

# 禾聯碩股份有限公司

## 產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓名			
電話			
電子信箱			
地址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

### 本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

### 注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
  - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
  - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
  - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
  - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
  - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
  - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
  - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
  - 1.超過保證期間者。
  - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
  - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
  - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
  - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
  - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外基本費(依地區收費)
  - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
  - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司



TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03) 2627866

委製商：禾聯碩股份有限公司



全台服務中心  
查詢禾聯家電各地服務中心  
請掃描QR碼



顧客服務  
保證書登錄、線上諮詢、報修、  
說明書下載及產品相關問題，  
請掃描QR碼了解更多。

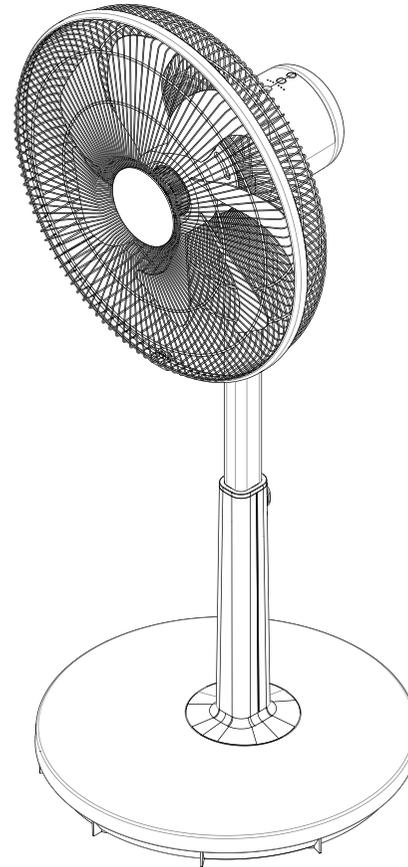
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

# HERAN

# 使用說明書



## 14吋DC直流馬達風扇



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

# 目錄

歡迎使用禾聯『14吋DC直流馬達風扇』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

---

安全注意事項 .....	1
各部件名稱與安裝說明 .....	3
使用方法 .....	4
清潔保養與收藏 .....	7
產品規格與常見故障排除 .....	8
限用物質含有情況標示 .....	9

---

# 安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ① 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。
- ② 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- ③ 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- ④ 請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C 或充滿灰塵的地方使用本產品。
- ⑤ 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- ⑥ 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- ⑦ 移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品背後的提手移動產品。
- ⑧ 在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。
- ⑨ 使用中請勿將手指或其他物體插入前後網內，避免發生危險。
- ⑩ 請勿在前後網處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險或降低風量。
- ⑪ 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向風扇，以免破壞塑料表面。
- ⑫ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

# 安全注意事項

- 13 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭，取出遙控器中的電池且妥善保存；當電池沒電時，請立即取出更換電池。
- 14 應遠離窗簾、毛巾等異物，避免被風扇葉片捲入發生危險。
- 15 在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體及易被水淋(如浴室)的場所請勿使用電風扇。
- 16 清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 17 電風扇尚未確實組裝完畢前請勿使用電風扇，以避免意外。
- 18 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。

特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

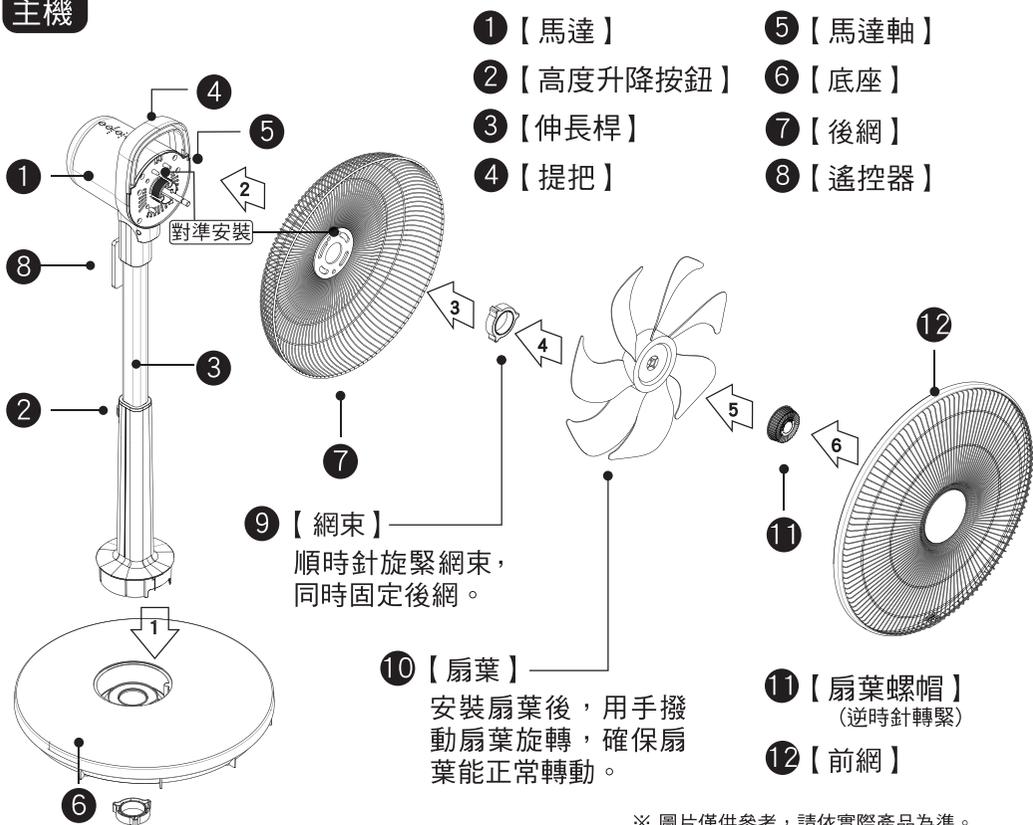
- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 扇葉斷裂式破損
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，已確保孩童不嬉玩電器。

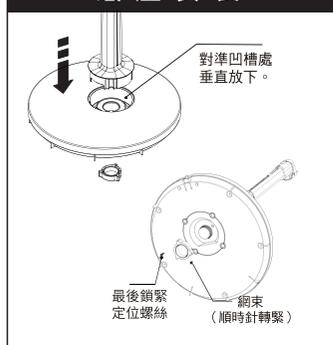
# 各部位名稱與安裝說明

## 主機



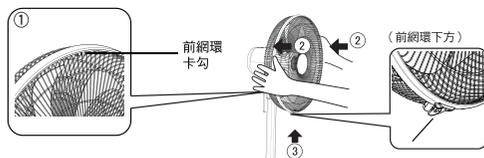
※ 圖片僅供參考，請依實際產品為準。

## 底座安裝



## 前後網安裝

- ① 前網環卡勾對準後網中心卡上。
- ② 按壓前網環四周卡勾。
- ③ 前後網組合後，將前網環下方卡扣扣上。



### 拆卸前網罩時

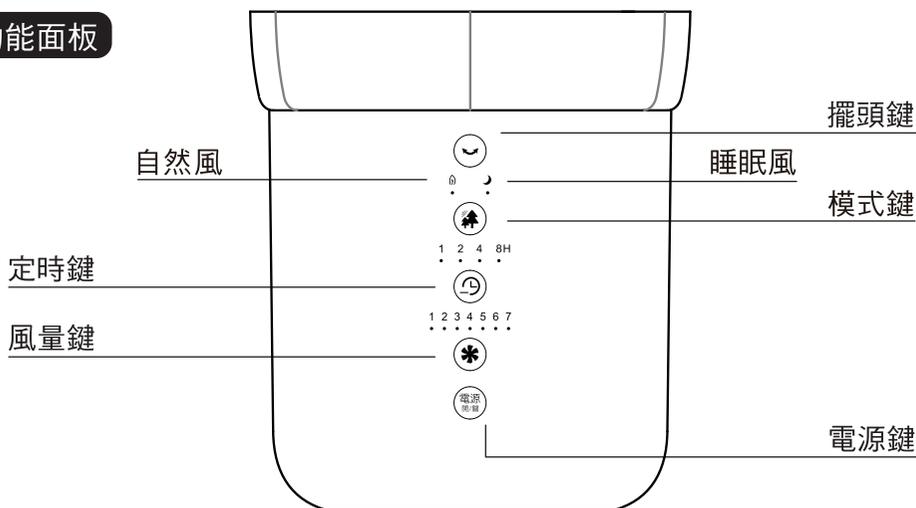
先將前網環下方卡扣扳開，並依上述步驟逆向操作。

### 溫馨提示：

1. 安裝前，先將零件從部件上旋出，再進行安裝。
2. 底座安裝：需將卡位對準後才可以下壓。

# 使用方法

## 功能面板



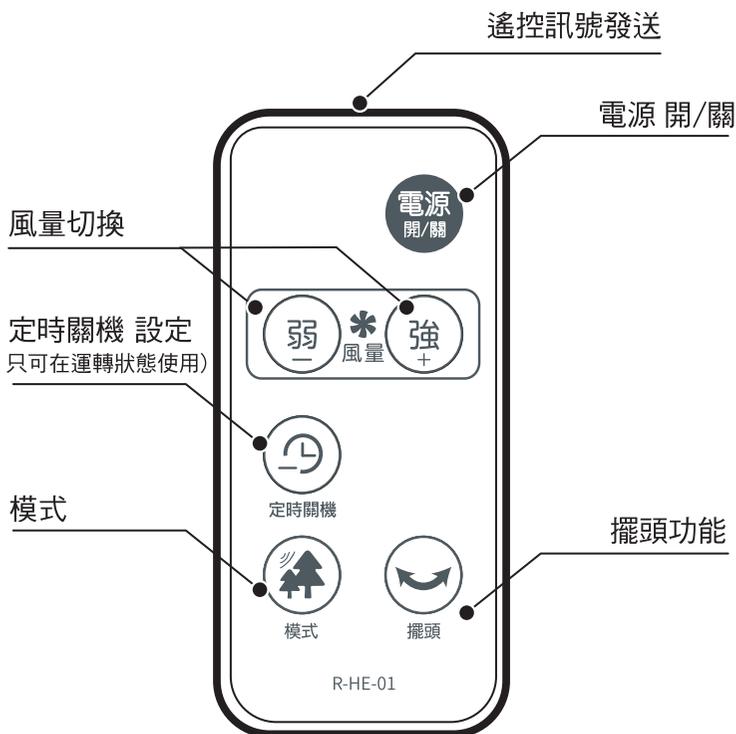
- 1 電源鍵**
  - 按電源按鍵。面板上的風量“4”指示燈會點亮，表示以“4速”風量運轉。運轉中，按電源鍵所有運轉停止。
  - 開機狀態下，按住機器電源鍵3秒，啟動兒童鎖，任何按鍵與遙控器控制無效，按一下電源鍵關機並退出。
- 2 擺頭鍵**
  - 按此鍵開啟擺頭功能，再按此鍵關閉擺頭功能。
- 3 風量鍵**
  - 按下風量調節按鈕，風量即切換，分成“1”-“2”...“7”共7階段的迴圈切換。按風量鍵，風量由低向高切換；當切換到7段風量時，再按一次風量鍵則回到1檔。(面板上LED燈對應風速亮起)
- 4 定時鍵**
  - 定時關機設定：運轉中按下“定時鍵”，操作面板上定時關機會切換“1h”“2h”“4h”“8h”，面板上的LED燈對應定時時間亮起。
- 5 模式鍵**
  - 開機時按此鍵可進入自然風、睡眠風模式。  
長按3秒LED全滅，關閉聲音提示，再次長按3秒退出。

# 使用方法

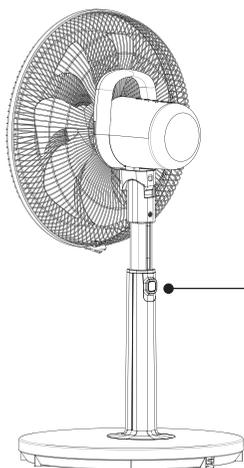
## ⑤ 模式鍵

- 按下此鍵，模式將切換成自然風->睡眠風->正常風->自然風循環切換。
- 正常風模式：以原設定之風量工作。
- 自然風模式：模擬戶外大自然風類吹拂，風量強弱設定將自動變化，自然風模式燈亮起。
- 睡眠風模式：回到正常模式風量，每半小時下降一檔，直到最低。睡眠風模式燈亮起。
- 切換為自然、睡眠風模式下無法調整風量。

## 遙控器

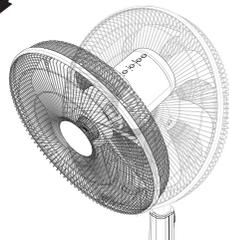


# 使用方法



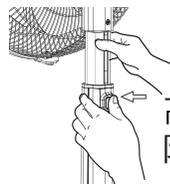
## 俯仰調節

手動



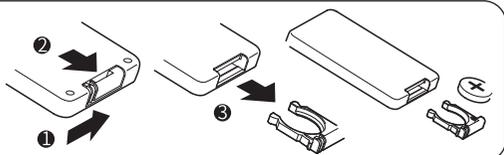
## 高度調節

按住此鍵，以調節高度。風扇完成安裝後，再進行高度調節。為免於受傷，尚未安裝扇葉及扇網時，請不要按高度調節鈕。



高度升降按鈕

## 電池安裝



## 遙控器電池使用

- 錯誤的安裝將造成電池漏電與鏽蝕，並造成遙控器損壞。
- 請遵守下列預防方法：
  - 1.在更換電池時，請務必使用全新的電池。
  - 2.請勿嘗試更改、分解電池，以免發生危險。
  - 3.請依照正、負極指示安裝電池。
  - 4.長期不使用時，請取出電池，避免造成電池漏液情況。
  - 5.遙控器電池更換如下圖所示。
- 廢電池請於指定回收站進行回收，以避免對環境造成汙染。

# 清潔保養與收藏

## 清潔與保養

- ① 清潔與保養本產品之前，一定要先拔掉插頭，等待電器完全停止運作與冷卻之後，再進行清潔。
- ② 請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑，以免導致刮傷及腐蝕。
- ③ 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。

## 收藏前保養

- ① 前後網及扇葉可依照組裝步驟的反順序拆卸下來，以軟布沾水或中性清潔劑來擦拭，擦拭乾淨後，再以柔軟的乾布擦乾。



注意：不可將機體直接用水沖洗，否則會導致電路短路或是導電不良的故障情況發生。

- ② 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋覆蓋著，並儲放於陰涼乾燥的地方。

## 收藏後再使用注意事項

在取出後要再度使用前，請檢查前後網、扇葉、後殼及檢查電源線是否有破損情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。



注意：本產品電源線如果有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。

# 產品規格與常見故障排除

## 技術規格參數

	主機功能參數
產品名稱	14吋DC直流馬達風扇
輸入電壓/頻率	110V~, 60Hz
額定功率	21W
機體重量	3.4kg
機體尺寸	420 x 400 x 785 - 965 mm
遙控器電池規格	鈕扣電池CR2025

## 常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
運轉時 發出異常聲音	<ul style="list-style-type: none"><li>① 扇葉表面積有大量灰塵</li><li>② 馬達軸心缺少潤滑油</li><li>③ 扇葉軸卡槽未對定位</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 請將灰塵清除乾淨</li><li>② 請適量添加潤滑油改善</li><li>③ 需將中心軸重新裝入卡槽</li></ul>
電風扇 完全不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>① 電源插頭未插牢固</li><li>② 電源插座沒有電</li><li>③ 電風扇開關沒有打開</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 請重新插入插頭</li><li>② 檢查插座是否可正常工作</li><li>③ 按下機器的電源開關</li></ul>
風扇風力減弱	<ul style="list-style-type: none"><li>① 馬達軸被毛髮等纏住</li><li>② 扇葉網罩部分灰塵過多</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>① 卸下網罩後清除堵塞物</li><li>② 及時拆下清洗</li></ul>

■上述原因以外之故障及扇葉、電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸修理。

# 限用物質含有情況標示

設備名稱：14吋DC直流馬達風扇 Equipment name		型號 ( 型式 ) : HDF-14HE770、HDF-14HE730、 Type designation (Type) HDF-14HE711、HDF-14HE713				
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線組	○	○	○	○	○	○
電路板元件	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
塑膠殼	○	○	○	○	○	○
馬達組件	○	○	○	○	○	○
金屬組件	○	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt % 及” 超出0.01 wt %係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。</p> <p>備考3. “ - ” 係指該項限用物質為排除項目。</p>						







