

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動水箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 TFX：(03)396-1199
http：//www.heran.com.tw
免付費服務電話：0800-667-999
服務傳真專線：(03)2627866
委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

HERAN

使用說明書



禾聯
HERAN

電子式除濕機



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『電子式除濕機』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HDH-05DH010、HDH-05DH030、HDH-05DH050、HDH-05DH070、HDH-05DH090、
YDH-05DH010、YDH-05DH030、YDH-05DH050、YDH-05DH070、YDH-05DH090、
SDH-05DH010、SDH-05DH030、SDH-05DH050、SDH-05DH070、SDH-05DH090

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用方法	4
清潔保養與收藏	8
產品規格與常見故障排除	9

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

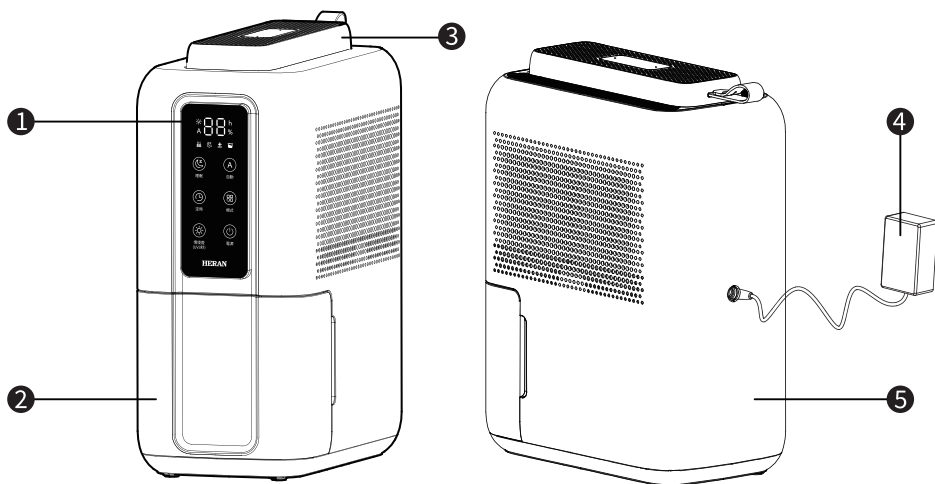
- ❶ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ❷ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- ❸ 若電源線損壞時，必須由本公司服務處或具有相關合格專業技術的人員加以更換以避免危險。
- ❹ 對除濕機進行清潔時，請停止運作機器，並關閉電源開關。
- ❺ 為了防止火災、爆炸或傷害，當附近可能有可燃性或腐蝕性氣體時，不得使用除濕機。
- ❻ 不要將除濕機放置在熱源附近，否則可能會導致機體變形或引發火災。
- ❼ 不要擅自修理、拆解、改裝或清潔內部零件，處置不當會導致漏水、觸電、火災等。需要修理時，請撥打服務電話。
- ❽ 不要將棍棒或其他物品伸到進風口或出風口中，否則可能會造成產品故障或損壞，甚至人身傷害。手濕時不要操作除濕機、插拔電源線，以免造成觸電。
- ❾ 不要用水直接清洗除濕機或在可能會接觸到水的場所使用除濕機，否則可能會導致觸電或火災。
- ❿ 不可在除濕機上放置有水的容器，如花瓶等，否則可能會導致觸電或火災。
- ⓫ 不要以插拔電源線的方式直接開關機器，否則可能會導致觸電或火災。

安全注意事項

- 12 不要攀爬或坐靠在除濕機上，否則可能會導致機體變形。
- 13 不要讓除濕機直吹植物或動物，否則可能會造成不良影響。
- 14 不得將有明火的物體放在除濕機的出風口，否則可能會因為燃燒不完全產生有毒氣體。
- 15 不要遮擋除濕機的進風口、出風口，否則可能會降低除濕機使用效能或發生故障。
- 16 長期不使用時，請關閉電源開關，將水箱清潔晾乾後裝回主機，整機通風放置兩天後再進行收納。
- 17 請勿在洗衣間使用除濕機。
- 18 請勿在地毯上拖動機器，否則可能發生傾倒的危險。
- 19 請將除濕機放置於穩固的水平地面，否則可能會影響機器使用效果。
- 20 電器僅可由電器隨附之電源供應單元供電。
- 21 充電過程中電源供應器變熱為正常現象。當電源供應器於運作中溫度升高時，可能會自動停止以防電池過熱，請在涼爽處放置一段時間。

各部件名稱與功能介紹

各部件名稱



- ① 控制面板
- ② 水箱
- ③ 除濕盒

- ④ 電源供應器
- ⑤ 後殼

使用方法

操作說明



【電源鍵 (🔌)】

按下此鍵，即開啟除濕機。於開啟狀態中再按一次，可關閉除濕機。

【模式鍵 (📐)】

於開啟狀態中按此鍵，可切換運轉模式。開機時預設為高檔模式L2，每按一下依序切換為：低檔模式L1 > 烘乾模式  高檔模式L2。

【自動鍵 (A)】

按此鍵，可切換自動模式濕度檔位，依序為：40% > 50% > 60%。

- ① 自動模式設置成功，(A) 指示燈常亮顯示。
- ② 自動模式設置成功後，按下"自動鍵 (A)" 顯示當前濕度設置，再次按"自動鍵 (A)" 可切換濕度設置。
- ③ 濕度設置成功後，顯示螢幕將回到顯示當前環境濕度。

【情境燈(UV3秒)鍵 (☀️)】

■短按：

短按切換情境燈模式，依照七彩循環 > 固定顏色(紅橙黃綠青藍紫) > 關閉燈光之順序循環切換。

■長按：

長按3秒可開啟UV，指示燈  亮起；於UV開啟狀態下再長按3秒，即關閉UV。



注意：■本除濕機具備記憶功能，開啟時將回到前一次關機前的運轉模式。

■初次開啟預設為高檔模式L2、UV開啟、七彩循環情境燈模式。

使用方法

【定時鍵 】

■短按：

短按切換定時模式的時間，依序為00 > 01 > 02 > 03 > ... > 24小時，可隨意選擇欲設置的定時時間。

■長按：

可快速切換定時時間，順序同上。

【睡眠鍵 】

按一下進入睡眠模式，指示燈  亮起，於此狀態下再按一次即退出睡眠模式，回到之前的運轉模式。

【烘乾模式 】

按"模式鍵  "切換至烘乾模式，指示燈  閃爍。

■具體烘乾效果可觀察除濕盒上的乾燥劑，當乾燥劑變成橙色表示烘乾完成。

■烘乾模式下機器本身的除濕量會有所下降，故烘乾完成後請及時取走除濕盒。

■烘乾效果會受到環境溫濕度的影響，預設烘乾時間為3小時，烘乾完成之後，機器將自動切換回除濕模式。如遇到極端天氣（過度潮濕或低溫）有可能無法一次徹底烘乾，需要連續烘乾兩次或多次。

【除霜模式 】

當除濕機進入除霜模式時，指示燈  將亮起。

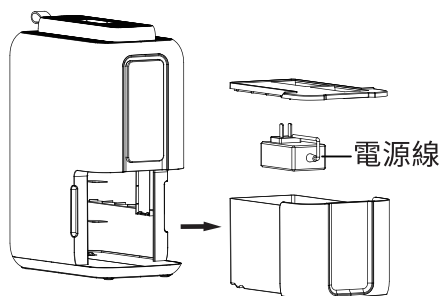
【水滿指示燈 】

水滿後，情境燈變成紅色，指示燈  將亮起。

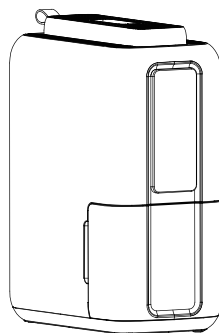
使用方法

使用除濕機

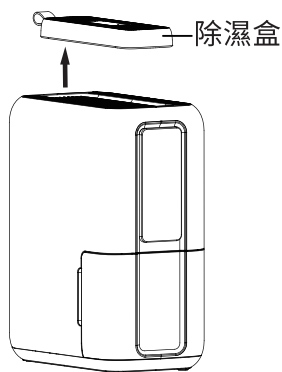
- ① 從產品取出水箱，打開水箱，取出電源線。



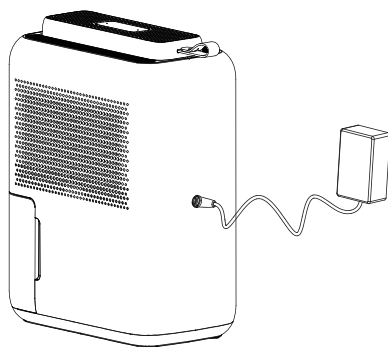
- ② 將水箱裝回機器中。



- ③ 取出乾燥劑與除濕盒。



- ④ 將電源供應器插入除濕機背後插孔處，接上電源即可。



使用方法

使用除濕盒

乾燥劑顆粒潮濕時會自動變色，黃色珠子吸收水分後，顏色會轉為綠色，可透過透明視窗清楚判斷乾濕狀態。

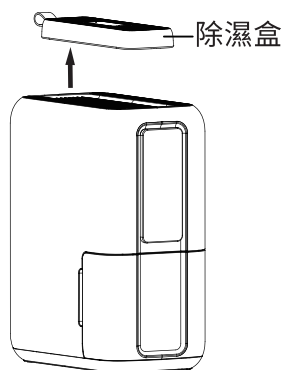
■ 乾燥狀態：

當乾燥劑呈現黃色時，表示可正常進行除濕，請置於衣櫃、櫥櫃等需要防潮的微小空間內除濕。

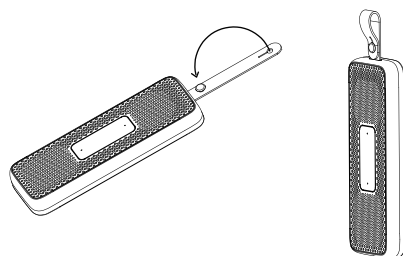
■ 水分飽和：

當乾燥劑呈現綠色時，表示除濕盒內濕氣飽和，需要烘乾還原，才可再次使用。

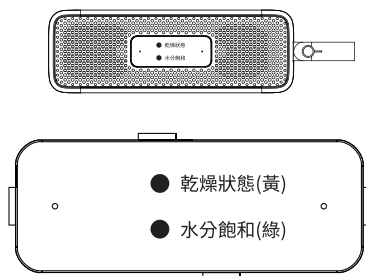
- ① 將放在除濕機頂部的除濕盒取出。



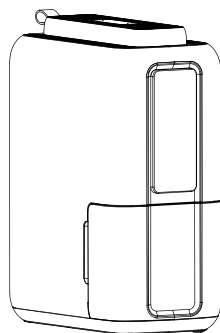
- ② 將除濕盒掛件的扣環打開，掛於衣架或其他可以掛起的地方，再次扣好。



- ③ 待乾燥劑吸滿水，局部變為綠色。



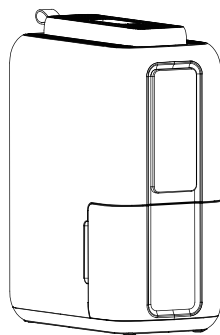
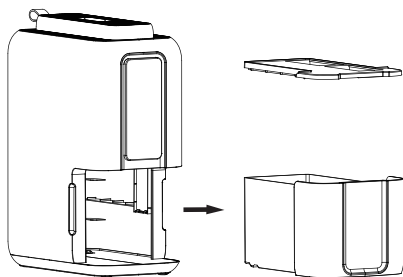
- ④ 將除濕盒取下，放回除濕機頂部進行烘乾。



使用方法

排水方法

- 1 關機狀態下，請先固定產品，將水箱用手向前拉出。打開水箱蓋後，將水倒出。
- 2 將水箱裝回除濕機。



清潔保養與收藏

清潔與保養

【除濕機清洗】

將柔軟的抹布放在加入中性洗劑的水中沾濕，擦拭外部後，再用乾抹布仔細擦拭，去除水氣。

【除濕機保養】

除濕機不使用時，應拔掉電源並收起電源線，將水箱內殘留的水倒空、擦拭乾淨，確認除濕機內部無殘留灰塵與積水後收納於陰涼乾燥處。為保護除濕機內的電子元件及延長除濕機使用壽命，建議每月至少使用一次。

【水箱清洗】

每週清潔水箱，將水箱從除濕機上分離後，再用中性洗滌劑擦拭水箱內部，用清水多次清洗，保證無殘留洗滌劑並用乾淨的布將水箱外側的水擦乾。



注意：清洗機器前，請將電源線插頭從插座上拔除；清洗後，請將水箱安裝回原位置，如果水箱未正確安裝，機器將無法運轉。

產品規格與常見故障排除

故障排除

故障現象	原因分析	處理方式
除濕機無法開啟	電源供應器插頭未接通電源。	拔下插頭重新插入插座或檢查插座內是否有電。
	"電源鍵  "接觸不良。	請檢查"電源鍵  "。
	除濕機機體損壞。	聯絡本公司服務站進行維修。
除濕機無法關閉	"電源鍵  "接觸不良。	請檢查"電源鍵  "。
	除濕機機體損壞。	聯絡本公司服務站進行維修。
	除濕機電路板損壞。	聯絡本公司服務站進行維修。
運轉聲音異常	有異物與風扇接觸。	請清除異物。
指示燈不亮	指示燈損壞。	聯絡本公司服務站進行維修。

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	電子式除濕機
額 定 除 濕 能 力	500 ml/D(30°C/RH80%)
額 定 電 壓 / 頻 率	110-240V~,50/60Hz
總額定消耗電功率	54W
水 箱 容 量	2000ml
重 量	2.5kg
機 體 尺 寸	W140 x H304 x D242 (mm)

Memo

[illegible]

Memo

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.