

顧客服務



禾聯碩官方網站

圖片僅供參考，產品以實物為準。

商品名稱	購買日期	經銷商(蓋店章)
商品型號		
姓名		
電話		
電子信箱		
地址		

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR值300 m<sup>3</sup>/h以上的機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動水箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固將減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀以及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動水箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

## 注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保固期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
  1. 天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
  2. 位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
  3. 產品未依說明書內容操作，擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
  4. 安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然磨損或損毀者。
  5. 產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
  6. 產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責，屬於安裝工程範圍內之保固責任。
  7. 產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
  1. 超過保證期間者。
  2. 出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固限期者。
  3. 保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
  4. 保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。

5. 保證期間外之檢修或調整服務，不論是更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
6. 零件另計。
7. 以下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
  1. 保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
  2. 免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



全台服務中心  
查詢禾聯碩各地服務中心  
請掃描QR碼



顧客服務  
保證書登錄、線上諮詢、報修、  
說明書下載及產品相關問題，  
請掃描QR碼了解更多。

※請上網登錄保證書資料，以確保保固權利。

## 禾聯碩股份有限公司

TEL : (03)396-1188 TFX : (03)396-1199

http://www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866

委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司



REV.19

## 型號

歡迎使用禾聯「香薰機」！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

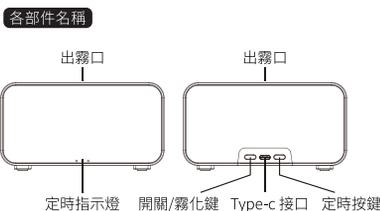
HAD-12LF010、HAD-12LF020、HAD-12LF030、  
HAD-12LF040、HAD-12LF050、HAD-12LF060、  
RAD-12LF010、RAD-12LF020、RAD-12LF030、  
AAD-12LF010、AAD-12LF020、AAD-12LF030、  
SAD-12LF010、SAD-12LF020、SAD-12LF030

## 安全注意事項

★本產品提供室內外使用，使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

1. 水箱最高水量為120毫升，注水量不可以超過最高水位，否則會影響霧化效果。
2. 請使用5V=1A的輸入電源，否則會影響霧化效果，或者導致主機損壞。
3. 霧化器請加純淨水，以免因水的雜質而導致霧化器功能損壞。
4. 運作時水箱內部會發出霧化器的運行聲音，屬於正常現象。
5. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
6. 請勿添加酒精、次氯酸水或消毒劑，避免安全疑慮及可能造成機器損壞。

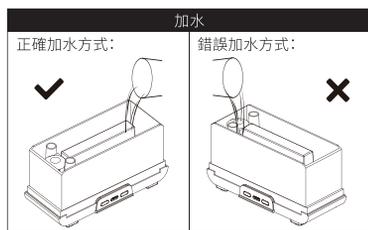
## 各部件名稱



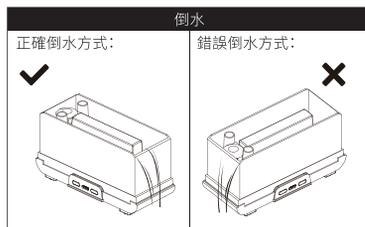
## 使用方法

## 倒水注意事項

加水或者倒水時，請注意不要讓水流入風扇出風口，避免風扇因進水導致無法工作。



## 使用方法



## 使用操作

- 連接電源：通電後風扇燈燭依次變化顏色(紅色，綠色，藍色)，各亮一秒。
- 霧化功能：按一次開關鍵，可開啟霧化，同時開啟風扇。
- 七彩燈光功能：在噴霧開啟情況下，再按一次開關鍵，開啟七彩風扇燈，再按一次，定住變化中的顏色，再按一次關閉。
- 定時開關：單次按定時鍵，定時啟動依序為：1H、3H、5H。
- 保護機制：內設缺水保護元件，檢測無水後自動停止工作。

▲注意：1. 本產品不包含精油，如欲搭配使用，請選用水溶性精油，以避免機器阻塞。(建議用量1-2滴，依個人喜好添加，亦可不加)。  
2. 香薰機透過使用超聲波技術產生振動，將水和精油轉化為細霧，然後將其分散到空氣中，以增加濕度並增添怡人香氣。

## 清潔保養與收藏

## 清潔與保養

1. 清潔本產品前，請先關閉電源，並將電源線插頭拔除。
2. 清潔時請勿水洗產品，以避免發生故障。
3. 請勿使用任何強鹼、強酸、任何揮發類、汽油類清潔劑進行清潔或擦拭本產品。
4. 請使用中性能清潔劑擦拭外殼即可。

## 清潔與保養

1. 清潔後請放置於通風良好處收藏。
2. 長期不使用的時候，請先清潔乾淨後以塑膠袋收納，並儲放於陰涼乾燥的地方。

## 產品規格

## 技術規格參數

主機功能參數	
產品名稱	香薰機
產品型號	HAD-12LF010
額定輸入	5V=1A
運行電流	900mA
功率	≤5W
機體尺寸	W140 x H67 x D60mm
機體重量	約158g
水箱容量	120mL
噴霧量	20-25mL/h
配件	Type-C電源線x1
產地	中國