

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機、馬桶座與行動冰箱(40L、50L、60L)，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何附贈、加購之配件產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)、配件產品(如扇葉、充電座、充電器、毛刷、相關包裝材、說明書)等之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池、吸塵器之電動地刷保固一年。
- 七、非人為因素造成損壞，行動冰箱全機(含模組)保固一年，壓縮機三年保固。
- 八、選購高單價配件品，如需了解產品型號與對應之保固期限，請洽服務人員了解。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、鼠害、蟑螂、蟻害、壁虎、蟲害等、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定的收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 TFX：(03)396-1199

http：//www.heran.com.tw

免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866

委製商/進口商：禾聯碩股份有限公司

限股禾
公份聯
司有碩



全台服務中心
查詢禾聯家電各地服務中心
請掃描QR碼



顧客服務
保證書登錄、線上諮詢、報修、
說明書下載及產品相關問題，
請掃描QR碼了解更多。

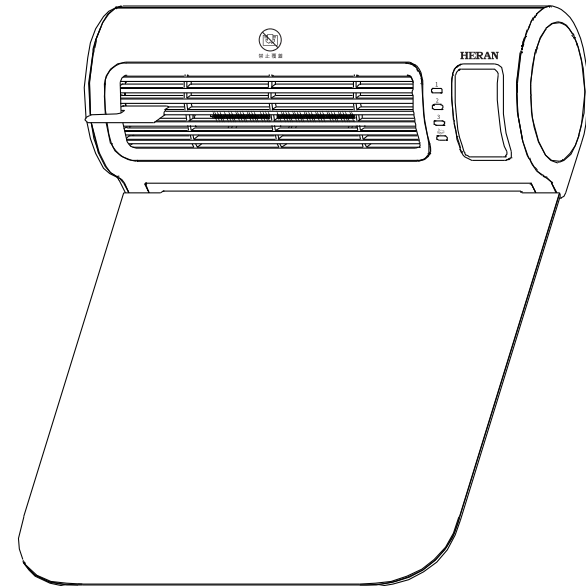
※請上網登錄保證書資料，以確保相關權利。

HERAN

使用說明書



陶瓷式電暖器



顧客服務



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『陶瓷式電暖器』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HPH-02DH010、HPH-02DH020、HPH-02DH030、HPH-02DH040、HPH-02DH050、
YPH-02DH010、YPH-02DH020、YPH-02DH030、YPH-02DH040、YPH-02DH050、
SPH-02DH010、SPH-02DH020、SPH-02DH030、SPH-02DH040、SPH-02DH050

安全注意事項	1
各部件名稱	3
使用方法	4
清潔保養與收藏	5
產品規格與常見故障排除	6

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ① 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用110V～。
- ② 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- ③ 請置放於平坦的地方使用，以免不小心觸碰，發生傾倒危險。
- ④ 請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- ⑤ 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- ⑥ 本體部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- ⑦ 使用前請先確認電器插頭是否能夠牢固的插在插座上，若有老舊或有問題之插座會因為接觸不良而造成插頭與插座本體發熱。如有以上情況，請立即通知專業人員更換牆上插座。
- ⑧ 移動產品時，請先拔掉連接插頭。
- ⑨ 在拔掉本產品插頭前，請先確認已關閉控制開關。
- ⑩ 使用中請勿將手指或其他物體插入前後網內，避免發生危險。
- ⑪ 請勿在前後網處覆蓋異物，以免阻塞氣流引發危險。
- ⑫ 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞塑料表面。
- ⑬ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- ⑭ 禁止將本產品做為動植物的保溫、加溫設備。

安全注意事項

- 15 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭。
- 16 應遠離窗簾、毛巾等異物，避免產品被包覆發生危險。
- 17 在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體及易被水淋(如浴室)的場所請勿使用電暖器。
- 18 清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- 19 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。
- 20 請使用獨立插座，勿使用延長線以免發生危險。



特別注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損 ■ 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞 ■ 本體不慎掉入水中



安置注意：

- 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。
- 請勿在室外使用。
- 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。
- 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 加熱器不得直接置於電氣插座下方。
- 加熱器未具備控制房間溫度的裝置。除非持續監督，產品不可在小房間內由無法自行離開房間的人使用。

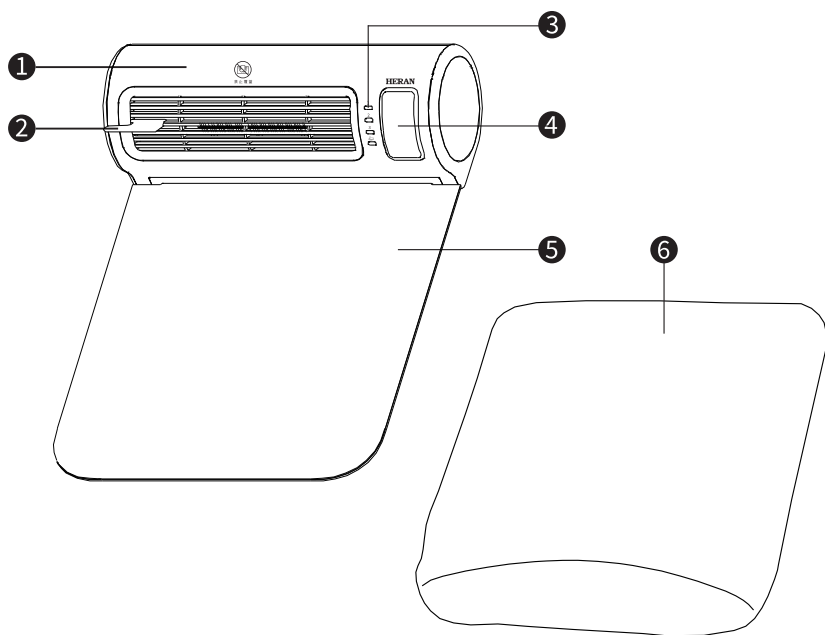


不可覆蓋

- 為了避免過熱，不可覆蓋加熱器。
- 勿在浴室淋浴間或游泳池之環境下使用此加熱器。

各部件名稱

各部件名稱



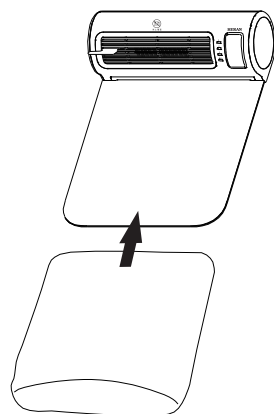
- ① 主機
- ② 風向桿
- ③ 指示燈

- ④ 電源開關
- ⑤ 暖墊
- ⑥ 布套

使用方法

布套安裝

- ① 請將布套防滑面朝下。
- ② 如右圖將布套齊邊開口對準暖墊，並套入暖墊。
請確保暖墊完整包覆於布套中。



使用方法

產品通電後，指示燈閃爍一下，進入待機狀態。

- 按1下電源鍵，進入1檔高暖風：
主機與暖墊同時運作，指示燈亮第1檔燈及暖墊燈。
- 按2下電源鍵，進入2檔低暖風：
主機與暖墊同時運作，指示燈亮第2檔燈及暖墊燈。
- 按3下電源鍵，進入3檔節能ECO模式：
主機與暖墊同時運作，指示燈亮第3檔燈及暖墊燈(當溫度達到50°C時，機器將自動停止運作；當溫度下降至低於45°C時，機器將會再次啟動。
※溫度感測範圍具有 $\pm 5^{\circ}\text{C}$ 之公差，屬正常現象)。



注意：暖風檔位開啟時，主機與暖墊同步開啟。

- 按4下電源鍵，進入關機狀態(以上檔位依次循環)。
- 暖墊功能獨立開啟：
長按電源鍵3秒，可開啟獨立暖墊功能，指示燈亮暖墊燈(此檔位運作時，暖風機功能關閉)。
- 預設定時：
產品預設定時6小時自動關機。

使用方法



注意：■ 本產品運轉時會有輕微運轉聲響，此為正常現象，不影響產品功能。

■ 本產品環境溫度低時加熱運轉，會因熱漲冷縮有輕微聲響，此為正常現象，不影響產品功能。

■ 使用時請避免長時間無人看管的加熱狀態，以確保環境及使用安全。

■ 本產品使用時會產生熱能，不建議直接放置於實木地板、塑膠地板、地毯等不耐熱材質上，以避免地板變色、變質或變形。建議放置於磁磚、石材或金屬等耐熱材質表面，並於產品下方鋪設隔熱墊以加強保護。

■ 建議使用時間不宜過長，請避免肌膚長時間直接接觸加熱表面，可穿著襪子或隔一層薄布使用，以避免低溫燙傷。

清潔保養與收藏

清潔與保養

■ 保養前務必先關機切斷電源，待散熱後再行清潔。

■ 請以乾淨軟布搭配中性清潔劑進行擦拭。

■ 保養清潔後，請收納於乾燥陰涼處妥善保管。

■ 本產品只需做一般性外部清潔保養即可。

■ 切忌用水直接清洗，不可使用含酸鹼性的溶劑進行擦拭，以免造成變色或破損。



注意：■ 如使用初期有輕微異味產生，為發熱體表面塗層氣味或是機體表面落塵受熱揮發，屬正常現象，運轉一段時間後可改善。

■ 如收納後一段時間無使用產品，開機請先使用低檔/冷風/自然風等低熱檔位(依說明書標示為主)吹出機體內落塵，若有輕微的異味屬正常現象。

■ 本產品布套可能會產生毛絮或掉毛現象，對毛絮過敏者請於使用前清洗布套，並視個人情況酌情使用。

常見故障排除與產品規格

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	陶瓷式電暖器
額定電壓/頻率	110V~, 60Hz
額 定 功 率	230W
機 體 重 量	1.07kg
機 體 尺 寸	W281 x H105 x D380mm
防 水 等 級	IPX1

Memo

