

HERAN



使用說明書

HERAN

P/N:RC950266532

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

<http://www.heran.com.tw>

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866

委製商/進口商: 禾聯碩股份有限公司

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區A7科技園區文禾路289號

南港站: 台北市南港區成功路一段22號

中和站: 新北市中和區仁愛街126號

宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號

中壢站: 桃園市平鎮區廣達街47號

新竹站: 新竹市竹光路197號

台中站: 台中市南屯區精科二路6號

雲嘉站: 嘉義市西區博愛路二段536號

台南站: 台南市安南區安新二路199號

高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號

花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓

台東站: 台東市連航路102號

澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號

金門站: 金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL: (03) 327-5407

TEL: (02) 6617-7860

TEL: (02) 6637-3799

TEL: (03) 958-5592

TEL: (03) 492-8399

TEL: (03) 610-6383

TEL: (04) 3609-1122

TEL: (05) 310-3755

TEL: (06) 602-5789

TEL: (07) 963-1166

TEL: (03) 327-5407

TEL: (089) 239-710

TEL: (07) 963-1166

TEL: (07) 963-1166

Hey
Google



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標
Google、YouTube和Google Cast及YouTube Music是 Google LLC 的商標

目錄

歡迎使用禾聯『液晶顯示器』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

·安全注意事項	1	·故障排除	22
·開始使用	6	·附錄	28
檢查產品配件	6		
設定遙控器	6		
·連接多媒體設備	7		
連接相關視聽設備	7		
·顯示器與遙控器	9		
前視圖	9		
遙控器	10		
·基本操作	12		
初始設定	12		
配對藍牙遙控器	12		
首頁	13		
設定說明	13		
網路與網際網路	14		
應用程式HELP功能	15		
設定開機為上次觀看訊號源	16		
手機鏡射使用方式	17		
連接網際網路及外部設備	20		

安全注意事項

警語：使用過度恐傷害視力。

注意：

- (1) 使用30分鐘請休息10分鐘。
- (2) 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

使用上之注意事項

- 1 請勿將本機置於高溫或潮濕之處。
- 2 內部高壓危險！除服務人員外，請勿打開後蓋或任意變更內部線路。
- 3 本產品安裝時與牆壁家俱保持2公分以上之距離，以免阻礙通風。
- 4 請遵守所有標示在顯示器上的警告與指示。
- 5 若您要外出旅行或長時間不使用顯示器時，請拔掉電源插頭和鬆開天線接頭。

操作安全注意事項

開始操作本產品之前，請詳讀操作說明，並保存這些操作說明供將來參考之用。本產品是針對確保您的個人安全而設計與製造，但不當的操作仍然可能造成觸電或火災的危險。為了不破壞內建在本產品的防護功能，請遵守下列安裝、使用和維修時的基本原則：

- 1 清潔本產品前，請將插頭從牆上插座拔下。勿使用液體或噴霧式的清潔劑。清潔時，請用柔軟的布沾濕清水用力擰乾後輕輕擦拭。如灰塵較難擦拭，請用沾有酒精的軟布輕擦拭即可。水滴如沿著螢幕表面滲到內部，可能會引起故障。
- 2 請勿在可能潑灑到水的區域使用顯示器，例如浴缸、洗手台、流理台、洗衣槽、濕的地下室或靠近游泳池的地方。
- 3 請勿將本產品放在不穩定的平面、腳架或推車上。本產品的摔落可能對小孩或成人造成嚴重傷害，同時也會嚴重損傷到產品本身。
- 4 顯示器及推車組合應小心移動。移動時如果緊急煞車、過於用力及通過不平坦的地面，都可能導致設備或推車組合翻覆。
- 5 搬動顯示器時請自螢幕的底面托住。請勿抓住顯示器的底座來搬動，若顯示器摔落，將導致顯示器的損壞或人員的傷害。



注意

產品內部零件具有讓人觸電的危險性！



注意

搬運機台時，使用正確的搬運方式。



注意

請遵照操作說明，有任何問題，請洽詢專業電工技師。

安全注意事項

- ⑥ 請勿將本產品電源線放在可能被踩到的位置，因為這樣會造成電源線的損壞。
- ⑦ 請使用顯示器製造商建議的配件。自行安裝應依照製造商的指示，並應使用製造商核可的安裝工具組。
- ⑧ 如果要更換零件，請確定維修技師使用製造商指定與原廠零件的規格和特性相符的零件。未經授權的更換零件可能導致火災、觸電或其他危險。
- ⑨ 完成對本產品的維修後，請要求維修技師執行例行的安全檢查，以判定本產品是否處於安全的操作狀態。

小心觸電·請勿觸碰電器內部設備



- ① 請勿讓牆上插座或延長線超過負載，因為這可能導致火災或觸電。
- ② 請勿將任何異物透過機殼開口塞入本產品內，因為這樣可能會碰觸到危險的高壓零件或造成內部零件短路，這樣可能導致發生火災或觸電。請勿將任何液體潑灑到本產品上。為避免火災觸電的危險，請勿將此電器暴露在下雨或潮濕的環境中。
- ③ 為避免觸電，請將插頭完全插入電源插座內。
- ④ 請勿嘗試自行維修本產品，因為打開或拆卸機殼可能讓您暴露在觸電的危險下。如需維修，請洽詢專業的維修人員。

本機之標準電壓

本產品標準使用電壓為AC 100-240V~·50/60Hz，只能在此環境下操作，請勿插錯電壓！如果您不確定您府上的電源規格，請洽詢您的顯示器經銷商或本公司服務站。

遠離熱源及工作溫度

- ① 遠離熱源 - 請使本產品遠離熱源，以免造成機箱變形和液晶面板故障。例如陽光直射之處、暖器、加熱器、電爐或其他會產生熱量的產品（包括放大鏡）。
- ② 本機在低溫空間使用時，圖像可能會留下拖曳痕跡或稍微延遲顯示。這並不是故障，只要溫度在華氏32度F至104度F（攝氏0度C~40度C）即會恢復正常。

安全注意事項

保持通風口暢通



- 1 機殼的背面和底座上的開口及和通風口是供散熱使用。為了使本產品安全的運作並避免過熱，請勿遮住這些通風口。除非提供適當散熱，否則請勿將本產品安裝在書櫃等密閉空間內。
- 2 請勿用布或任何其他物品遮蓋這些通風口，也不應把此台顯示器放在床、沙發、地毯或其他軟質表面上，以免擋住下方的通風口。本產品絕對不可以放在電熱器或任何熱源的附近或上方。

長時間不使用·拔除電源插頭及天線



- 1 如果要增加本產品在雷雨中的防護，或是長時間不使用本產品時，請將插頭從電源插座上拔下，同時將天線從本產品的端子上拔下。這樣可以避免閃電和電源突波造成對本產品的損害。
- 2 如果長時間不使用本產品，例如出門度假，請將插頭自插座上拔下以節省耗電量。（如果顯示器的電源線已插入電源座頭，即使電源按鈕在OFF關閉）的位置，仍然會有些微的電流在線路上流動。

NCC低功率電波輻射性電機管理辦法規定

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通訊；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通訊，指依電信管理法規定作業之無線電通訊。

低功率射頻器材須忍受合法通訊或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

安全注意事項

勿敲擊本產品（破碎的玻璃面板及液晶外洩處理）



如果液晶面板受損，可能流出透明的液體，或破碎的玻璃可能四散。請勿碰觸這些破碎的玻璃及液晶（這是有毒物質）徒手碰這些物質可能造成割傷、皮膚過敏或產生中毒現象。如果誤食任何液晶或接觸眼睛，請用清水清洗，然後立刻送醫治療。

產品廢棄處理



請勿將本產品比照一般家庭廢棄物處理。液晶螢幕含有少量的液態水晶和水銀。關於廢棄和回收的資訊，請洽詢當地的有關單位。

尋求檢測維修時機

當產品出現下列情形時，請洽詢附近的服務站或您的經銷商，讓專業的維修人員替您進行檢測及維修：

- 電源線損壞或磨損時。
- 液體濺入本產品中。
- 顯示器設備暴露在雨中或接觸到水。
- 本產品曾經摔落或機殼損壞。
- 本產品在效能上有顯著的改變時，可能是需要維修的徵兆。

螢幕液晶的使用及處理

- 1 請勿將液晶螢幕朝向日光，這樣會造成它的損壞。將顯示器擺在窗戶邊時，要加以注意。
- 2 請勿按壓或刮傷液晶螢幕。請勿在液晶螢幕上放置重物，這樣可能會使畫面失去一致性或造成液晶面板故障。
- 3 如果在較冷的地區使用本產品，螢幕可能出現模糊現象，這並非故障。溫度回升到正常操作溫度時，螢幕就會恢復正常。
- 4 如果畫面上長時間顯示同一個影像，可能會產生殘影。
- 5 如果液晶面板在操作一段時間後發熱，這是正常現象而非故障。

安全注意事項

異常現象發生緊急處理方法



注意

當您正在使用產品，突然發現沒有影像，且有異常的聲音、臭味及冒煙時，請立刻將電源插頭拔起，並通知附近的服務站或您的經銷商。

通知附近服務站或您的經銷商時，請務必說明下列事項，以方便專業的維修人員協助解決問題：

- 您的大名、電話、地址。
- 保固期限。
- 機型、購買日期。
- 您在家的時間。
- 詳細故障情形。

※ 本機僅供一般家庭使用，請遵守安全注意事項之說明。安裝於特殊環境時（如水氣、硫磺氣嚴重地區），請先知會本公司之服務站或經銷商，以便提供相關防護措施的建議。如未知會造成機件損害及影響週遭財物等，本公司不負責保固、維修及一切損害賠償責任。

※ 維修服務使用原廠零件，任意更換非本公司認可之原廠零件致造成損害，本公司不負責保固及損害賠償責任。

※ LED液晶面板為高精度技術製造，包含3百萬個以上的子像素，可能會發生少數幾個像素失去活性而出現亮點或暗點，這些亮點或暗點並不會影響產品的影像效能，故無法提供無亮暗點保證。

注意：

本機因採Google認證系統，同安卓手機一致，系統不定期更新，也如同安卓手機一樣，偶有無法操作（或運作異常）情形，只要進行AC on/off即ok，屬正常現象。

開始使用

★感謝您購買本公司液晶彩色顯示器。

本產品是針對提供豐富視聽體驗、方便使用和簡易接線等特點而設計。您可利用本產品連接錄放影機或DVD播放器欣賞喜愛的影片或連接電腦。本顯示器有設計便利的控制按鈕，同時提供易於操作的遙控器，讓您能透過簡單方便的螢幕顯示選單系統<OSD>調整顯示器的設定。

檢查產品配件

打開液晶顯示器包裝時，請確定包裝內含有下列項目：

- 液晶顯示器
- 遙控器
- 說明書
- 保證卡

※ 上述項目如有遺失或損壞，請洽詢您的經銷商或經授權的維修人員予以協助。

設定遙控器

將購買的兩顆AAA電池放入遙控器中：

- 1 打開遙控器背面電池盒上的盒蓋。
- 2 裝入二顆AAA電池，裝入電池之前請先檢查電池的正負極。
- 3 裝回盒蓋並確定有聽到牢固地卡入定位的聲音。

連接多媒體設備

連接相關視聽設備

HDMI 輸入端子		· HDMI傳輸線可同時傳輸視訊和音訊，為單獨使用。 · Audio Link： HDMI 2具有ARC/eARC功能，可將聲音訊號於擴大機連結，顯示器的聲音訊號會直接從擴大機的系統輸出。
耳機		· 連接耳機。
AV端子		· 透過3.5mm接頭轉接RCA端子傳輸線（黃）及左（白）、右（紅）音源線組合而成。
USB端子		· 傳輸多媒體檔案。
光纖數位 聲音輸出		· 連結音響等。
有線網路		· 連結有線網路。(10/100Mbps)

連接多媒體設備

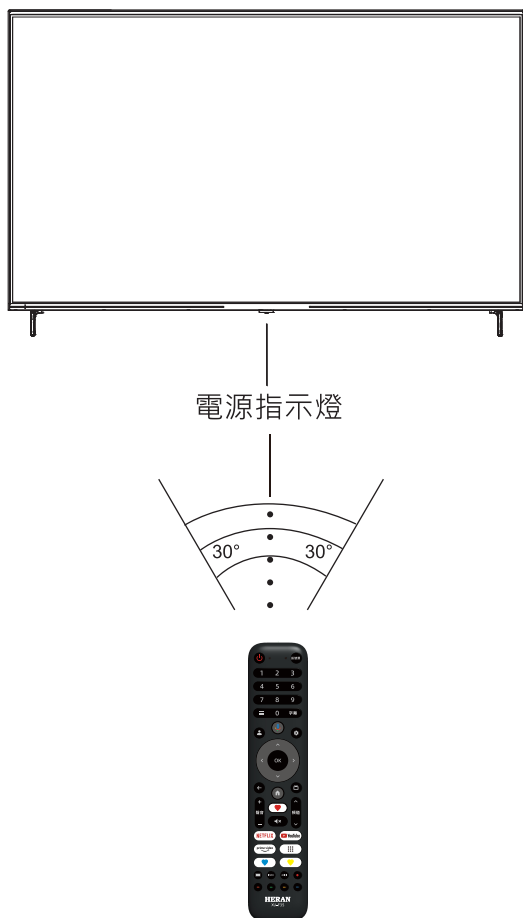
註：

將任何視聽設備連接到這台顯示器前請先參閱以下注意事項：

- ※ 請先參閱顯示器，音響或其他設備的使用手冊。
- ※ 將所有的視聽設備線路接好後再接上電源。勿在本產品的電源線仍在電源插座上時接線或變更線路。
- ※ 請勿將DVD播放機接到錄放影機再轉接到顯示器，這種轉接方式會使畫質和音質都變差，錄放影機可能有防拷系統，導致DVD影像失真。
- ※ 視訊設備和音響設備連接時，請將音響系統設定在正確的頻道或訊號來源。
- ※ 因USB HUB品牌種類繁多，會存在一定的相容性問題，所以並不是每個USB HUB都可以支援。

顯示器與遙控器

前視圖



- ※ 塑膠熱脹冷縮，外殼偶有異音，屬正常現象請安心使用。
- ※ 液晶螢幕於使用狀態下，螢幕表面會有溫熱感，為正常現象。
- ※ 電源指示燈在開機時顯示為無色，待機狀態下為紅色。
- ※ 請在遙控接收視窗前方左右30度內使用以利接收。

Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube和Google Cast及YouTube Music是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

顯示器與遙控器

遙控器



1 電源

關機狀況下按此按鈕可以開啟顯示器電源
開機狀況下按此按鈕（短按）可以讓顯示器進入待機模式（快速關機）
開機狀況下按此按鈕（長按）可以讓顯示器進入完整關機

2 訊號源

按下本鍵進入訊號源畫面選擇訊號源，按下 OK 鍵確認。

3 數字按鈕*（需搭配數位視訊盒）

按下數字鍵以輸入頻道號碼。

4 目錄

按下本按鍵進入 OSD 選單，再次按下本按鍵離開 OSD 選單

5 字幕

顯示 USB 裝置中影片的字幕。

6 語音

啟動語音指令功能。

7 設定主頁

可查看和管理 Google 設定&影像、聲音設定

8 個人帳號

切換不同的個人 Google 帳號

9 ^/>/</> 與 OK 鈕

按方向按鈕選擇功能表選項或設置
按確定以選擇或確認功能表項目。

10 返回

按此鍵可離開/退出或回到上一頁。

11 節目指南*（需搭配數位視訊盒）

12 主頁

顯示機台操作首頁（僅適用於可連接網路機種）。

13 音量

按 + - 鍵以控制音量輸出大小

Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube 和 Google Cast 及 YouTube Music 是 Google LLC 的商標。
以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

顯示器與遙控器



*需搭配數位視訊盒

註：斷電後首次開機選擇「訊號源、目錄、設定」等按鍵* OSD 顯像較慢屬正常現象請稍候。

14 頻道 * (需搭配數位視訊盒)

向上 ^ 或向下 v 變更頻道號碼。

15 靜音

按下此鍵關閉或開啟聲音輸出

16 NETFLIX

前往 NETFLIX 應用程式頁面。
(關機狀態按也可開啟 NETFLIX)

17 YouTube

前往 YouTube 應用程式頁面
(關機狀態下,按此鍵可開機, 開機後
再按一次進入到 YouTube 應用程式內)

18 Prime video

前往 Prime video 應用程式頁面

19 應用程式

顯示所有已安裝的應用程式

20 自定義快捷鍵 1/2/3

按下此鍵可前往您自訂之應用程式介面。
首次使用該鍵請依以下方式設定後即可
使用：首頁>幫助>自定義按鍵設定

21 資訊

按此按鈕可顯示現在正在使用之輸入訊號的
相關資訊。

22 雙語

在多媒體模式下播放電影時，按此鈕
可切換語言。

23

顯示或隱藏圖文 (台規不適用)

24 錄影 * (需搭配數位視訊盒)

按下此鍵開始錄影 (僅 DTV 模式)

25 彩色按鍵

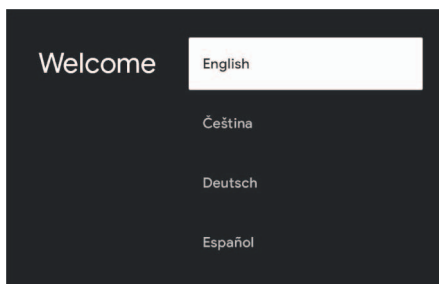
按照操作介面說明使用

基本操作

初始設定

第一次打開顯示器的電源時，螢幕上會提示您進行初始設定。請按遙控器上的 $\wedge/\vee/\lt;/\gt$ 來設定語言、顯示器使用模式、網路設定。之後，請按遙控器上的OK確認設定。

首次開機時，將會有初始設定畫面的選項。第一步驟請您選取語言選取確認後，請按 $\gt$ 鍵將圖標移至“繼續”並按“OK”鍵。



配對藍牙遙控器

請將遙控器對準顯示器中間正下方（1公尺以內）並按照畫面上遙控器配對的方式執行。配對成功後，畫面上將顯示“遙控器已配對”的訊息。接下來，請您依照畫面上所提示的步驟設定，即可完成設定進入到 Google 畫面首頁。



基本操作

首頁

按遙控器[▲]鍵，進入首頁。

按遙控器方向鍵及OK鍵進行選擇。

- 1 功能與搜尋列。
- 2 資訊內容推播。
- 3 預設App。
- 4 設定主頁



設定說明

按遙控器打開設定主頁，按遙控器方向鍵選擇【設定】進行顯示器功能設定。



- 頻道和輸入來源
- 顯示和音效
- 網路與網際網路
- 帳戶和個人資料
- 隱私權
- 應用程式
- 系統
- 無障礙功能
- 遙控器與配件
- 說明個意見回饋

Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube和Google Cast及YouTube Music是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

基本操作

網路與網際網路

- Wi-Fi：打開Wi-Fi以通過無線網路連接訪問 Internet。選擇一個可用的網路，按「OK」確認。
- 全部顯示/顯示較少：按「OK」查看所有可用網路或更少。
- 新增網路：您可以添加無線網路。
- 一律可以掃描：允許 Google 的定位服務和其他應用程式掃描網路（即使Wi-Fi關閉）。

* 機型使用 WIFI/BT MODULE 型號：CDW-G47663U-00 (WiFi 2.4G/5G+BT)
NCC 認證號：CCAH22Y10291T9

* 瀏覽器APP下載方式：進入  搜尋Browser，即可選擇下載自己喜愛之瀏覽器APP。

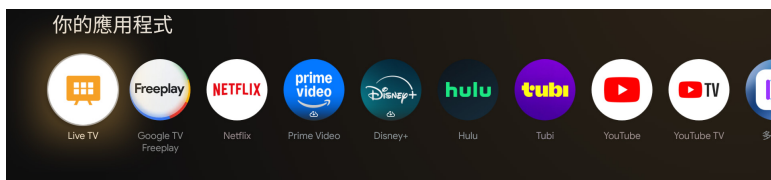
Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube和Google Cast及YouTube Music是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

基本操作

應用程式“Help”功能

應用程式“Help”內功能提供有關電視操作的許多資訊。要使用此功能，請按遙控器上首頁🏠或應用程式📺按鍵，選擇並開啟“Help”應用程式後，您可以找到相關的說明與資訊。



- 本操作手冊中的圖和插圖僅供參考，可能與實際產品外觀有所不同。產品設計和規格如有更改，恕不另行通知。
- 詳細的使用手冊請至官網下載。

針對第三方所提供服務/或軟體的免責聲明

- * 第三方提供的服務或軟體可能未經事先通知及變更、暫停或終止，本公司對這類狀況概不負責。

Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube和Google Cast及YouTube Music是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

基本操作

設定開機為上次觀看訊號源

1 按遙控器  鍵，打開資訊主頁。



2 按方向鍵選擇  設定，按“OK”鍵打開設定介面。

3 選到“系統”按“OK”鍵打開。



4 選到“開關和電源”按“OK”鍵打開。

5 選到“開關行為”即可設定上次觀看訊號源。



Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube 和 Google Cast 及 YouTube Music 是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

手機鏡射使用方式

確認設備名稱

- 1 需要在Android5.0、iOS 9.0或者以上版本的設備上進行投屏。
- 2 連接手機和顯示器在同一網路,並確保網路可以開啟網站。
- 3 打開顯示器選擇：設定→系統→關於，查看投屏裝置名稱。

手機GoogleHome投射連接顯示器

按 Google Home 應用圖示 ，選擇彈出列表中的對應裝置。

多屏分享 APP

按遙控器  或應用程式  按鍵，選擇並開啟  應用程式

1.無線投屏

進入手機設置，選擇投射，選擇連接電視進行投影。

*電視名稱可見螢幕上方。



2.Pango Remont 鏡像

手機掃描螢幕二維碼下載 Pango Remote。

手機打開 Pango Remote 程序掃描二維碼投屏或手機與電視設備連接同一網路，並在應用程式中連接電視後選擇“投影螢幕”功能。



Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube和Google Cast及YouTube Music是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

手機鏡射使用方式

3.iOS 鏡像

將手機和電視連接同一網絡，向下滑動螢幕找到“螢幕鏡像”圖標，選擇連接電視進行投影。



4.文件共享

您可透過三種方式分享手機中的圖片、影片和音樂以在電視上播放



Android 分享 (透過 Pango Remont) : 安裝 Pango Remont 應用程式後，將手機和電視連接到同一網絡，並在連接網絡後選擇文件共享功能。

iOS 分享 (透過 AirPlay) : 將手機和電視連接到同一網絡，透過 AirPlay 功能將手機中的檔案分享到電視。

分享 Android 和 iOS 版 (透過音樂/視訊應用程式) : 將手機和電視連接到同一網絡，在當前音樂和視訊播放視窗找到“投影螢幕”圖標，啟動投屏。

5.遠端控制應用程式

安裝“Pango Remont”應用程式以透過手機控制電視。

*僅適用於 Android 用戶，不含 iOS。iOS 用戶請使用 Google home 應用程式中的遠端控制功能。

Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube 和 Google Cast 及 YouTube Music 是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

手機鏡射使用方式



分享照片、音樂、影片到顯示器

- 1 打開手機上影片、相冊、音樂等應用，找到並點擊按鈕 .
- 2 選擇彈出列表中的對應裝置名稱。
- 3 手持設備選擇照片、音樂、影片進行播放即可在顯示器進行分享。



注意

無法在iOS裝置上使用Chrome投放分頁或螢幕畫面。如要在iOS設備投放影片和媒體，請在目前觀看的影片或媒體上，輕觸「投放」圖示 。比方說，你可以從YouTube投放影音內容。

多屏分享功能使用方式

- 1 將顯示器和手機連接於同一個網路中。
- 2 打開顯示器中的Multi-Screen Share 應用APP，找到機器名稱，並根據您的手機類型按OK鍵選擇是Android還是iOS。
- 3 Android 打開手機上的影片播放應用，在影片介面會有如下按鈕，點擊  按鈕：點擊之後會彈出當前網路中可用顯示器名稱，根據Multi-ScreenShare應用中提示的顯示器名稱進行點擊即可分享到電視上。
- 4 iOS打開手機上的控制中心，點擊  螢幕鏡像，手機會彈出當前網路可用的設備，根據Multi-ScreenShare 應用中提示的顯示名稱進行點擊即可分享到顯示器上。

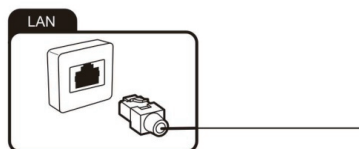
Google TV 是這部裝置軟體服務的名稱，也是 Google LLC 的商標。
Google、YouTube和Google Cast及YouTube Music是 Google LLC 的商標。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

連接網際網路及外部設備

連接網路電纜（區域網路連接）

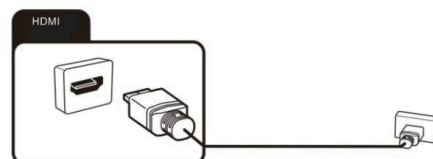
i 您也可以通過WiFi連接互聯網。



使用HDMI介面連接外部設備

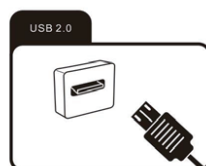
HDMI是“高清晰度多媒體介面”的縮寫，其允許在同一條線上同時傳輸音訊和視訊訊號。

請選擇合適的訊號源，以播放顯示器上外部設備輸入的音訊和視訊訊號。



連接USB設備

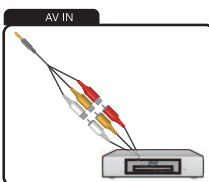
顯示器USB 2.0 端口可連接相應大容量儲存設備。



連接AV輸出端口外部設備

使用AV線纜，通過AV輸入插孔將外部設備直接連接到顯示器。

※需透過3.5mm轉接頭轉接對應端子。



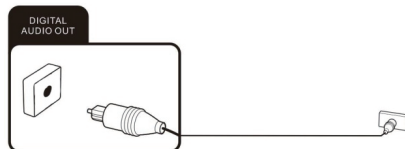
請選擇訊號源“AV”，以播放顯示器上外部設備輸入音訊和視訊訊號。

連接網際網路及外部設備

連接數位音訊系統

您可以將顯示器連接到數位音訊系統上。

將顯示器數位音訊訊號通過數位音訊輸出端口發送到外部音訊設備。



備註：

- iOS手機請使用Multi-Screen Share APP，手機與顯示器需設定在同一網域（同AP點）
- 多螢幕互動有時會因使用周遭無線環境複雜，傳輸畫面和聲音被干擾，而產生異常，造成顯示器無法正常接收，iOS支援 iOS9.0版（含）以上手機；Google顯示器支援Android 6.0版（含）以上手機，無法兼容市面上所有機型。
- 本產品支援Chromecast 功能。
- 當使用光纖音源線連接擴大機時，不建議再使用聲音回傳連接擴大機。
- 插拔光纖音源線時，請垂直光纖插座，以避免插座或線材毀損。
- USB 儲存裝置建議使用 FAT32 檔案系統。
- 由於市面上 USB 儲存裝置種類繁多，無法保證每一種 USB 儲存裝置均能完全相容。
- 若使用USB集線器，無法保證能正確播放。
- 只有經過認證的 USB 2.0/3.0延長線方可使用。
- 如果 USB 儲存裝置的傳輸速度不夠，影片檔案可能無法正確播放。
- 請勿拔除正在使用中的 USB 儲存裝置。
- 本機型藍牙只支持無線耳機音箱設備，且可能會有裝置相容問題。
- 藍牙裝置若需由USB提供電源，請獨立供電勿將藍牙裝置電源插在電視上的USB 端子，以免影響藍牙功能。
- 軟體更新採線上更新方式，若需更新系統會主動發出訊息通知。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

故障排除

★若您的顯示器遇到以下狀況，請在聯絡客服人員之前，參考以下內容，嘗試是否能自行解決問題，以節省您的時間。

問題	解決方式
無法開機	1 確定AC電源線有插好，及供電正常？ 2 顯示器是否有亮紅色待機燈？若無亮待機燈，表示顯示器故障。 3 按顯示器機體兩側背後或下方的電源鍵開關，若能開機，表示遙控器有問題，請更換遙控器電池；若換了電池仍不開機，很有可能遙控器或顯示器遙控接收部分故障，請報修。
無法關機	1 若使用遙控器無法關機，但可用顯示器下方或兩側背後電源鍵關機，比較有可能是遙控器的電池沒電了，請更換新電池試試。 2 重新插拔AC電源，讓系統進行自我修復狀態。 3 若是做了以上2個動作，仍無法用遙控器開機及關機，表示遙控器或顯示器有問題，請報修。
有影像 無聲音	1 若是4K機種，HDMI有影無聲，請進入目錄內將EDID 2.0或自動模式，改為 EDID 1.4。 2 若是接機上盒（含MOD），請確認機上盒（含MOD）不是設定在靜音或是設定在太小聲。可以其他訊號源交叉比對（如數位訊號.....）若是無聲，有可能是顯示器故障。 3 將機上盒（含MOD）重新插拔AC電源開機。 4 若有接耳機，請移去耳機。 5 若是您接AV端子，請確定左右聲音訊號有插入孔位。 6 若是接電腦的HDMI，有可能是DVI格式，必須另外接上左右聲音訊號源。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

故障排除

問題	解決方式
有聲音無影像	顯示器有影像，才會有聲音，若只有聲音，請觀看其他訊號源比對看看，是否也是沒影像？另可按目錄鍵看看，若仍沒有顯示目錄，應該是顯示器故障了，請報修。
無聲音無影像	1 請先確定選對訊號源。 2 若是HDMI，可換其他認證過的HDMI線試試，也許是HDMI線氧化或不相容造成的。 3 按遙控器的目錄鍵，若畫面沒顯示目錄，表示顯示器故障了，請報修。 4 若是接機上盒（含MOD），請將機上盒（含MOD）重新插拔AC電源開機，再觀察看看。
突然無法遙控	1 有可能遙控器電池沒電了，請更換新電池。建議使用一般的碳鋅電池，且不要混廠牌使用。 2 按顯示器機體兩側背後或下方的電源鍵開關，讓顯示器開機。然後試試遙控器其他按鍵功能是否能用，若能用，表示遙控器本身某些鍵失效，需換新遙控器。 3 重新插拔AC電源，讓系統進行自我修復狀態。 4 以上都做了，還是無法遙控，很有可能遙控器或機體故障，請報修。
機上盒 （含MOD） 畫面異常 （閃爍、雜訊、 馬賽克.....）	1 請先轉到機上盒其他頻道看看，是否也出現同樣問題，若是機上盒某特定頻道出現畫面異常，有可能是機上盒本身有問題，請洽詢機上盒業者。 2 可以比對顯示器其他訊號源（如數位電視、USB.....等）若是畫面正常，應是機上盒有問題，請先洽詢機上盒業者。 3 若是機上盒接HDMI，可換其他認證過的HDMI線試試，也許是HDMI線氧化或不相容造成的。亦可以換其他組HDMI試試。

故障排除

問題	解決方式
電腦HDMI 沒滿畫面	1 可先調整電腦的解析度，愈接近面板的解析度，畫面會愈清晰。 2 可切換顯示器的畫面大小模式，如電腦、點對點.....等，以符合您想要的畫面。
畫面太暗	1 暗畫面太暗，可調高影像裡的亮度。 2 亮畫面太暗，可調高影像裡的對比。 3 整體覺得太暗，可調高影像裡的背光。 4 或可選擇鮮明模式。
畫面太亮	1 暗畫面太亮，可降低影像裡的亮度。 2 亮畫面太亮，可降低影像裡的對比。 3 整體覺得太亮，可降低影像裡的背光。 4 或可選擇標準、柔和模式。
畫質太銳利 或不夠銳利	可調整影像裡的畫質（銳利度），來增減銳利度。
畫質不滿意	1 可依照前幾項調整畫面亮、暗畫質（銳利度），或是進入影像內調整彩度（色彩飽和度）.....來符合您的需求。 2 或者可選擇其他影像模式，來符合您的需求。
畫面偏紅或偏綠	可調整影像裡的色溫，選擇標準、暖色、冷色或可自己調整自己喜歡的色溫。
接機上盒 (含MOD) 畫質模糊	1 一般機上盒（含MOD）皆可選擇輸出解析度，選擇1080 I或1080 P，能得到最清晰的畫質。 2 以訊號品質來說，HDMI > AV。
聲音不清晰	適度加強高音及減少低音或選擇其他聲音模式可以讓說話聲更清楚。

以上內容僅供參考，如有與差異，請以實物為準

故障排除

問題	解決方式
聲音有雜訊	1 請先確定其他訊號源是否也是有雜訊，若是仍有雜訊，喇叭故障的機率較高。 2 若是機上盒（含MOD）有雜訊，請將機上盒（含MOD）的聲音輸出設在中間值，避免其聲音訊號輸出太大造成聲音失真。
數位訊號收訊不清楚 (或有雜訊、馬賽克)	1 先確定CABLE線與視訊盒接頭的接合是緊密的。 2 要使用室外天線，收訊較佳。 3 請調整天線的方向，找到最佳方位。 4 是否家中使用太多台顯示器，或過多分配器，嚴重衰減了訊號。
畫面出現異常	畫面出現一條條直線、水波紋、類似油畫.....異常現象，請比對其他訊號源，如數位訊號、AV、USB或其他組HDMI試試，若畫面都是同樣的異常，請報修。
HDMI之HDR 不作動	1 確認為4K機種，非4K機種不支援HDR。 2 請進入目錄內將EDID 1.4或自動模式，改為EDID 2.0。 3 播放器（確認有支援HDR輸出），請選擇輸出解析度，選擇4K/60Hz或4K/30Hz。 4 若有使用分配器，必須是HDMI 2.0a以上版本。
不定時會關機	1 是否啟動了設定裡的睡眠定時或睡眠省電，將其關閉。 2 移除HDMI訊號源，有時HDMI訊號源會干擾顯示器，造成不正常關機。 3 審視是否有DVD PLAY未關機，其CEC控制亦能造成顯示器開關機。 4 執行恢復工廠設定。

故障排除

問題	解決方式
不定時會開機	1 移除HDMI 訊號源，有時HDMI訊號源會干擾顯示器，造成不正常開機。 2 審視是否有DVD PLAY未關機，其CEC控制亦能造成顯示器開關機。 3 執行恢復工廠設定。
隨身碟偵測失效 (USB無法觀看)	1 當顯示器無法偵測到隨身碟內容時，有可能您的隨身碟速度太慢或太快，及市售隨身碟品牌良莠不齊，與顯示器無法完全相容，請再更換另一個隨身碟試試。 2 請使用容量32G以內的隨身碟 (USB)。 3 若能偵測到隨身碟，卻無法讀取檔案，表示該檔案非顯示器能支援的，請改用其他本顯示器能支援的檔案。
隨身碟 (USB) 可否循環播放？	可按遙控器的確認、目錄或螢幕顯示鍵 (依機種別) 依螢幕指示，選擇單曲循環、全部循環或取消循環。
無法上網	1 確認Wi-Fi/有線網路是否依說明書內的網路設定說明已正確設定連接。(Wi-Fi源是否有效，可以手機同步確認) 2 更換其他熱點/有線網路確認是否可上網。 3 將顯示器與熱點斷電重啟。 4 將顯示器 Wi-Fi開關重新ON/OFF 一次或拔插有線網路一次。
無法投屏	1 確認手機與顯示器的設定是否與說明書內的需求及投屏操作方式一致。 2 手機與顯示器必須在同一個網域。 3 連接其他可上網熱點確認是否可投屏。 4 更換不同品牌手機測試 (無法兼容市售所有手機&版本)。 5 將手機及顯示器斷電重啟。

故障排除

問題	解決方式
無法執行APP	APP 不屬於保固範圍（請見保證書敘述）。
無法安裝APP	1 無法確保非商城內自行下載的APP可以安裝。 2 Google TV，請進入Google Play商城內安裝APP。 3 APP不屬於保固範圍。

壁掛架安裝說明（參考用）

- 壁掛架之相關詳細安裝方式，請詳閱壁掛架內的“壁掛架安裝說明”為安全考量請必使用合於規格的壁掛架零件。
- 安裝本產品，請聯絡本公司專業維修服務人員協助進行安裝。確定所安裝之水泥牆壁強度能支撐至少四倍於機體的重量。
- 拆卸底座前，請將所有訊號線從顯示器上拔下，用厚軟布覆蓋在穩固平坦的表面上。將機體正面朝下輕放在軟布上。
- 拆卸底座螺絲時請確認桌上型底座吊在邊緣上。注意！請勿從顯示器上拆卸其他任何螺絲。
- 利用壁掛架將顯示器安裝於牆壁上時。請在顯示器周圍保留通風空間：上方至少30公分。下、左、右方至少10公分。
- 注意事項：
壁掛安裝請勿斜掛，以避免無邊框面板因長時間斜置造成脫膠脫落問題。

支援的顯示作業模式（參考用）

- 以下為本機列出所能提供顯示的作業模式，若其他的顯示模式輸入，顯示器將停止工作或顯示出不正常的圖像品質。為了顯示最佳畫面，請選擇表格所列模式作業。

HDMI-DVI	640x480@60Hz 800x600@60Hz 1280x960@60Hz 1366x768@60Hz	720x400@70Hz 1024x768@60Hz 1280x1024@60Hz 1920x1080@60Hz
HDMI-VIDEO	720x480i@60Hz 640x480P@60Hz 1920x1080i@60Hz 1920x1080P@24Hz 3840x2160P@24Hz 3840x2160P@60Hz	720x480@59.94Hz 1280x720P@60Hz 1920x1080P@60Hz 1920x1080P@30Hz 3840x2160P@30Hz 1920x1080P@120Hz



HDMI、HDMI高清晰度多媒體接口及HDMI商標為HDMI Licensing Administrator, Inc 在美國及其他國家的商標或註冊商標。



本產品經過杜比實驗室的許可而製造。Dolby、杜比、Dolby Vision、Dolby Atmos 和雙 D 符號是杜比實驗室特許公司的註冊商標。
未發表的機密作品。版權所有 2012–2022 杜比實驗室。保留所有權利。

限用物質含有情況標示聲明書

型號 (型式):

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominate d biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
塑膠外框	○	○	○	○	○	○
金屬部件	○	○	○	○	○	○
印刷電路板/ 電源元件	—	○	○	○	○	○
遙控器	○	○	○	○	○	○
電源線 及連接線	—	○	○	○	○	○
揚聲器	○	○	○	○	○	○
液晶顯示幕	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption

Memo

Memo