmol/l		
0-5	0-0.9	軟水	H1
6-11	1.0-2.0	軟水	H2
12-17	2.1-3.0	中度硬水	H3
18-22	3.1-4.0	硬水	H4
23-24	4.1-6.1	硬水	H5
35-45	6.2-8.0	硬水	H6

註：H4為工廠水質軟化等級預設值

3 【如何添加軟化鹽】

請務必啟動機器前才將軟化鹽倒入，如此可讓溢出的軟化鹽快速被稀釋後排出機器，避免被溢出的鹽腐蝕機器內部。

- 1.拿出碗籃，將軟水器蓋從軟水器上逆時針轉下。
- 2.添加完成後，重新將軟水器蓋裝好轉緊。
- 3.立即啟動洗滌程序(建議選擇有"預洗"的程序)以利沖掉溢出的鹽水。

★ 提醒：

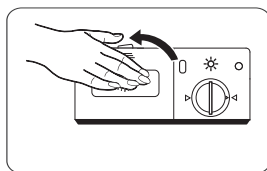
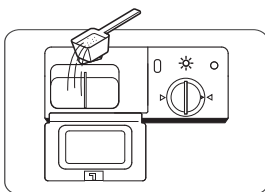
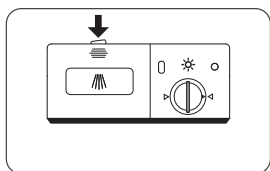
- 1.軟化鹽最多可放1KG，一次添加可分多次使用。
- 2.為了保持軟水器的軟化性能，軟化鹽指示燈亮起時請及時加鹽。建議1個月左右加鹽一次。

4 · 2 添加洗碗粉

1 【洗碗粉的功能】

用戶可透過洗碗粉清洗清除餐具上多餘的油脂、髒污，請務必使用洗碗機專用的洗碗粉，避免使用一般手洗用的洗碗精。

2 【如何添加洗碗粉】



1. 按壓洗碗粉盒上的開關，打開洗碗粉盒。

2. 添加洗碗粉至洗碗盒內，可視碗盤髒汙程度選擇15g/25g用量，蓋上洗碗盒蓋並緊壓確認蓋緊。

★ 提醒：

若未準備讓洗碗機開始清洗，請勿提前放置洗碗粉，以免洗碗粉受潮影響清潔效果。

4 · 3 添加亮碟劑

1 【亮碟劑的功能】

亮碟劑可以提高乾燥效果並防止在餐盤上留下水痕，於最後洗淨階段由分配器自動釋放。不添加亮碟劑洗碗機也能正常運作，但餐盤乾燥效果稍差。

2 【如何添加亮碟劑】

亮碟劑指示燈:代表亮碟劑剩餘劑量，一次約可放110ML，加一次劑量可分多次使用。

● 【全滿】

◐ 【3/4滿】

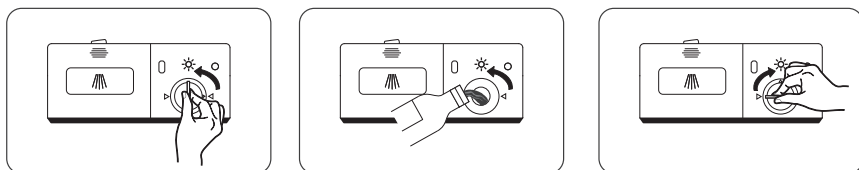
◑ 【1/2滿】

◒ 【1/4滿】(此時應再添加亮碟劑)

○ 【無】

清洗餐具前置作業

【使用步驟】

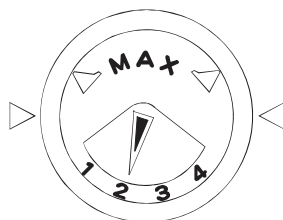


1. 把亮碟劑盒蓋向左轉到至箭頭位置，將蓋子取下。
2. 請適當的將亮碟劑加至凹槽中，並小心不要溢出。
3. 將蓋子對齊左邊箭頭開啟的位置，然後向右轉至箭頭處將蓋子鎖上。

3 【調整亮碟劑用量】

亮碟劑用量有4個檔位可以調整，一般建議將設定調整到“2”。

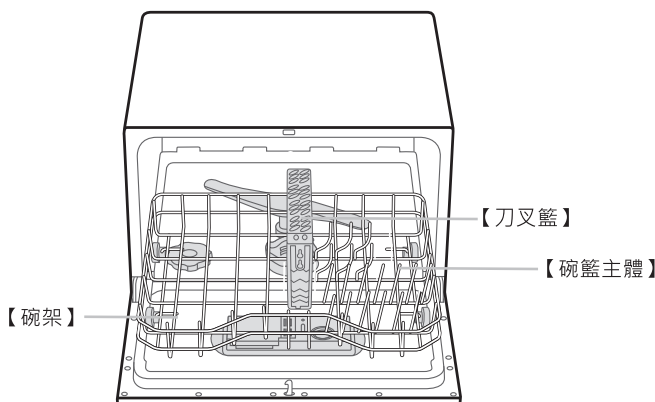
如果乾燥效果不理想或有水痕残留，可以旋轉調節旋鈕以達想要的乾燥狀態，數字越大代表單次使用的劑量越多，數字越小代表使用的劑量越少，如非必要建議不要隨意調整劑量以免影響使用效果。



★ 提醒：

1. 必須使用洗碗機專用的亮碟劑
2. 如果不小心將亮碟劑溢出，請用濕抹布將溢出的亮碟劑擦乾淨。
3. 在關上洗碗機門之前，請檢查一下亮碟劑盒蓋是否已經轉到正確位置。
4. 洗滌結束後，如果有水珠留在餐具上，需要增加亮碟劑的用量；如果有具黏性的白色污痕或者一層藍色薄膜附著在玻璃器皿或者刀鋒上，需要減少亮碟劑的用量。

盛裝碗盤說明



5 · 1 不建議機洗的物品

餐具	建議
木製餐具	木製的碗盤、器皿、砧板及木製的餐具把手有可能因高溫變形或裂開。
塑膠餐具	塑膠或部分有塑膠製的餐具有可能因高溫變形或裂開。
紡織品	請勿放入紡織品及洗碗布等，如附著在加熱罩上可能導致煙霧、燒焦、異味產生。
小口徑餐具	不易清洗容器內部，將影響洗滌效果。
不鏽鋼餐具、銀、鋁其他金屬餐具	該類餐具經多次洗滌後光澤度有可能變差，色澤變暗。易生銹的金屬製品不能放入洗碗機內洗滌。

- 1 在裝載餐具之前，需先去除較大的食物殘渣。
- 2 擺放深的器皿時，如茶杯、玻璃杯、鍋碗瓢盆等，需將開口朝下，避免容器內積水。
- 3 擺放餐具之間需留有一定的空隙較不易碰撞。
- 4 餐具要擺放穩固，避免碗、杯子等於洗滌時翻轉，而使碗、杯內部積水。
- 5 放入的餐具不得從碗盤底部伸出，以免阻擋噴水臂運轉。
- 6 特別小的物品容易從碗盤掉出，請不要放入洗碗機清洗。
- 7 將鋒利的刀具或叉子尖端朝下，以免造成刮傷、刺傷。
- 8 洗水果時，應避免讓水果從碗盤底部漏出，且水果不能與餐具同時清洗。

洗滌程序

6 · 洗滌程序一覽表

圖示	程序名稱	清洗流程	洗碗粉用量	耗時 (分鐘)	能耗 (Kwh)	耗水量 (L)	添加 亮碟劑
	強力洗	初步預洗(50°C) 主要清洗(70°C) 一次洗淨 二次洗淨 三次洗淨(70°C) 乾燥	3 / 15G (或3合一洗錠)	140	0.9	10	●
	標準洗	初步預洗 主要清洗(60°C) 一次洗淨 二次洗淨(70°C) 乾燥	3 / 15G (或3合一洗錠)	120	0.7	8	●
ECO	經濟洗	初步預洗 主要清洗(50°C) 一次洗淨 二次洗淨(70°C) 乾燥	3 / 15G (或3合一洗錠)	180	0.61	6.5	●
	輕柔洗	主要清洗(45°C) 一次洗淨 二次洗淨(60°C) 乾燥	18G (或3合一洗錠)	75	0.5	7	●
	90分鐘洗	主要清洗(65°C) 洗淨(70°C) 乾燥	18G (或3合一洗錠)	75	0.65	7	●
	快速洗	主要清洗(40°C) 一次洗淨 二次洗淨(40°C)	15G	30	0.23	6	○
	安心洗	主要清洗(65°C) 一次洗淨 二次洗淨(70°C)	15G	105	0.55	6	●

★ 提醒：

- 1.此運行時間不包含進水、排水、加熱時間，實際的運作時間會因當地的水壓及水溫而有所差異。
- 2.烘乾屬於餘溫烘乾，機器內部並無設計抽風風扇。

操作使用方法

★在使用洗碗機以前，請確認已將餐盤上的廚餘清除，並建議先用清水簡單沖洗過一次，避免剩餘的菜渣造成阻塞排水系統。

7·1 啟動洗碗機

- 1 將餐具裝入至洗碗機(請參考盛裝碗盤說明)。
- 2 加入洗碗粉、亮碟劑、軟化鹽(視個人需求決定是否添加，請參考清洗前置作業說明)。
- 3 將洗碗機的插頭插入插座(請使用110V電壓)，開啟水龍頭。
- 4 按下電源按鈕，選擇欲使用的程序(請參考洗滌程序一覽表)。
- 5 按下啟動/暫停鍵，機器開始進行洗滌程序。

7·2 預約定時

- 1 按下+/-鍵調整預計設定的時間，螢幕顯示H01-H24表示設定的時間。
- 2 完成後按下啟動/暫停鍵儲存設定。
- 3 欲取消預約定時，請將設定調整到H00，即可取消。

7·3 暫停洗滌

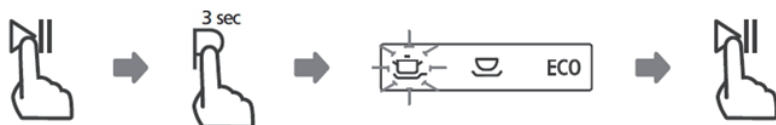
- 1 啟動後再次按下啟動/暫停鍵即可暫停清洗，如需重新啟動再下一次即可。

★ 提醒：

請先將機器運作暫停再開啟機門；若機器已進行加熱，開門時須小心注意高溫蒸氣。

7·4 改變洗滌程序

- 1 在洗碗機門關閉且機器暫停的狀況下，長按程序按鍵達三秒後即解除當前程序，螢幕顯示“-:--”後，可重新選擇清洗程序，按下啟動/暫停鍵即進行新設定的程序。



操作使用方法

7·5 漏裝餐具

- 1 在洗碗機自動打開洗碗粉盒前(約啟動20分鐘內)，可再加入漏裝的餐具，需先按下暫停鈕讓機器停止運作，等待約5秒噴水臂停止轉動後，開門裝入新的餐具後再重新啟動機器。



- 2 當洗程結束後會有提示音告知用戶清洗完畢，此時請先關閉洗碗機電源開關(若30分鐘內無動作機器會自動關閉)，並將洗碗機門開啟以利排出多餘的水蒸氣，以加速餐具的乾燥及冷卻，取出餐具前請先等待餐盤冷卻。

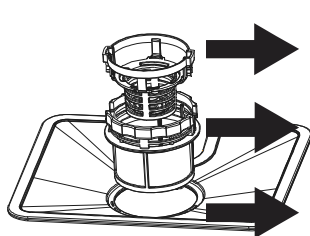
★ 提醒：

1. 剛洗完後開門時請小心會有蒸汽釋出。
2. 機器內部會有水珠殘留屬正常現象。
3. 長時間不使用時請移除電源插頭。

維護與保養

8 · 1 過濾系統保養

過濾系統保養:過濾系統的作用為將水與食物殘渣分離，從而讓水行循環使用，並可防止異物堵住水泵、噴水臂及其他內部管路；為保持良好的清洗效果及維持機器性能，建議每周定期清潔過濾器。



【第一重過濾】

初步過濾體積大的物體，避免食物殘渣進入排水泵。

【第二重過濾】

阻攔食物殘渣於過濾網內，避免流入水的循環系統中。

【第三重過濾】

最後一步進行徹底過濾。

【清洗步驟】

- ① 逆時針旋轉後向上依序取出第一到三重過濾網。
- ② 去除過濾網內的食物殘渣。
- ③ 用水沖洗並沾取微量清潔劑輕輕刷洗。
- ④ 倒序拆解的步驟，將過濾網安裝回機器。
- ⑤ 順時針鎖上過濾網。

★ 提醒：

- 1.每次使用洗碗機一定要加上過濾器。
- 2.請將過濾器安置妥當避免影響清洗效果，嚴重至損壞餐具。
- 3.清洗時請不要敲擊過濾器，或做任何造成過濾器損壞、變形的動作。
- 4.裝回過濾器前請確保水槽內無較大食物殘渣及異物，否則將導致排水泵、噴水臂及內部管路堵塞。
- 5.夏天時建議加強清洗過濾器，以免卡在過濾網的殘渣發臭。

8・2 洗碗機保養

1 【清洗內門】

只能用軟濕布擦拭清潔門的邊緣，並請勿使用任何噴霧劑，以防滲透進門鎖或清潔元件。

2 【清洗噴水臂】

先握住噴水臂中央，再垂直向上拔起噴水臂，用水清洗後再反序裝回原位，安裝完畢請用手確認噴水臂是否可順暢轉動。

3 【清洗內壁】

用濕抹布沾取少量洗碗粉擦拭洗碗機內壁，再按任何一個清洗程序沖洗即可。

4 【清洗水槽】

請於清理過濾系統後再清洗水槽，可使用濕抹布擦拭並將水槽內的殘渣及異物取出，以免異物堵塞噴水臂及內部管路。

★ 提醒：

- 1.進行以上清洗時請先關閉電源並將插頭拔除。
- 2.請勿使用表面粗糙的物品擦洗機器以免造成內部刮傷。
- 3.請定期清潔洗碗機以維持最佳清洗效果。

故障排除

9 · 1 故障代碼

故障代碼	故障情形	造成原因	處理方式
E1	進水時間過長	1.水龍頭未打開 2.水壓太低 3.進水管堵塞	1.打開水龍頭 2.調整水壓(最低20 PSI) 3.更換進水管、清除堵塞物
E2	水溫未達設定溫度	加熱器發生故障	請聯繫維修人員
E3	機器底部溢流	洗碗機底部漏水	請聯繫維修人員
Ed	主板/顯示面板故障	主板/顯示面板故障	請聯繫維修人員

9 · 1 其餘故障狀況排除

故障	造成原因	處理方式
洗碗機不運行	1.保險絲燒斷、斷路器段開 2.沒有連接電源 3.門沒有完全關緊	1.更換保險絲或復位斷路器 2.將電源插頭插上 3.關緊洗碗機門
洗碗機排水不暢	1.排水管打結 2.過濾網阻塞 3.排水孔/下水道阻塞	1.檢查排水管有無打結、不順 2.檢查濾網有無異物阻塞 3.檢查排水孔/下水道有無阻塞
洗碗機內部有泡沫	1.洗碗粉使用不正確 2.洗碗粉過期	1.請使用洗碗機專用洗碗粉，如發生此情形請打開洗碗機門讓泡沫揮發，待內部泡沫消去後進行任一清洗程序沖洗多餘的泡沫。 2.請使用有效期內的洗碗粉。
粉盒內有洗碗粉殘留	1.餐具阻擋洗碗粉盒開啟 2.噴水臂轉動不順暢 3.洗碗粉放置不正確	1.重新調整碗盤位置，請參考盛裝碗盤說明。 2.檢查噴水臂是否有安裝好或被餐具擋住。 3.確認無主要清洗程序是否誤添加洗碗粉。
機器內部有撞擊聲	餐具影響噴水臂運作	中斷正在運行的程序，重新擺放阻礙噴水臂運轉的餐具
餐具清洗不乾淨	1.餐具擺放位置不正確 2.洗碗粉量不夠 3.餐具影響噴水臂運作 4.過濾器堵塞 5.洗碗機久未清洗	1.重新擺放餐具，詳細見“盛裝碗盤說明” 2.重新添加洗碗粉，詳細見“添加洗碗粉”說明 3.重新擺放餐具，詳細見“盛裝碗盤說明” 4.清潔過濾系統部件，詳細見“過濾系統保養” 5.請定期清理洗碗機，詳細見“洗碗機保養”
餐具不完全乾燥	1.不正確盛裝餐具 2.亮碟劑添加不足 3.餐具取出時間過早	1.重新擺放餐具，詳細見“盛裝碗盤說明” 2.重新添加亮碟劑，詳細見“添加亮碟劑”說明 3.程序結束後請勿立即取出餐具，請將門稍微打開讓蒸汽流出，待餐具冷卻後再取出。
內壁有水珠	屬正常現象	清洗程序結束以後將洗碗機門稍微打開有利於幫忙餐具乾燥。

規格參數

10 · 主機規格參數

產 品 名 稱	洗碗機
額 定 電 壓	110V~
額 定 頻 率	60Hz
額 定 功 率 消 耗 功 率	580W
防 水 等 級	IPX1
外 觀 尺 寸	W550 X H435 X D520 mm
開 門 深 度	D812 mm
允許的最大進水壓力	1MPa
允許的最小進水壓力	0.04MPa
機 體 重 量	20Kg
產 地	中國

Memo

Memo