

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓名			
電話			
電子信箱			
地址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動水箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品、消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 3. 產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 6. 產品之安裝工程不在本公司保固範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 1. 超過保證期間者。
 2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
 6. 零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外基本費(依地區收費)
 1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL : (03)396-1188 TFX : (03)396-1199

http : //www.heran.com.tw

免付費服務電話 : 0800-667-999

服務傳真專線 : (03)2627866

委製商/進口商 : 禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

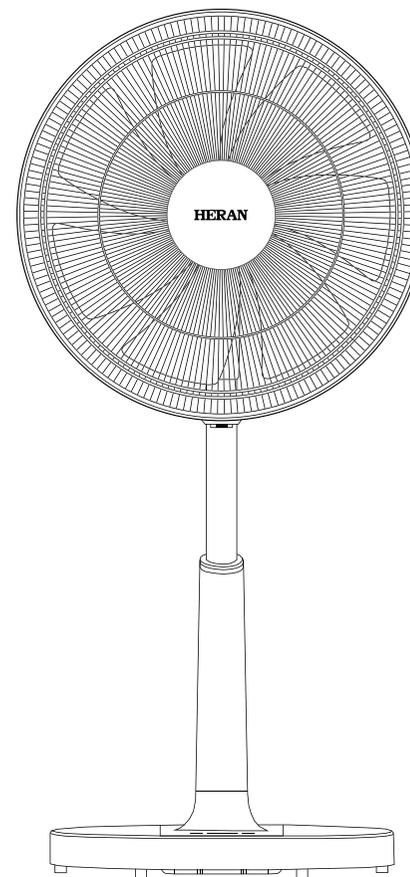
HERAN

使用說明書



禾聯
HERAN

智能變頻DC風扇



圖片僅供參考，產品以實物為準。

顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

目錄

歡迎使用禾聯『智能變頻DC風扇』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

七葉：

HDF-14CH771、HDF-14CH772、HDF-14CH773、HDF-14CH774、HDF-14CH775、
CDF-14CH772、CDF-14CH773、CDF-14CH774、CDF-14CH775

五葉：

HDF-14CH571、HDF-14CH572、HDF-14CH573、HDF-14CH574、HDF-14CH575、
CDF-14CH572、CDF-14CH573、CDF-14CH574、CDF-14CH575

安全注意事項	1
各部件名稱與安裝說明	3
使用方法	5
清潔保養與收藏	9
產品規格與常見故障排除	10

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- 1 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。
- 2 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- 3 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- 4 請不要在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- 5 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- 6 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- 7 移動產品時，請先拔掉連接插頭，使用產品背後的提手移動產品。
- 8 在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。
- 9 使用中請勿將手指或其他物體插入前後網內，避免發生危險。
- 10 請勿在前後網處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險或降低風量。
- 11 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向風扇，以免破壞塑料表面。
- 12 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

安全注意事項

- 13 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 14 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭，取出遙控器中的電池且妥善保存；當電池沒電時，請立即取出更換電池。
- 15 應遠離窗簾、毛巾等異物，避免被風扇葉片捲入發生危險。
- 16 在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體及易被水淋(如浴室)的場所請勿使用電風扇。
- 17 清潔保養時，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 18 電風扇尚未確實組裝完畢前請勿使用電風扇，以避免意外。
- 19 在拆卸護網前，請確認電扇已切斷電源。
- 20 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。



特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 扇葉斷裂或破損
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

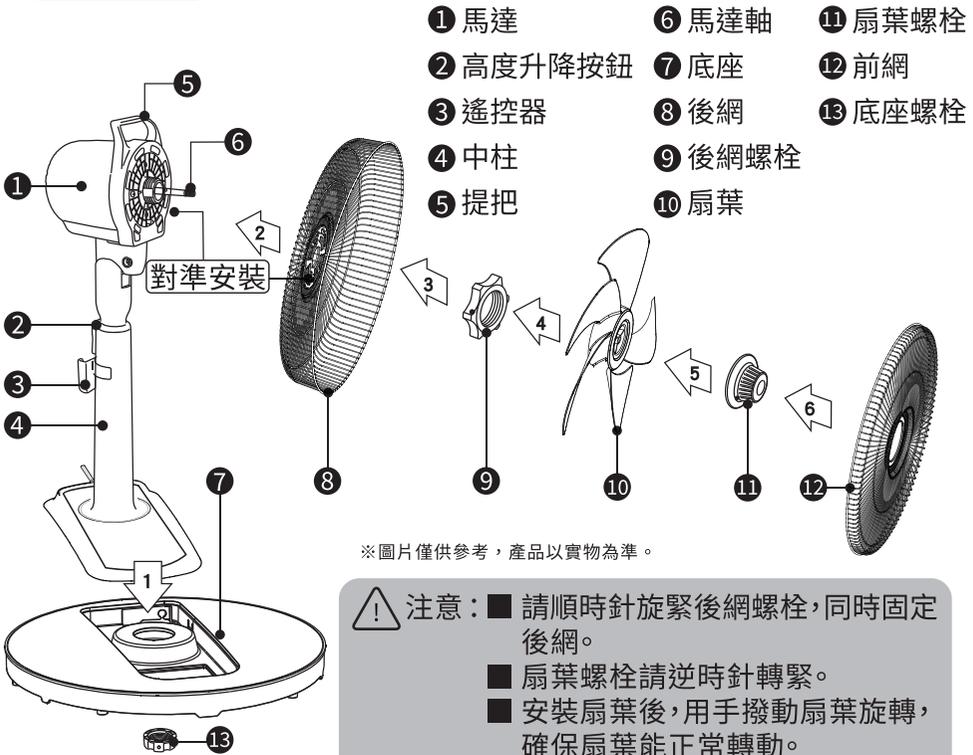


安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。

各部件名稱與安裝說明

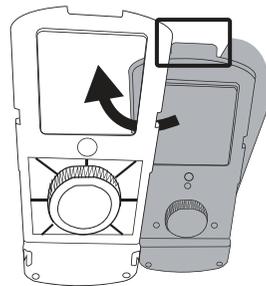
各部件名稱



- ⚠ 注意：**
- 請順時針旋緊後網螺絲，同時固定後網。
 - 扇葉螺絲請逆時針轉緊。
 - 安裝扇葉後，用手撥動扇葉旋轉，確保扇葉能正常轉動。

底座安裝

- 1 先旋轉取出底座螺絲。
- 2 將上方長型卡位放入後方可向下壓，按箭頭方向扣緊底座，然後將卡位對準底座穿線孔，將電源線穿過穿線孔。
- 3 最後鎖緊底座螺絲。

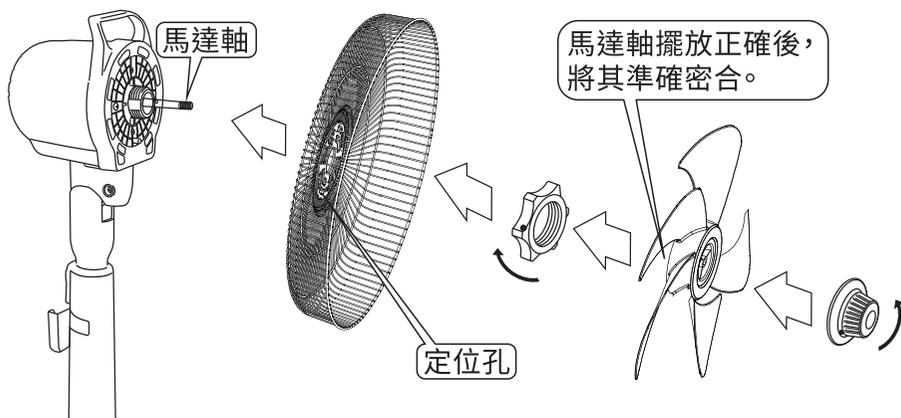


- ⚠ 注意：**
- 安裝前請先將零件從部件上旋出，再進行安裝。
 - 安裝底座時，框起處需將卡位對準後才可以下壓。

各部件名稱與安裝說明

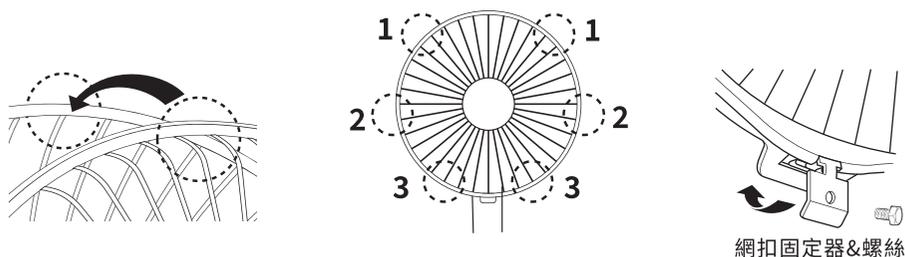
扇葉安裝

立起機身，將後網上的定位孔對準馬達機體上的馬達軸以及凸起柱部分，擺放正確後將其準確密合，之後將後網鎖母以順時針方向鎖上，待後網與機體固定後，將扇葉中心孔對準馬達軸，最後再將扇葉鎖母鎖上。



前後網安裝

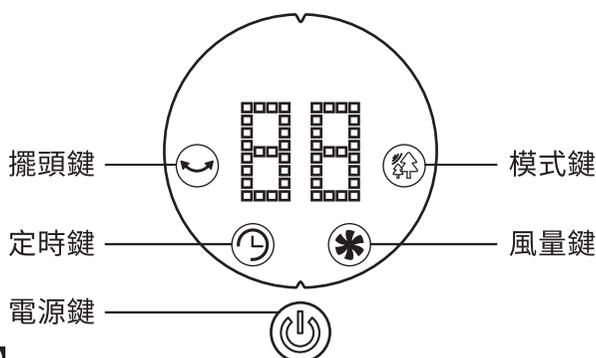
- ① 前網卡扣對準後網的圖示位置。
- ② 雙手按順序按壓網。
- ③ 最後將下方網扣固定器扣上，並鎖上螺絲即可。



注意：安裝時請確認電風扇已切斷電源且插頭並未插入插座中。

使用方法

功能面板

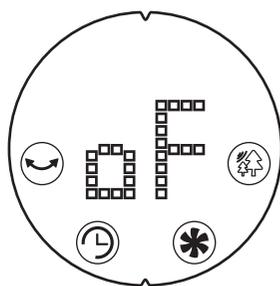
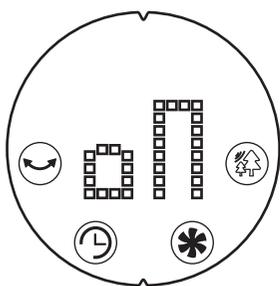


【電源鍵 】

按電源按鍵，面板上的風量，將以初始風量"3"啟動，面板指示燈亮起。運轉中，按電源鍵所有運轉停止，此產品有記憶功能，開機時將以關機前狀態進行運轉(僅風量檔位及擺頭有記憶功能)；若是拔電後再上電，開機將以初始狀態進行運轉。

【擺頭鍵 】

按此鍵開啟擺頭功能，面板顯示"on"，如下左圖。
再按此鍵關閉擺頭功能，面板顯示"oF"，如下右圖。



注意：當機器開啟擺頭時，運轉時會有輕微運作聲響，此為正常現象，不影響產品功能。

【風量鍵 】

按下風量鍵，風量即切換，分成"1"→"2"···"12"共12階段的迴圈切換。按風量鍵，風量由低向高切換；當切換到12段風量時，再按一次風量鍵則回到1檔(面板上LED燈同樣累加亮起)。

使用方法

【定時鍵 】

■ 定時關機設定

定時時間以1小時為累加，最高定時時間為8小時，操作面板上顯示時間為0H→1H→2H→3H→...→8H→0H，迴圈設置。其中"0H"表示不設置定時時間。

※定時關機只能在開機狀態下設定。

■ 預約開機設定

在待機狀態下，按定時按鍵可進行預約開機設置。按下定時鍵後，操作面板上顯示0H；設置完預約時間後，此時才可設定預約風量、模式和擺頭功能(從初始狀態開始設置，1段正常風，不擺頭)；當所有設定操作完成後8秒，除模式指示燈和操作面板上顯示預約時間之外，其餘顯示燈滅燈。如需重新設定，則按照上述說明重複操作。若要取消預約開機，請按電源鍵。

※在預約狀態下，顯示面板將亮度不變。

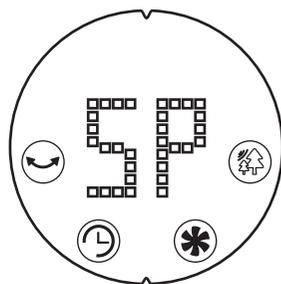
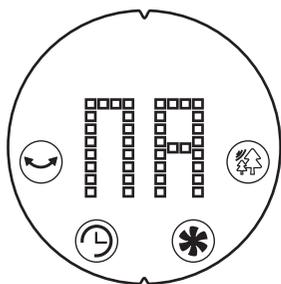
【模式鍵 】

■ 按下此鍵，模式將以"正常風→自然風(NA)→睡眠風(SP)→正常風→自然風(NA)→睡眠風(SP)"循環切換。

■ 正常風模式：以正常設置之段位風量運轉，面板顯示以設定風量為主。

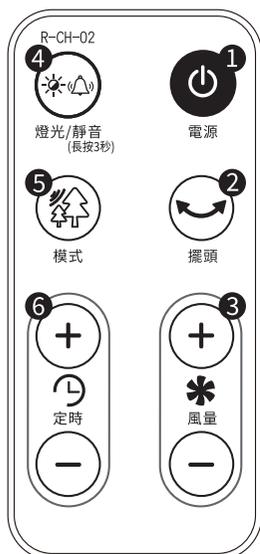
■ 自然風模式：模擬戶外大自然風吹拂，風量強弱設定將自動變化，面板顯示"NA"，如下左圖。

■ 睡眠風模式：依照當前所設置之風量檔位運轉，每30分鐘後降低一個風量檔位，最低降低至"1"段風量，面板將顯示"SP"，如下右圖。



使用方法

遙控器



①【電源鍵】

按鍵功能同面板上的電源鍵。

②【擺頭鍵】

按鍵功能同面板上的擺頭鍵。

③【風量鍵】

■ 風量增加鍵，風量由低向高切換。

■ 風量減少鍵，風量由高向低切換。

④【燈光鍵/靜音鍵】

■ 燈光功能：當運轉時按下此鍵，面板指示燈降低50%亮度，再次按下此鍵時，面板指示燈全滅；當面板指示燈全滅時輕觸面板任意鍵即可喚醒，喚醒後面板恢復正常亮度即可進行下一步操作。

■ 靜音功能：開機狀態下，長按此鍵3秒進入按鍵靜音狀態，再長按此鍵3秒即恢復按鍵聲音。

⑤【模式鍵】

按鍵功能同面板上的模式鍵。

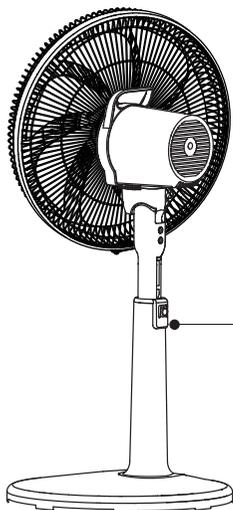
⑥【定時鍵】

■ 定時增加鍵，增加定時時間。

■ 定時減少鍵，減少定時時間。

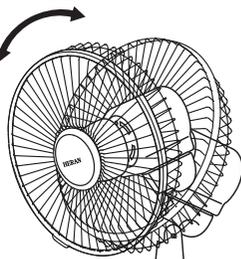
■ 待機狀態下按此鍵可預約開機。

使用方法



俯仰調節

手動



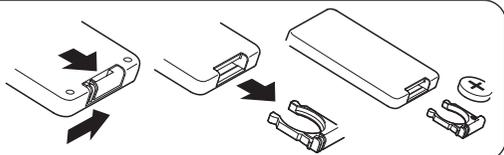
請於斷電後且扇葉停止轉動時進行調整，以避免發生危險。

高度調節

按住此鍵，可調節高度。請於風扇完成安裝後，再進行高度調節。



電池安裝



遙控器電池使用

- 錯誤的安裝將造成電池漏電與鏽蝕，並造成遙控器損壞。
- 請遵守下列預防方法：
 - ① 在更換電池時，請務必使用全新的電池。
 - ② 請勿嘗試更改、分解電池，以免發生危險。
 - ③ 請依照正、負極指示安裝電池。
 - ④ 長期不使用時，請取出電池，避免造成電池漏液情況。
 - ⑤ 遙控器電池更換如下圖所示。
- 廢電池請於指定回收站進行回收，以避免對環境造成汙染。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- ① 清潔與保養本產品之前，一定要先拔掉插頭，等待電器完全停止運作與冷卻之後，再進行清潔。
- ② 請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑，以免導致刮傷及腐蝕。
- ③ 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。

收藏前保養

- ① 前後網及扇葉可依照組裝步驟的反順序拆卸下來，以軟布沾水或中性清潔劑擦拭，擦拭乾淨後，再以柔軟的乾布擦乾。
- ② 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋收納，儲放於陰涼乾燥的地方。



注意：不可將機體直接用水沖洗，否則會導致電路短路或是導電不良的故障情況發生。

收藏後再使用注意事項

在取出後要再度使用前，請檢查前後網、扇葉、後殼及檢查電源線是否有破損情況，並將機體上的灰塵擦拭乾淨，檢查完畢後，請試運轉後再正常使用。



注意：本產品如有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產品名稱	智能變頻DC扇
輸入電壓/頻率	110V~,60Hz
額定消耗功率	30W
機體重量	約3.1kg
機體尺寸	W416x H695-875 x D352mm
遙控器電池規格	電池CR2025

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
運轉時發出異常聲音	<ul style="list-style-type: none">① 扇葉表面積有大量灰塵② 馬達軸心缺少潤滑油③ 扇葉軸卡槽未對定位	<ul style="list-style-type: none">① 請將灰塵清除乾淨② 請適量添加潤滑油改善③ 需將中心軸重新裝入卡槽
電風扇完全不運轉	<ul style="list-style-type: none">① 電源插頭未插牢固② 電源插座沒有電③ 電風扇開關沒有打開	<ul style="list-style-type: none">① 請重新插入插頭② 檢查插座是否可正常工作③ 按下機器的電源開關
電風扇風力減弱	<ul style="list-style-type: none">① 馬達軸被毛髮等纏住② 扇葉網罩部分灰塵過多	<ul style="list-style-type: none">① 卸下網罩後清除堵塞物② 及時拆下清洗

■ 上述原因以外之故障及扇葉、電源線損傷等情形發生時，請送至經銷商或本公司處理，請勿自行拆卸處理。

