

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需要了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 TFX：(03)396-1199

http：//www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866

委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

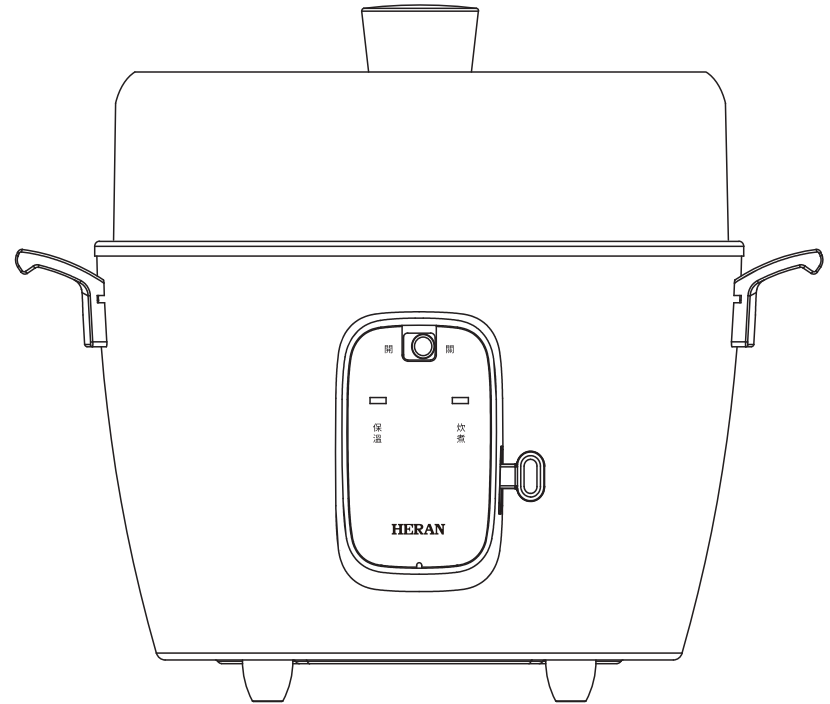
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

HERAN

使用說明書



304不鏽鋼健康電鍋



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『304不鏽鋼健康電鍋』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HSC-10UX010、HSC-10UX020、HSC-10UX030、HSC-10UX040、RSC-10UX010、
RSC-10UX020、RSC-10UX030、RSC-10UX040、ASC-10UX010、ASC-10UX020、
ASC-10UX030、ASC-10UX040、YSC-10UX010、YSC-10UX020、YSC-10UX030、
YSC-10UX040、SSC-10UX010、SSC-10UX020、SSC-10UX030、SSC-10UX040

安全注意事項	1
各部件名稱	4
使用方法	5
清潔保養與收藏	11
產品規格與常見故障排除	11

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 本電器為家用或類似用途，如下列所示：商店、辦公室及其他工作環境之員工廚房區域、農莊、旅館、汽車旅館及其他居住型環境之住戶，提供床鋪及早餐式之環境。
- ❷ 請勿將本產品移至正常使用外的場所及作其他用途功能使用。本產品依說明書所規定，不得使用於其他用途，以避免機件產生損壞或發生危險。
- ❸ 不可使用110V以外的電壓，會造成損壞、火災或觸電。(電壓、電流請參考規格版標示數值)
- ❹ 請勿使用多頭電源線插頭，且不可使用延長線插座或與其他電器共用電源，會有過熱引起火災的危險。
- ❺ 使用前請確實將電源線插頭插好，且務必完全插入插座，不可有鬆動或插入不完全的現象，以免造成災害。
- ❻ 插頭有損傷或有水分濕氣請勿使用，以免造成火災或短路。
- ❼ 保養時，請務必將插座上的電源線插頭拔起，且手潮濕時不可拔插頭。會造成觸電、受傷。
- ❽ 不使用或外出時請務必拔起電源插頭。待機時仍有部分在通電狀態，可能因絕緣劣化或漏電而造成火災意外。
- ❾ 在拔下插頭時不可拉電源線，而要從插頭處拔下。

安全注意事項

- 10 電源線及電源插頭損壞或鬆弛時請勿使用，會造成觸電、短路而受傷或引起火災。
- 11 請勿將電源線損壞或使之破損、加工、過度彎曲、拉扯、扭轉或放置重物等，會造成電源線破損導致火災、觸電。
- 12 不可在空鍋或無內鍋的狀態下插上電源及運作使用，容易引起保險絲燒斷或空燒發生故障，且鍋內無水空燒易造成內容器變色。
- 13 內鍋變形請勿使用。
- 14 請勿直接將食材放入外鍋內烹煮，以免破壞外鍋表面或造成漏電。
- 15 使用時請注意食材比例，以免溢出或造成故障。
- 16 請勿在外鍋倒入純水以外的液體，如茶、咖啡、醬油等等，以免外鍋焦黑腐蝕，造成損壞。
- 17 使用中請勿移動或晃動電鍋，以免影響烹飪效果或燙傷。
- 18 電鍋運作中請勿打開或觸摸上蓋，且不可將手、臉靠近排氣孔，以免造成燙傷。
- 19 請勿覆蓋任何物品在上蓋。以免影響及破壞散熱功能或蒸氣外溢造成燙傷。使用中請勿觸摸外殼及上蓋。
- 20 請勿將電鍋放置於接近火源的地方或直接放在爐具等明火上加熱。接近火源易發生故障和危險。直接在明火上加熱是造成變形變色或破損的原因之一。
- 21 請勿將本產品放置在不安定的位置，否則如受到地震或外力影響，極容易摔落而造成受傷之危險並使產品損壞。

安全注意事項

- 22 請勿放置於幼兒可觸摸的地方並禁止讓孩童嬉玩本電器，否則會因傾倒而引起燙傷的危險。
- 23 本產品不預期提供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 24 煮飯完成後請勿立即端出，且不可用手觸摸電鍋，以免發生燙傷意外的危險；此外，米飯經過10分鐘保溫會更可口。
- 25 使用保溫功能請勿超過12小時，以避免發生危險。超過4小時便容易使米飯變黃及產生異味。
- 26 使用並待機體冷卻後，請即時清潔保養。保養前請記得於插座拔下插頭。請時常保持乾燥以防生鏽。
- 27 機體請勿用水沖洗，易造成生鏽絕緣不良、漏電的危險。
- 28 不可對產品噴灑揮發油、塗料、殺蟲劑，會造成觸電、火災意外。
- 29 請勿任意拆卸、改造機體結構或更換零件，容易發生觸電、短路、火災等危險。
- 30 不可改裝。此外，非修理技術人員絕對不可分解及修理，會造成火災、觸電、受傷。修理需向購買的販賣店或本公司服務據點詢問。

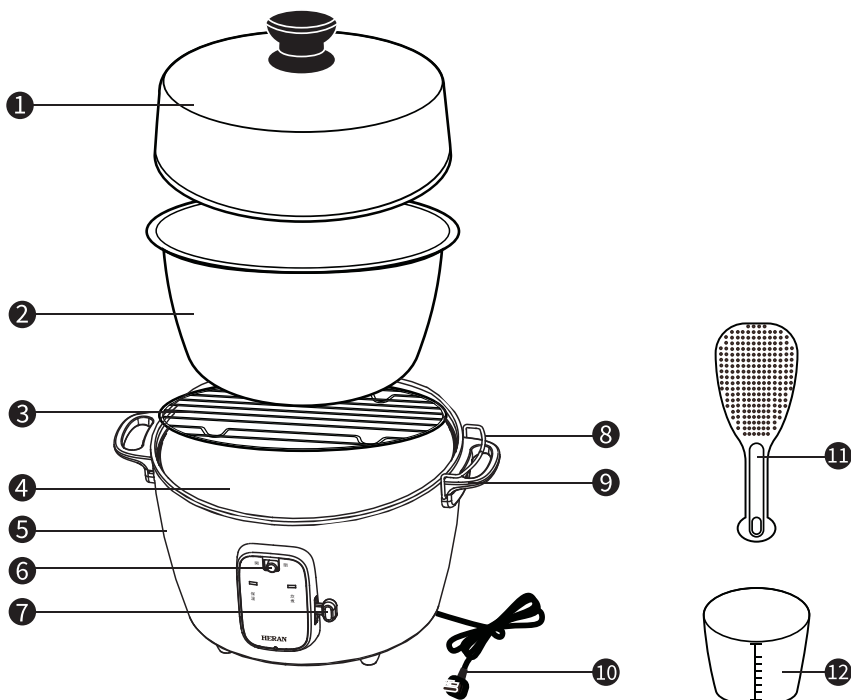


注意：304不鏽鋼為食用級之高級不鏽鋼材質，未經加工前無磁性，但經加工抽製後會有微磁性乃為正常現象。

各部件名稱

各部件名稱

圖片僅供參考，產品以實物為準。



① 上蓋

② 內鍋

③ 蒸架

④ 外鍋

⑤ 機體外殼

⑥ 保溫開關

⑦ 炊飯開關

⑧ 鍋端架

⑨ 把手

⑩ 電源線

⑪ 飯匙

⑫ 量杯

配件

食品級PP材質

量杯



飯匙



SUS 304不鏽鋼材質

蒸架



內鍋



注意：燉煮時請將蒸架置放於外鍋內，上方再放內鍋，以免造成大量湯汁外溢或開關不跳及故障。

使用方法

使用說明

■首次使用前，請先確認相關配件是否有缺少，若有缺少請聯繫服務據點或客服電話(0800-667-999)

 注意：外鍋鍋底不宜使用粗砂、磨粉或鋼絲絨清洗，避免破壞表面結構。

- ❶ 不鏽鋼配件(內鍋、蒸架)請先以中性清潔劑清洗後，再行使用。
- ❷ 清洗過後小心擦乾各部件，並將其正確裝回原處。
- ❸ 用量杯取適量的米，用其他容器將米洗淨，再倒入內鍋。
- ❹ 洗淨後，煮飯按1:1.0~1.2的比例加水到相應刻度，煮粥時的米水比例為1:4左右，具體可根據個人的口味適當調整米水比例。
- ❺ 把蒸架放入外鍋中，再以量杯取適量水(具體水量請以《煮飯時米與水的份量關係表》為準)，將內鍋輕輕放置於外鍋的中央位置並蓋上鍋蓋。
- ❻ 接通電源並按下煮飯開關，煮飯指示燈亮起，機器開始運作。待米飯煮好後保溫指示燈亮起，此時請勿立即開蓋，讓電鍋利用餘熱繼續燜煮15-20分鐘，可使米飯香Q飽滿。食用前將飯由下往上翻鬆，讓多餘水份蒸發，可使米飯口感更佳。
- ❼ 使用完畢後若不需要保溫，請將電源插頭拔離插座。

 注意：■請不要加水量超過相應功能最大刻度線否則會引起溢鍋。

■不需放入內鍋蓋，以免鍋內氣壓過大導致衝飛上蓋。

■如果沒按下「保溫開關」，則米飯煮好後，不會自動跳成保溫狀態。

煮飯時米與水的份量關係

- 圖表是以蓬萊米為標準。亦可參考各品牌米袋上標示的建議用量。
- 喜歡口感較硬或烹煮糯米飯時，內鍋可以減少水量。喜歡口感較軟或烹煮胚芽米、在來米、糙米時，內鍋可酌量增加水。
- 外鍋的水量控制燉煮時間，可視需要酌量多加水，勿低於表列之外鍋水量。
- 烹煮完成後，炊飯開關會跳起，請不要立即再按下炊飯開關，必須等約25分鐘左右再按下烹煮，以避免發生故障。

使用方法

煮飯時米與水的份量關係表

米量(量杯)	1杯	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯	7杯	8杯	9杯	10杯
內鍋水量(量杯)	1杯	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯	7杯	8杯	9杯	10杯
外鍋水量(量杯)	1/4杯 	半杯 		1杯 		1.5杯 				
可煮碗數(約)	2碗	4碗	6碗	8碗	10碗	12碗	14碗	16碗	18碗	20碗

如何煮出又香又Q的飯

■米的洗法：

多放一些水以洗淨米粒上的米糠味，並迅速將米糠、雜物洗掉，洗到水不混濁為止。

■水量的加減：

電鍋之計量方式乃以標準米為準，若是新米、軟質米，內鍋水量可少放一點，若是舊米、硬質米，內鍋水量可多放一點。請依實際煮飯狀況斟酌放入水量。

■浸泡水中：

請將米洗好，浸泡30分鐘後，再通電煮飯，如此可以煮出更香更好吃的米飯。

■保溫功能：

- ① 使煮好的飯或燉煮好的湯，不會馬上就退溫冷卻。保溫功能只能延緩降溫的時間，使下一餐食用時溫度能維持在50°C左右。
- ② 不適合做長時間的保溫設置(一般建議4小時內)，否則食物易變味、腐壞，請特別注意。



注意：■夏季水溫較高，盡量不要長時間把米浸泡在水中，否則米容易產生異味。

■電鍋內部、邊緣、鍋蓋要記得時常保持清潔，可避免煮出來的飯產生異味。

使用方法

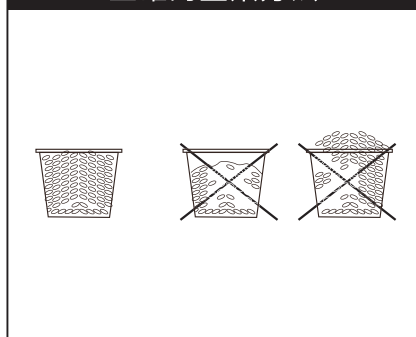
煮稀飯時米與水的份量關係

- 煮稀飯是一杯米加四杯水。請使用附贈之量杯，正確的量米及水。
- 煮稀飯最大容量：10人份電鍋最多可煮2杯米，1杯米加4杯水。
- 內鍋水位可依個人對稀飯的濃、稀度要求而酌量增減。水量不可超過最高水位，否則可能引起溢出的危險。
- 外鍋的水量控制燉煮的時間，可視需要酌量加水，勿低於表列之外鍋水量，亦不可超過太多，否則可能發生久煮不跳停的現象。
- 食用前稍加攪拌會使稀飯黏稠好吃。
- 雙開關使用方法：
不須保溫時，不必拔下電源插頭，只要切換保溫開關至「關」，煮飯完成後自動斷電；若須保溫，則切換保溫開關至「開」，煮飯完成後自動跳保溫模式。
- 保溫功能：
建議當餐食用完畢或放入冰箱保存。保溫若超過隔餐或隔夜，食物可能變黃或變味而影響口感及健康。

煮稀飯時米與水的份量關係表

米量(量杯)	1杯	2杯
內鍋水量(量杯)	4杯	8杯
外鍋水量(量杯)	半杯	
可煮碗數(約)	3碗	7碗

正確的量米方法



蒸煮或燉煮時食材與水的份量關係

- 燉煮時內鍋加水不可超過七分滿(因燉煮過程內鍋水蒸氣會一直冒出，致使外鍋水份無法煮乾，造成電鍋不跳停)。如燉煮超過60分鐘炊飯開關不跳起，請以手動操作使其跳起斷電，並檢查是否湯汁過多溢出。
- 燉煮時外鍋不可一次加太多的水，易造成機器壽命的減短。

使用方法

- 可根據烹煮食物種類及個人之喜好,酌量增加或減少外鍋水量,調整蒸、燉煮時間的長短(外鍋水量多,則煮的時間長)。
- 表列時間僅供參考,會因食物熟度不同而有差異。
- 煮紅豆、蓮子等不易熟的豆類,建議先以水浸泡約3-4小時,燉煮后較易熟透。



注意: ■蒸煮、燉煮時,不可使用自備的內鍋蓋蓋住內鍋,恐造成湯汁沸騰飛濺使人員燙傷,請特別注意。

■燉雞或燉補品所需時間較長,嚴禁將炊飯開關用重物壓住,內鍋禁止加蓋,以免發生危險。

■燉煮時,外鍋最大水量為2杯,避免水沸騰時,熱水溢出而發生燙傷之危險。

蒸煮或燉煮時食材與水的份量關係表

蒸煮/燉煮之食材	少水份量	半鍋份量	全鍋份量
內鍋水量	■燉煮食物時內鍋水低於刻度3 ■蒸煮少量食物	■內鍋水位約在內鍋刻度5左右	■水位不可超過內鍋刻度10的位置
外鍋水量(量杯)	1~1.5杯 (約20~25分鐘)	1.5~2.5杯 (約25~40分鐘)	2.5~3.5杯 (約40~60分鐘)
以上水量及時間僅供參考,可視食材量逐次增減水量。 ※注意:待機體稍冷後再加水,否則容易燙傷。			

使用方法

製作其他美食

■煮油飯、糯米飯：

煮油飯、糯米飯時酌量減少內鍋的水，其餘與煮飯時相同。煮熟自動跳保溫後，請立即打開鍋蓋，將用油炒好的肉、香菇、蝦米、栗子等佐料放進內鍋與米飯攪拌適宜，即可得到美味的油飯，八寶飯亦可類推應用。

■水煮蛋：

材料：2顆雞蛋、2茶匙水(水約80的量杯水位)

做法：

- ① 將雞蛋洗淨直接放置於電鍋外鍋內的蒸架上。
- ② 將2茶匙水倒入電鍋。
- ③ 蓋上外鍋蓋，按下煮飯開關。
- ④ 至開關跳起，取出煮好的雞蛋，冷卻後即可剝蛋殼食用。

※ 帶殼蒸蛋時，可以不使用內鍋而直接將蛋放在蒸架上。外鍋的水量，每顆蛋以計量杯80-120刻度水量為準。

■煮馬鈴薯：

材料：馬鈴薯6顆、1杯水

做法：

- ① 將馬鈴薯洗淨後放入內鍋並加水至蓋滿馬鈴薯。
- ② 將1杯水倒入外鍋裡，並將裝有食材的內鍋置於外鍋中。
- ③ 蓋上外鍋蓋，按下煮飯開關。
- ④ 至開關跳起繼續燜10分鐘，煮熟的馬鈴薯即可取出食用。

■煮雞胸肉：

材料：去皮雞胸肉1片(大約0.5磅)、2片薑

做法：

- ① 將雞胸肉洗淨後放入內鍋並加水至蓋滿雞胸肉，同時將薑片放入內鍋。
- ② 將1杯水倒入外鍋裡，並將裝有食材的內鍋置於外鍋中。
- ③ 蓋上外鍋蓋，按下煮飯開關煮至開關跳起。
- ④ 取出雞胸肉。
- ⑤ 加入米酒及少許胡椒鹽灑在煮熟的雞胸肉上，冷醃之後可切片做沙拉或三明治之用。
- ⑥ 煮好的雞湯可做豆腐蛋花湯或玉米蛋花湯。

使用方法

■煮玉蜀黍(玉米)：

材料：玉米3根(切成6塊)

做法：

- ①玉米洗淨並剝掉外層葉子。
- ②將六塊玉米放入內鍋，加1杯水在內鍋。
- ③將一杯水倒入外鍋裡，再將內鍋放置於外鍋中。
- ④蓋上鍋蓋，按下煮飯開關至開關跳起，把鍋蓋打開取出玉米即可食用。

■熱披薩：

材料：隔夜披薩2塊及錫箔紙1張

做法：

- ①將錫箔紙擺平在外鍋中，再將兩塊隔夜披薩放在錫箔紙上。
- ②將外鍋蓋蓋好，按下開關至開關跳起，熱的披薩即可食用。

■蒸包子、餃子、糕餅：

依所蒸時間長短，酌予增減外鍋水量。如水量為計量杯0.5杯，大約為15分鐘左右。

※將包子、餃子放在盤子等容器上，再把裝好食物的容器放置在蒸架上蒸煮，可以避免食物黏附于鍋具上。



注意：本產品在使用時，必須有人員在場監視，以避免危險。

清潔保養與收藏

清潔與保養

- 內鍋、外鍋、上蓋及蒸架均使用食品級SUS 304材質，首次開鍋使用時請用少許沙拉油稍微用力擦拭，再使用中性清潔劑(洗碗精)清洗後再使用。
- 烹煮後，如有鍋巴或飯粒較難清洗時，請先用溫熱水浸泡半小時，再用軟布沾水擦拭。切勿用金屬鋼刷清洗，以免刮傷損壞表面。
- 使用後蒸架、上蓋及外鍋會產生水漬或斑紋，屬於正常現象，不會影響食用安全，請安心使用。
- 請勿直接用水沖洗機體以免造成故障。把手、面板的清潔可用軟布沾中性清潔劑擦拭。
- 機體外側、把手、面板，可用軟布沾稀釋之廚房用清潔劑加以擦拭，請勿用水直接沖洗，避免造成故障。
- 鍋底清洗建議：
 - ①先將清水倒入鍋底，水必須淹過水垢高度。
 - ②倒入適量天然檸檬酸。
 - ③按下炊飯開關將水煮沸後，再將炊飯開關關掉，待水溫降低後把水倒掉。
 - ④用洗碗精及軟布清洗乾淨。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	304不鏽鋼健康電鍋
電 壓 及 頻 率	110V~,60 Hz
額定消耗功率	650W
保 溫 功 率	45W
份 量	10人份
產 品 尺 寸	W355 x H275 x D310mm
淨 重	2.56kg
最大煮飯量 生米(L) 公升	1.8 L

產品規格與常見故障排除

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
指示燈不亮 電鍋無動作	插頭未插好	■ 請將電源插頭插好 ■ 請檢查家中的電源開關和保險絲是否斷路，電源插座是否損壞
	機內主電路保險元件動作(斷路)	送至本公司服務站檢查處理
指示燈亮但 電鍋無動作	電熱盤部件損壞	送至本公司服務站檢查處理
飯不熟或太硬	煮的量與水的比例不對	調整米量及內/外鍋水量比例
	電熱盤部件損壞	送至本公司服務站檢查處理
	內鍋偏斜或食材放置不均	把內鍋的食材放置平均
	內鍋變形，須更換	送至本公司服務站檢查處理
	■ 主電路板損壞 ■ 感應開關工作異常	送至本公司服務站檢查處理
指示燈亮但 電鍋無動作	未按下炊飯開關	請按下炊飯開關
	外鍋未放水或不足	請參考使用方法加入適當水量
煮成焦飯	煮的量過多或太少	調整米量及內/外鍋水量比例
	感應開關工作異常	送至本公司服務站檢查處理



注意：■ 使用中發生異常或是有火花發生時，請速將電源開關關閉，並將電源插頭拔掉，切勿再使用，以免危險發生。如您對產品有使用上的疑問，誠摯歡迎您洽詢消費者服務專線0800-667-999 我們會立即為您處理。

接地方式：使用本產品前，請先確認綠色接地線之固定方式再行安裝。

- 若接地線已鎖附在產品上，只需將其一端圓形端子接至室內配線之接地系統即可。
- 若為分離包裝方式，請先將接地線之圓型端子及華司鎖在本體接地(⊕)處，另一端務必再與室內配線之接地系統連接即可。
- 電源線損壞時，必須由製造廠或其他服務處或具有類似資格的人員更換以免發生危險。

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]

Memo

[illegible]