

禾聯碩股份有限公司

產品保證書

商品名稱		購買日期	
商品型號		經銷商(蓋店章)	
姓 名			
電 話			
電子信箱			
地 址			

承蒙惠顧不勝感激，為維護您的權益，應即請經銷商於保證書填寫購買日期及加蓋店章，同時保留發票為依據，否則將以製造出廠日期算起保固。

本產品保固方式:

- 一、憑本保證書，自購買日起一年內免費服務。
- 二、小家電產品如需服務請送至總公司或全省服務中心，除濕機(10L以上機種)、清淨機(CADR 值300 m³/h以上機種)、水冷扇、葉片式電暖器、洗碗機與馬桶座，為可到府維修商品，偏遠地區及離島除外。
- 三、本公司小家電產品轉為營利商務使用時，保固減半(六個月)。
- 四、本服務保證內容之範圍不包含產品內外外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、烤盤、烤架、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、說明書等)之損壞或遺失。
- 五、遙控器保固三個月。
- 六、非人為因素造成損壞，充電型電池保固一年。

注意事項

- 一、產品維修時請出示本保證書及發票，否則以出廠日為保固起算日；另保證期間內所更換之故障零件皆歸本公司所有。
- 二、如有下列情形之一者，雖在保固期間內亦不予免費保證：
 - 1.天災(水災、火災、地震、雷擊等)、人為因素、蟲鼠禍害、公共災害、化學物品、特殊環境(散熱差、車輛或船舶)造成之產品故障。
 - 2.位處於溫泉硫磺區、沼氣區、高鹽分地區、因硫磺、沼氣、鹽害所造成之產品損壞。
 - 3.產品未依說明書內容操作、擅自改裝或由非本公司授權之專業人員檢修所引起之故障或損毀。
 - 4.安裝位置之遷移或搬運所產生之故障；外觀因使用自然磨汗或損毀者。
 - 5.產品如經本公司工程人員檢查後判定屬於安裝不良所引起之故障時，由原安裝之店家負責，本公司不負安裝補正責任。
 - 6.產品之安裝工程不在本公司保證範圍內，如有因此產生問題以致影響產品性能無法正常發揮，應由原購經銷商與購買者間之約定，自行負責屬於安裝工程範圍內之保固責任。
 - 7.產品安裝時如未考量日後服務空間或人員安全性問題造成現場無法維修時，須另行拆裝或移至安全處所方能服務之所有費用由使用者自行支付；本公司服務工作人員判斷維修位置若有生命危險之疑慮，則本公司有權不予服務。

三、遇有下列情形之一，本公司得按價收費:

- 1.超過保證期間者。
- 2.出示本保證書及發票，致以出廠日為保固起算日，超過保固期限者。
- 3.保證書記載經塗改或模糊不清者、內容與現物不符，又無法提供發票或購買憑證者。
- 4.保證書內容購買日期未填寫及未加蓋經銷商店章，又無法提供發票或購買憑證者。
- 5.保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收檢修300元。
- 6.零件另計。

四、下情況酌收300元以上外出基本費(依地區收費)

- 1.保證期限內因使用環境問題所衍生之服務案件，例如:人為操作不當使用說明、調整服務(非產品品質不良)。
- 2.免費保證期外之到府服務案件，更換零件者依現場維修報價收費，如未換修零件或報價不維修者。



保證書註冊網址
www.heran.com.tw
※請上網登錄保證書資料
以確保相關權利。

全台服務中心

總公司: 桃園市龜山區華亞科技園區科技三路88號
南港站: 台北市南港區成功路一段22號
中和站: 新北市中和區仁愛街126號
宜蘭站: 宜蘭縣冬山鄉冬山路五段389號
中壢站: 桃園市平鎮區廣達街47號
新竹站: 新竹市竹光路197號
台中站: 台中市南屯區精科二路6號
雲嘉站: 嘉義市西區博愛路二段536號
台南站: 台南市安南區安新二路199號
高雄站: 高雄市大寮區上寮里上發六路29號
花蓮站: 花蓮市中興路43巷2號一樓
台東站: 台東市連航路102號
澎湖站: 澎湖縣馬公市中興路6-2號
金門站: 金門縣金城鎮珠浦東路4巷13弄8號

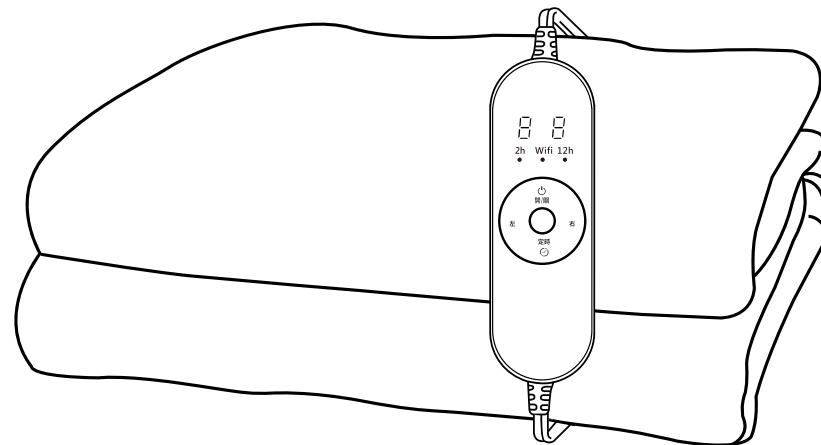
TEL: (03)327-5407
TEL: (02)6617-7860
TEL: (02)6637-3799
TEL: (03)958-5592
TEL: (03)492-8399
TEL: (03)610-6383
TEL: (04)3609-1122
TEL: (05)310-3755
TEL: (06)602-5789
TEL: (07)963-1166
TEL: (03)327-5407
TEL: (089)239-710
TEL: (07)963-1166
TEL: (07)963-1166

HERAN

使用說明書



電熱毯(雲端)



LINE 官方客服



QR CODE

禾聯碩官方網站



QR CODE

圖片僅供參考，產品以實物為準。

禾聯碩股份有限公司

TEL: (03) 396-1188 FAX: (03) 396-1199

http: //www.heran.com.tw

免付費服務電話: 0800-667-999

服務傳真專線: (03) 2627866



目錄

歡迎使用禾聯『電熱毯(雲端)』！

為確保使用安全，操作前請您仔細閱讀說明書並妥善保存，以便日後參考。

以下為本說明書之系列型號

羊毛絨電毯(非純羊毛，為仿羊毛材質)：

HEB-12NB01W、HEB-12NB02W、HEB-12NB03W、HEB-12NB04W、HEB-12NB05W

HEB-12NB06W、HEB-12NB07W、HEB-12NB08W、HEB-12NB09W

SEB-12NB01W、SEB-12NB02W、SEB-12NB03W、SEB-12NB04W、SEB-12NB05W

SEB-12NB06W、SEB-12NB07W、SEB-12NB08W、SEB-12NB09W

AEB-12NB01W、AEB-12NB02W、AEB-12NB03W、AEB-12NB04W、AEB-12NB05W

AEB-12NB06W、AEB-12NB07W、AEB-12NB08W、AEB-12NB09W

YEB-12NB01W、YEB-12NB02W、YEB-12NB03W、YEB-12NB04W、YEB-12NB05W

YEB-12NB06W、YEB-12NB07W、YEB-12NB08W、YEB-12NB09W

安全注意事項 1

各部件名稱 4

使用方法 5

保養與清潔 7

產品規格與常見故障排除 8

安全注意事項

★使用本產品前，請詳細閱讀本使用說明書，將幫助您正確使用本產品。為防止因使用不當而造成不必要的人身傷害和財產損失，請您在使用前務必注意以下事項：

- ❶ 使用前請參考機體規格標籤上之電壓標示，確定符合插座所提供之電壓後才可使用(110V)。
- ❷ 請勿自行分離、修理及改造內部零件，有任何故障或異常的問題，請送至經銷商或致電售後服務商處理。
- ❸ 請勿在濕度高、日光直接照射超過40°C或充滿灰塵的地方使用本產品。
- ❹ 切勿加裝非本產品所提供的附件，以免造成損壞。
- ❺ 控制器部分請勿用自來水直接沖洗，或浸泡水中，以免水分滲入機體內造成機體故障。
- ❻ 移動產品時，請先拔掉連接插頭。
- ❼ 在拔掉本機插頭前，請先確認已關閉所有控制開關。
- ❽ 請勿將清潔液或殺蟲劑等藥劑噴向產品，以免破壞產品表面。
- ❾ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

安全注意事項

- ⑩ 如長期不使用本產品時，請關閉本機電源，並拔掉插頭。
- ⑪ 在接近火源(如瓦斯爐)、灰塵、金屬屑較多的地方，有易燃氣體及易被水淋(如浴室)的場所請勿使用產品。
- ⑫ 清潔保養，切記應確實依照使用說明及注意事項，並先將電源插頭拔離插座。
- ⑬ 產品尚未確實組裝完畢前請勿使用，以避免意外。
- ⑭ 插拔插頭時，請握住插頭部分，切勿拉住電源線，以免電源線受損造成產品故障或短路。
- ⑮ 電器不作為醫院內的醫療用途之用。
- ⑯ 潮濕狀態下不可使用。
- ⑰ 此電器不得給對熱不敏感或不容易對過熱反應而易受傷的人使用。



注意：下列情況發生時，請立即停止使用，並送至經銷商或致電本公司處理。

- 電源線破損
- 插頭鬆動
- 碰撞或摔落損壞
- 本體不慎掉入水中

安全注意事項

安置注意：■ 請勿讓電源懸掛於桌角和門檻等銳利的地方，亦勿讓電源線靠近發熱的物體，如瓦斯爐及電暖爐等。

■ 為了降低觸電危險，請勿在戶外或潮濕地面使用。

■ 請勿在床上同時使用超過一件的電熱產品。

■ 請勿將溫控開關置於開啟之窗戶旁。

■ 請勿在水床、沙發床、折疊床...等可活動的床上使用本產品。

■ 請勿使貓、狗...等寵物接近電毯，寵物本身爪子或牙齒可能破壞電毯毯體。

■ 請勿與其他電暖產品同時使用或折疊本產品後當坐墊使用。

■ 請勿將尖銳物或重物、熨斗等產品放置於本產品上。

■ 請勿在本產品身上以金屬異物插入或鈍器敲擊，避免造成產品破損。

■ 外出或不使用本產品時，應拔除電源，避免火災事故。

■ 請勿於本產品上方使用其他電熱產品，如電暖器、熱水袋等等。

■ 當本產品弄濕時，請勿接通電源，需於自然風乾後確定控制器插孔乾燥，再進行使用。

■ 若欲在可調整床上使用電器時，檢查電熱毯或電線不被卡住或產生皺摺。（例如：在絞鍊處）

■ 請勿讓孩童觸碰，避免發生意外危險。

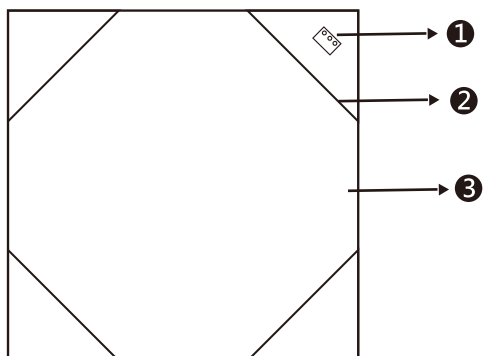
■ 如因操作不當造成的傷害，本公司不負連帶責任。

■ 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。

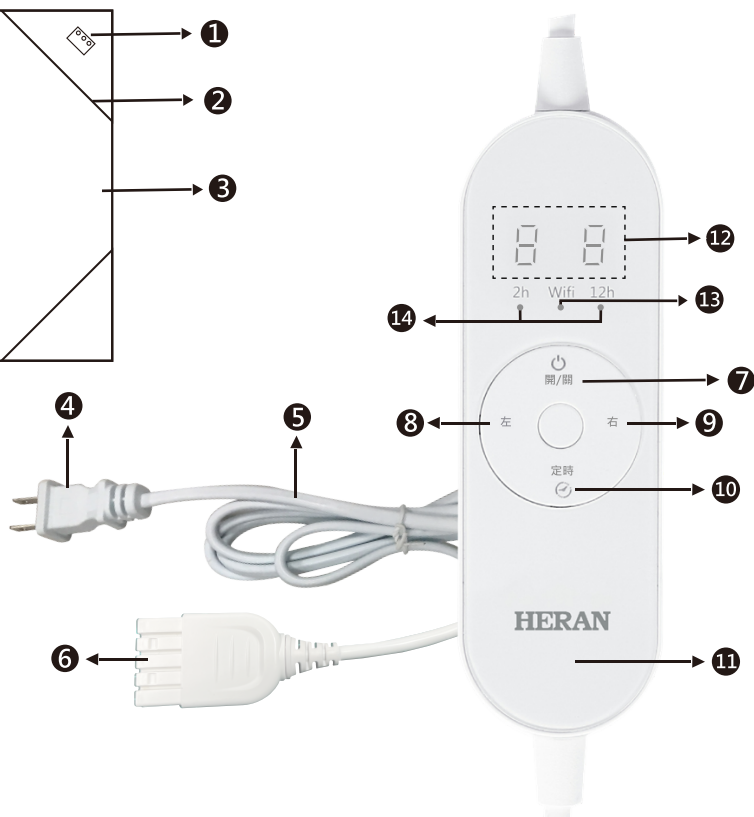
■ 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

各部件名稱

毯體平視



電毯控制器



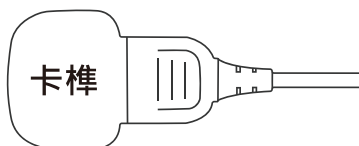
部件名稱

- | | | | |
|-----------|---------|---------|-----------|
| ① 毯體控制器插槽 | ⑤ 電源線 | ⑨ 右邊調溫鍵 | ⑬ Wi-Fi燈號 |
| ② 四角固定帶 | ⑥ 電源輸出線 | ⑩ 定時鍵 | ⑭ 定時燈號 |
| ③ 毯體 | ⑦ 電源開關 | ⑪ 控制器 | |
| ④ 電源插頭 | ⑧ 左邊調溫鍵 | ⑫ 溫控燈號 | |

使用方法

使用說明

- ① 打開包裝取出本產品後，有仿羊毛材質的那面為正面請朝上，白底為背面，請將電熱毯正面朝上平鋪於床，有控制器接口為上半身頭部使用，無控制器接口為下半身腳部使用。電熱毯面可平鋪薄褥或床單，可利於傳導熱及發現電熱毯是否有皺褶，再將棉被鋪於薄褥或床單上即可使用本產品。
產品插上電源後在選擇檔位前處於不加熱狀態（所有指示燈滅）。
- ② 本產品為下鋪式使用電毯，請務必鋪於床包或床套底下使用，可利用毯體上之四角固定帶進行固定，控制器置於睡眠頭部一側，易於控制為主。
- ③ 將毯體之控制器口與控制器連接起來，接口處卡榫請固定住，再將插頭插入插座，如下圖。



- ④ 產品插上電源後在選擇檔位前處於不加熱狀態(所有指示燈滅)。
- ⑤ 產品插上電源後，按控制器開關鍵，開啟後電源指示燈亮，即可按壓溫控鍵及定時鍵進行設定，若沒任何動作約5秒後電源指示燈會半亮，按任何鍵恢復。

調溫鍵

本產品設有6段溫控，按下電源鍵後，兩邊溫控皆預設在0檔，左溫控和右溫控為單獨控制，需分別按下才會開始進行加熱，依照按壓次數進行切換如下表。

按壓次數	一次	二次	三次	四次	五次	六次	七次
溫度指示燈	6	5	4	3	2	1	0
加熱狀態	最高檔	強	中強	中弱	弱	最低檔	停止

使用方法

本產品預計設5、6檔運作3小時自動切回4檔，其他檔位不會有自動切檔的問題。

定時功能

按下電源鍵後，再按左溫控或右溫控任一鍵，定時12h指示燈亮起，默認定時12小時，再按下定時鍵，可分別循環選擇定時2h-12h-2h-12h...以此循環。本產品預設在無任何定時設定情況下，12小時自動關機。

緊急處理辦法

- 當本產品發生冒煙異味時，請立即拔除電源線並通知原廠服務人員進行處理。
- 電源線如有破損，請勿使用，也請與原廠服務人員進行聯繫更換，避免危險發生。



注意：本產品處於通電加熱狀態時請勿移動使用，若需移動使用本產品，請先拔除電源線及控制器，以避免危險。

收藏前保養

- ① 當收存電器時，請在捲折前先行冷卻。
- ② 收藏時產品上放請勿放置物品以免起皺。
- ③ 長期不使用時，請擦拭乾淨後以塑膠袋覆蓋，並儲放於陰涼乾燥地方。

收藏後再使用注意事項

經常檢查電熱毯本身是有破損，如發生異常情況，如：控制器異常發熱、功能鍵無作用、毯體局部異常高溫、發熱線外露等等，請立即停止使用，並聯繫本公司服務人員，安排維修，避免發生事故。

保養與清潔

清潔與保養

- ① 清潔與保養本產品之前，一定要先拔掉插頭，等待電器完全停止運作與冷卻之後，再進行清潔。
- ② 如有沾染不易脫落的污垢，請使用軟質布沾中性清潔劑清洗或擦拭。
- ③ 如用髒時可將毯體平放於平板上，用軟毛刷子沾稀釋的洗滌劑，輕刷髒汙(不可扭擰，電源線及控制器部分不可進水)。
- ④ 將控制器及電源線與毯體分離，將毯體摺好，連接孔向內摺，放入洗衣袋，即可以洗衣機進行清洗，請使用一般直立式洗衣機的柔洗模式。
- ⑤ 請單獨清洗本產品，並設定於30分鐘內清洗完畢。
- ⑥ 洗劑請使用中性清潔劑或清水，請勿使用硬質刷子、漂白水溶劑、烘乾功能，以免導致刮傷及腐蝕，洗完後以清水沖至無泡沫即可。
- ⑦ 晾乾時請避免直射日光，只需置於通風處，自然風乾即可。
- ⑧ 洗滌完成後，確定毯體控制器接口完全風乾後，方可使用。



注意：本產品電源線如果有損壞，請撥打本公司客服專線，或送至本公司各地服務站或經銷處，由專業技術人員給予檢修，千萬不要自行拆解電器以免發生危險。

產品規格與常見故障排除

技術規格參數

主機功能參數	
產 品 品 名	電熱毯(雲端)
輸入電壓/頻率	AC110V/60Hz
額定消耗功率	120W
控 制 器 型 號	TM20WIFI
材 質 上 層	Synthetic wool
材 質 下 層	Polyester
尺 寸	160x130±2cm
淨 重	2.25kg
生 產 國 別	中國

常見故障排除

故障現象	簡易排除方式
開不了機	① 檢查插頭是否插上 ② 確認插座是否有電
電毯不熱	① 確認電源輸出線是否連接控制器接口 ② 請確認毯體是否自動斷電。

*本產品並非“熱敷墊”，當坪鋪放置上方無薄褥或床單時，並不易感受溫度，請注意此情況並非故障。

- 本產品使用一段時間後，毯體本身會產生毛球，此情況悉屬正常，不影響產品本身功能性。
- 如本產品經上述簡易排除方式後，仍無法使用或有故障，請立即停止使用，並與本公司服務人員聯繫，請勿自行修理。

Memo

Memo

Memo