

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式：

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島排外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然髒汙或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。
- 三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - 1.超過保證期間者。
 - 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
 - 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
 - 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
 - 6.零件另計。
- 四、下情酌收300元以上外出基本費(依地區收費)
 - 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如：人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
 - 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司：桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站：台北市南港區成功路一段22號
中和站：新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站：宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
新竹站：新竹市竹光路197號
台中站：台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站：嘉義市西區博愛路二段536號
台南站：台南市安南區安新二路199號
高雄站：高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站：花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站：台東市連航路102號
澎湖站：澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站：金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

TEL：(03)327-5407
TEL：(02)6617-7860
TEL：(02)6637-3799
TEL：(03)958-5592
TEL：(03)610-6383
TEL：(04)3609-1122
TEL：(05)310-3755
TEL：(06)602-5789
TEL：(07)963-1166
TEL：(03)327-5407
TEL：(089)239-710
TEL：(07)963-1166
TEL：(07)963-1166

禾聯碩股份有限公司

TEL：(03)396-1188 FAX：(03)396-1199

http：//www.heran.com.tw

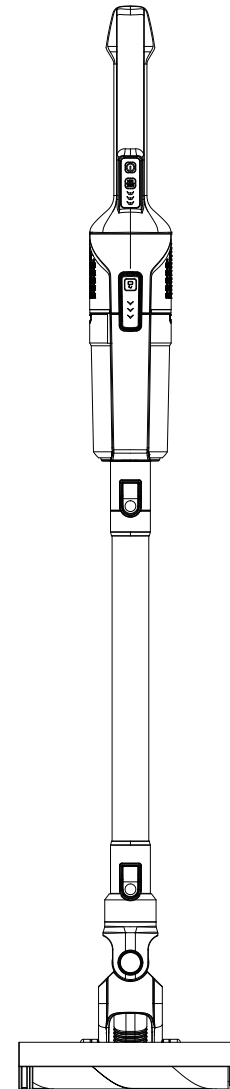
免付費服務電話：0800-667-999

服務傳真專線：(03)2627866



HERAN

使用說明書



無線手持吸塵器



圖片僅供參考，產品以實物為準。

目錄

歡迎使用禾聯『無線吸塵器』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號：

HVC-25SCG1G、HVC-25SCG3G、HVC-25SCG5G、HVC-25SCG7G、HVC-25SCG9G、
YVC-25SCG1G、YVC-25SCG3G、YVC-25SCG5G、YVC-25SCG7G、YVC-25SCG9G、
NVC-25SCG1G、NVC-25SCG3G、NVC-25SCG5G、NVC-25SCG7G、NVC-25SCG9G、
SVC-25SCG1G、SVC-25SCG3G、SVC-25SCG5G、SVC-25SCG7G、SVC-25SCG9G、
HVC-25SCG1B、HVC-25SCG3B、HVC-25SCG5B、HVC-25SCG7B、HVC-25SCG9B、
YVC-25SCG1B、YVC-25SCG3B、YVC-25SCG5B、YVC-25SCG7B、YVC-25SCG9B、
NVC-25SCG1B、NVC-25SCG3B、NVC-25SCG5B、NVC-25SCG7B、NVC-25SCG9B、
SVC-25SCG1B、SVC-25SCG3B、SVC-25SCG5B、SVC-25SCG7B、SVC-25SCG9B、
HVC-25SCG1W、HVC-25SCG3W、HVC-25SCG5W、HVC-25SCG7W、HVC-25SCG9W、
YVC-25SCG1W、YVC-25SCG3W、YVC-25SCG5W、YVC-25SCG7W、YVC-25SCG9W、
NVC-25SCG1W、NVC-25SCG3W、NVC-25SCG5W、NVC-25SCG7W、NVC-25SCG9W、
SVC-25SCG1W、SVC-25SCG3W、SVC-25SCG5W、SVC-25SCG7W、SVC-25SCG9W

安全注意事項	1
產品介紹	3
操作說明	4
常見故障排除與產品規格	8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

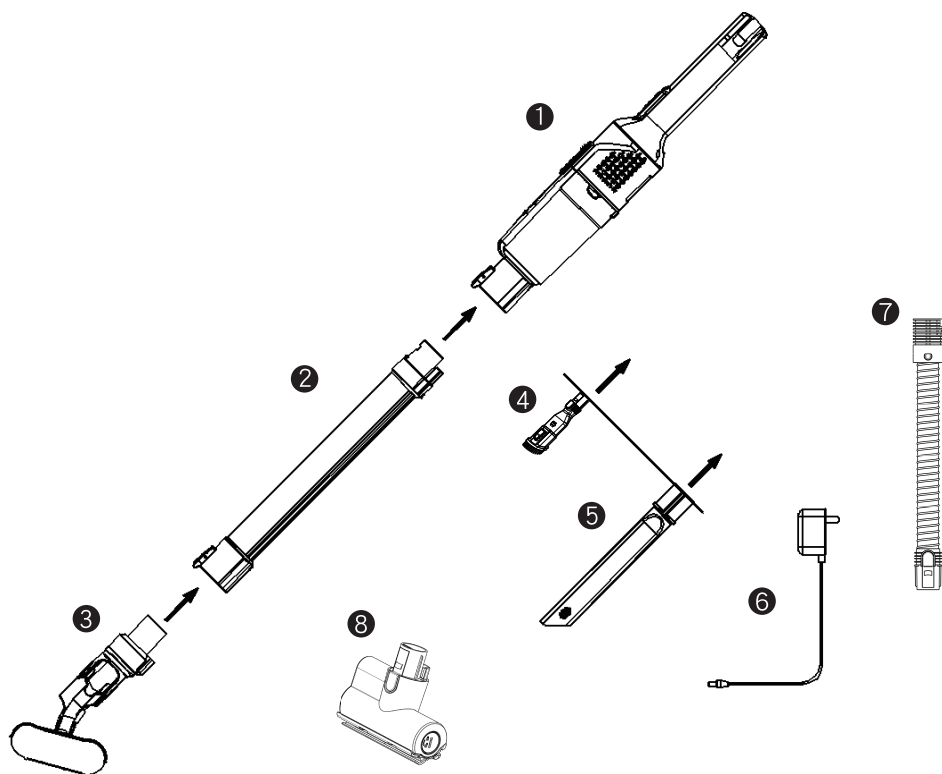
- ❶ 請不要在室外或潮濕的地面使用。
- ❷ 請不要吸水、油漬、果汁等液態污漬。
- ❸ 請使用原裝充電器進行充電。
- ❹ 如遇到故障時請專業人員進行維修，請勿私自拆卸進行維修。
- ❺ 請勿將吸塵器的吸塵口對著人體的任何部位，以免造成人身傷害。
- ❻ 請勿在吸塵器開機狀態下更換任何配件及附件。
- ❼ 請勿焚燒本裝置，電池在火中可能發生爆炸。
- ❽ 請勿使用吸塵器吸尖銳的物體，如：螺絲、釘子、碎玻璃渣等。
- ❾ 嚴禁使用吸塵器清理燃燒的火柴、燃燒的灰燼或煙頭。
- ❿ 切勿使用手式真空吸塵器吸塵化學製品、石粉、石膏、水泥或類似顆粒。
- ⓫ 本設備不適用於易燃易爆物質或化學腐蝕性液體。
- ⓬ 請將本產品至於陰涼乾燥處存放，避免高溫、嚴寒等惡劣環境。
- ⓭ 在極端情況下，電池可能會發生洩漏，此情況下嚴禁使用產品。如果電池液接觸到皮膚或眼睛，必須立即用水沖洗受影響的區域並聯繫醫生。
- ⓮ 本器具嚴禁兒童以及身體、感官或智力較弱或缺乏經驗和知識的人士使用。
- ⓯ 所有配件必須使用原廠配件。
- ⓰ 變壓器不能用於其他目的。
- ⓱ 吸塵器在充電過程中嚴禁開機和使用。

安全注意事項

- 18 始終要確保吸塵器吸塵口和出風口暢通,不能有堵塞。
- 19 本產品含有可充電電池。不要把電池扔進火裡，也不要把它們放在高溫下，可能會有爆炸危險並造成人身傷害。
- 20 不要使用非產品原裝變壓器充電，也不要嘗試使用該產品的充電器去充其他產品，有爆炸的危險。
- 21 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
- 22 吸入口必須是開放的，並且在任何時候都不受任何阻礙。否則，電機會過熱，並可能損壞。
- 23 建議每三至六個月更換一次海綿和洗滌墊過濾器，以確保真空清洗的最佳性能。
- 24 在更換手持式吸塵器之前，確保灰塵過濾器已完全風乾。
- 25 在清潔電動地板刷之前,請確保吸塵器處於關機狀態，並將電動地刷從吸塵器上拆除。
- 26 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 27 電器僅可由電器隨附之電源供應單元供電。
- 28 電器報廢前應取出電池。
- 29 取出電池前電器應切斷電源。
- 30 應安全地丟棄電池。

產品介紹

主機



① 主機

③ 電動地刷

⑤ 長扁吸

⑦ 伸縮軟管

② 金屬延長管

④ 二合一吸嘴

⑥ 電源供應器

⑧ 除螨刷頭

操作說明

裝配及拆卸方法

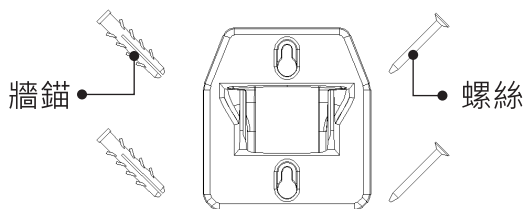


注意：在裝配時請確保吸塵器不是處於充電狀態或是開機狀態。

- ① 首先取出吸塵器、導電延長管、地刷。
- ② 將電動地刷按照圖示位置請正確裝配在導電延長管上，當聽到“咔”的聲音時表示已經裝配到位，反之將其拆卸。
- ③ 將上步裝配完成的導電延長管和電動地刷按照圖示位置正確裝配在吸塵器主吸口上，當聽到“咔”的聲音時表示已經裝配到位，反之將其拆卸。
- ④ 按以上步驟也可組合除蟎刷頭、伸縮軟管、縫隙吸嘴、二合一吸嘴、與吸塵器裝配使用，按照圖示方式進行裝配和拆卸。

壁掛架的安裝

- ① 選擇靠近電源插座的位置。
- ② 在牆壁上設置足夠高的位置，讓金屬管和電刷可以自由移動。
- ③ 將手持掛架靠牆放置，用鉛筆標記鑽孔。鑽孔(6mm鑽頭)並插入乾牆錨。
- ④ 通過安裝孔插入螺絲並擰緊直到牢固連接。

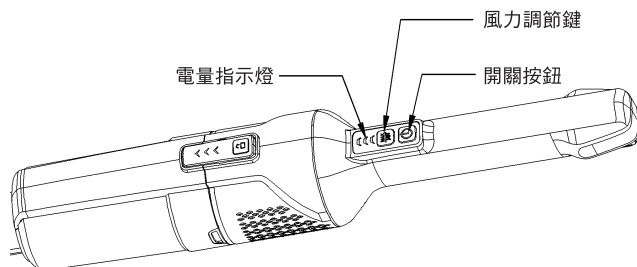


金屬管插入主機將地刷與金屬管連接當清潔高的地方，附件可安裝在金屬管上。

操作說明

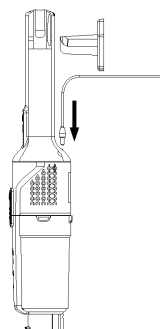
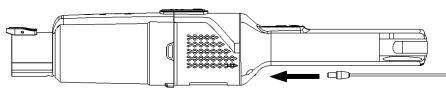
操作說明

- 1 按壓 "開關按鈕" 即可開啟機器進行清掃，反之將其關閉。
- 2 按壓 "風力調節鍵" 調節吸力大小 低速—高檔 切換。



電源充電

- 1 將主機放置於手持掛架上電源線連接插座與主機手柄部分的充電端口開始充電，電量指示燈閃爍。
- 2 將主機放置於檯面充電電源線連接插座與主機手柄部分的充電端口開始充電，電量指示燈閃爍。



注意：避免機器滑到，建議把地刷和導電金屬管卸下，主機放置水平面進行充電。

- 3 電池充電時對應指示燈會閃爍亮起，電量燈號全亮且長亮時，表示已完成充電。

操作說明

清潔灰塵容器和灰塵過濾器

主機灰塵清理：為保持吸塵器吸力，請定期清理灰塵，清潔步驟如下：

- ① 把吸塵器放在垃圾桶的上方，按壓塵桶開關按鈕，即可卸下塵杯，反之將其裝上。
- ② 取出濾芯、HEPA濾網，進行清潔(如圖)，反之將其裝上。

⚠ 注意：因塵桶內部有配線，不建議直接用水清洗，以免造成損壞。

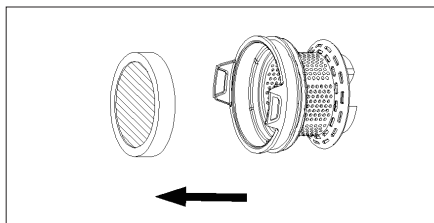
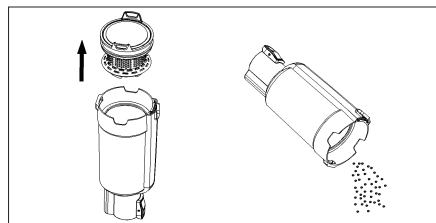
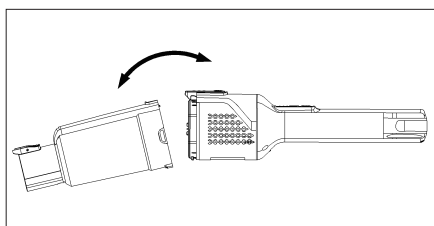
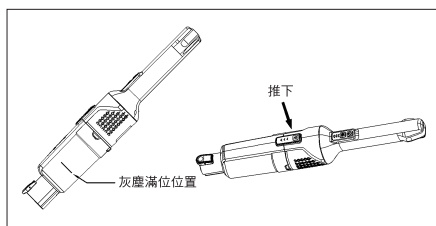
- ③ 塑膠濾網則可水洗並完全風乾，HEPA濾網可用毛刷輕巧清潔，反之將其裝上。

⚠ 注意：HEPA為消耗零件，不可用水沖洗。(如有需求可至全省服務中心採購。

⚠ 注意：各部品需完全乾透後方可裝機使用。

⚠ 注意：組裝時請務必檢查過全數零件已經安裝到位。

⚠ 注意：當塵杯過濾棉破損或者清潔保養不充分時，請勿繼續使用。

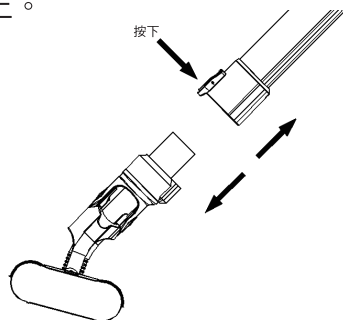


操作說明

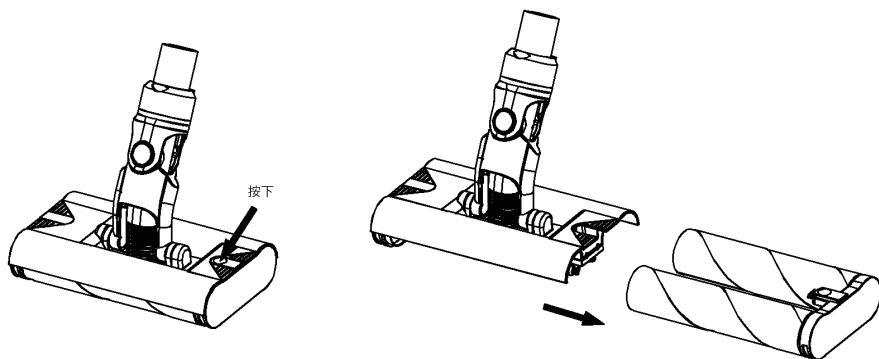
電動地刷清理

為避免影響電動毛刷運轉，當電動毛刷、輪子被纏繞或髒污時，請進行清潔保養。

- 1 按壓按鈕，卸下電動地刷，反之將其裝上。



- 2 按壓按鈕,拉出滾刷進行清潔，清潔完成後請充分晾乾後，按照以上拆卸步驟裝回。



注意：滾刷可用清水清洗，完成後務必確實晾乾。

產品規格與常見故障排除

常見故障排除

異常狀況	可能性原因分析	處理方式
三個電量指示等閃爍	❶ 地刷或除蟎刷被纏住 ❷ 使用環境溫度過高或過低	❶ 清潔地刷或除蟎刷請在適合環境內使用 ❷ 合環境內使用
電動地刷不工作	❶ 捲入了大型垃圾 ❷ 滾刷被毛髮等纏繞	❶ 清理纏繞在滾刷上的毛髮 ❷ 清理垃圾
運行時間變短	❶ 電池壽命下降 ❷ 使用環境溫度過高或過低 ❸ 電池沒有完全充滿點	❶ 更換電池 ❷ 在合適環境內使用 ❸ 請充電
吸力減弱	❶ 塵杯內灰塵過多 ❷ 塵杯的過濾棉堵塞 ❸ 地刷或附件吸口堵塞	❶ 及時清理垃圾 ❷ 清洗過濾棉(水洗後部件於陰涼處晾乾使用) ❸ 清理堵塞物
無法充電	❶ 充電周圍環境溫度過高或者過低	❶ 使機器處於適合的溫度環境充電（5℃-40℃）

■ 如若按照以上步驟仍不能使產品正常工作，請聯繫我公司的售後服務部門以獲取幫助。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 名 稱	無線手持吸塵器
額 定 電 壓	DC 22.2 V 
額 定 功 率	250W
機 體 重 量	約0.8kg
機 體 尺 寸	W227 X H1095 X D129 mm
集 塵 桶 容 量	200ml
產 地	中國
電源供應器型號	CS13A270050FUF
輸 入	AC100-240V 50/60HZ 0.5A
輸 出	DC 27.0V 0.5A
電 池 型 號	AS2101 6S1P
電 池 容 量	2000mAh
工作時間(高)	≥ 12min
工作時間(低)	≥ 30min
充 電 時 間	4-5H

■ 電池的實際使用會因為環境影響可能會低於本說明書所登錄之測試值，此數字僅供參考。

產品規格與常見故障排除

限用物質含有情況標示表

設備名稱：無線手持吸塵器，型號（型式）：HVC-25SCG5B

Equipment name

Type designation (Type)

系列型號：HVC-25SCG1G、HVC-25SCG3G、HVC-25SCG5G、HVC-25SCG7G、HVC-25SCG9G、YVC-25SCG1G、YVC-25SCG3G、YVC-25SCG5G、YVC-25SCG7G、YVC-25SCG9G、NVC-25SCG1G、NVC-25SCG3G、NVC-25SCG5G、NVC-25SCG7G、NVC-25SCG9G、SVC-25SCG1G、SVC-25SCG3G、SVC-25SCG5G、SVC-25SCG7G、SVC-25SCG9G、HVC-25SCG1B、HVC-25SCG3B、HVC-25SCG5B、HVC-25SCG7B、HVC-25SCG9B、YVC-25SCG1B、YVC-25SCG3B、YVC-25SCG5B、YVC-25SCG7B、YVC-25SCG9B、NVC-25SCG1B、NVC-25SCG3B、NVC-25SCG5B、NVC-25SCG7B、NVC-25SCG9B、SVC-25SCG1B、SVC-25SCG3B、SVC-25SCG5B、SVC-25SCG7B、SVC-25SCG9B、HVC-25SCG1W、HVC-25SCG3W、HVC-25SCG5W、HVC-25SCG7W、HVC-25SCG9W、YVC-25SCG1W、YVC-25SCG3W、YVC-25SCG5W、YVC-25SCG7W、YVC-25SCG9W、NVC-25SCG1W、NVC-25SCG3W、NVC-25SCG5W、NVC-25SCG7W、NVC-25SCG9W、SVC-25SCG1W、SVC-25SCG3W、SVC-25SCG5W、SVC-25SCG7W、SVC-25SCG9W

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線	○	○	○	○	○	○
電機	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
線路板組件	○	○	○	○	○	○
棉布類	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Memo

[illegible]